

# Ändern der Softkey-Reihenfolge von 8961/9951/9971 (RT-Telefon) - Konfigurationsbeispiel

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Softkey-Vorlage](#)

[Konfigurieren](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Cisco Unified Communications Manager (CUCM) so konfigurieren, dass die Softtasten-Reihenfolge von 8961/9951/9971 geändert wird.

## Voraussetzungen

### Verwendete Komponenten

- Cisco Unified Communications Manager Version 9.1.2 oder höher
- Cisco Unified Communications Manager 9.1(2.11012)-Gerätepaket
- Cisco Unified IP-Telefon 9971

**Anmerkung:** Diese Funktion wird in UCM Version 10.X nativ unterstützt. Als UCM Version 9.X ist kein zusätzliches Gerätepaket erforderlich.

## Softkey-Vorlage

Mit der Softkey-Vorlagenfunktion können Administratoren die Softkeys auf den Cisco Unified IP-Telefonen verwalten. Pro Vorlage können maximal 16 Softkeys konfiguriert werden. Das Telefon unterstützt jedoch 18 Softkeys pro Set, sodass zwei integrierte Softkeys zu jedem Set hinzugefügt werden können.

Diese Funktion wird vom Systemadministrator aktiviert.

Die Softkey-Vorlagenfunktion wird auf den folgenden Telefonen unterstützt:

- Cisco Unified IP-Telefon 8961
- Cisco Unified IP-Telefon 9951
- Cisco Unified IP-Telefon 9971

## Konfigurieren

Gehen Sie wie folgt vor, um die Softtasten-Reihenfolge des Cisco Unified IP-Telefons 8961/9951/9971 im Cisco Unified Communications Manager zu ändern:

1. Wählen Sie **Device > Device Settings > Softkey Template (Gerät > Geräteeinstellungen > Softkey-Vorlage)** aus.
2. Klicken Sie auf **Neu hinzufügen**.
3. Wählen Sie aus dem Dropdown-Listefeld eine Softkey-Vorlage aus, und klicken Sie auf **Kopieren**, um eine neue Vorlage zu erstellen.
4. Geben Sie im Feld **Softkey-Vorlagenname** einen eindeutigen Namen für die Softkey-Vorlage ein.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.
6. Konfigurieren Sie das **Softkey-Layout**, um die Position der Softkeys auf dem LCD-Bildschirm des **Cisco Unified IP-Telefons** zu ändern.
7. Klicken Sie zum Speichern der Konfiguration auf **Speichern**.
8. Zuweisen einer Softtasten-Vorlage zu einem Telefon Dazu gibt es zwei Möglichkeiten:
  - Weisen Sie die Softkey-Vorlage einer **allgemeinen Gerätekonfiguration** zu, und weisen Sie dann dem Telefon im Fenster "**Telefonkonfiguration**" die allgemeine Gerätekonfiguration zu.
  - Weisen Sie dem Telefon die Softkey-Vorlage im Feld **Softkey-Vorlage** im Fenster **Telefonkonfiguration** zu.
9. Legen Sie den Parameter von der **Feature Control Policy** auf die **Softkey-Vorlage fest**. Es

gibt zwei Möglichkeiten, ein Softkey-Steuerelement zu konfigurieren:

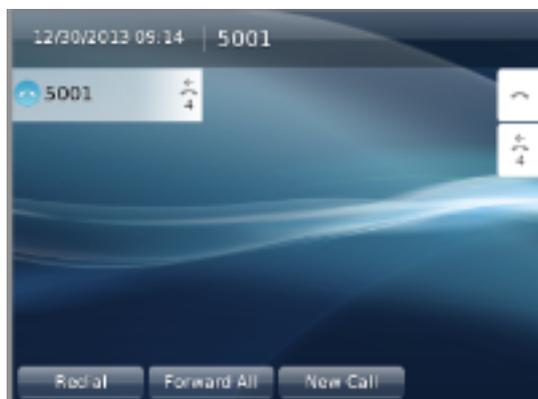
Ändern Sie die **Softkey-Steuerung** in die **Softkey-Vorlage** in der **Enterprise Phone Configuration**, indem Sie zu **System > Enterprise Phone Configuration** navigieren. Wenn Sie hier aktivieren, wirkt sich dies auf alle Telefone aus.

Ändern Sie die **Softkey-Steuerung** in die **Softkey-Vorlage** im **allgemeinen Telefonprofil**, indem Sie zu **Gerät > Geräteeinstellungen > Allgemeines Telefonprofil** navigieren.

### Vor Konfigurationsänderung



### Nach der Konfigurationsänderung



## Überprüfung

Stellen Sie sicher, dass **Softkey Control** auf "**Softkey Template**" (**Softkey-Vorlage**) eingestellt und die Softkey-Vorlage dem Telefon zugewiesen ist.