

Probleme beim Upgrade der CUCM-Installation

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Zu erfassende Informationen](#)

[Fehler beim Upgrade - Protokolle/Details](#)

[Installation fehlgeschlagener Protokolle/Details](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument enthält nützliche Informationen zu den Details und Protokollen, die Sie dem TAC für Probleme bei der Installation des Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-Upgrades mitteilen müssen. Durch die proaktive Erfassung und das Hochladen der Protokolle kann das Team des technischen Supports von Cisco Ihre Serviceanfrage schneller und effizienter prüfen.

Problem

Welche Protokolle und Details müssen gesammelt und mit TAC Service Request for Install Upgrade Failure (TAC-Serviceanfrage für Upgrade-Fehler) geteilt werden?

Zu erfassende Informationen

Fehler beim Upgrade - Protokolle/Details

Diese Details/Protokolle sind für die Analyse erforderlich, wenn das Upgrade fehlschlägt.

- Teilen Sie den Screenshot oder die Aktualisierungsfehlermeldungen für den Upgrade-Fehler.
- Vollständige CallManager-Version, auf die Sie aktualisieren (10.5.X.XXXXX-X).

Sammeln Sie diese Protokolle von CLI von Publisher und vom ausgefallenen Upgrade-Knoten.

- Netzwerkcluster anzeigen
- utils diagnose test
- show version active
- show version inaktiv
- utils Core Active List
- Anzeigestatus
- Hardware anzeigen
- utils dbreplication runtime state
- utils Service-Liste
- Upgrade-Status für Utils System

Erfassen Sie diese Protokolle von der CLI des Knotens "Upgrade fehlgeschlagen", und laden Sie die Dateien über SFTP herunter.

Datei wird installiert *

ODER

Sie können die Aktualisierungsprotokolle auch über RTMT herunterladen. Navigieren Sie zu **Extras > Trace & Log Central > Install Logs (Installationsprotokolle sammeln)**.

Installation fehlgeschlagener Protokolle/Details

Diese zusätzlichen Details/Protokolle sind für die Analyse erforderlich, wenn die Neuinstallation oder Neuerstellung fehlschlägt.

- Wird sie für den vorhandenen Server oder für den neuen Knoten "Installation im Cluster" neu erstellt?
- Sie können Fehlerdetails angeben, die Sie während der Installation erhalten haben.

Lesen Sie dieses Dokument, und geben Sie die Fehlerprotokolle für die gedumpte Installation an.

Virtuelle UC-Installationen: Laden Sie die Installationsprotokolle auf einen seriellen Port.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unity-connection/116577-technote-UC-00.html>

Zugehörige Informationen

1. Kompatibilitätstmatrix für die CUCM-Hardwarekonfiguration
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-communications-manager.html#v9.0
2. Freigeben von gemeinsamem Partitionsraum durch Anpassen von Logpartition-Wasserzeichen in RTMT - CUCM
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200581-Procedure-to-Adjust-WaterMark-in-RTMT-of.html>
3. So erfassen Sie Traces für CUCM <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200787-How-to-Collect-Traces-for-CUCM-9-x-10-x.html>