Tabelle mit dem internen Anruftrennungsursachencode des Sprach-Routers

Inhalt

Einleitung
Voraussetzungen
Anforderungen
Verwendete Komponenten
Hintergrundinformationen
Tabelle für internen Ursachencode

Einleitung

In diesem Dokument werden die bekannten Q.850-Ursachencodewerte beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument. Die Kenntnis von SIP und H.323 ist jedoch bevorzugt.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Jeder SIP- (Session Initiation Protocol) und H.323-Standard-Ursachencode spiegelt die Art des damit verbundenen internen Fehlers genau wider. Dadurch stimmen die H.323- und SIP- Anrufsteuerungsprotokolle mit den Ursachencodes überein, die für häufige Probleme generiert werden. Für jeden der aufgeführten Fehler ist die Standardkategorie mit einer Standardkategoriebeschreibung, dem Q.850-Ursachencodewert und einer Beschreibung dieses Werts verknüpft.

Tabelle für internen Ursachencode

Standardkategorie	Beschreibung der Standardkategorie	Q.850 Ursachencode	Q.850 Beschreibung der Fr
Nicht zugewiesene (nicht zugewiesene) Nummer	Zu den typischen Szenarien gehören Situationen, in denen die Nummer nicht in der Routing-Tabelle enthalten ist oder in denen kein verfügbarer Pfad durch das ISDN-Netzwerk vorhanden ist. Typische Szenarien:	1	Zeigt an, dass das vom anrufenden angeforderte Ziel nicht erreicht werd Zuweisung der Nummer aufgehober
Keine Route zu einem bestimmten Transit-Netz (nationale Nutzung)	 Falscher Code für das Transit-Netzwerk wurde gewählt Das Transit-Netzwerk stellt diese Geräte nicht bereit. Das Transit-Netzwerk ist nicht vorhanden. 		Gibt an, dass das Gateway aufgefor über ein unbekanntes Zwischennetz
Auflösungsfehler bei Zieladresse	Typische Szenarien: • Domain Name System (DNS) • Ungültiges Sitzungsziel in	3	CC_CAUSE_NO_ROUTE Gibt an, dass der angerufene Teilne ist, weil das Netzwerk, über das der wurde, nicht das gewünschte Ziel er
Speziellen Informationston senden	Konfiguration Das typische Szenario beinhaltet die gewählte Nummer, für die eine spezielle Bedingung gilt.	4	Weist darauf hin, dass der angerufer langfristigen Gründen nicht erreichbaspezielle Informationston an den anzurückgegeben werden muss.
Vorwahl (national)	Das typische Szenario beinhaltet, dass das falsche Trunk-Präfix gewählt wurde.	5	Zeigt an, dass ein Trunk-Präfix fälsc Nummer des Angerufenen aufgenor
Kanal nicht akzeptabel	Das typische Szenario ist	6	Gibt an, dass der zuletzt identifizierte sendende Einheit nicht zur Verwend geeignet ist. Zeigt an, dass der angerufene Teilne
Anruf wird an etablierten Channel vergeben und weitergeleitet	Das typische Szenario ist ein erfolgreicher Anruf.	7	eingehenden Anruf erhalten hat und Anruf mit einem Kanal verbunden ist angerufenen Teilnehmer für ähnliche wurde.
Zwangstrennung	Das typische Szenario betrifft die Notdienste.	8	Weist darauf hin, dass der Anruf vor
Freischaltung; Schaltung für Wiederverwendung reserviert	Das typische Szenario betrifft die Notdienste.	9	Weist darauf hin, dass der Anruf vor Leitung für die Wiederverwendung d Vermittlungsstelle reserviert ist.
Normale Anrufabwicklung	Ein typisches Szenario ist, dass ein Anrufer	16	Zeigt an, dass der Anruf gelöscht wu Anruf beteiligten Teilnehmer beantra gelöscht wird.
Benutzer beschäftigt	aufgelegt hat. Das typische Szenario ist,	17	Gibt an, dass der angerufene Teilne

	über das Telefon verbunden ist.	
Kein Benutzer antwortet	Das typische Szenario ist, dass der Benutzer das Telefon nicht angenommen hat.	18
Keine Antwort vom Benutzer (vom Benutzer benachrichtigt)	Das typische Szenario ist, dass der Benutzer das Telefon nicht angenommen hat.	19
Abonnent fehlt	Das typische Szenario ist, dass die Netzwerkverbindung des Benutzers unterbrochen wurde oder dass sich der Bereich außerhalb des zulässigen Bereichs befindet.	20
Anruf abgelehnt	Ein typisches Szenario ist, dass der Teilnehmer über eine Diensteinschränkung verfügt, die diesen Anruf nicht akzeptiert.	21
Anzahl geändert	Ein typisches Szenario ist, dass ein Teilnehmer seine Nummer geändert hat.	22
Umleitung zu einem neuen Ziel	Das typische Szenario ist, dass der Anruf weitergeleitet wird.	23
Exchange-Routing-Fehler	Das typische Szenario ist, dass das Netzwerk überlastet ist.	25
Nicht ausgewählter Benutzer wird gelöscht	Das typische Szenario ist ein Ausfall der angerufenen Nummer. Typische Szenarien:	26
Sockelausfall	Verbindungsfehler beim TCP-Socket	27

dass der Benutzer bereits

Anruf annehmen kann, da der Benuf Besetztzustand ist. Dieser Ursacher angerufenen Teilnehmer oder vom N werden. Wenn der angerufene Teiln dass der Benutzer besetzt ist, wird o dass das angerufene Gerät mit dem Wird verwendet, wenn der Angerufe Anrufaufbaumeldung nicht innerhalb mit einer Warnmeldung oder einer V reagiert. Die gewählte Nummer hat d aber die Gegenstelle antwortet nicht Wird verwendet, wenn der angerufe benachrichtigt wurde, aber innerhalt nicht mit einer Verbindungsanzeige wird nicht durch Q.931-Verfahren ge durch interne Netzwerk-Timer gener

Wird verwendet, wenn sich eine Mol hat, kein Funkkontakt mit einer Mob oder wenn ein persönlicher Telekom an einer Netzwerkschnittstelle vorüb adressierbar ist.

Gibt an, dass das Gerät, das diesen gesendet hat, diesen Anruf nicht ann kann den Anruf jedoch annehmen, d Ursachencode gesendet hat, weder inkompatibel ist.

Kann auch vom Netzwerk generiert dass der Anruf aufgrund einer zusät

Diensteinschränkung gelöscht wurde kann zusätzliche Informationen über den Ablehnungsgrund enthalten. Wird an einen anrufenden Teilnehm wenn die vom anrufenden Teilnehm angerufene Nummer nicht mehr zug Nummer des Angerufenen kann opt Diagnosefeld eingefügt werden. Wird von einem allgemeinen ISUP-Fverwendet, der entscheidet, dass de angerufene Nummer gesendet werd

Gibt an, dass der angerufenen Num Anruf nicht zuerkannt wurde.

einen Grenzwert erreicht hat.

Zeigt an, dass das vom anrufenden angegebene Ziel nicht erreicht werd zwischengeschalteter Austausch de hat, da er bei der Ausführung der Ho

CC_CAUSE_DESTINATION_OUT_C Zeigt an, dass das vom Ausgangspunicht erreicht werden kann, da die S

	Control Protocol) • Problem beim Senden eines H.323- SETUP		
	Problem beim Senden einer SIP- INVITE-Nachricht Fehler beim Senden oder Empfangen auf dem verbundenen Socket		nicht ordnungsgemäß funktioniert. Die Signalisierungsnachricht kann ni Teilnehmer gesendet werden.
Ungültiges Zahlenformat	Das typische Szenario ist, dass der Anrufer statt mit einem Unbekannten oder National eine Nummer vom Netzwerktyp (Enterprise) verwendet. Ein typisches Szenario		Gibt an, dass der angerufene Teilne ist, weil die Nummer des angerufene einem gültigen Format vorliegt oder
Zurückgewiesene Fazilität	ist, dass ein Netzwerkdienst nicht funktioniert.	29	Zeigt an, dass ein vom Urheber ang Dienst vom Netzwerk nicht bereitges
Antwort auf STATUSANFRAGE	Das typische Szenario ist, dass eine STATUS- Meldung zurückgegeben wird.	30	In der STATUS-Nachricht enthalten, STATUS-Nachricht der vorherige Er INQUIRY-Nachricht war.
Normal nicht angegeben	Das typische Szenario ist ein normaler Vorgang.	31	Meldet ein normales Ereignis nur, w Ursache in der normalen Klasse zuti
verfügbar	In der Regel sind keine B-Kanäle für den ausgewählten Anruf verfügbar.	34	Weist darauf hin, dass derzeit keine kein geeigneter Kanal zur Bearbeitu ist.
Netzwerk außer Betrieb	Ein typisches Szenario ist ein Netzwerkausfall.	38	Zeigt an, dass das Netzwerk nicht or funktioniert und dass der Zustand wa einen längeren Zeitraum anhält.
Modus-Verbindung ist außer Betrieb.	Ein typisches Szenario hierfür sind Geräte- oder Abschnittsfehler.	39	Enthält eine STATUS-Meldung, die dauerhaft hergestellte Frame-Modus Betrieb ist.
	Das typische Szenario ist der Normalbetrieb.	40	Enthält eine STATUS-Meldung, die a dauerhaft hergestellte Frame-Modus betriebsbereit ist und Anrufinformation
	Ein typisches Szenario ist ein Netzwerkausfall.	41	Zeigt an, dass das Netzwerk nicht or funktioniert und dass die Bedingung behoben wird.
Geräten	Ein typisches Szenario ist hoher Datenverkehr Das typische Szenario		Zeigt an, dass die Switching-Geräte, erzeugen, hohen Datenverkehr habe
Verworfene Zugriffsinformationen	tritt in der Regel dann auf, wenn der ISDN-Switch der Gegenstelle Informationen entfernt,	43	Zeigt an, dass das Netzwerk nicht in angerufenen Teilnehmer die erforde Zugriffsinformationen zu übermitteln

(Transmission

Der angeforderte Schaltkreis/Kanal ist nicht verfügbar.	bevor ein Anruf per Tandem-Switching weitergeleitet wird. Das typische Szenario tritt bei Blendbedingungen auf, wenn beide Seiten von oben nach unten oder von unten nach oben ausgewählt werden. Ändern Sie die Zuweisungsrichtung so, dass ein Ende von oben nach unten und das andere von unten nach oben verläuft.	44	Wird zurückgegeben, wenn die von e Einheit angegebene Leitung oder de anderen Seite der Schnittstelle berei
Precedence-Anruf blockiert	Ein typisches Szenario ist ein Anrufer, der besetzt ist und dessen Priorität dem eingehenden Anruf entspricht oder höher ist. Typische Szenarien:	46	Gibt an, dass keine präemptiven Lei oder dass der Angerufene mit einem höherer präemptiver Ebene beschäf
Interner Fehler bei der Ressourcenzuweisung	 Nicht genügend Arbeitsspeicher Interner Zugriff auf den TCP-Socket ist 	47	CC_CAUSE_NO_RESOUCE Zeigt ein Ereignis "Ressource nicht v
QoS-Fehler	nicht verfügbar. Ein typisches Szenario hierfür ist ein QoS-Fehler (Quality of Service). Ein typisches Szenario	49	CC_CAUSE_QOS_UNAVAIBLE Zeigt an, dass die angeforderte QoS werden kann.
Die angeforderte Funktion wurde nicht abonniert.	ist, dass der Anrufer versucht, einen unzulässigen Dienst zu nutzen.	50	Weist darauf hin, dass die Partei ein beantragt hat, zu dessen Nutzung si
Ausgehende Anrufe innerhalb der geschlossenen Benutzergruppe (Closed User Group, CUG) gesperrt	Das typische Szenario ist, dass eine Teilnehmerkonfiguration diese Einschränkung enthält.	53	Zeigt an, dass der anrufende Teilnel einer CUG für den ausgehenden CU ausgehende Anrufe für dieses Mitgli nicht zulässig sind.
Eingehende Anrufe innerhalb der geschlossenen Benutzergruppe (Closed User Group, CUG) gesperrt	Das typische Szenario ist, dass die Teilnehmerkonfiguration diese Einschränkung enthält.	55	Zeigt an, dass der angerufene Teilne einer CUG für den eingehenden CUG Anrufe für dieses Mitglied der CUG j sind.
Trägerleistung nicht autorisiert	In der Regel ist der Anrufer nicht dazu berechtigt, die	57	Zeigt an, dass die Partei eine Träger hat, die auf dem Gerät implementier Einsatz autorisiert ist.
Trägerleistung derzeit nicht verfügbar	Trägerfunktion zu nutzen. Das typische Szenario ist, dass ein Anruf mit einer	58	Zeigt an, dass die Partei eine Trägei hat, die von dem Gerät implementiei

		Inhaberkapazität getätigt wird, die der Service Provider nicht bereitstellen kann.		verfügbar ist.
(-	designierten ausgebenden	Das typische Szenario ist ein Netzwerkfehler.	62	Gibt an, dass eine Inkonsistenz in de Informationen für ausgehenden Zugi Teilnehmerklasse vorliegt.
,	Dienst oder Option nicht verfügbar, nicht	Ein typisches Szenario ist, dass der Service nicht verfügbar ist. Typische Szenarien:	63	Meldet einen Dienst oder eine Optio nur dann, wenn keine andere Ursacl Option als nicht verfügbar gilt.
	Fehler bei Medienverhandlung	Problem, das zum Scheitern der	65	CC_CAUSE_BEARER_CAPABILITY Gibt an, dass das Gerät, das diese l die angeforderte Trägerleistung nich
	Kanaltyp nicht implementiert	Medienverhandlung führt Das typische Szenario ist, dass keine Kanaltypübereinstimmung gefunden wird. Ein typisches Szenario	66	Gibt an, dass das Gerät, das diese l den angeforderten Kanaltyp nicht un
	Die angeforderte Fazilität wurde nicht implementiert.	ist, dass keine Übereinstimmung mit	69	Gibt an, dass die Geräte, die diese l haben, den angeforderten zusätzlich unterstützen.
	Es stehen nur eingeschränkte digitale Informationsträger zur	Das typische Szenario ist ein Routing-Fehler.	70	Zeigt an, dass der anrufende Teilnel uneingeschränkten Trägerdienst and Gerät, das diese Ursache gesendet eingeschränkte Version der angefordunterstützt.
i	Dienst oder Option nicht implementiert, nicht	Ein typisches Szenario ist, dass ein Service nicht implementiert ist.	70	Meldet ein nicht implementiertes Ere oder eine nicht implementierte Optio andere Ursache in dem Dienst oder implementierte Option für eine Klass
	Ungültiger Anrufreferenzwert	Das typische Szenario ist, dass der Switch am anderen Ende den Anrufreferenz für eine vom Gateway gesendete Nachricht nicht erkannte.	81	Gibt an, dass das Gerät, das die Urs eine Nachricht mit einer Anrufreferer derzeit nicht auf der Benutzeroberflä verwendet wird.
ı	Der angegebene Kanal ist nicht vorhanden.	Das typische Szenario ist ein kleiner PRI-Fehler.	X/	Zeigt an, dass ein Anruf auf einem n Kanal versucht wurde.
,	vornanden, aber diese Δnrufidentität ist nicht	in emem typischen	83	Zeigt an, dass ein Anruf mit einer an bei allen aktuell unterbrochenen Anr soll.
		Ein typisches Szenario	84	Zeigt an, dass das Netzwerk eine Ar

Kein Anruf ausgesetzt	Ein typisches Szenario hierfür sind Gerätefehler.		Zeigt a Anrufw Informa unterbr
Der Anruf mit der angeforderten Anrufidentität wurde gelöscht.	Typische Szenarien: • Netzwerk-Timeout • Der Anruf wird von einem Remote-Benutzer gelöscht. • SIP-UAC sendet eine Anfrage an UAS ohne Antwort.	86	Zeigt a Anrufid anzeigt zwische wurde.
Der Benutzer ist kein Mitglied der Closed User Group (CUG).	In der Regel ist der Anrufer nicht autorisiert.	87	Gibt an eingehe
Nicht kompatibles Ziel	 Typische Szenarien: Die gewählte Nummer ist für diese Art von Anruf nicht geeignet. Der Anrufer ruft eine eingeschränkte Leitung im uneingeschränkten Modus an. Der Anrufer ruft ein POTS-Telefon im unbeschränkten 	88	Gibt an eine Ar Kompa werden
Geschlossene Benutzergruppe (CUG) nicht vorhanden	Modus an. Ein typisches Szenario ist ein Konfigurations- oder Wählfehler.	90	Gibt an
Ungültige Auswahl des Transit-Netzwerks (nationale Nutzung)	Typische Szenarien: • Netzwerkfehler • Identitätskonflikt	91	Zeigt a wurde,
Ungültiger Nachrichtenfehler empfangen	Das typische Szenario ist, dass eine ungültige Nachricht empfangen wurde.	95	CC_CA Zeigt e
Obligatorischer IE-Fehler fehlt	Typische Szenarien: Pflichtfeld "Contact" fehlt in SIP-Nachricht Der Session Description Protocol (SDP)-Text fehlt.	96	CC_CA Gibt an gesend Informa Nachrid werden
Nachrichtentyp nicht vorhanden oder nicht	Das typische Szenario ist, dass Informationen zum	97	Zeigt a eine Na

hierfür sind Gerätefehler.

Anrufaussetzen empfangen hat, die enthält, die bereits für einen ausgeswird.

Zeigt an, dass das Netzwerk eine Ar Anrufwiederaufnahme empfangen h Informationselement zur Anrufidentit unterbrochenen Anruf anzeigt.

Zeigt an, dass das Netzwerk ein Anrufidentitätsinformationselement e anzeigt, dass ein Anruf ausgesetzt v zwischenzeitlich gelöscht wurde, wä wurde.

Gibt an, dass der angerufene Benut: eingehenden CUG-Anruf kein Mitglie CUG ist.

Gibt an, dass das Gerät, das diese leine Anforderung erhalten hat, einer Kompatibilitätsattributen einzurichter werden können.

Gibt an, dass das angegebene CUG

Zeigt an, dass eine Transit-Netzwerl wurde, die ein falsches Format hat.

CC_CAUSE_INVALID_MESSAGE Zeigt ein ungültiges Nachrichtenerei

CC_CAUSE_MANDATORY_IE_ FEI Gibt an, dass das Gerät, das diesen gesendet hat, eine Nachricht erhalte Informationselement (IE) fehlt. Diese Nachricht vorhanden sein, bevor die werden kann.

Zeigt an, dass das Gerät, das diese eine Nachricht empfangen hat, in de

implementiert	Nachrichtentyp fehlen.		Informationselement fehlt, das in de sein muss, bevor die Nachricht vera
Nachricht nicht kompatibel mit Anrufstatus oder Nachrichtentyp nicht vorhanden oder nicht implementiert	Typische Szenarien: • ISDN- Protokollkonflikt • Verletzung des ISDN- Statuscomputers	98	Gibt an, dass das Gerät, das diese leine Nachricht erhalten hat, sodass angeben, dass es sich um eine zulä die in diesem Anrufstatus empfange
Ein Informationselement oder Parameter ist nicht vorhanden oder nicht implementiert.	Ein typisches Szenario ist eine Elementungleichheit.	99	Zeigt an, dass das Gerät, das diese eine Nachricht erhalten hat, die Info Parameter enthält, die nicht erkannt Informationselemente oder Paramet oder definiert, aber nicht von dem Gwurden.
Ungültiger IE-Inhaltsfehler	Ein SIP-Kontaktfeld ist in der Regel vorhanden, das Format ist jedoch ungültig.	100	CC_CAUSE_INVALID_IE_ INHALT Gibt an, dass das Gerät, das diesen gesendet hat, einen IE erhalten hat, hat. Die Geräte, die diesen Ursache haben jedoch eines oder mehrere d nicht implementiert.
Nachricht in ungültigem Anrufstatus	Das typische Szenario ist, dass eine unerwartete Nachricht empfangen wurde, die mit dem Anrufstatus nicht kompatibel ist.	101	CC_CAUSE_MESSAGE_IN_INCOME Zeigt an, dass eine Nachricht empfadem Anrufstatus nicht kompatibel is
Fehler beim Timeout beim Anrufaufbau	 Typische Szenarien: Kein H.323- Anrufablauf Vom terminierenden Gateway wurde keine H.323-Warn- oder Verbindungsmeldung empfangen. Der SIP-Einladungs- Zeitgeber hat die maximal zulässige Anzahl von Wiederholungen erreicht. 	102	CC_CAUSE_RECOVERY_ON_TIME Gibt an, dass eine Prozedur vom Ab Verbindung mit Prozeduren, die Feb wurde.
Parameter nicht vorhanden oder nicht implementiert weitergegeben (nationale Verwendung)	Ein typisches Szenario ist eine Konfigurationsdiskrepanz.	103	Gibt an, dass das Gerät, das diese deine Nachricht erhalten hat, die Paraerkannt wurden, weil die Parameter definiert, aber nicht auf dem Gerät in
Eine Nachricht mit einem nicht erkannten Parameter wird verworfen	ein nicht erkannter	110	Gibt an, dass das Gerät, das diese eine empfangene Nachricht verworf Parameter enthält, der nicht erkannt

Das typische Szenario ist ein Protokollfehler.

Protokollfehler, nicht

angegeben

Meldet ein Protokollfehlerereignis nu

Protokollfehlerklasse keine andere U

Internal error

Ein typisches Szenario ist, dass ein Gerät keine Nachricht an das öffentliche Telefonnetz (PSTN) senden kann.

127

CC_CAUSE_INTERWORKING Zeigt an, dass ein Interworking mit e stattgefunden hat, das keine Gründe Maßnahmen liefert. Die genaue Urs ermittelt werden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.