

CUCM-Protokolle sammeln, wenn auf RTMT nicht zugegriffen werden kann oder es nicht verfügbar ist

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrund](#)

[So sammeln Sie Ablaufverfolgungen vom CUCM, wenn RTMT nicht verfügbar oder verfügbar ist](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird das Verfahren zum Erfassen der Cisco Unified Communication Manager (CUCM)-Protokolle von der CLI beschrieben.

Hintergrund

In manchen Fällen müssen Sie die CUCM-Ablaufverfolgungen erfassen, um ein bestimmtes Problem zu beheben, und der Zugriff auf das Real Time Monitoring Tool (RTMT) funktioniert nicht.

Unterstützt von Nenos Nicko, Cisco TAC Engineer.

So sammeln Sie Ablaufverfolgungen vom CUCM, wenn RTMT nicht verfügbar oder verfügbar ist

Verwenden Sie diese Pfade, um die Protokolle über CUCM Secure Shell (SSH) abzurufen:

Hinweis: Wenn Traces durch die CLI-Anmeldung am CUCM-Root erfasst werden, ersetzen Sie: `file get activelog` mit `/var/log/active/`.

Hinweis: Stellen Sie vor der Protokollerfassung sicher, dass der externe SFTP-Server konfiguriert ist und dass darauf zugegriffen werden kann.

EINTRAG

DATEISPEZIFIKATION	
Protokoll	Datei erhalten <code>activelog cm/trace/ccm/Proglogs/*.*</code> Datei erhalten <code>activelog cm/trace/cti/Proglogs/*.*</code>
Service-Manager	Datei <code>get activelog platform/log/servm*.log</code>
SNMP-Hauptagent	Datei <code>get activelog platform/snmp/snmpdm/*.*</code>
MIB2-Agent	Datei <code>get activelog</code>

	platform/snmp/mib2agt/*.*
Server-Ressourcen-Agent	Datei get activelog platform/snmp/hostagt/*.*
Systemanwendungs-Agent	Datei get activelog platform/snmp/sappagt/*.*
Ereignisanzeige – Anwendungsprotokoll	Datei Syslog/CiscoSyslog* abrufen.*
Ereignisanzeige – Systemprotokoll	Datei Aktives Protokoll Syslog/Nachrichten abrufen.*
Boot-Protokolle	Datei get activelog syslog/boot.*
Installations- und Upgrade-Protokolle	Datei installieren *
SELinux-Protokolle	Datei get activelog platform/selinux_startup.log Datei get activelog syslog/security- diagnostics.tar.gz
Cisco Tomcat-Protokolle	Datei get activelog tomcat/logs/catalina*.* Datei get activelog tomcat/logs/host-manager.* Datei get activelog tomcat/logs/admin.* Datei erhalten Sie activelog tomcat/logs/diagnostic- memory.* Datei get activelog tomcat/logs/diagnostic-info.* Datei get activelog tomcat/logs/localhost_access* .txt Datei get activelog tomcat/logs/manager.* Datei get activelog tomcat/logs/diagnostic- threads.* Datei get activelog tomcat/logs/*.hprof Datei get activelog tomcat/logs/localhost*.log
Cisco Tomcat-Sicherheitsprotokolle	Datei get activelog tomcat/logs/security/log4j/sec urity*.*
Protokolle der grafischen Benutzeroberfläche der IPT-Plattform	Datei get activelog tomcat/logs/iptplatform/log4j/ip tplatform*.*
IPT-Plattform CertMgr-Protokolle	Datei get activelog platform/log/certMgmt*.log
IPT-Plattform IPsecMgmt-Protokolle	Datei get activelog platform/log/ipsecMgmt*.log
IPT-Plattform Cluster Manager-Protokolle	Datei get activelog platform/log/clustermgr*
IPT-Plattform CLI-Protokolle	Datei get activelog platform/log/cli*.log
Von der CLI der IPT-Plattform erstellte Berichte	Hardware: Datei erhalten aktive Protokollplattform/log/System Report-*.tgz Plattform: Datei get activelog

	platform/log/platformConfig*.tar SE Linux: Datei erhalten Sie activelog syslog/security- diagnostics.tar.gz
RemoteSupport-Protokolle der IPT- Plattform	Datei get activelog platform/log/getflag* Datei get activelog platform/log/create* Datei get activelog plattform/log/remote* Datei Aktive Protokollplattform/log/display* abrufen Datei Aktive Protokollplattform/Protokoll/De coder* abrufen
Protokolle des IPT- Plattformzertifizierungsmonitors	Datei get activelog platform/log/certm*.log
Dateisignatur installieren	Datei get activelog platform/log/Authenticate*. *
Cisco Bulk Provisioning Service	Datei get activelog cm/trace/bps/log4j/bps.log
Cisco TAPS-Service	
Cisco CDR-Agent	Datei get activelog cm/trace/cdragent/log4j/cdrag ent.log
Cisco DHCP Monitor-Service	Datei get activelog cm/trace/dhcpmon/log4j/dhcp mon.log
Cisco CallManager SNMP-Dienst	Datei get activelog cm/trace/ccmmib/sdi/CcmMib Agent.txt
Cisco UXL-Webservice	Datei Aktives Protokoll Core/UXLService abrufen.*
Cisco CTIManager	Datei get activelog cm/trace/cti/sdl/SDL.txt
Cisco CDR Repository Manager	Datei get activelog cm/trace/cdrrep/log4j/cdrrepm gr.log
Cisco AXL-Webservice	Datei get activelog tomcat/logs/axl/log4j/axl.log
Cisco Services für Benutzerdaten	Datei get activelog tomcat/logs/cucm- uds/log4j/cucm-uds.log
Self-Provisioning-IVR	Datei Aktives Protokoll Core/PnPLauncher abrufen.*
Cisco TAPS-Service	Datei get activelog cm/trace/taps/log4j/taps.log
Cisco Wählnummernanalyseserver	Datei get activelog cm/trace/dnaserver/sdi/dna.txt
Cisco Wählnummernanalysator	Datei Aktives Protokoll abrufen tomcat/logs/dna/Results
Alias-Synchronisierung für Cisco Verzeichnisnummer	Datei get activelog cm/trace/dnaliassync/log4j/dn aliassync.log

Cisco Intercluster Lookup Service	Datei erhalten activelog cm/trace/ils/sdl/SDL.*
Cisco Lizenzmanager	Datei get activelog cm/trace/userlicense/log4j/use rlicense*.log Datei Aktives Protokoll abrufen cm/trace/license/postinstall/log 4j/licensepostinstall*.log Datei get activelog cm/trace/licensing/log4j/licens eclient*.log Datei get activelog tomcat/logs/license/log4j/licen seloader*.log
Cisco Location Bandwidth Manager	Datei erhalten activelog cm/trace/lbm/sdl/SDL.*
Cisco Extension Mobility	Datei get activelog tomcat/logs/em/log4j/emservic e.log
Aliassuche nach Cisco Verzeichnisnummern	Datei get activelog tomcat/logs/dnaliaslookup/log 4j/dnaliaslookup.log
Cisco CallManager	SDL: Datei Aktivprotokoll cm/trace/ccm/sdl/SDL abrufen.* CallLog: Datei Aktives Protokoll abrufen cm/trace/ccm/calllogs/calllogs _.txt
Cisco IP Manager Assistant	Datei get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_ ChangeLog.log Datei get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/service .log Datei get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_ CtiClient.log Datei get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_S ecurity.log
Cisco CAR Scheduler	Datei get activelog cm/trace/carsch/log4j/carsch.l og
Erweiterte Cisco Funktionen	Datei get activelog cm/trace/cef/sdi/cef.txt
Cisco CAR-Webservice	Datei get activelog tomcat/logs/car/log4j/car.log
Cisco Trust Verification-Service	Datei get activelog cm/trace/tvs/sdi/tvs.txt
Cisco CallManager Cisco IP-Telefon- Services	Datei get activelog tomcat/logs/ccmcip/log4j/ccmc ip.log
Cisco WebDialer-Webservice	Datei get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/w ebdialer.log Datei get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/w ebdialer_CTIClient.txt

	Datei get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/w ebdialer_Security.txt
Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Datei get activelog tomcat/logs/ccmivr/log4j/ccmivr. log
Cisco IP Voice Media Streaming- Anwendung	Datei get activelog cm/trace/cms/sdi/cms.txt
SOAP - Diagnoseportal-Datenbankdienst	Datei get activelog tomcat/logs/dp/log4j/dp.log
Cisco TFTP	SDL: Datei Aktivprotokoll cm/trace/cftp/sdl/* SDI: Datei Aktives Protokoll abrufen cm/trace/cftp/sdi/cftp.txt
Cisco CTL-Anbieter	Datei get activelog cm/trace/ctlprovider/sdi/ctlprov ider.txt
Cisco Certificate Authority Proxy-Funktion	Datei get activelog cm/trace/capf/sdi/capf.txt
Cisco Audit Event-Service	Datei get activelog cm/trace/auditlog/sdi/audittrac e.txt
Cisco Messaging-Schnittstelle	Datei get activelog cm/trace/cmi/sdl Datei get activelog cm/trace/cmi/sdi/csumi.txt
Cisco E911 Service	Datei get activelog tomcat/logs/e911proxy/log4j/e 911proxy.log
Cisco WebDialerRedirector-Webdienst	Datei get activelog tomcat/logs/redirector/log4j/re director.log
Cisco AMC-Service	Datei get activelog cm/trace/amc/log4j/amc.log
Cisco SOAPMessage-Service	Datei get activelog tomcat/logs/soapmessage/log 4j/soapmessage.log
Cisco CCM DBL-Webbibliothek	Datei get activelog tomcat/logs/dbl/log4j/dbl.log
Cisco Serviceability Reporter-Warnbericht	Datei get activelog cm/report/rmtreporter/AlertRe p/
Cisco AMC Service-Geräteprotokoll	Datei get activelog cm/log/amc/DeviceLog/
Cisco CCMRealm-Webservice	Datei get activelog tomcat/logs/ccmrealm/log4j/cc mrealm.log
Cisco Überwachungstool für Protokollpartitionen	Datei get activelog cm/trace/lpm/sdi/lpm.txt
Cisco RIS-Datensammlung	Datei get activelog cm/trace/ris/sdi/ris.txt
Cisco Corefile Recovery-Tool	Datei get activelog cm/trace/cfrr/cfrr.txt
Überwachung der Cisco-Datenbankebene	file get activelog cm/trace/dbl/sdi/limitbeyond*

	Datei get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon.txt Datei get activelog cm/trace/dbl/sdi/.csv
Cisco Tomcat Stats-Servlet	Datei get activelog tomcat/logs/tomcatstats/log4j/t omcatstats.log
Cisco AMC Service-Anrufprotokoll	Datei get activelog cm/log/amc/CallLog/
Cisco RIS Data Collector - PerformanceMonLog	Datei get activelog cm/log/ris/csv/PerfMon.csv
Cisco CDP	Datei get activelog cm/trace/cdp/sdi/cdpd.txt
Cisco External Call Control Service	Datei get activelog tomcat/logs/cucmeccs/log4j/cu cmeccs.log
Cisco Audio Translator-Anwendung	Datei get activelog cm/trace/cms/sdi/at.txt
Cisco Syslog-Agent	Datei get activelog cm/trace/syslogmib/sdi/syslog mib.txt
Cisco DirSync	Datei get activelog cm/trace/dirsync/log4j/dirsync. log
Cisco AMC-Serviceserverprotokoll	Datei get activelog cm/log/amc/ServerLog/
Cisco Serviceability Reporter- Gerätebericht	Datei get activelog cm/report/rtmtreporter/Device Rep/
Cisco SOAP-Webservice	Datei get activelog tomcat/logs/soap/csv/*.csv Datei get activelog tomcat/logs/soap/log4j/soap.lo g
Cisco GRT Communication-Webservice	Datei get activelog tomcat/logs/grt/log4j/grt.log
Cisco RisBean-Bibliothek	Datei get activelog tomcat/logs/risbean/log4j/risbe an.log
Cisco Transaktions-Spooling abrechen	Datei erhalten activelog cm/log/informix/ats/*.*
Cisco Unified Reporting-Webservice	Datei get activelog tomcat/logs/cucreports/log4j/c ucreports.log
Cisco AMC-Service-PPRLog	Datei get activelog cm/log/amc/PPRLog/
Cisco Certificate Change Notification- Service	Datei get activelog platform/log/certCN.log
Cisco CCMAAdmin-Webservice	Datei get activelog tomcat/logs/ccmadmin/log4j/c cmadmin.log
Cisco Serviceability Reporter ServiceReport	Datei get activelog cm/report/rtmtreporter/Service Rep/
Cisco Datenbank-CLI-Ausgabe	Datei get activelog cm/trace/dbl/*.tar

	Datei get activelog cm/trace/dbl/*.csv Datei get activelog cm/trace/dbl/*.out
Cisco Serviceability Reporter-PRR-Bericht	Datei get activelog cm/report/rtmtreporter/PerformanceRep/
Cisco Trace Collection-Service	Datei get activelog cm/trace/tct/log4j/tct.log
Verfolgung von angerufenen Cisco Teilnehmern	Datei get activelog cm/trace/ccm/dntrace/dntrace_.txt
Cisco DRF-Hauptfunktion	Datei get activelog platform/drf/trace/drfMA.log Datei get activelog platform/drf/log/*
Gemeinsame Benutzeroberfläche von Cisco	Datei get activelog tomcat/logs/cui/log4j/cui.log
Cisco Informix-Datenbankservice	Datei get activelog cm/log/informix/shmem* Datei get activelog cm/log/informix/*.log Datei get activelog cm/log/informix/*.gz Datei get activelog cm/log/informix/af*
Cisco Datenbankinstallations-Service	Datei get activelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log Datei get activelog cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log Datei get activelog cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log.err Datei get activelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log.err
Cisco CCMUser-Webservice	Datei get activelog tomcat/logs/ccmuser/log4j/ccmuser.log
Cisco Database Notification Service	Datei get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbnotify*
API der Cisco Unified OS-Plattform	Datei get activelog tomcat/logs/platform-api/log4j/platform-api.log
Benachrichtigung über Änderung des Cisco Zertifikats	Datei get activelog platform/log/certCN.log
Cisco Serviceability Reporter	Datei get activelog cm/trace/rtmtreporter/log4j/rtmtreporter.log
Admin-Webservice für Cisco Unified OS	Datei get activelog tomcat/logs/cmplatform/log4j/cmplatform.log
Cisco DRF Lokal	Datei get activelog platform/drf/trace/drfLA.log
Cisco Log4jinit-Servlet	Datei get activelog tomcat/logs/log4jinit/log4j/log4jinit.log
Nachverfolgung der Cisco Datenbankbibliothek	Datei get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbl*.log

Cisco RTMT-Webservice	Datei get activelog tomcat/logs/rtmt/log4j/rtmt.log
Cisco CCMSERVICE-Webservice	Datei get activelog tomcat/logs/ccmservice/log4j/ccmservice.log
Cisco Database Replicator- Ablaufverfolgung	Datei get activelog cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log Datei get activelog cm/trace/dbl/sdi/startrpc.log Datei get activelog cm/trace/dbl/*.log Datei erhalten activelog cm/trace/dbl/sdi/dblrpc.*
MIB2-Agent	Datei get activelog core/mib2agt.*
Primärer SNMP-Agent	Datei get activelog platform/snmp/snmpdm/*.*
Cisco SSO	Datei get activelog platform/log/ssoApp* Datei get activelog sso/policyAgent/ Datei get activelog tomcat/logs/ssosp/log4j/*.log

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.