

# Konfigurieren eines vermittelten Modells zur Synchronisierung von CUCM mit Smart Accounts

## Inhalt

---

### [Einleitung](#)

### [Voraussetzungen](#)

#### [Anforderungen](#)

#### [Verwendete Komponenten](#)

### [Hintergrundinformationen](#)

#### [Wo erstelle ich Smart Accounts?](#)

#### [Cisco Smart License Manager-Service](#)

#### [Smart Licensing-Staaten in UCM](#)

### [Konfigurieren \(vermittelte Bereitstellung\)](#)

#### [Voraussetzungen](#)

#### [Konfiguration \(Satellit\)](#)

#### [Konfiguration \(Proxy-Server\)](#)

### [Überprüfung](#)

### [Fehlerbehebung](#)

#### [Bekannte Fehler](#)

### [Zugehörige Informationen](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Konfiguration des vermittelten Modells zur Synchronisierung Ihres Cisco Unified Communications Manager (CUCM) mit Ihren Smart Accounts beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Version 12.0
- Cisco Smart Software Manager (CSSM) Satellit

### Verwendete Komponenten

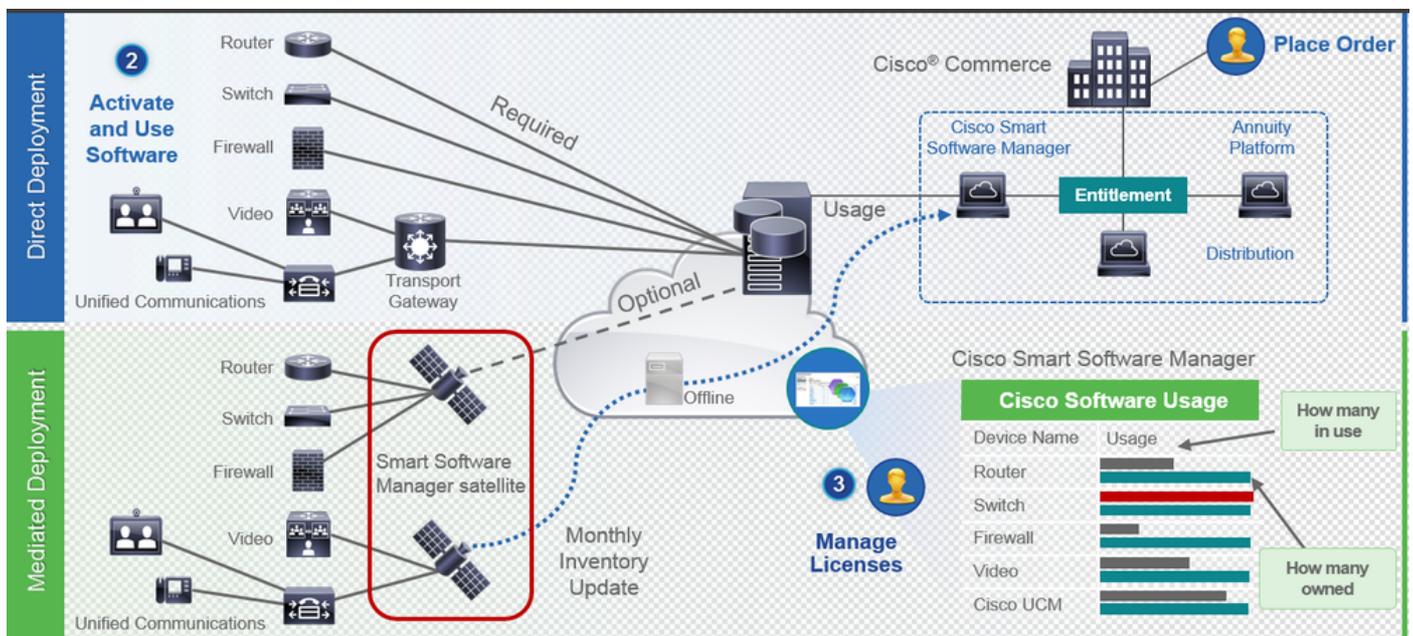
Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco Call Manager Version 12.0
- Smart Software Manager Satellite

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrundinformationen

Cisco Smart Software Licensing vereinfacht die Lizenzierung im gesamten Unternehmen und vereinfacht so den Erwerb, die Bereitstellung, die Nachverfolgung und die Verlängerung von Cisco Software. Es bietet Informationen über den Besitz und die Nutzung von Lizenzen über eine zentrale, einfach zu bedienende Benutzeroberfläche.



1. Sie geben eine Bestellung in Cisco Commerce auf und ordnen die Bestellung dem Smart Account zu. Diese Informationen werden im Software Manager unter Cisco.com eingetragen. Jetzt haben Sie eine vollständige Übersicht über Ihre Bestellungen und Einkäufe.
2. Das Produkt mit aktivierter Smart Licensing-Funktion (über CLI oder GUI), registriert sich bei CSSM und meldet die Lizenznutzung an CSSM.

Es gibt zwei Modelle, die die Nutzung melden:

- Direktmodell - Kundenlizenzinformationen sind für die Sicherheit von größter Bedeutung. Sie können den HTTPS-Proxy oder das Transport-Gateway verwenden, um Geräten die Kommunikation mit dem Router über ein privates Netzwerk zu ermöglichen. Dies wird zum zentralen Access Point für CSSM. Das alles ist HTTPS

und somit gesichert.

- Bereitstellungsmodell mit Mediation - Dies ist für Benutzer mit Sicherheitsbedenken geeignet. Sie möchten nicht, dass Ihre Geräte über Ihr privates Netzwerk direkt mit Cisco.com kommunizieren. Sie können CSSM Satellite auf einem virtuellen System installieren, das sich an Ihrem Standort befindet und als CSSM fungiert. Die Synchronisierung mit CSSM auf Cisco.com kann monatlich, wöchentlich oder gar getrennt erfolgen. Wenn Sie keine Internetverbindung von Ihrem Netzwerk haben, können Sie Dateien hochladen und herunterladen. Alles, was es braucht, ist die Synchronisierung, um die Berechtigung zu kennen, da es empfohlen wird, die Synchronisierung in 30 Tagen durchzuführen.

## Wo erstelle ich Smart Accounts?

- Um einen Customer Smart Account zu erstellen, melden Sie sich mit Ihrer CCO-ID beim CSC an, und fordern Sie einen Customer Smart Account an.
- Um einen Partner Holding Smart Account zu erstellen, melden Sie sich mit Ihrer CCO-ID beim CSC an, und fordern Sie ein Partner Holding Account an.
- Sie können bei der Bestellung in CCW auch einen Antrag für jeden Smart Account-Typ stellen. Es wird jedoch empfohlen, Smart Accounts proaktiv einzurichten.

---

 Hinweis: Es gibt keine Obergrenze; Sie können so viele virtuelle Konten erstellen, wie Ihr Unternehmen benötigt.

---

## Cisco Smart License Manager-Service

Cisco Smart License Manager Service ist ein Netzwerkdienst, der nur auf dem CUCM-Publisher ausgeführt wird. Da es sich um einen Netzwerkdienst handelt, wird er ständig ausgeführt und kann nicht über die Benutzeroberfläche oder die CLI gestartet oder beendet werden. Da auf dem Subscriber kein Service ausgeführt wird, kann auf dem Sub-Client keine Smart Licensing-Operation durchgeführt werden. Die CLI-Befehle liefern auch keine Ausgabe für sub,

## Smart Licensing-Staaten in UCM

Smart Licensing weist im Wesentlichen zwei Status auf:

Registrierungsstatus: Es gibt drei Arten von Registrierungsstatus:

1. Nicht identifiziert/nicht registriert
2. Registriert
3. Nicht registriert Abgelaufen

Autorisierungsstatus:

- Keine Lizenz in Gebrauch
- Evaluierungsmodus
- Testversion abgelaufen
- Autorisiert
- Nicht konform
- Autorisierung abgelaufen

Registration Status	Authorization Status	Evaluation period(90 days)	Overage period(90 days)	Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices)	Comments	Message on UI
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Mode	Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses	.NA	No	Evaluation period is used when you consume licenses	Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Expired	0 days	NA	Yes		Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered OR Unregistered OR Registration Expired	No Licenses in Use	NA	NA	No		
Registered	Authorized	NA	NA	No		
Registered	OOC	NA	Overage period remaining	No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over		Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered	Authorization Expired	NA	Same as above	Same as above		Smart Software Licensing: The system has not connected to Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.

Zusätzlich zu den vorherigen Smart Licensing-Status bietet UCM eine 90-tägige Überschreitungsfrist (ein Konzept, das bereits vor 12.0 mit klassischer Lizenzierung vorhanden ist). UCM kann den Übergangszeitraum auch weiterhin Kunden mit Smart Licensing anbieten).

## Konfigurieren (vermittelte Bereitstellung)

### Voraussetzungen

Diese Ports müssen für die Kommunikation mit dem CSSM aktiviert sein:

- Benutzeroberfläche: HTTPS (Port 8443)
- Produktregistrierung: HTTPS (Port 443), HTTP (Port 80)
- Kommunikation mit CSSM: HTTPS (tools.cisco.com, api.cisco.com, cloudssso.cisco.com), Port 443

Im Rahmen eines vermittelten Bereitstellungsmodells gibt es zwei Bereitstellungsoptionen:

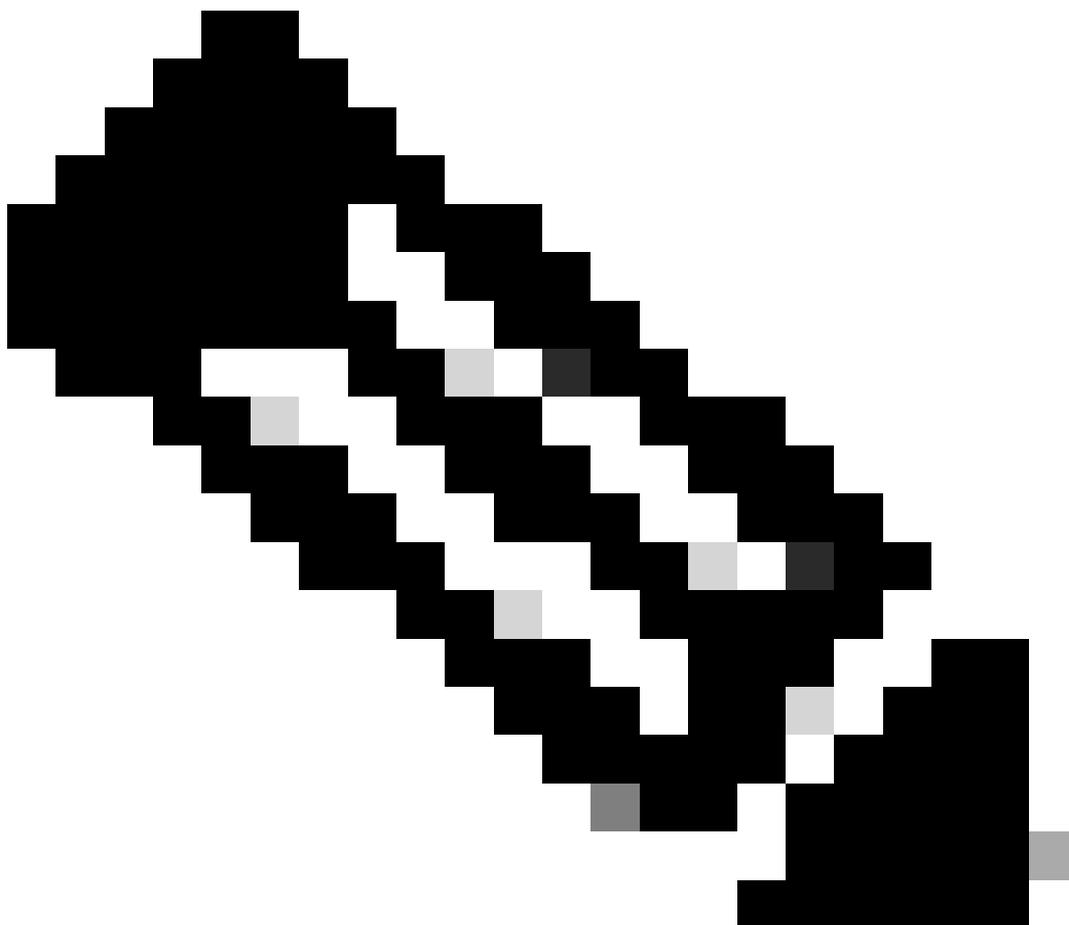
Angeschlossen über Proxy-Server: Hier können Sie den Proxy-Server verwenden, um die Verbindung zwischen CUCM und Smart Account zu erleichtern.

Getrennt: Wird verwendet, wenn KEINE direkte Verbindung zwischen CUCM/Satellite und Cisco.com besteht. Die Smart Account-Synchronisierung muss mithilfe des manuellen Uploads

und Downloads von Dateien durchgeführt werden.

## Konfiguration (Satellit)

1. Melden Sie sich bei satellite an. Konfigurieren Sie als neuen Satelliten. Überprüfen der Netzwerkeinstellungen Konfigurieren eines gültigen NTP-Servers
- 

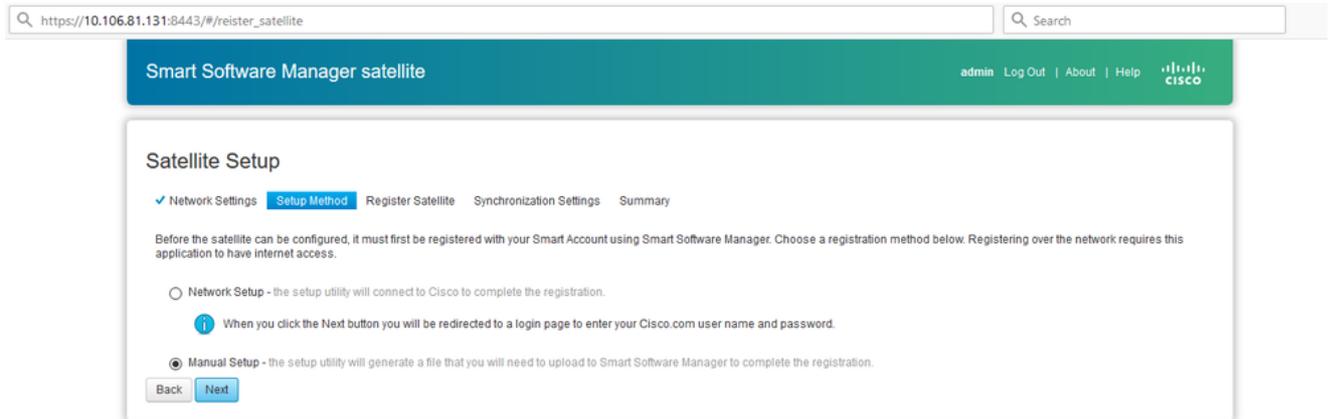


Hinweis: Bei der ersten Anmeldung über Satellit sind die Standardanmeldeinformationen "Admin/Admin!23".

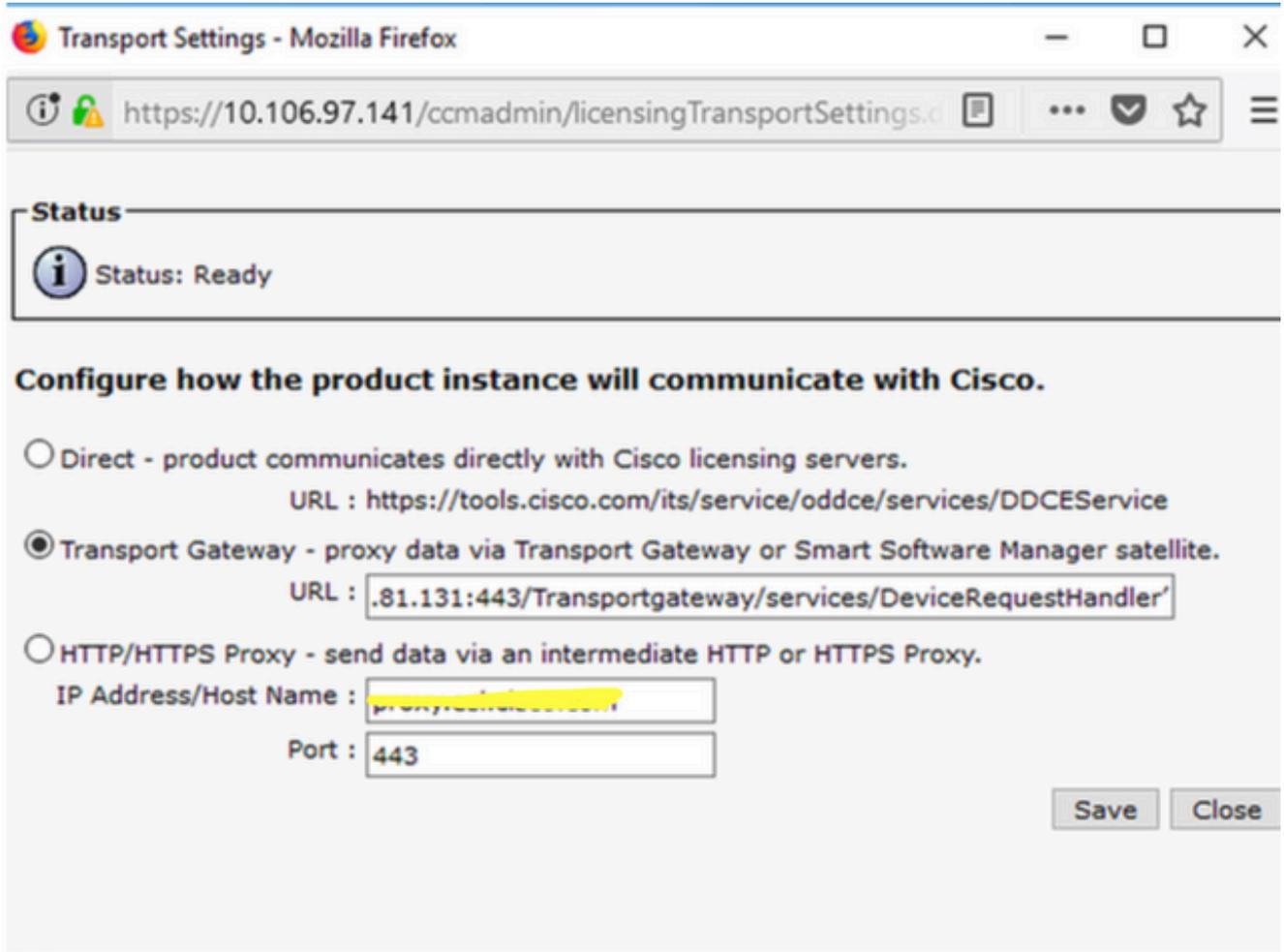
---



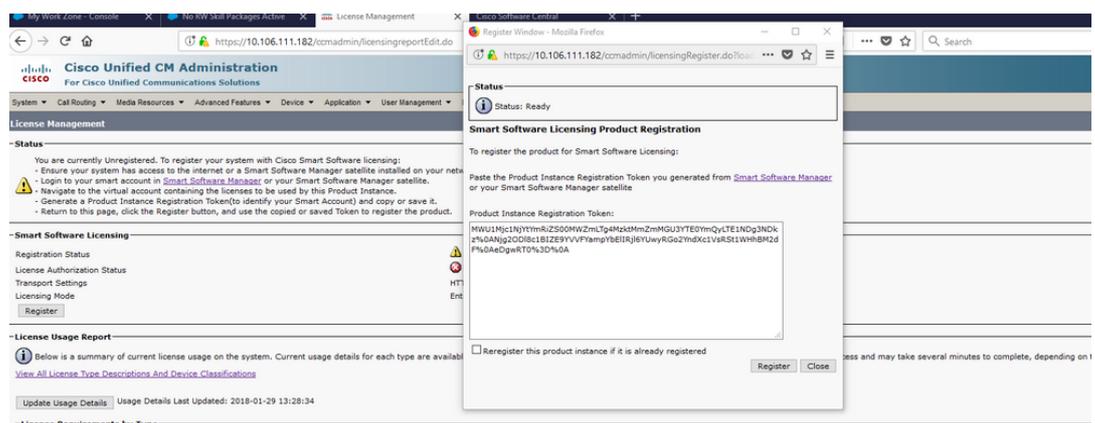
1. Wählen Sie Manual Setup (Manuelle Einrichtung) und laden Sie die Registrierungsdatei herunter.



2. Melden Sie sich bei Ihrem Smart Account im [Smart Software Manager an](#).
3. Navigieren Sie zu Satellites im Abschnitt Smart Software Manager und klicken Sie auf New Satellite... button Add a new satellite. Ordnen Sie das neu erstellte virtuelle Konto dem Satelliten zu. Generieren Sie anschließend die Autorisierungsdatei.
4. Um den Registrierungsprozess abzuschließen, navigieren Sie zum Satelliten-Login, und laden Sie die Autorisierungsdatei hoch. Satellite startet neu. Nun wird der Satellit mit dem virtuellen Konto synchronisiert.
5. Melden Sie sich bei satellite an, und generieren Sie ein Token.
6. Navigieren Sie zur CUCM-Admin-Seite > System > Licensing > License Management > View/Edit the Licensing Smart Call Home settings, und legen Sie dann die SSM-Satelliten-URL auf [Device Request Handler](#) (10.106.81.131 ist die IP-Adresse des konfigurierten Satelliten) fest, und speichern Sie sie, wie im Bild dargestellt.



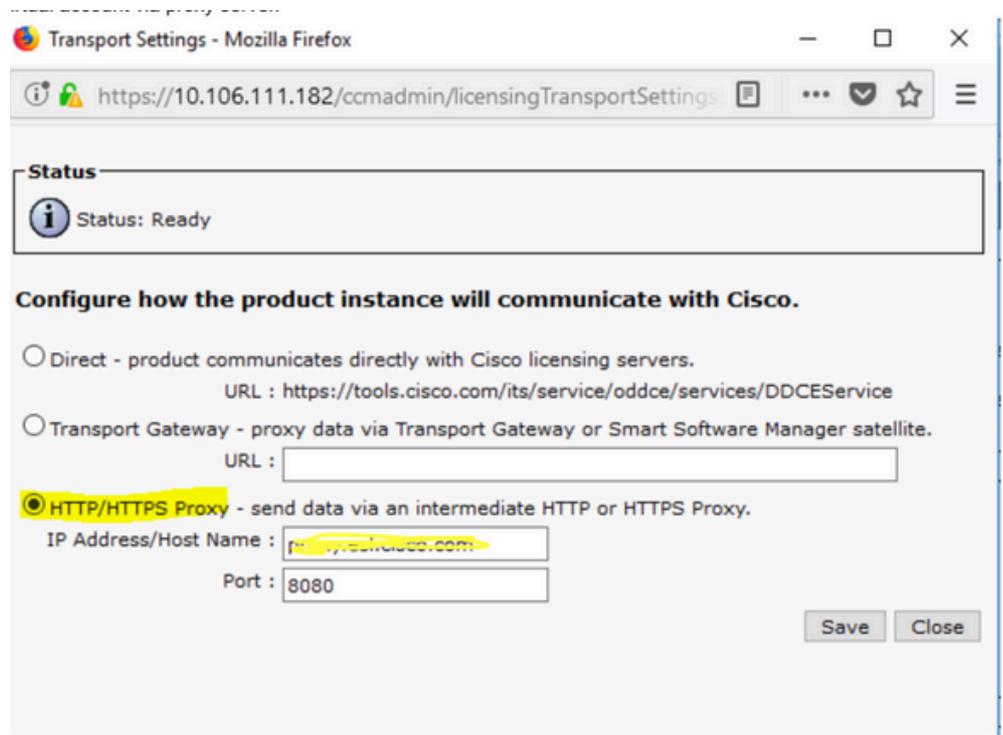
7. Klicken Sie auf Registrieren, und fügen Sie den in Schritt 6 generierten Token ein.



## Konfiguration (Proxy-Server)

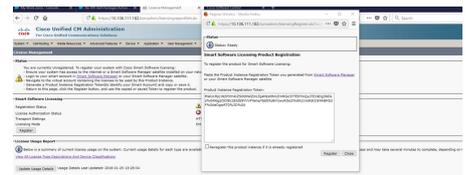
1. Anstelle des Satellitenservers können Sie auch den Proxyserver verwenden. Wenn CUCM bereits über Direct Method oder Satellite registriert ist, heben Sie zunächst die Registrierung auf, und navigieren Sie zu System > Licensing > License Management (System > Lizenzverwaltung). Hier haben Sie die Registerkarte "Aktionen", wählen Sie Registrieren.
2. Wenn CUCM nicht registriert ist, wählen Sie View/Edit (Anzeigen/Bearbeiten), die

Lizenzierungseinstellungen für Smart Call Home aus. Fügen Sie hier die Proxyserverdetails hinzu, und stellen Sie sicher, dass der Proxyserver über eine Verbindung mit tools.cisco.com verfügt, sodass CUCM über den Proxyserver mit dem virtuellen Konto synchronisiert werden kann.



3. Tokenanforderung von virtuellem Konto generieren.

4. Navigieren Sie zu CUCM. Klicken Sie hier auf Registrieren, und fügen Sie das in Schritt 3 kopierte Token ein.



## Überprüfung

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

### License Management

**Smart Software Licensing**

Registration Status: ✔ Registered  
 License Authorization Status: ✔ Authorized (Friday, January 26, 2018 3:12:59 PM IST)  
 Smart Account: BU Production Test  
 Virtual Account: TAC-CollabTesting  
 Transport Settings: Direct [View/Edit the Licensing Smart Call Home settings](#)  
 Licensing Mode: Enterprise

**License Usage Report**

Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to complete, depending on the size of your deployment.  
[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)

[Update Usage Details](#) Usage Details Last Updated: 2018-01-26 15:12:43

License Type	Current Usage	Status	Report
CUWL	0	<span style="color: green;">✔ No Licenses in Use</span>	<a href="#">Users(0)   Unassigned Devices(0)</a>
Enhanced Plus	0	<span style="color: green;">✔ No Licenses in Use</span>	<a href="#">Users(0)</a>
Enhanced	5	<span style="color: green;">✔ Authorized</span>	<a href="#">Users(1)   Unassigned Devices(4)</a>
Basic	2	<span style="color: green;">✔ Authorized</span>	<a href="#">Users(2)   Unassigned Devices(0)</a>
Essential	0	<span style="color: green;">✔ No Licenses in Use</span>	<a href="#">Users(0)   Unassigned Devices(0)</a>
TelePresence Room	0	<span style="color: green;">✔ No Licenses in Use</span>	<a href="#">Users(0)   Unassigned Devices(0)</a>

**Users and Unassigned devices**

Users	3	<a href="#">View Usage Report</a>
Unassigned Devices	4	<a href="#">View Usage Report</a>

**Smart Licensing Product Registration**

The licenses for this system are managed by [Smart Software Manager](#)

Lizenzzusammenfassung anzeigen.

Smart Licensing ist AKTIVIERT.

Registration:

Status: REGISTERED  
 Smart Account: BU Production Test  
 Virtual Account: TAC-CollabTesting  
 Last Renewal Attempt: None  
 Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST

License Authorization:

Status: AUTHORIZED  
 Last Communication Attempt: SUCCEEDED  
 Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST

License Usage:

License

Entitlement Tag

-----

regid.2017-02.com.cisco.UCM\_CUWL,12.0\_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba96  
 regid.2016-07.com.cisco.UCM\_EnhancedPlus,12.0\_d8372792-588c-4caa-b279-858  
 66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949aregid.2016-07.com.cisco.UCM\_Enhanced,12.0\_66d0d1cf-4863-4761-91d0-  
 ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3aregid.2016-07.com.cisco.UCM\_Basic,12.0\_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-05  
 regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Essential,12.0\_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad  
 regid.2016-07.com.cisco.UCM\_TelePresenceRoom,12.0\_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a

Lizenz-UDI anzeigen.

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

Alle Lizenzen anzeigen.

Smart Licensing Status

=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:

Status: REGISTERED  
Smart Account: BU Production Test  
Virtual Account: TAC-CollabTesting  
Export-Controlled Functionality: Allowed  
Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST  
Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST  
Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST  
Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST

License Authorization:

Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST  
Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST  
Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST  
Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST

Evaluation Period:

Evaluation Mode: Not In Use  
EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST

License Usage

=====

License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST

(regid.2017-02.com.cisco.UCM\_CUWL,12.0\_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965)

Description: null  
Count: 0  
Version: 12.0  
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM\_EnhancedPlus,12.0\_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82)

Description: null  
Count: 0  
Version: 12.0  
Status: Init

UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Enhanced,12.0\_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d

Description: UC Manager Enhanced License  
Count: 5  
Version: 12.0  
Status: InCompliance

UC Manager Basic License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Basic,12.0\_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737

Description: UC Manager Basic License  
Count: 2  
Version: 12.0  
Status: InCompliance

(regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Essential,12.0\_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805)

Description: null  
Count: 0  
Version: 12.0  
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM\_TelePresenceRoom,12.0\_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c)

Description: null  
Count: 0  
Version: 12.0

Status: Init

Product Information

=====

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

Agent Version

=====

Smart Agent for Licensing: 1.3.4

## Fehlerbehebung

Sammeln Sie die Protokolle zur Fehlerbehebung bei Registrierungsproblemen:

- Paketerfassung von CUCM-CLI
- License Manager-Protokolle
- Diagnoseprotokolle von Satellit

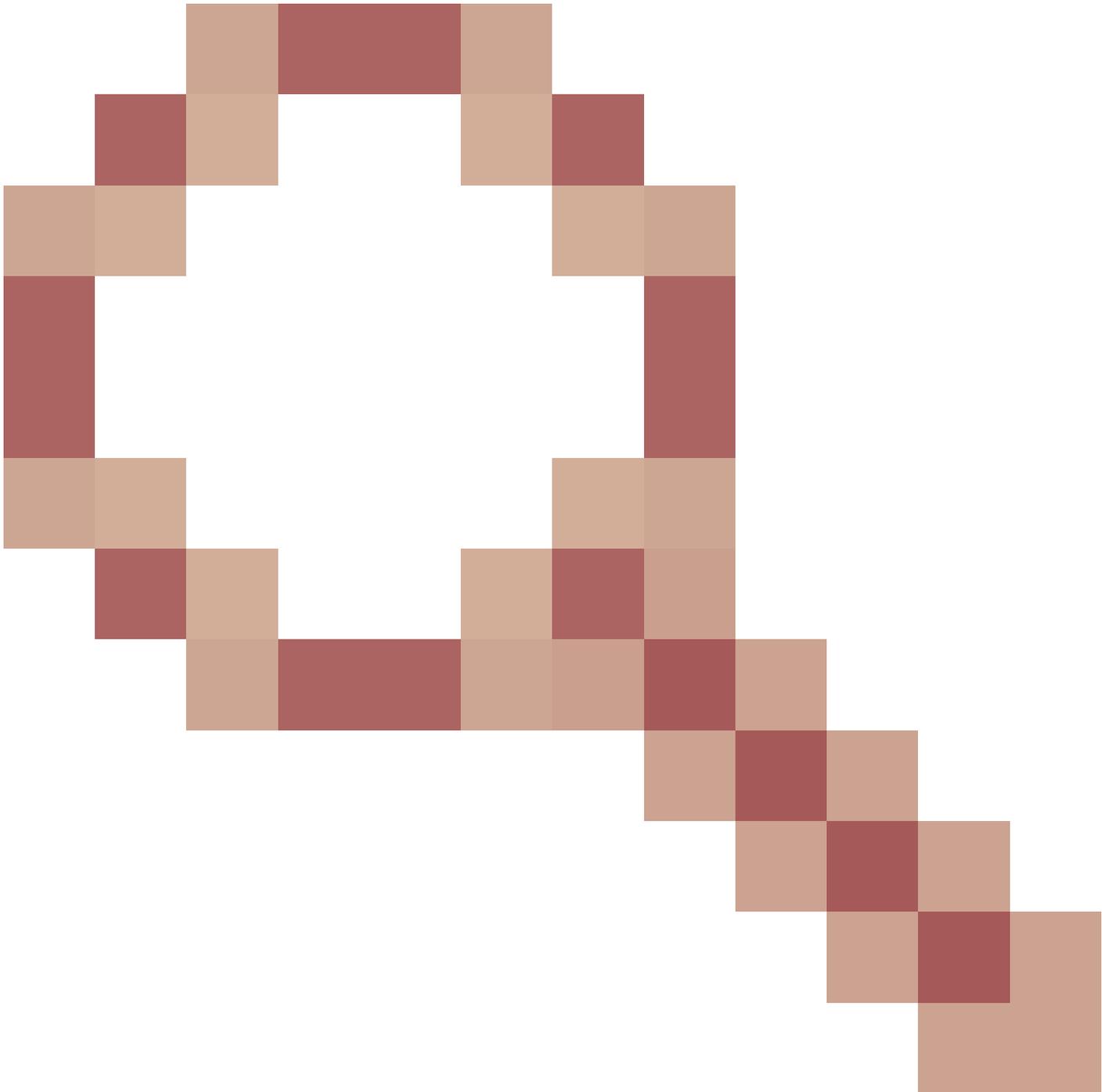
### Bekannte Fehler

Cisco Bug-ID [CSCvh16069](#) : Cisco Smart Licensing Satellite kann keine Lizenz von einer höheren Ebene ausleihen, um die Compliance zu gewährleisten.

Cisco Bug-ID [CSCvf86710](#): Der Plattformservice von Cisco Smart License Manager wird nicht ausgeführt.

Cisco Bug-ID [CSCvc94366](#): Bei der Registrierung der CUCM Smart-Lizenz für den CSSM wird der Proxyport 443 nicht akzeptiert.

Cisco Bug-ID [CSCvh72897](#)



: Der Proxyserver kann nicht verwendet werden, wenn die Autorisierung auf dem Proxyserver aktiviert ist.

## Zugehörige Informationen

[Smart Software Manager Satelliteninstallationsanleitung](#)

[Cisco Smart Software Manager Satellite - Benutzerhandbuch](#)

[Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.