

Konfigurieren des Protokollierungspaths für den CUAC Advanced Server

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Ändern des Protokollierungsorts](#)

[SRV-Protokollierung \(ICD.log\)](#)

[Web-Admin-Protokollierung](#)

[LDAP-Protokollierung \(ldaptrace/ldapwarning.log\)](#)

[CUPS-Protokollierung \(cupsplugin.log\)](#)

[CTI-Server \(ctiserverlog\)](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Ähnliche Diskussionen in der Cisco Support Community](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Verfahren zum Ändern des Protokollspeicherorts des Cisco Unified Attendant Console Advanced (CUAC)-Servers, wenn das Standardlaufwerk voll ist. Die Protokolle werden in C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging gespeichert.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über grundlegende Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CUAC-Server
- Microsoft Windows 2008 Server

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CUAC 10.x
- Microsoft Windows 2008 Server

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Ändern des Protokollierungsorts

SRV-Protokollierung (ICD.log)

1. Navigieren Sie zum Registrierungspfad.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Server\Runtime Logging

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
Calendar Process	REG_SZ	NO
Communications Level	REG_DWORD	0x000005ff (1535)
Communications Process	REG_SZ	NO
CTI Feed	REG_SZ	YES
Database Process	REG_SZ	YES
Logging File Name	REG_SZ	D:\Logs
Logging Lines Per File	REG_DWORD	0x00002710 (10000)
Logging No Of Files	REG_DWORD	0x0000000a (10)
Main Process	REG_SZ	YES
Messaging Process	REG_SZ	NO
Presence Management	REG_SZ	NO
Presence Management Level	REG_DWORD	0x0701f45a (117568602)
Recording Process	REG_SZ	NO
Router Process	REG_SZ	YES
Service Logging File Name	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV\Log\CTSLog.TXT

Edit String

Value name:
Logging File Name

Value data:
D:\Logs

OK Cancel

2. Doppelklicken Sie auf den Registrierungsschlüssel für den Namen der Protokolldatei, und bearbeiten Sie den Speicherort.

Web-Admin-Protokollierung

1. Navigieren Sie zum angegebenen Speicherort im Registrierungs-Editor.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Web Admin\Runtime Logging

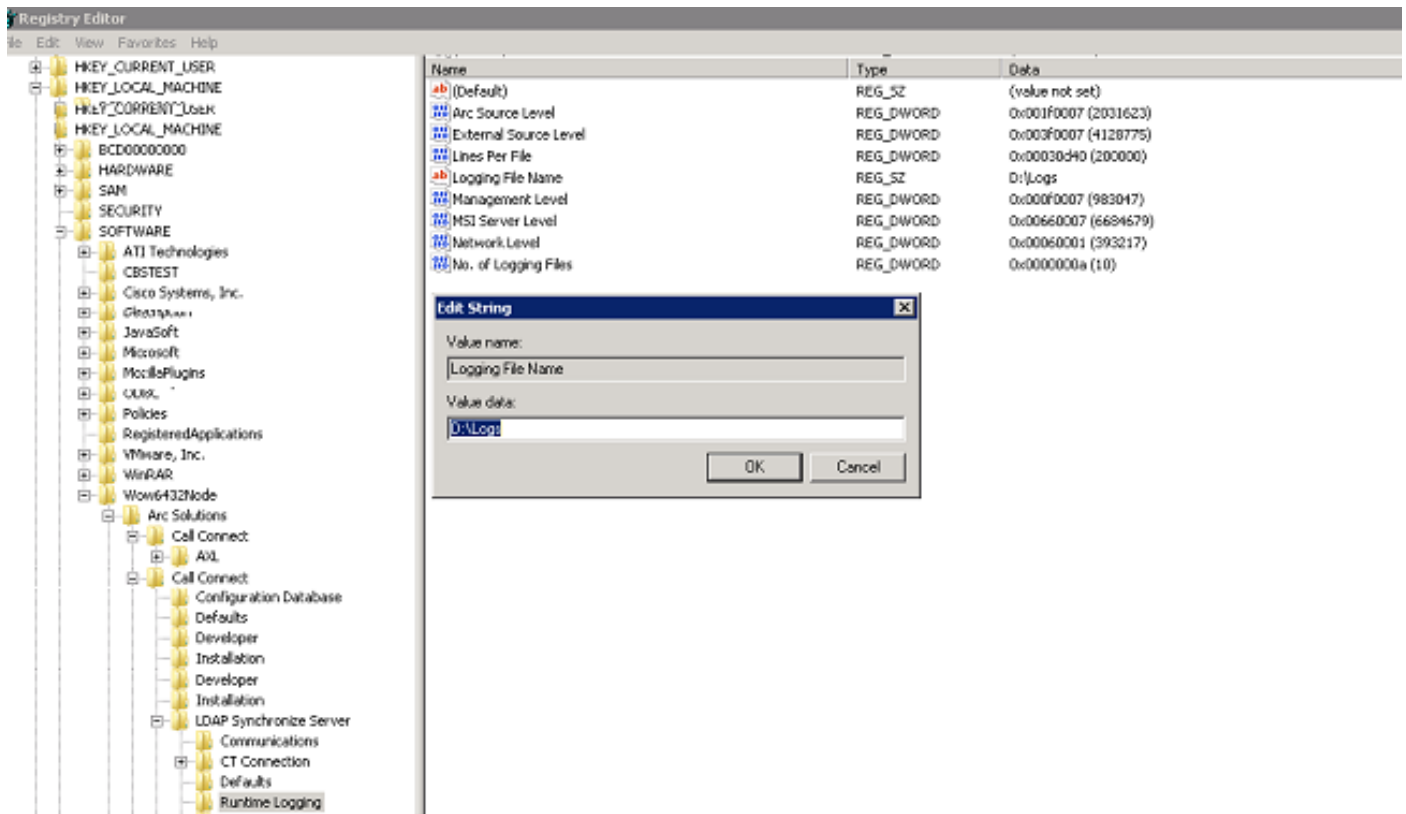
Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
API Clients Level	REG_DWORD	0x00000103 (259)
API Clients Process	REG_SZ	YES
Clients Level	REG_DWORD	0x00000003 (3)
Clients Process	REG_SZ	YES
Data Objects Level	REG_DWORD	0x00000002 (2)
Data Objects Process	REG_SZ	NO
External APIs Level	REG_DWORD	0x00000202 (514)
External APIs Process	REG_SZ	YES
Internal Objects Level	REG_DWORD	0x00000002 (2)
Internal Objects Process	REG_SZ	NO
Logging File Name	REG_SZ	D:\Logs
Logging Lines Per File	REG_DWORD	0x0000+e20 (20000)
Logging No Of Files	REG_DWORD	0x00000032 (50)
Management Level	REG_DWORD	0x00000103 (259)
Management Process	REG_SZ	YES
Request Response Level	REG_DWORD	0x00000003 (3)
Request Response Process	REG_SZ	YES
System Level	REG_DWORD	0x00000103 (259)
System Process	REG_SZ	YES

2. Doppelklicken Sie auf den Registrierungsschlüssel für den Namen der Protokolldatei, und aktualisieren Sie den gewünschten Speicherort.

LDAP-Protokollierung (ldaptrace/ldapwarning.log)

1. Navigieren Sie zum angegebenen Speicherort im Registrierungs-Editor.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\LDAP Synchronize Server\Runtime Logging

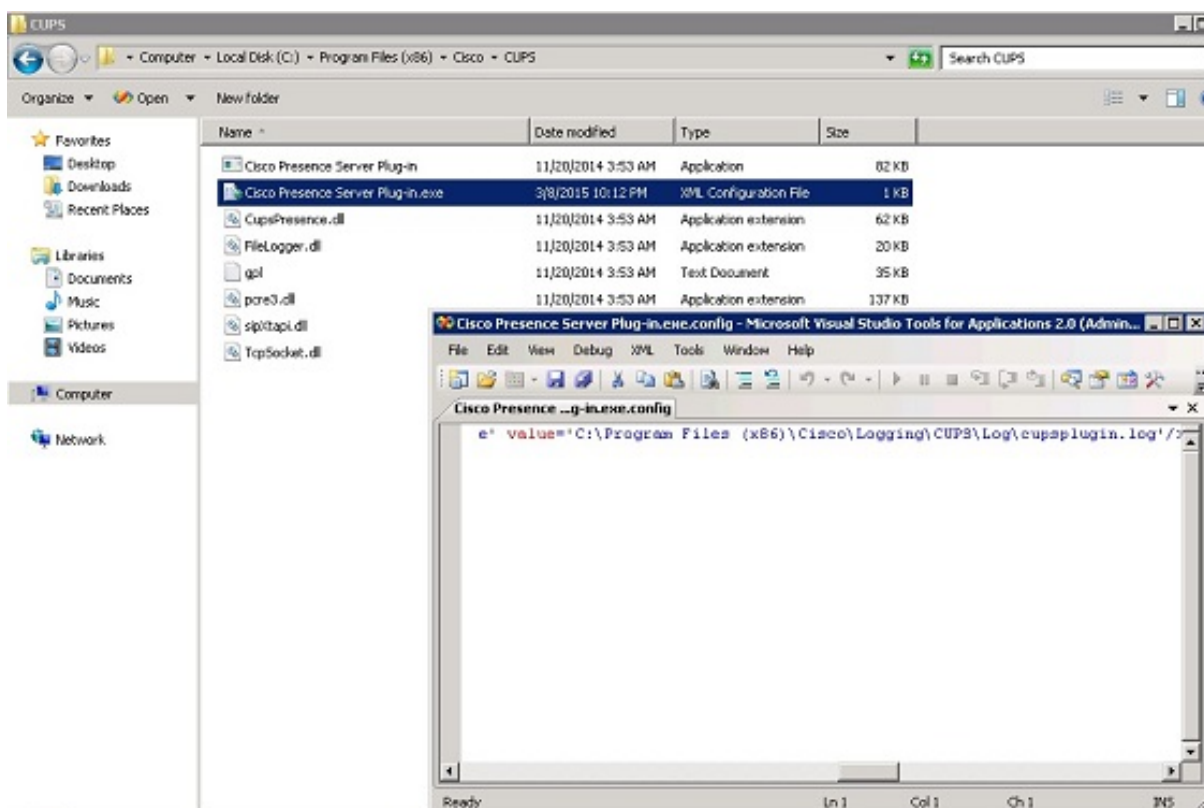


2. Doppelklicken Sie auf den Registrierungsschlüssel für den Namen der Protokolldatei, und aktualisieren Sie den gewünschten Speicherort.

CUPS-Protokollierung (cupsplugin.log)

Dieses Protokoll kann nicht mit den Registrierungseinstellungen bearbeitet werden. Um den Speicherort für die Protokollierung zu ändern, navigieren Sie zu folgendem Speicherort: C:\Program Files (x86)\Cisco\CUPS

1. Öffnen Sie die Datei Cisco Presence Server Plug-in.exe. Dies ist eine XML-Datei, wie in diesem Bild gezeigt.

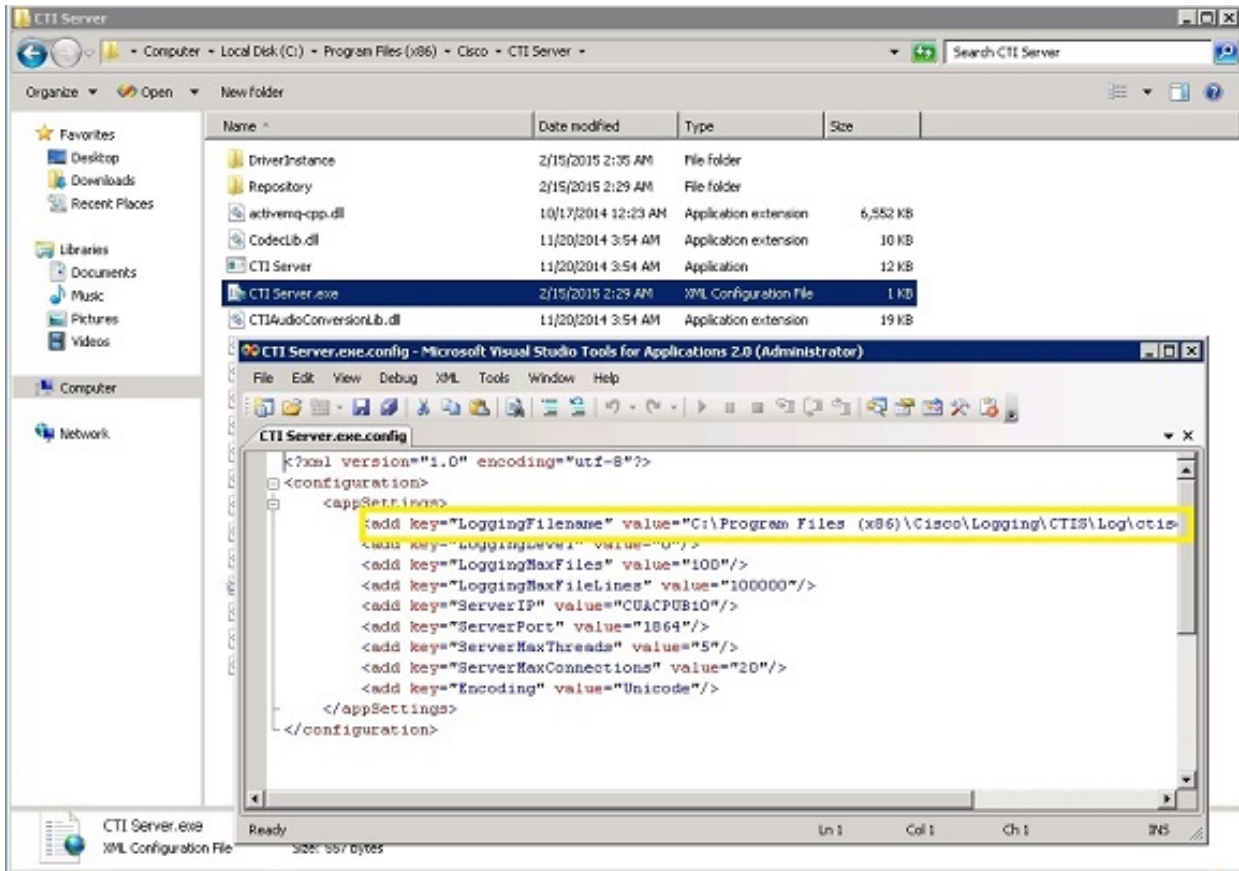


2. Bearbeiten Sie den Speicherort in der XML-Datei am neuen Speicherort, und speichern Sie die Datei.

CTI-Server (ctiserverlog)

Dieses Protokoll kann nicht mit den Registrierungseinstellungen bearbeitet werden. Um den Speicherort für die Protokollierung zu ändern, navigieren Sie zu folgendem Speicherort: C:\Program Files (x86)\Cisco\CUPS

1. Öffnen Sie die Datei CTI Server.exe. Dies ist eine XML-Datei, wie in diesem Bild gezeigt.



2. Bearbeiten Sie den Speicherort in der XML-Datei am neuen Speicherort, und speichern Sie die Datei.

Überprüfen

Der Protokollspeicherort wird, wie in diesem Dokument beschrieben, von der Standardadresse in den neuen Speicherort geändert.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.