

Verfahren zur Analyse des Anrufflusses von SIP-Anrufen bei RTMT

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Vorgehensweise](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird das Verfahren zur Überprüfung des Anrufflusses und der Signalisierung für einen SIPc-Anruf (Session Initiation Protocol) mit dem Cisco Real Time Monitoring Tool (RTMT) beschrieben, wobei RTMT ein schnelles und einfaches Tool zur Analyse des Anrufflusses eines SIP-Anrufs ist.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- RTMT

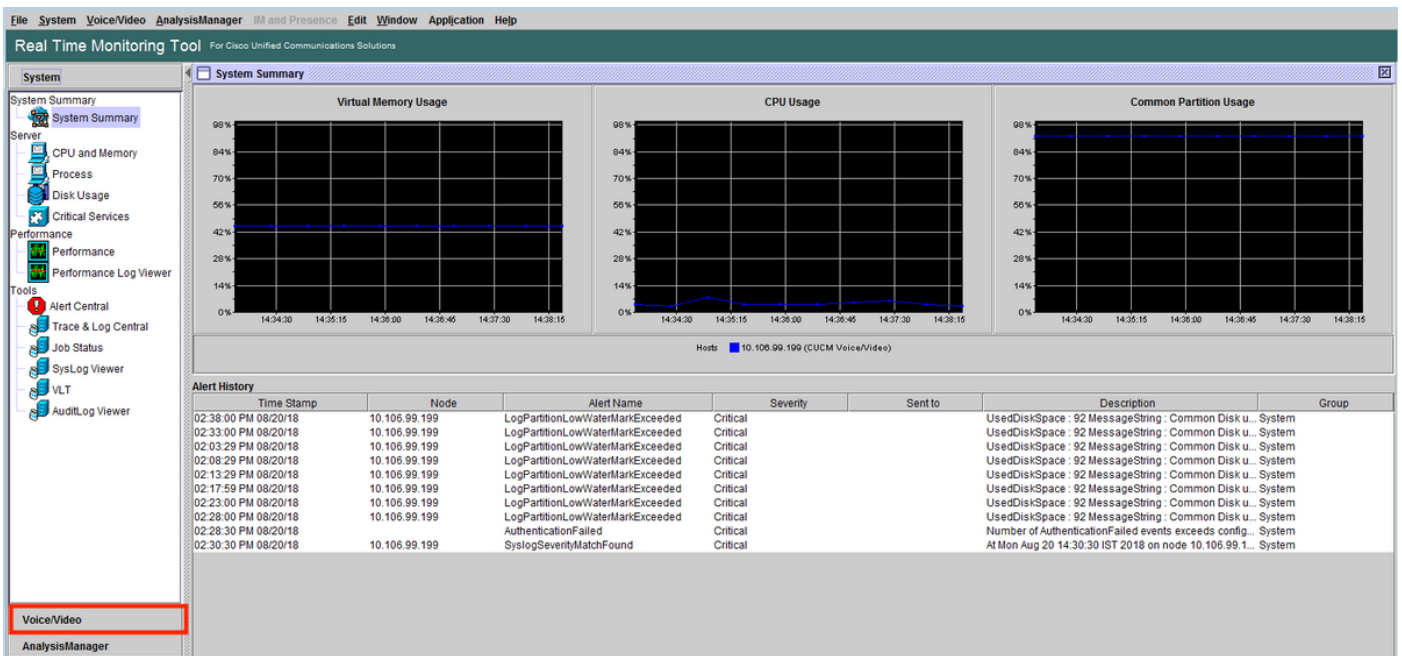
Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf der RTMT-Version 11.5.

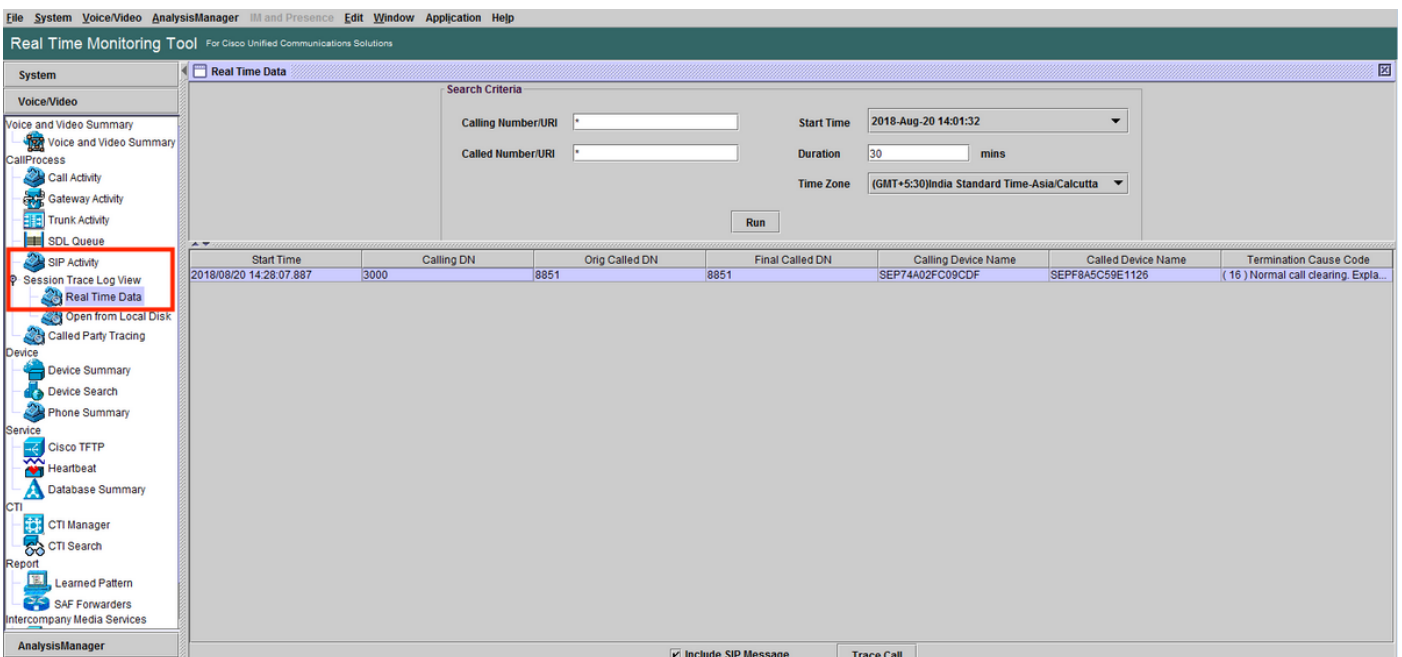
Die Informationen in diesem Dokument wurden aus Geräten und Anwendungen in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte und Anwendungen wurden mit einer leeren (Standard-)Konfiguration gestartet. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, sollten Sie die potenziellen Auswirkungen jeder Aktion verstehen.

Vorgehensweise

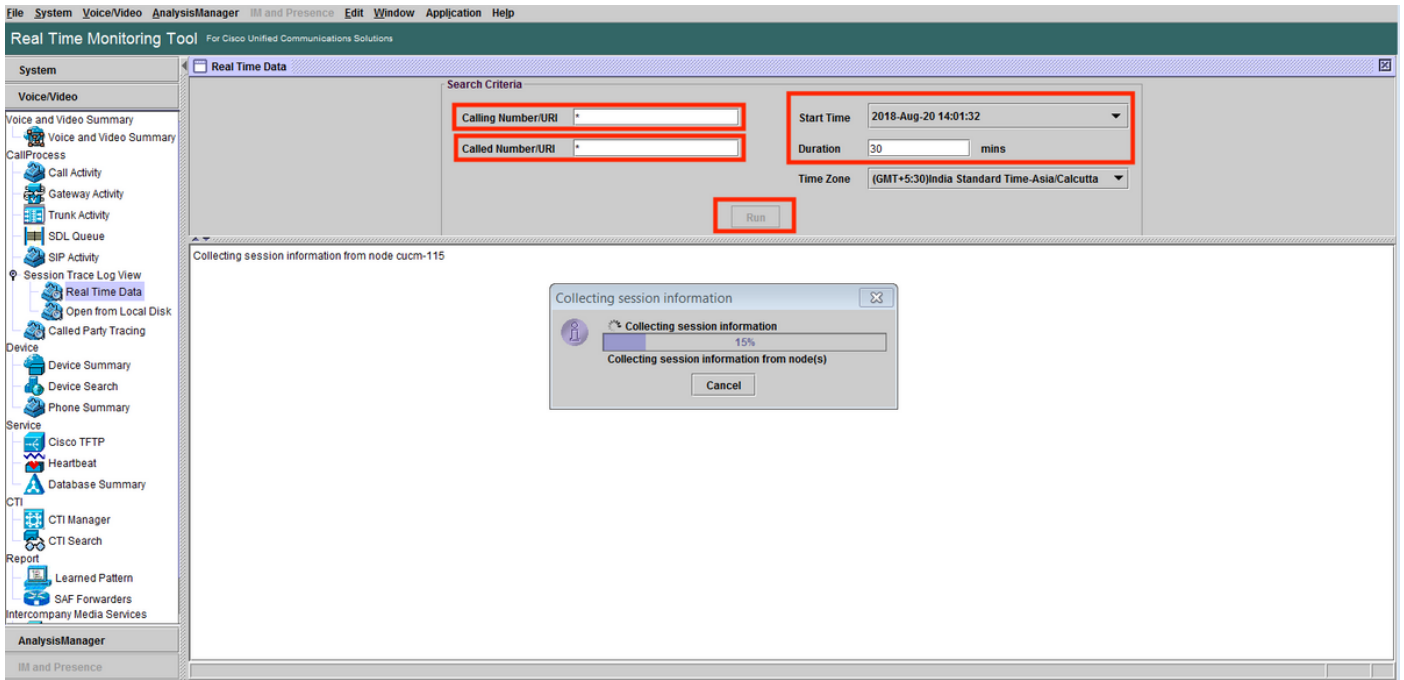
Schritt 1: Navigieren Sie im RTMT zu **System > Voice/Video (System > Sprache/Video)**, wie im Bild gezeigt.



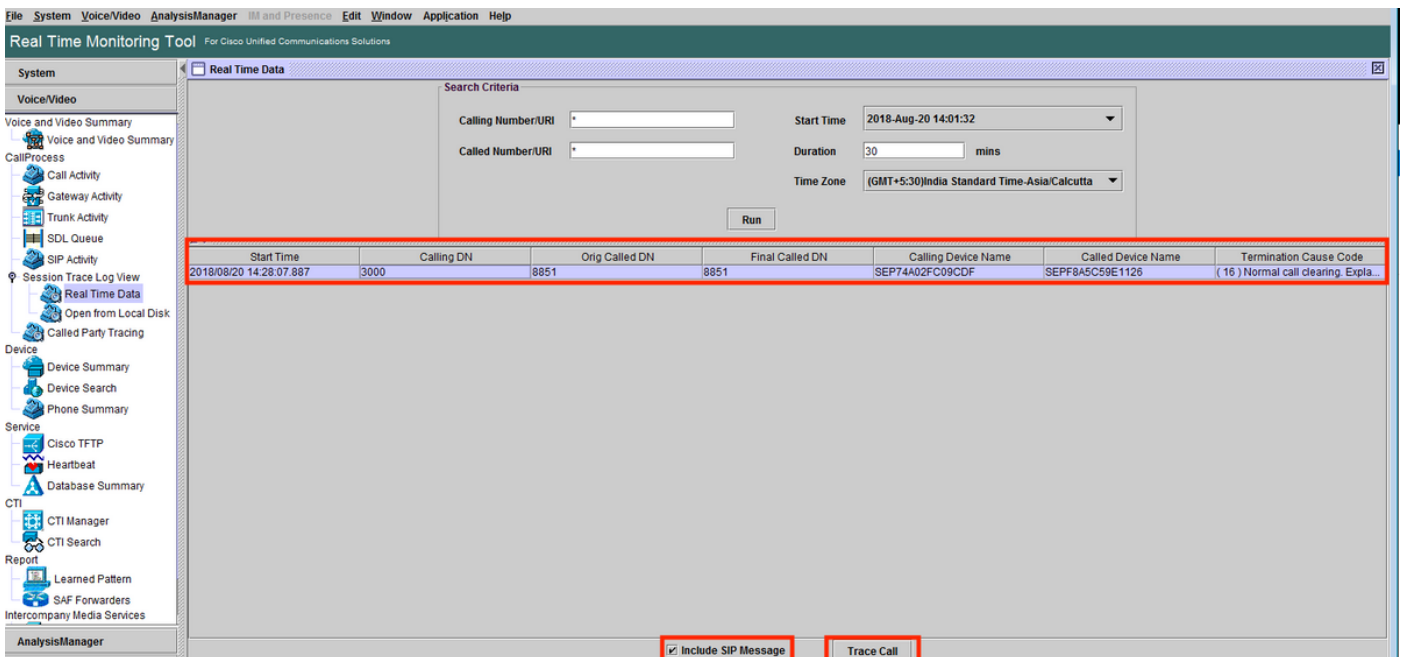
Schritt 2: Navigieren Sie unter **SIP-Aktivität** zu **Sitzungs-Ablaufverfolgungsprotokollansicht** > **Echtzeitdaten**.



Schritt 3: Geben Sie unter Suchkriterien die **anrufende Nummer**, **angerufene Nummer**, **Startzeit** und **Dauer** an und klicken Sie dann auf **Ausführen**, wie im Bild gezeigt.



Schritt 4: Wählen Sie den gewünschten Anruf und dann **Trace-Anruf** takten. Sie müssen das Kontrollkästchen für **SIP-Nachrichten** aktivieren, wie im Bild gezeigt, wenn SIP-Signalisierungs- und SDP-Nachrichten angezeigt werden sollen.



Schritt 5: Sie können den gesamten Anruffluss im Abschnitt **Anruffluss** anzeigen und Protokolle zu einer bestimmten SIP-Nachricht anzeigen. Klicken Sie darauf.

Call Flow Diagram

Message Details

Start Time: 2018-Aug-20 14:01:32

Duration: 30 mins

Time Zone: (GMT+5:30)India Standard Time-Asia/Calcutta

Called DN	Calling Device Name	Called Device Name	Termination Cause Code
SEP74A02FC09CDF	SEP74A02FC09CDF	SEPF8A5C59E1126	(16) Normal call clearing. Expla...

Save Close

SAF Forwarders
Intercompany Media Services
AnalysisManager
IM and Presence

Include SIP Message Trace Call

Schritt 6: Detaillierte Signalisierung für die jeweilige Nachricht wird im Abschnitt **Nachrichtendetails** angezeigt. Um zurück zum Anruffluss zu navigieren, klicken Sie auf **Anruffluss**. Um die SIP-Protokolle für einen bestimmten Anruf zu speichern, klicken Sie auf **Speichern**, wie im Bild gezeigt.

Call Flow Diagram

Message Details

View Message Details

View Detailed SIP Message

View Message in Log File

Message Details

SENDER: [SEP74A02FC09CDF] 10.106.99.230
GUID: 74a02fc0-9cdf000b-365f85cd-1a27ed87@10.106.99.230
MSG_LABEL: INVITE
RECEIVER: 10.106.99.199
MAC_ADDRESS: SEP74A02FC09CDF
MSGTAG: 515052
MSG_TYPE: UCM_CTRACE
CORRELATIONID: 1,100,14,42786.2361*10.106.99.230**
TIMESTAMP: 2018/08/20 14:28:07.508

Detailed Sip Message

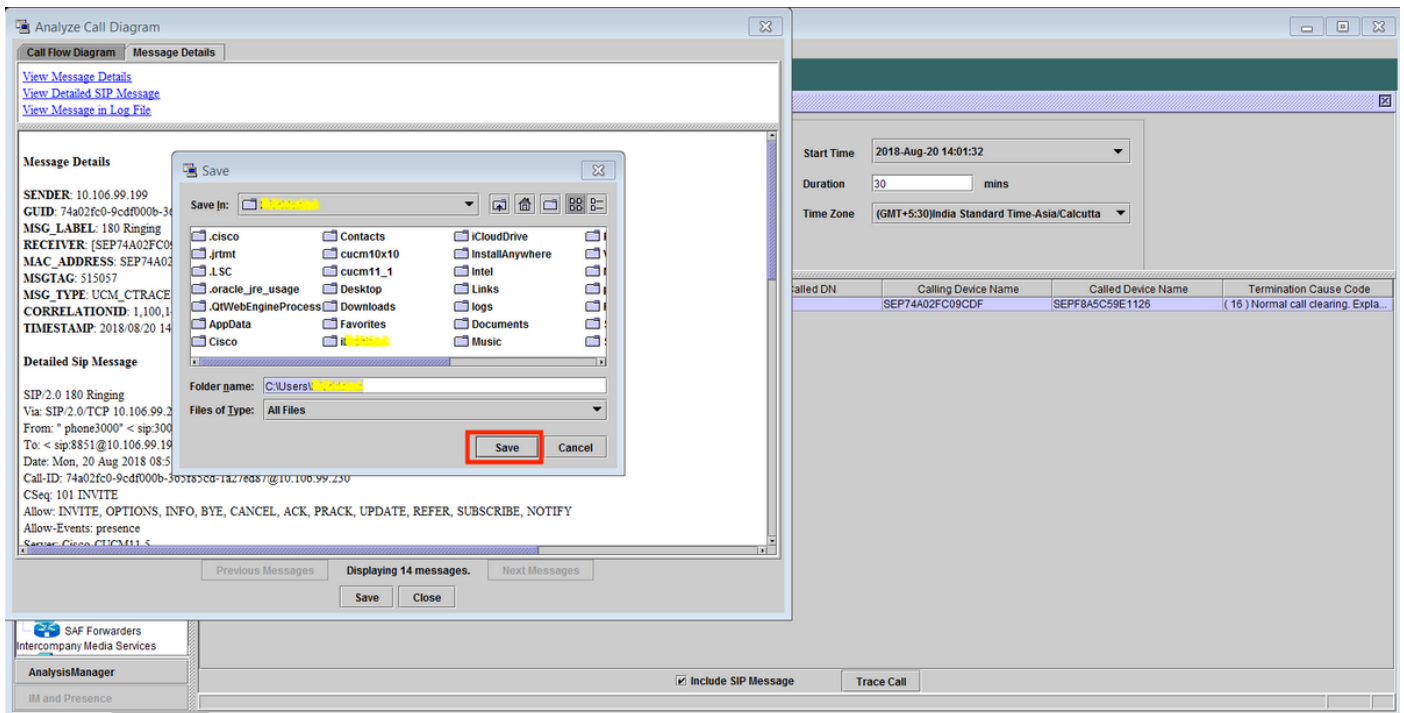
INVITE sip:8851@10.106.99.199;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.99.230:49491;branch=z9hG4bK2888573e
From: "phone3000" < sip:3000@10.106.99.199>;tag=74a02fc09cdf0bcc1744debc-238adc95
To: < sip:8851@10.106.99.199>
Call-ID: 74a02fc0-9cdf000b-365f85cd-1a27ed87@10.106.99.230
Max-Forwards: 70
Session-ID: 0b9e958a00105000a00074a02fc09cdf;remote=00000000000000000000000000000000
Date: Mon, 20 Aug 2018 08:58:10 GMT
CSeq: 101 INVITE
Host: Agent-Cisco-CR8815.12.1.1

Save Close

SAF Forwarders
Intercompany Media Services
AnalysisManager
IM and Presence

Include SIP Message Trace Call

Schritt 7: Geben Sie den Zielspeicherort an, und klicken Sie, wie im Bild gezeigt, auf **Speichern**.



Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.