

# Fehlerbehebung bei "Crypto Key"-Fehler bei CUAC-A-Teilnehmerinstallation

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für den "Krypto-Schlüssel"-Fehler bei der Abonnenteninstallation der Cisco Unified Attendant Console Advanced (CUAC-A) beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- CUAC-A
- Windows-Server

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

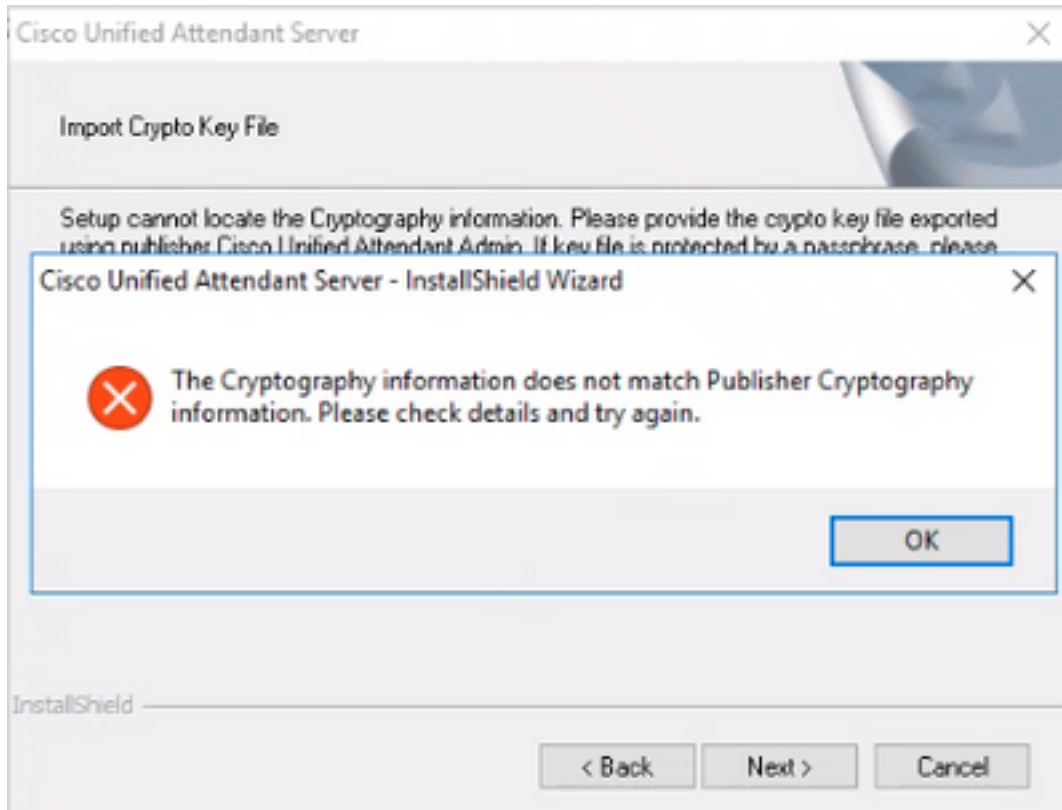
## Hintergrundinformationen

Zum Zeitpunkt der CUAC-A-Teilnehmerinstallation überprüft das System, ob der Crypto Key installiert ist. Das Installationsprogramm fordert Sie zur Eingabe des Crypto-Schlüssels auf, der vom CUAC-A-Publisher exportiert werden muss. Wenn es bereits vorhanden ist, wird diese Zeile in der Datei CUACAInstall.log **angezeigt**:

```
ImportCryptoKeyFile:IsCryptoRegAndKeyFileExist()
```

# Problem

Wenn der CUAC-A-Abonentenserver die Krypto-Schlüsseldatei im Installationsprozess nicht importieren kann, wird dieser Fehler an der Installationsaufforderung angezeigt: "Die Verschlüsselungsinformationen stimmen nicht mit den Publisher-Verschlüsselungsinformationen überein. Bitte überprüfen Sie die Details und versuchen Sie es erneut", wie in diesem Bild gezeigt:



# Lösung

1. Exportieren Sie die Crypto-Datei vom Publisher, wie im [CUAC-A Admin Guide auf Seite 5-7 \(Seite 50 des Dokuments\)](#) beschrieben.

**Anmerkung:** Sie können die kryptografischen Schlüssel und Registrierungen des Herausgebers mit der Cisco Unified Attendant Administration sichern. Diese Benutzeroberfläche wird nur auf Publisher angezeigt, aber das Backup-Schlüsselarchiv muss auf Subscriber kopiert werden.

So exportieren Sie die Verschlüsselungsschlüsseldatei auf Ihren Computer:

Schritt 1: Melden Sie sich bei der **Cisco Unified Attendant Administration** an.

Schritt 2: Navigieren Sie zu **Hilfe > Crypto-Schlüsseldatei exportieren**.

Schritt 3: Geben Sie Ihre Passphrase ein, und wählen Sie **Exportieren**.

Schritt 4: Wählen Sie einen Speicherort auf Ihrem Computer, um die Datei im **ZIP**-Format zu speichern.

2. So implementieren Sie die Kryptografiedaten des Publishers auf dem Abonnenten mit der

exportierten ZIP-Datei manuell:

Schritt 1: Kopieren Sie die **.zip**-Datei vom CUAC-A Publisher auf den CUAC-A Subscriber.

Schritt 2: Entpacken Sie die Crypto Key-Datei, die vom CUAC-A Publisher verschoben wurde.

Schritt 3: Suchen Sie die **Keyreg**-Datei.

Schritt 4: Doppelklicken Sie auf die **keyreg**-Datei, um die Einträge zur lokalen Registrierung hinzuzufügen.

Schritt 5: Kopieren Sie die Schlüsseldatei in den **KeyFilePath**, der in der Registrierung **HKLM/software/wow6432node/arc solutions/call connect/crypto/security/registry** entry angegeben ist.

Schritt 6: Führen Sie das CUAC-A-Installationsprogramm erneut auf dem Subscriber-Server aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie Folgendes:

Schritt 1: Fügen Sie die Virenschutzausnahmen hinzu, wie im [CUAC-A Admin Guide auf Seite 3-6 \(Seite 31 des Dokuments\)](#).

Schritt 2: Kopieren Sie die Datei **aesKey.dat** vom CUAC-A Publisher-Server auf den CUAC-A Subscriber-Server. Die Datei befindet sich unter **C:/Windows/SysWOW64/config/systemprofile/AppData/Local/Arc/Crypto/Keys**.

Schritt 3: Starten Sie den CUAC-A Subscriber-Server neu, und stellen Sie sicher, dass die Datei noch vorhanden ist.

Schritt 4: Fahren Sie mit der CUAC-A-Teilnehmerinstallation fort.

Wenn das Problem weiterhin besteht, bedeutet dies, dass die Datei (**aesKey.dat**) weiterhin entfernt/beschädigt wird, obwohl die Virenschutzausnahmen bereits festgelegt wurden. Diese Ausnahmen müssen in der Antivirus- und Anti-Malware-Software und/oder in jeder Art von Sicherheitssoftware festgelegt werden, die die CUAC-A-Installationsverzeichnisdateien stören würde.

Die letzten Schritte zur Lösung des Problems sind:

Schritt 5: Bestätigen Sie, ob es eine andere Art von Sicherheitssoftware gibt, die die Verzeichnisdateien ändern kann.

Schritt 6: Bestätigen Sie, dass alle angewendeten Änderungen mit einem Administratorkonto vorgenommen wurden.

Schritt 7: Überprüfen Sie, ob der CUAC-A-Publisher gemäß dem Handbuch installiert ist.

**Hinweis:** Beachten Sie, dass dieses Verhalten, wenn das Problem weiterhin besteht, von der Windows-Umgebung verursacht wird und das Microsoft-Team für die weitere Validierung und die Problembeseitigung einbezogen werden muss.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.