

CUCM DRS Backup Failure-Lösungen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem 1. SFTP-Transfer fehlgeschlagen, da die Sicherungsgröße in den letzten 15 Minuten nicht gestiegen ist](#)

[Lösung](#)

[Problem 2. Planen Sie jeden Tag die DRS-Backup-Drivers-Zeit.](#)

[Lösung](#)

[Problem 3. DRS-Sicherung schlägt aufgrund einer Java Secure Channel \(JSCH\)-Ausnahme gelegentlich fehl](#)

[Lösung](#)

[Problem 4. ELM-Komponente wird nicht gesichert](#)

[Lösung](#)

[Problem 5. DRS-Sicherung dauert lange, bis sie abgeschlossen ist](#)

[Lösung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt Lösungen für häufige Probleme, die auftreten, wenn Sie eine Disaster Recovery System (DRS)-Sicherung auf Cisco Unified Communications Manager (CUCM) durchführen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CUCM 8.X, 9.X und 10.X.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie

die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem 1. SFTP-Transfer fehlgeschlagen, da die Sicherungsgröße in den letzten 15 Minuten nicht gestiegen ist

Die DRS-Sicherung schlägt bei großen Komponenten bei jedem geplanten und manuellen Backup mit dem Windows Secure FTP (SFTP)-Server fehl.

FEHLER: SFTP-Übertragung fehlgeschlagen, da die Backsize-Größe in den letzten 15 Minuten nicht anstieg. Entweder ist nicht genügend Speicherplatz vorhanden, oder die Netzwerkübertragungsrage ist mit dem konfigurierten SFTP-Server zu langsam. Bitte geben Sie entweder etwas Speicherplatz auf dem SFTP-Gerät frei oder überprüfen Sie die Netzwerkverbindung und führen Sie dann eine neue Sicherung aus. Backup abgeschlossen.

Dieses Problem wird durch die Cisco Bug-ID [CSCu138509](#) dokumentiert.

Lösung

Verwenden Sie Windows 2003 oder früher als Betriebssystem für den SFTP-Server ODER einen unterstützten Linux-basierten SFTP-Server.

Problem 2. Planen Sie jeden Tag die DRS-Backup-Drivers-Zeit.

Die Backup-Startzeit des DRS-Plans geht jeden Tag um etwa eine Stunde weiter. Die Zeitverschiebung variiert je nach System-Backup-Zeitplan.

Dieses Problem wird durch die Cisco Bug-ID [CSCug58538](#) dokumentiert.

Lösung

Das Problem kann durch einen Neustart des DRS-Masters und der lokalen Dienste vorübergehend behoben werden. Die Services beginnen zur konfigurierten Zeit, gehen aber beim nächsten Mal weiter. Aktualisieren Sie anschließend auf die Version, die eine Lösung für Cisco Bug ID [CSCug58538](#) enthält.

Problem 3. DRS-Sicherung schlägt aufgrund einer Java Secure Channel (JSCH)-Ausnahme gelegentlich fehl

Fehler: JSCH-Ausnahme ist aufgetreten..erneut versuchen, eine Verbindung herzustellen.

Dieses Problem wird durch die Cisco Bug-ID [CSCu14464](#) dokumentiert.

Lösung

Führen Sie die Sicherung erneut aus.

Problem 4. ELM-Komponente wird nicht gesichert

Der Enterprise License Manager (ELM) wird nicht gesichert, obwohl er für die geplante Sicherung ausgewählt wurde.

Dieses Problem ist durch die Cisco Bug-ID [CSCun07885](#) dokumentiert.

Lösung

Führen Sie eine manuelle Sicherung der Komponente "elm-server" aus.

Problem 5. DRS-Sicherung dauert lange, bis sie abgeschlossen ist

Eine DRS-Sicherung kann manchmal Stunden in Anspruch nehmen, und die kleine Komponente benötigt auch 15 Minuten, um die Sicherung abzuschließen.

Dieses Problem ist durch die Cisco Bug-ID [CSCul44382](#) dokumentiert.

Lösung

Warten Sie, bis die Sicherung abgeschlossen ist, oder die Sicherung wird nach 20 Stunden abgebrochen.