Konfigurieren eines vermittelten Modells zur Synchronisierung von CUCM mit Smart Accounts

Inhalt

Einleitung
Voraussetzungen
Anforderungen
Verwendete Komponenten
Hintergrundinformationen
Wo erstelle ich Smart Accounts?
Cisco Smart License Manager-Service
Smart Licensing-Staaten in UCM
Konfigurieren (vermittelte Bereitstellung)
Voraussetzungen
Konfiguration (Satellit)
Konfiguration (Proxy-Server)
Überprüfung
Fehlerbehebung
Bekannte Fehler
Zugehörige Informationen

Einleitung

In diesem Dokument wird die Konfiguration des vermittelten Modells zur Synchronisierung Ihres Cisco Unified Communications Manager (CUCM) mit Ihren Smart Accounts beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Version 12.0
- Cisco Smart Software Manager (CSSM) Satellit

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco Call Manager Version 12.0
- Smart Software Manager Satellite

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Cisco Smart Software Licensing vereinfacht die Lizenzierung im gesamten Unternehmen und vereinfacht so den Erwerb, die Bereitstellung, die Nachverfolgung und die Verlängerung von Cisco Software. Es bietet Informationen über den Besitz und die Nutzung von Lizenzen über eine zentrale, einfach zu bedienende Benutzeroberfläche.



- Sie geben eine Bestellung in Cisco Commerce auf und ordnen die Bestellung dem Smart Account zu. Diese Informationen werden im Software Manager unter Cisco.com eingetragen. Jetzt haben Sie eine vollständige Übersicht über Ihre Bestellungen und Einkäufe.
- 2. Das Produkt mit aktivierter Smart Licensing-Funktion (über CLI oder GUI), registriert sich bei CSSM und meldet die Lizenznutzung an CSSM.

Es gibt zwei Modelle, die die Nutzung melden:

und somit gesichert.

 Bereitstellungsmodell mit Mediation - Dies ist f
ür Benutzer mit Sicherheitsbedenken geeignet. Sie m
öchten nicht, dass Ihre Ger
äte
über Ihr privates Netzwerk direkt mit Cisco.com kommunizieren. Sie k
önnen CSSM Satellite auf einem virtuellen System installieren, das sich an Ihrem Standort befindet und als CSSM fungiert. Die Synchronisierung mit CSSM auf Cisco.com kann monatlich, w
öchentlich oder gar getrennt erfolgen. Wenn Sie keine Internetverbindung von Ihrem Netzwerk haben, k
önnen Sie Dateien hochladen und herunterladen. Alles, was es braucht, ist die Synchronisierung, um die Berechtigung zu kennen, da es empfohlen wird, die Synchronisierung in 30 Tagen durchzuf
ühren.

Wo erstelle ich Smart Accounts?

- Um einen Customer Smart Account zu erstellen, melden Sie sich mit Ihrer CCO-ID beim CSC an, und fordern Sie einen Customer Smart Account an.
- Um einen Partner Holding Smart Account zu erstellen, melden Sie sich mit Ihrer CCO-ID beim CSC an, und fordern Sie ein Partner Holding Account an.
- Sie können bei der Bestellung in CCW auch einen Antrag für jeden Smart Account-Typ stellen. Es wird jedoch empfohlen, Smart Accounts proaktiv einzurichten.

Hinweis: Es gibt keine Obergrenze; Sie können so viele virtuelle Konten erstellen, wie Ihr Unternehmen benötigt.

Cisco Smart License Manager-Service

Cisco Smart License Manager Service ist ein Netzwerkdienst, der nur auf dem CUCM-Publisher ausgeführt wird. Da es sich um einen Netzwerkdienst handelt, wird er ständig ausgeführt und kann nicht über die Benutzeroberfläche oder die CLI gestartet oder beendet werden. Da auf dem Subscriber kein Service ausgeführt wird, kann auf dem Sub-Client keine Smart Licensing-Operation durchgeführt werden. Die CLI-Befehle liefern auch keine Ausgabe für sub,

Smart Licensing-Staaten in UCM

Smart Licensing weist im Wesentlichen zwei Status auf:

Registrierungsstatus: Es gibt drei Arten von Registrierungsstatus:

- 1. Nicht identifiziert/nicht registriert
- 2. Registriert
- 3. Nicht registriert Abgelaufen

Autorisierungsstatus:

- Keine Lizenz in Gebrauch
- Evaluierungsmodus
- Testversion abgelaufen
- Autorisiert
- Nicht konform
- Autorisierung abgelaufen

Registration Status	Authorization Status	Evaluation period(90 days)	Overage period(90 days)	Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices)	Comments	Message on UI
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Mode	Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses	.NA	No	Evaluation period is used when you consume licenses	Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Expired	0 days	NA	Yes		Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered OR Unregistered OR Registration Expired	No Licenses in Use	NA	NA	No		
Registered	Authorized	NA	NA	No		
Registered	000	NA	Overage period remaining	No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over		Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered	Authorization Expired	NA	Same as above	Same as above		Smart Software Licensing: The system has not connected to <u>Smart Software Manager</u> or <u>Smart Software Manager</u> satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.

Zusätzlich zu den vorherigen Smart Licensing-Status bietet UCM eine 90-tägige Überschreitungsfrist (ein Konzept, das bereits vor 12.0 mit klassischer Lizenzierung vorhanden ist). UCM kann den Übergangszeitraum auch weiterhin Kunden mit Smart Licensing anbieten).

Konfigurieren (vermittelte Bereitstellung)

Voraussetzungen

Diese Ports müssen für die Kommunikation mit dem CSSM aktiviert sein:

- Benutzeroberfläche: HTTPS (Port 8443)
- Produktregistrierung: HTTPS (Port 443), HTTP (Port 80)
- Kommunikation mit CSSM: HTTPS (tools.cisco.com, api.cisco.com, cloudsso.cisco.com), Port 443

Im Rahmen eines vermittelten Bereitstellungsmodells gibt es zwei Bereitstellungsoptionen:

Angeschlossen über Proxy-Server: Hier können Sie den Proxy-Server verwenden, um die Verbindung zwischen CUCM und Smart Account zu erleichtern.

Getrennt: Wird verwendet, wenn KEINE direkte Verbindung zwischen CUCM/Satellite und Cisco.com besteht. Die Smart Account-Synchronisierung muss mithilfe des manuellen Uploads

und Downloads von Dateien durchgeführt werden.

Konfiguration (Satellit)

1. Melden Sie sich bei satellite an. Konfigurieren Sie als neuen Satelliten. Überprüfen der Netzwerkeinstellungen Konfigurieren eines gültigen NTP-Servers



Hinweis: Bei der ersten Anmeldung über Satellit sind die Standardanmeldeinformationen "Admin/Admin!23".



1. Wählen Sie Manual Setup (Manuelle Einrichtung) und laden Sie die Registrierungsdatei herunter.

Q https://10.106.81.131:8443/#/reister_satellite	Q Search	
Smart Software Manager satellite	admin LogOut About Help	uluulu cisco
Satellite Setup		
✓ Network Settings Setup Method Register Satellite Synchronization	Settings Summary	
Before the satellite can be configured, it must first be registered with your Sma application to have internet access.	art Account using Smart Software Manager. Choose a registration method below. Registering over the network requ	ires this
O Network Setup - the setup utility will connect to Cisco to complete the re-	gistration.	
When you click the Next button you will be redirected to a login patient of the second sec	age to enter your Cisco.com user name and password.	
Manual Setup - the setup utility will generate a file that you will need to u Back Next	pload to Smart Software Manager to complete the registration.	

- 2. Melden Sie sich bei Ihrem Smart Account im Smart Software Manager an.
- Navigieren Sie zu Satellites im Abschnitt Smart Software Manager und klicken Sie auf New Satellite... button Add a new satellite. Ordnen Sie das neu erstellte virtuelle Konto dem Satelliten zu. Generieren Sie anschließend die Autorisierungsdatei.
- 4. Um den Registrierungsvorgang abzuschließen, navigieren Sie zum Satelliten-Login, und laden Sie die Autorisierungsdatei hoch. Satellite startet neu. Nun wird der Satellit mit dem virtuellen Konto synchronisiert.
- 5. Melden Sie sich bei satellite an, und generieren Sie ein Token.
- 6. Navigieren Sie zur CUCM-Admin-Seite > System > Licensing > License Management > View/Edit the Licensing Smart Call Home settings, und legen Sie dann die SSM-Satelliten-URL auf <u>Device Request Handler (</u>10.106.81.131 ist die IP-Adresse des konfigurierten Satelliten) fest, und speichern Sie sie, wie im Bild dargestellt.

Transport Settings - Mozilla Firefox	-		×
🛈 🖍 https://10.106.97.141/ccmadmin/licensingTransportSettings.d	•••		☆ ≡
Status Status: Ready			
Configure how the product instance will communicate with Cisc	D.		
\bigcirc Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers.			
URL : https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/D	DCES	ervice	lite
URL : .81.131:443/Transportgateway/services/DeviceRequ	anage JestHa	ndler'	iite.
O HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy.			
IP Address/Host Name :			
Port : 443			
	S	ave	Close

7. Klicken Sie auf Registrieren, und fügen Sie den in Schritt 6 generierten Token ein.

🥏 My Work Zone - Console	X 🗢 No KW Skill Packages Active X 📪 License Management X	Cisco Software Central X +	
	(* 0	🚯 Register Window - Mozilla Firefox — 🗆 🗙	
€ ⇒ € ₩	https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingreportEdit.do	🛈 🔥 https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingRegister.do?load 🚥 💟 🚖 🚍	···· V H C Search
alada Cisco Ur	nified CM Administration		
For Cisco Ur	ified Communications Solutions	_ Status	
System Call Routing I	Media Resources V Advanced Features V Device V Application V User Management V	(i) Status: Ready	
License Management		Smart Software Licensing Product Registration	
- Status			
You are currently Unr	registered. To register your system with Cisco Smart Software licensing:	To register the product for Smart Software Licensing:	
Ensure your system - Login to your smart	has access to the internet or a Smart Software Manager satellite installed on your netw account in Smart Software Manager or your Smart Software Manager satellite.	Paste the Product Instance Registration Token you generated from Smart Software Manager	
- Navigate to the virts	ual account containing the licenses to be used by this Product Instance.	or your Smart Software Manager satellite	
 Return to this page, 	click the Register button, and use the copied or saved Token to register the product.	Product Instance Registration Token:	
-Smart Software Licensi	ng	MWU1Mjc1NjYtYmRiZS00MWZmLTg4MzktMmZmMGU3YTE0YmQyLTE1NDg3NDk	
Registration Status	Δ	P%0AeDgwRT0%3D%0A	
License Authorization Stat	us 🔇		
Transport Settings	HT	1	
Licensing Mode	Ent		
Register			
-License Usage Report-			
Below is a summary	of current license usage on the system. Current usage details for each type are availab	Reregister this product instance if it is already registered	tess and may take several minutes to complete, depending on
View All License Type Des	criptions And Device Classifications	Register Close	
Update Usage Details	Usage Details Last Updated: 2018-01-29 13:28:34		
c License Requirements	by Type		

Konfiguration (Proxy-Server)

- Anstelle des Satellitenservers können Sie auch den Proxyserver verwenden. Wenn CUCM bereits über Direct Method oder Satellite registriert ist, heben Sie zunächst die Registrierung auf, und navigieren Sie zu System > Licensing > License Management (System > Lizenzverwaltung). Hier haben Sie die Registerkarte "Aktionen", wählen SieRegistrieren.
- 2. Wenn CUCM nicht registriert ist, wählen Sie View/Edit (Anzeigen/Bearbeiten), die

Lizenzierungseinstellungen für Smart Call Home aus. Fügen Sie hier die Proxyserverdetails hinzu, und stellen Sie sicher, dass der Proxyserver über eine Verbindung mit tools.cisco.com verfügt, sodass CUCM über den Proxyserver mit dem virtuellen Konto synchronisiert werden kann.

Transport Settings - Mozilla Firefox	-		×
🛈 🚹 https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingTransportSettings 🔳		♥ ☆] =
- Status			
() Status: Ready			
Configure how the product instance will communicate with Cisc	ю.		
O Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers.			
URL : https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/D	DCES	ervice	
O Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software M	lanage	r satellite.	
URL :			
HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy.			
IP Address/Host Name :			
Port : 8080			
	C		loca
	5	ave Ci	ose

- 3. Tokenanforderung von virtuellem Konto generieren.
- 4. Navigieren Sie zu CUCM. Klicken Sie hier auf Registrieren, und fügen Sie das in Schritt 3 kopierte Token ein.

My Work Jone - Longie X 💽 Na Ell Sell Package Allive X 🔚 Leans Management X	Lock Software Looked X T	
F) → Ø Ø Ø Ø	tapin Visins Maila Inter	😇 🔄 0, Search
ob de Cisco Unified CM Administration For Gass Indied Communications Robeiros	Caller and	
and T (propy T has been a T Abroad Marrie T Deck T Aphren T (in traping T	(Inter Lasty	
MAT The second	met zonatro Uskanowy procesa wypostawie Na do Projekto Prawie Uskanowy za okranika procesa wypostawie na do Projekto Prawie Prawie w procesa	
Needed: Conset Theory & Kapper 1 Define in a summary of sumer Klasses assign on the system. Current usage default for each hole are availed in a Millionem Tana Description of Descine Deschartance system charge Council : Weep Foreich are systemed 2016 (2016) 2016 (2	December the protect between 2.8 is already registrand	es and may take several minutes to complete, depending or

Überprüfung

	Device Application User Management Bulk Admi	istration · Help ·		
License Management				
Smart Software Licensing				
Registration Status	Register	sd	Actions	
License Authorization Status	Authoriz	ed (Friday, January 26, 2018 3:12:59 PM IST)		
Smart Account	BU Producti	on Test		
Virtual Account	TAC-Collab	festing		
Transport Settings	Direct View	Edit the Licensing Smart Call Home settings		
Licensing Mode	Enterprise			
License Usage Report				
Delay is a summer of summer linear under as the surface	Connect organs details for each bone are sometable by see	stine "Hadata Hanna Patalla". Note that collection these data is a second	intensive presses and may take several minutes to consists, depending on the size of your deplecement	
Below is a summary of current license usage on the system.	Current usage details for each type are available by pre	ssing lopulate usage Details . Note that collecting these data is a resource	intensive process and may take several minutes to complete, depending on the size of your deployment.	
View All License Type Descriptions And Device Classifications				
In the second disease Datale Last Hedatadi 2018-01-2	6 15.13.43			
Update Usage Details Grage Details cast opdated, 2010-01-2	V 40144170			
License Requirements by Type				
License Requirements by Type License Type	Current Usage	Status	Report	_
License Requirements by Type License Type CUML	Current Usage	Status	Report Users(0.) Unassigned Devices(0.)	
License Requirements by Type License Type CVWL Enhanced Plus	Current Usage 0	Status In D. Licenses in Use Vio Licenses in Use	Report Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.)	
License Requirements by Type License Type CUVIL Enhanced Plus Enhanced	Current Usage 0 5	Status No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use	Report Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Users(1) Users(1) Unassigned Devices(4)	
License Requirements by Type License Type CUVIL Enhanced Plus Enhanced Basic	Current Usage 0 5 2	Status Status Status No Licenses in Use Authorized Authorized	Report Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Users(1) Unassigned Devices(4) Users(1) Unassigned Devices(4) Users(2) Unassigned Devices(0)	
License Requirements by Type License Type CUVIL Enhanced Plus Enhanced Basic Essential	Current Usage 0 0 5 2 0	Status No Licenses in Use No Licenses in Use Authorized No Licenses in Use	Report Users(.0.) Unassigned Devices(.0.) Users(.0.) Users(.1.) Unassigned Devices(.4.) Users(.2.) Unassigned Devices(.0.) Users(.2.) Unassigned Devices(.0.) Users(.0.) Unassigned Devices(.0.)	
License Requirements by Type License Type CUVL Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room	Current Usage 0 0 5 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status IN D Licenses in Use IN D Licenses in Use IN Authorized IN Ducenses in Use IN D Licenses in Use IN D Licenses in Use	Report Users(.0.) Unassianed Devices(.0.) Users(.0.)	
License Requirements by Type License Type CUVIL Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room 	Current Usage 0 5 2 0 0	Status In Dicenses in Use Authorized No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use	Report Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(1.) Unassigned Devices(4.) Users(2.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Unassigned Devices(0.)	
	Current Usage 0 0 5 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status No Licenses in Use No Licenses in Use Authorized No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use	Report Users(.0.) Unassianed Devices(.0.) Users(.0.) Unassianed Devices(.4.) Users(.2.) Unassianed Devices(.0.) Users(.0.) Unassianed Devices(.0.) Users(.0.) Unassianed Devices(.0.)	
	Current Usage 0 0 5 2 0 0 0 5 4 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status Bit No Licenses in Use Authorized Authorized Authorized No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use View Usace Report View Usace Report	Report Users(.0.) Unassianed Devices(.0.) Users(.0.) Users(.1.) Unassianed Devices(.4.) Users(.2.) Unassianed Devices(.0.) Users(.0.) Unassianed Devices(.0.) Users(.0.) Unassianed Devices(.0.)	
License Requirements by Type License Requirements by Type CUWL Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room Users Users and Unassigned devices Users Unassigned Devices	Current Usage 0 0 5 2 0 0 0 5 4 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status Status Status Status Status Status Status Status Status Status Status Status Status Status Status Status Status Status Status Status Status	Report Users(0) Unassianed Devices(0) Users(0) Users(1) Unassianed Devices(4) Users(2) Unassianed Devices(0) Users(0) Unassianed Devices(0) Users(0) Unassianed Devices(0)	
License Requirements by Type License Requirements by Type CV/L CV/L Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room Users Unassigned Devices Samet Licensing Product Registration The License for this nature are analyzed to The Samet Suftware Mo	Current Usage 0 0 5 2 0 0 1 5 2 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status Image: Constraint of the status <td>Report Users(0) Unassianed Devices(0) Users(1) Unassianed Devices(4) Users(2) Unassianed Devices(0) Users(0) Unassianed Devices(0) Users(0) Unassianed Devices(0)</td> <td></td>	Report Users(0) Unassianed Devices(0) Users(1) Unassianed Devices(4) Users(2) Unassianed Devices(0) Users(0) Unassianed Devices(0) Users(0) Unassianed Devices(0)	

Lizenzzusammenfassung anzeigen.

Smart Licensing ist AKTIVIERT.

Registration: Status: REGISTERED Smart Account: BU Pro Virtual Account: TAC Last Renewal Attempt Next Renewal Attempt	duction Test CollabTesting None Jul 25 15:11:23 2018 IST
License Authorization: Status: AUTHORIZED Last Communication A Next Communication A	tempt: SUCCEEDED tempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST
License Usage:	
License	Entitlement Tag
66d0d1cf-4863-4761-9 ef827a2f-f4ae-4ebb-88	regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba90 regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-858 d0-d01d3eb1949aregid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0 7f-052737063d3aregid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-09 regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3a0 regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3

Lizenz-UDI anzeigen.

UDI: PID:UCM, SN: 37624, UUID: 6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

Alle Lizenzen anzeigen.

Smart Licensing Status _____ Smart Licensing is ENABLED Registration: Status: REGISTERED Smart Account: BU Production Test Virtual Account: TAC-CollabTesting Export-Controlled Functionality: Allowed Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST License Authorization: Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST **Evaluation Period:** Evaluation Mode: Not In Use EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST License Usage License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST (regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965) Description: null Count: 0 Version: 12.0 Status: Init (regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82) Description: null Count: 0 Version: 12.0 Status: Init UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d Description: UC Manager Enhanced License Count: 5 Version: 12.0 Status: InCompliance UC Manager Basic License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737 Description: UC Manager Basic License Count: 2 Version: 12.0 Status: InCompliance (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essentia],12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805) Description: null Count: 0 Version: 12.0 Status: Init (regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom, 12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c) Description: null Count: 0 Version: 12.0

Status: Init

Fehlerbehebung

Sammeln Sie die Protokolle zur Fehlerbehebung bei Registrierungsproblemen:

- Paketerfassung von CUCM-CLI
- License Manager-Protokolle
- Diagnoseprotokolle von Satellit

Bekannte Fehler

Cisco Bug-ID <u>CSCvh16069</u> : Cisco Smart Licensing Satellite kann keine Lizenz von einer höheren Ebene ausleihen, um die Compliance zu gewährleisten.

Cisco Bug-ID <u>CSCvf86710</u>: Der Plattformservice von Cisco Smart License Manager wird nicht ausgeführt.

Cisco Bug-ID <u>CSCvc94366</u>: Bei der Registrierung der CUCM Smart-Lizenz für den CSSM wird der Proxyport 443 nicht akzeptiert.

Cisco Bug-ID CSCvh72897



: Der Proxyserver kann nicht verwendet werden, wenn die Autorisierung auf dem Proxyserver aktiviert ist.

Zugehörige Informationen

Smart Software Manager Satelliteninstallationsanleitung Cisco Smart Software Manager Satellite - Benutzerhandbuch

Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.