

# Herunterladen der Warteschleifenmusikdatei von Cisco Call Manager

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Vorgehensweise](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Warteschleifenmusik-Datei vom Cisco Call Manager-Server herunterladen.

Unterstützt von Sankalp Jain, Cisco TAC Engineer.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Setup des Simple File Transfer Protocol (SFTP)-Servers
- Zugriff auf die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) des Call Managers

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CUCM-Version 10.5.2.11900-3
- Freeftpd SFTP-Server (Drittanbieter)

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Ab Call Manager 5.x muss die Warteschleifenmusikdatei über das CCMAAdmin-Portal auf jeden Knoten hochgeladen werden, für den die Datei erforderlich ist. Es ist jedoch nicht vorgesehen, diese Datei von der Webschnittstelle des Call Managers herunterzuladen.

In Zeiten, in denen eine bestimmte Warteschleifenmusikdatei erforderlich ist und an keiner anderen Stelle beim Administrator verfügbar ist.

Beispielsweise ist eine aufgezeichnete Ankündigungsdatei für Warteschleifenmusik in einem Cluster verfügbar, und die gleiche Warteschleifenmusik muss in einem anderen Cluster wiedergegeben werden. Die erforderliche Warteschleifenmusikdatei ist jedoch für den Administrator nicht verfügbar, oder der Administrator, der die Datei zuvor hatte, hat das Unternehmen verlassen. Die einzige Möglichkeit, dieselbe Warteschleifenmusik-Datei zu erhalten, ist der Call Manager. In solchen Szenarien ist diese angegebene Methode zum Herunterladen der Warteschleifenmusikdatei sehr praktisch.

## Vorgehensweise

1. Stellen Sie eine Secure Shell (SSH)-Verbindung zum Call Manager her, in den die Warteschleifenmusik hochgeladen wird.

```
SANKALJA-M-H02V:tftboot sankalja$ ssh cisco@10.106.91.199
cisco@10.106.91.199's password:
Command Line Interface is starting up, please wait ...
```

```
Welcome to the Platform Command Line Interface
```

```
VMware Installation:
 8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU           X7560 @ 2.27GHz
Disk 1: 120GB, Partitions aligned
8192 Mbytes RAM
```

2. Überprüfen Sie die Liste aller Warteschleifenmusik-Dateien, die auf dem Server mit dem folgenden Befehl verfügbar sind:

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
CiscoMOHSSourceReport.xml           SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav           SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav              SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav          SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav          SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml               ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav                  ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                    ToneOnHold.xml
dir count = 0, file count = 16
```

3. Laden Sie mit dem folgenden Befehl die erforderliche Datei herunter:

```
file get activelog /mohprep/
```

Um alle Warteschleifenmusik-Dateien herunterzuladen, können Sie den folgenden Befehl

verwenden:

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

Um alle Warteschleifenmusik-Dateien eines bestimmten Codecs herunterzuladen, verwenden Sie:

```
file get activelog /mohprep/*.
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

**Geben Sie Y ein, um fortzufahren.**

Would you like to proceed [y/n]? y

Enter Sftp server's details

```
SFTP server IP: 10.196.121.21
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: /
```

```
The authenticity of host '10.196.121.21 (10.196.121.21)' can't be established.
RSA key fingerprint is 36:26:52:14:85:75:2f:90:a1:c3:c6:05:93:46:d1:ab.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
```

```
.
Transfer completed.
```

**Sobald die Übertragung der Warteschleifenmusik erfolgreich war, sollten Sie in der Lage sein, die Warteschleifenmusikdatei im Stammverzeichnis Ihres SFTP-Servers zu finden.**

Wenn Fehlermeldungen wie diese auftreten, kann es sein, dass es sich um ein Problem mit dem SFTP-Server oder der Verbindung zum SFTP-Server handelt. In diesem Fall müssen Sie die Einstellungen und/oder die Verbindung Ihres SFTP-Servers auf die gleiche überprüfen.

```
Invalid download directory specified.
```

```
The authenticity of host '10.196.121.142 (10.196.121.142)' can't be established.
```

```
Could not connect to host 10.196.120.246 on port 22.
```