

# Verwalten von Endpunkten über PCP ohne Endbenutzerzuordnung in CUCM

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Von Prime Collaboration Provisioning](#)

[Über CallManager](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird das Verfahren zum Zuweisen der Endpunkte in Prime Collaboration Provisioning (PCP) beschrieben, die nicht den Endbenutzern in Cisco Unified Communications Manager (CUCM) zugeordnet sind.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über grundlegende Kenntnisse über PCP zu verfügen.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- PCP-Version 12.3
- Mozilla Firefox 55.0

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Konfigurieren

Schritt 1: Melden Sie sich bei PCP an, und navigieren Sie zu **Administration > Advanced Provisioning > Manage Endpoints (Verwaltung > Erweiterte Bereitstellung > Endgeräte verwalten)**.

Schritt 2: Wählen Sie den **Anrufprozessor aus**, und klicken Sie auf **Endgeräte ohne zugeordneten Benutzer suchen**.

### Manage Endpoints Without Associated User

Call Processor

Model

MAC Address / Device Name

Schritt 3: Wählen Sie den erforderlichen Endpunkt aus, der einem bestimmten Benutzer zugeordnet ist (siehe Bild).

#### Endpoints without Associated Users

Selected 1 / Total

Device Name	Endpoint M...	Endpoint Description	Lines	Clusters
<input checked="" type="checkbox"/>	BAT20703A5...	Cisco 8851	sitebone	CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	BOTHQONE	Cisco Dual M...	hq one hqone	904 CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	SEP1111AA...	Cisco 8851	SEP1111AAAA1111	CUCM-CiscoUnifiedCM

Schritt 4: Klicken Sie auf **Ausgewählte Endpunkte Benutzer zuweisen**.

Schritt 5: Ordnen Sie Benutzer dem ausgewählten Endpunkt zu, wie im Bild gezeigt.

Select User for 1 selected endpoint(s)  
Only users from the same CUCM cluster(s) as the endpoint(s) selected are displayed.

Show

User ID	Last Name	Roles	Domain
<input checked="" type="radio"/> hqone	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC
<input type="radio"/> hqone@uc.com	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC

Schritt 6: Klicken Sie auf **Speichern**.

## Überprüfen

Im Folgenden finden Sie die Schritte, um zu überprüfen, ob der Endpunkt dem Benutzer erfolgreich zugeordnet wurde.

## Von Prime Collaboration Provisioning

1. Klicken Sie unter **Benutzerbereitstellung** auf **Hinzufügen**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen für den Benutzer, der dem Endpunkt zugeordnet ist.
2. Klicken Sie unter **Aktionen** auf **Benutzer synchronisieren**.

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration User Provisioning interface. On the left, there is a list of users with checkboxes for selection. The main area displays user details for 'hqone' under the 'User Information' tab. Below the details, there is an 'Actions' section with several options.

Service Name	Provisioned Service Area	Processor	Last Update
Enable SoftPhone Support		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:52 +0530
Endpoint (Cisco 7941: SEP0022555D6A77)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
- Line (901 HQ Phone 1)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7000)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7001)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 23:48:09 +0530

Bestätigen Sie, dass der Endpunkt zugeordnet ist.

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Service Details page for user 'hqone'. It displays a table of service details with columns for Service Name, Provisioned Service Area, Processor, and Last Update. The table shows several services, including 'Enable SoftPhone Support' and various endpoints.

## Über CallManager

Schritt 1: Melden Sie sich bei der CallManager-Administratorseite an.

1. Navigieren Sie zu **Benutzerverwaltung > Endbenutzer**.
2. Suchen Sie nach dem Endbenutzer, und klicken Sie auf die Benutzer-ID.
3. Überprüfen Sie die Geräteinformationen, und stellen Sie sicher, dass das Endgerät unter kontrollierten Geräten steht.

**- Device Information**

Controlled Devices	BAT20703A5F7000 BAT20703A5F7001 CSFHQONE901 SEP0022555D0A77 SEP1C1D862F4122	Device Association Line Appearance Association for Presence
--------------------	---	--

Schritt 2: Navigieren Sie zu **Gerät > Telefon**.

1. Suchen Sie den Endpunkt, und klicken Sie darauf.
2. Bestätigen Sie unter **Geräteinformationen** die **Benutzer-ID des Eigentümers**.

Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
Owner User ID*	hqone

## Fehlerbehebung

Von PCP 12.X aus gibt es keinen Zugriff auf CLI/SSH als Root.

Wenn weiterhin Probleme auftreten, wenden Sie sich an das Cisco Technical Assistance Center (TAC).

## Zugehörige Informationen

- [Cisco Prime Collaboration-Bereitstellung](#)
- [Erfassen Sie ShowTech-Protokolle über die Benutzeroberfläche von Prime Collaboration Provisioning.](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)