

# Support-Datenschutz beim Austausch von Telemetrieinformationen, wenn diese bei CSSM oder Satellite registriert sind

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Vorgehensweise](#)

[Überprüfen](#)

[Lizenzverwaltung und Änderungen der CSSM-Benutzeroberfläche](#)

[Fehlerbehebung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie der Datenschutz von CUCM-Informationen bei der Registrierung bei Cisco Smart Software Manager (CSSM) oder Satellite gewährleistet werden kann.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in diesem Bereich zu verfügen:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Version 12.5

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Call Manager Version 12.5.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Wenn Sie versuchen, eine CUCM-Produktinstanz bei CSSM oder Satellite zu registrieren, werden normalerweise die CUCM-IP und der CUCM-Hostname gesendet, wenn eine registrierte Anfrage an CSSM oder Satellite gesendet wird.

Sobald diese Datenschutzfunktion aktiviert ist, sendet CUCM den Hostnamen oder die IP-Adresse

nicht mehr an CSSM oder Satellite, sondern sendet das UDI (für jede Produktinstanz eindeutig) während der Registrierung von Produktinstanzen an den CSSM oder Satelliten-Server.

## Vorgehensweise

1. Um diese Privatsphäre zu aktivieren, aktiviert der Administrator das Kontrollkästchen **Meine Hostname oder IP-Adresse nicht mit Cisco** unter Transporteinstellung **gemeinsam nutzen**, wie im Bild gezeigt.

**Configure how the product instance will communicate with Cisco.**

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :  Port :

Do not share my hostname or IP address with Cisco.

2. Um dieses Kontrollkästchen zu aktivieren, müssen Sie sicherstellen, dass Ihre Produktinstanz im nicht registrierten Zustand ist.
3. Nachdem Sie dieses Kontrollkästchen aktiviert haben, wird der Smart License Manager-Dienst im Backend neu gestartet.

**Status**  
Status: Ready

**Configure how the product instance will communicate with Cisco.**

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :  Port :

Do not share my hostname or IP address with Cisco.

Cisco Smart License Manager service will restart to update the changes

Cancel OK

4. Nachdem der Dienst erfolgreich neu gestartet wurde, wird die Eingabeaufforderung wie in diesem Bild gezeigt angezeigt. Die Transporteinstellungen wurden erfolgreich aktualisiert.

**Status**

 Cisco Smart License Manager service restarted and Transport settings updated successfully.

---

**Configure how the product instance will communicate with Cisco.**

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :

Port :

Do not share my hostname or IP address with Cisco.

5. Nach Durchführung dieser Änderungen müssen Sie Ihre Produktinstanz neu registrieren.

## Überprüfen

### Lizenzverwaltung und Änderungen der CSSM-Benutzeroberfläche

Wenn Sie dieses Kontrollkästchen zum Schutz der Privatsphäre aktiviert haben, wird der Name der Produktinstanz mit Produkt-UDI angezeigt.

In diesem Bild ist der Datenschutzmodus deaktiviert.

**License Management**

---

**Smart Software Licensing**

Registration Status	 <a href="#">Registered</a>
License Authorization Status	 <a href="#">Authorized</a> (Tuesday, February 12, 2019 10:31:55 AM IST)
Smart Account	BU Production Test
Virtual Account	TAC-CollabTesting
Product Instance Name	cucm125.anton.lab
Export-Controlled Functionality	Allowed
Transport Settings	Direct <a href="#">View/Edit the Licensing Smart Call Home settings</a>
Licensing Mode	Enterprise

General | Licenses | **Product Instances** | Event Log

Name	Product Type	Last Contact
<a href="#">ccm12pub</a>	UCL	2018-Dec-23 23:19:23
<a href="#">cer</a>	UCL	2019-Feb-11 12:30:41
<a href="#">cucm125</a>	UCL	2019-Feb-12 08:13:44
<a href="#">cucm125.anton.lab</a>	UCL	2019-Feb-12 05:02:13

In diesem Bild ist der Datenschutzmodus aktiviert.

## License Management

### Smart Software Licensing

Registration Status	✓ <a href="#">Registered</a>
License Authorization Status	✓ <a href="#">Authorized</a> (Tuesday, February 12, 2019 4:05:48 PM IST)
Smart Account	BU Production Test
Virtual Account	TAC-CollabTesting
Product Instance Name	UDI_PID:UCM;UDI_SN:707a0;
Export-Controlled Functionality	Allowed
Transport Settings	Direct <a href="#">View/Edit the Licensing Smart Call Home settings</a>
Licensing Mode	Enterprise

General	Licenses	<b>Product Instances</b>	Event Log
---------	----------	--------------------------	-----------

  

Name ▼	Product Type	Last Contact
<a href="#">UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;</a>	UCL	2019-Feb-12 10:36:35
<a href="#">prema1try</a>	UCL	2018-Dec-25 00:24:48
<a href="#">divyacucm12</a>	UCL	2019-Feb-12 08:58:54

## Fehlerbehebung

Diese Protokolle müssen bei Problemen gesammelt werden:

CLI: **activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log**

1. Smart Agent-Protokolle werden zum Teil **slm.log**

2. Call Home-Protokolle werden geschrieben in:

**activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.log**

**activelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log**