

# Aktivierung und Installation einer CUAC Advanced-Lizenz

## Inhalt

[Einführung](#)

[CUAC-Advanced-Lizenzprozess](#)

[Aktivieren einer Demo-/Evaluierungslizenz für CUAC-Advanced](#)

[Aktivieren einer erworbenen Lizenz für CUAC-Advanced](#)

[Aktivieren einer Upgrade-Lizenz für CUAC-Advanced](#)

[Verfahren zur Installation einer Lizenz auf dem CUAC-Advanced Server](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird der Vorgang zur Lizenzierung eines Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Advanced Servers beschrieben. Dabei werden die Installationstypen, die behandelt werden, die Upgrades und die neuen Installationen, erläutert.

## CUAC-Advanced-Lizenzprozess

Die CUAC-Advanced-Lizenz unterscheidet sich vollständig von allen anderen Cisco-Produkten, und dies führt häufig zu einer Verlangsamung des Lizenzprozesses. Im Folgenden finden Sie die Schritte zur Aktivierung und Installation einer CUAC-Advanced Server-Lizenz.

Vor dem Aktivieren einer CUAC-Advanced-Lizenz benötigte Informationen:

- CUAC-Advanced sollte auf einem Windows-Server installiert werden.
- Registrierungscode von der CUAC-Advanced Server-Website. Diese finden Sie unter **Hilfe > Lizenzierung**.
- Wenn Sie eine erworbene Lizenz installieren, verwenden Sie den Lizenzaktivierungscode (LAC).
- Wenn Sie eine Upgrade-Lizenz installieren, müssen Sie die LAC-Datei und den zuvor registrierten Registrierungscode (LAC) aktualisieren.

## Aktivieren einer Demo-/Evaluierungslizenz für CUAC-Advanced

Wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal installieren, kann die Anwendung mit CUAC-Advanced zehn Tage voll funktionsfähig sein. Nach Ablauf dieser zehn Tage haben Sie die Möglichkeit, eine Demo-/Testlizenz oder eine permanente Lizenz zu installieren. Die Demo-/Testlizenz ist sechzig Tage gültig. Nach Erreichen der 60-Tage-Marke muss die Konsole permanent lizenziert sein. Dies kann nicht verlängert werden. Führen Sie folgende Schritte aus, um eine sechzig-tägige Demo-/Evaluierungslizenz für CUAC Advanced zu erstellen:

Schritt 1: Navigieren Sie zu [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)

Schritt 2: Melden Sie sich bei dieser Website an (die Site ist nicht Ihrem Cisco Connection Online (CCO)-Konto zugeordnet. Wenn Sie sich registrieren möchten, wählen Sie **Register Your Details (Details registrieren)**).

Schritt 3: Wählen Sie nach der Anmeldung die Option **BEWERTUNGSSOFTWARE AKTIVIEREN aus**.

Schritt 4: Wählen Sie einen Reseller aus (wenn Ihr Reseller nicht anwesend ist, wählen Sie **Reseller hinzufügen** und geben Sie die Details ein).

Schritt 5: Wählen Sie einen Kunden aus (wenn Ihr Reseller nicht anwesend ist, wählen Sie **Kunden hinzufügen aus**, und geben Sie die Details ein).

Schritt 6: Wählen Sie eine Website aus (wenn Ihr Reseller nicht anwesend ist, wählen Sie **Site hinzufügen aus**, und geben Sie die Details ein).

Schritt 7: Wählen Sie die Produktversion **10.X** oder Version **11.X aus**.

Schritt 8: Wählen Sie **CUAC Advanced aus**.

Schritt 9: Geben Sie den **Registrierungscode** ein, der auf der CUAC-Advanced-Website gefunden wurde.

Schritt 10: Klicken Sie auf **Senden**.

Sie erhalten dann eine E-Mail mit der 60-tägigen Testlizenz, die Sie auf dem CUAC-Advanced-Server installieren können.

## **Aktivieren einer erworbenen Lizenz für CUAC-Advanced**

Schritt 1: Navigieren Sie zu [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)

Schritt 2: Melden Sie sich bei dieser Website an (die Website ist nicht Ihrem CCO-Konto zugeordnet. Wählen Sie bei Bedarf die Option **Details registrieren**).

Schritt 3: Wählen Sie nach der Anmeldung die Option **AKTIVIERTE SOFTWARE AKTIVIEREN**.

Schritt 4: Wählen Sie einen Reseller aus (wenn Ihr Reseller nicht anwesend ist, wählen Sie **Reseller hinzufügen** und geben Sie die Details ein).

Schritt 5: Wählen Sie einen Kunden aus (wenn Ihr Reseller nicht anwesend ist, wählen Sie **Kunden hinzufügen aus**, und geben Sie die Details ein).

Schritt 6: Wählen Sie eine Website aus (wenn Ihr Reseller nicht anwesend ist, wählen Sie **Site hinzufügen aus**, und geben Sie die Details ein).

Schritt 7: Wählen Sie die Produktversion **10.X** oder Version **11.X aus**.

Schritt 8: Wählen Sie **CUCA Advanced aus**.

Schritt 9: Geben Sie den **Registrierungscode** auf dem CUAC Advanced-Server im linken Textfeld ein.

Schritt 10: Geben Sie die **LAC mit 27 Zeichen ein**, die Sie beim Kauf der Software erhalten haben.

Schritt 11: Klicken Sie auf **Weiter**.

Schritt 12: Klicken Sie auf **Senden**.

Sie erhalten dann eine E-Mail mit der permanenten Lizenz zur Installation auf dem CUAC Advanced-Server.

## **Aktivieren einer Upgrade-Lizenz für CUAC-Advanced**

Schritt 1: Navigieren Sie zu [www.cisco.com/go/ac](http://www.cisco.com/go/ac)

Schritt 2: Melden Sie sich bei dieser Website an (die Website ist nicht Ihrem CCO-Konto zugeordnet. Wählen Sie bei Bedarf die Option **Details registrieren**).

Schritt 3: Wählen Sie nach der Anmeldung die Option **AKTIVIERTE SOFTWARE AKTIVIEREN**.

Schritt 4: Wählen Sie einen Reseller aus (wenn Ihr Reseller nicht anwesend ist, **fügen Sie einen Reseller hinzu** und geben Sie die Details ein).

Schritt 5: Wählen Sie einen Kunden aus (wenn Ihr Reseller nicht anwesend ist, wählen Sie **Kunden hinzufügen aus**, und geben Sie die Details ein).

Schritt 6: Wählen Sie eine Website aus (wenn Ihr Reseller nicht anwesend ist, wählen Sie **Site hinzufügen aus**, und geben Sie die Details ein).

Schritt 7: Wählen Sie die Produktversion **10.X** oder Version **11.X aus**.

Schritt 8: Wählen Sie **CUAC Advanced aus**.

Schritt 9: Geben Sie den **Registrierungs-/Maschinencode** ein, der sich auf der CUAC Advanced Server-Website im linken oberen Textfeld befindet.

Schritt 10: Geben Sie die **LAC mit 27 Zeichen ein**, die Sie beim Kauf der Software erhalten haben.

Schritt 11: Klicken Sie auf **Weiter**.

Schritt 12: Wenn die LAC-Router den Typ Unified Communications Software Subscription (UCSS) aufweisen, werden Sie aufgefordert, eine Upgrade-Lizenz zu erwerben. Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 13: Geben Sie entweder den **Registrierungscode** oder die **LAC** des zuvor registrierten CUAC-Servers ein. Diese Informationen müssen angegeben werden, um den Lizenzprozess abzuschließen.

Schritt 14: Klicken Sie auf **Senden**.

Sie erhalten dann eine E-Mail mit der permanenten Lizenz zur Installation auf dem CUAC-Advanced-Server.

## **Verfahren zur Installation einer Lizenz auf dem CUAC-Advanced Server**

Nach der Lizenzerstellung wird Ihnen eine RGF-Datei (Redundancy Group Facility) zur Installation per E-Mail auf dem CUAC-Advanced-Server zugesandt.

Führen Sie zur Installation der Lizenz die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Navigieren Sie auf der CUAC Advanced-Website zu **Hilfe > Lizenzierung**.

Schritt 2: Wählen Sie das **Optionsfeld Registrierungsdatei aus**.

Schritt 3: Navigieren Sie zum **RGF File**, wählen Sie **RGF File aus** und klicken Sie dann auf **Open**.

Schritt 4: Klicken Sie auf **Speichern**.

Nach der Validierung der Lizenz funktioniert der CUAC-Server normal und wird dauerhaft lizenziert.