

Herunterladen von Jabber Problem Report (PRT)-Protokollen über Web-Server

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Netzwerkdiagramm](#)

[Konfigurationen](#)

- [1. XAMPP-Software-Installation auf dem Windows-PC.](#)
- [2. Erstkonfiguration auf XAMPP.](#)
- [3. Einrichten eines Ordners zum Speichern der Jabber PRTs auf dem Windows-Server](#)
- [4. Erstellen Sie einen "UC-Service", und weisen Sie ihn dem "Serviceprofil" auf dem CUCM zu.](#)
- [5. Zuweisen des "Serviceprofils" zum Jabber-Endbenutzer](#)
- [6. Sammeln der Jabber - PRT.](#)
- [7. Generieren Sie "Server Key" und "Certificate Signing Request" \(CSR\) auf dem XAMPP.](#)
- [8. Signieren Sie den CSR mit CertificateAuthority \(CA\), und rufen Sie das von der CA signierte Zertifikat ab.](#)
- [9. Laden Sie das Zertifikat hoch und starten Sie den Apache-Dienst neu.](#)
- [10. Ändern Sie die URL des "UC Service".](#)
- [11. Sammeln der Jabber - PRT.](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einen Webserver auf einem Windows-Computer einrichten. Außerdem werden Schritte zum Übertragen von Jabber PRT auf einen Webserver beschrieben.

Voraussetzungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen.

- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
- Cisco Jabber

Anforderungen

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

CUCM-Version - 12.5.1.13900-152

Cisco Jabber-Version - 12.9.2.54247

XAMPP (Webserver) Version - 7.4.10

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Konfigurieren

Netzwerkdiagramm

Cisco Jabber > Windows_PC (mit Webserver-XAMPP-Software)

Konfigurationen

Mit diesen Konfigurationsschritten können Sie das Jabber PRT über 'Hypertext Transfer' (HTTP - Port 80) und auch über 'Hypertext Transfer Protocol Secure' (HTTPS - Port 443) Protokolle auf einen Webserver übertragen.

1. XAMPP-Software-Installation auf dem Windows-PC.
2. Erstkonfiguration auf XAMPP.
3. Einrichten eines Ordners zum Speichern der Jabber PRTs auf dem Windows-Server
4. Erstellen Sie einen "UC-Service", und weisen Sie ihn dem "Serviceprofil" auf dem CUCM zu.
5. Zuweisen des "Serviceprofils" zum Jabber-Endbenutzer
6. Sammeln der Jabber - PRT.

Wenn Sie einen HTTPS-basierten (sicheren) Webserver konfigurieren möchten, führen Sie die folgenden zusätzlichen Schritte aus.

7. Generieren Sie "Server Key" und "Certificate Signing Request" (CSR) auf dem XAMPP.
8. Signieren Sie den CSR über die Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA), und holen Sie das von der Zertifizierungsstelle signierte Zertifikat ab.
9. Laden Sie das Zertifikat hoch und starten Sie den Apache-Dienst neu.
10. Ändern Sie die URL des "UC Service".
11. Sammeln der Jabber - PRT.

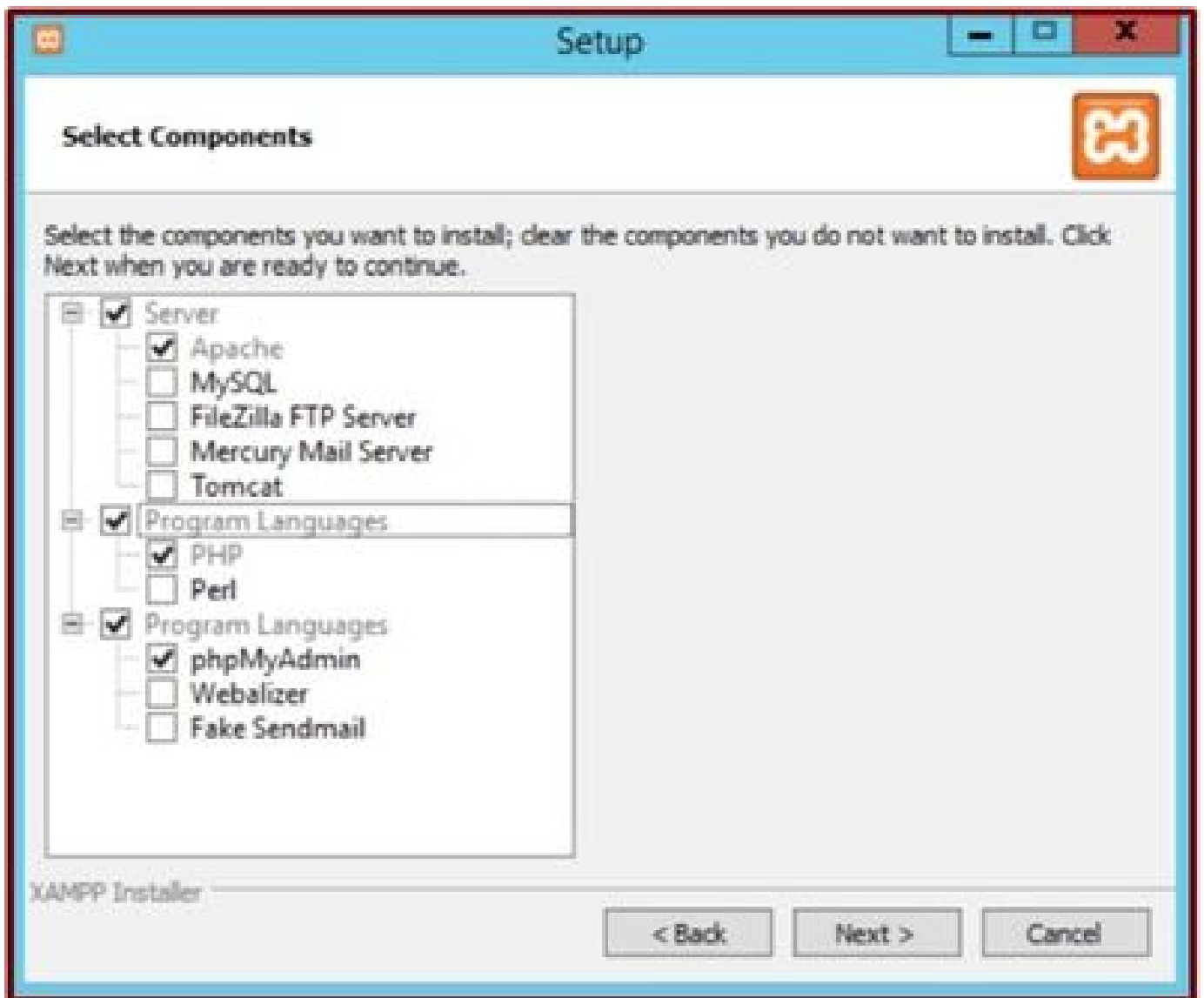
1. XAMPP-Software-Installation auf dem Windows-PC.

Laden Sie die XAMPP-Software (für Windows) herunter, indem Sie [hier](#) klicken.

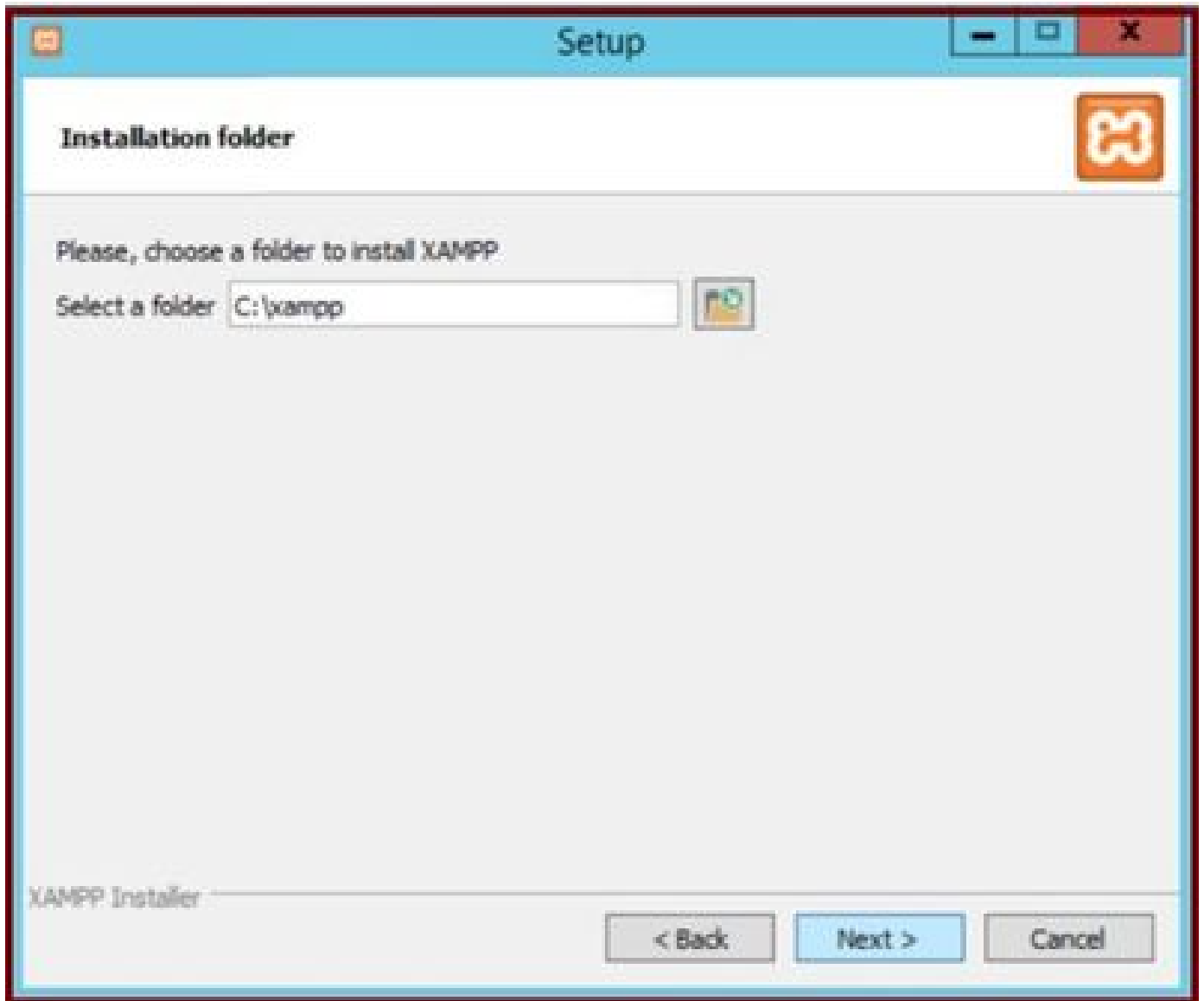
Die in diesen Screenshots erwähnten Schritte helfen Ihnen bei der Installation des XAMPP auf dem Windows-Rechner.



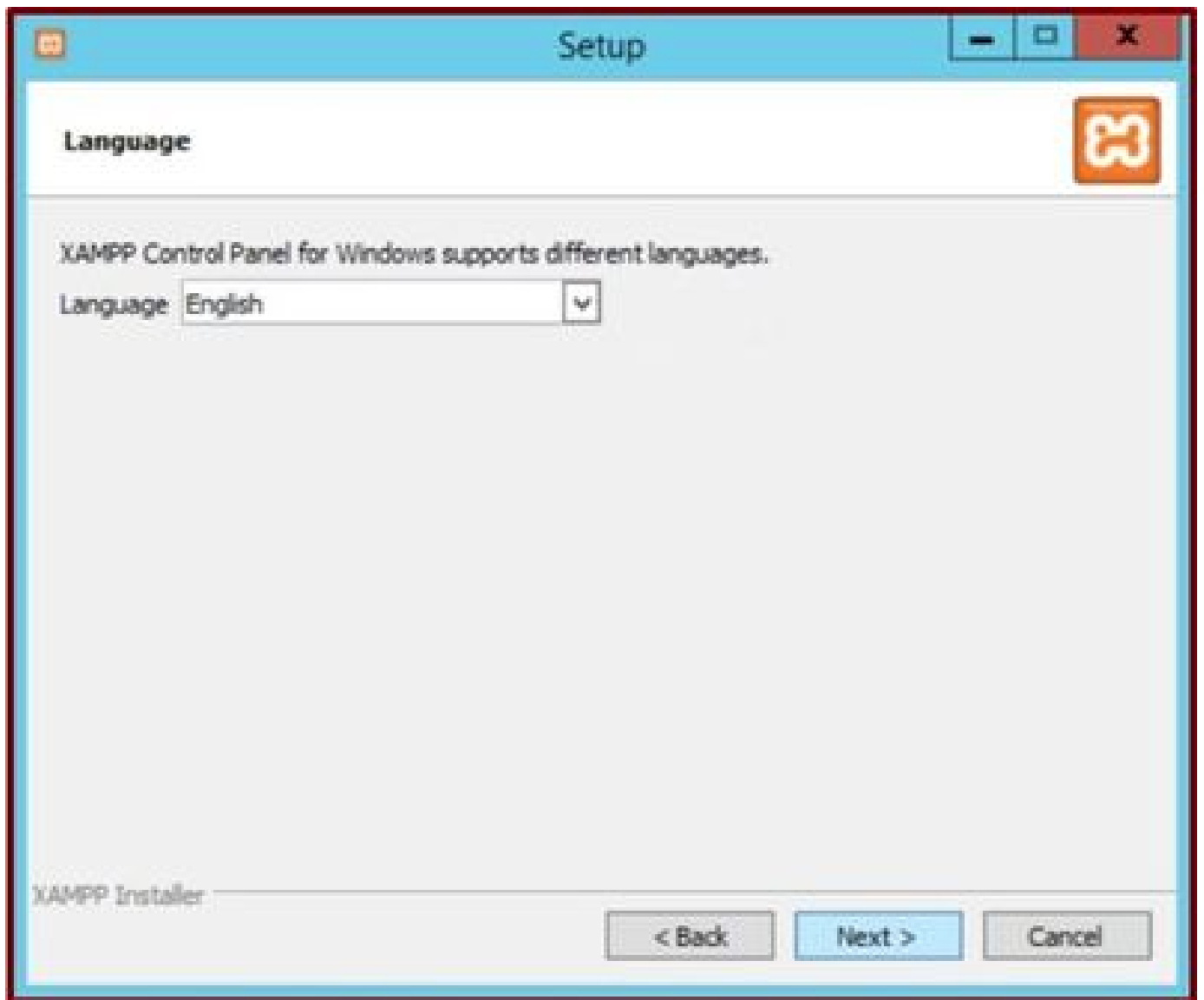
Klicken Sie im Setup-Assistenten auf die Schaltfläche Weiter.



Wählen Sie die genannten Komponenten aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche Weiter.



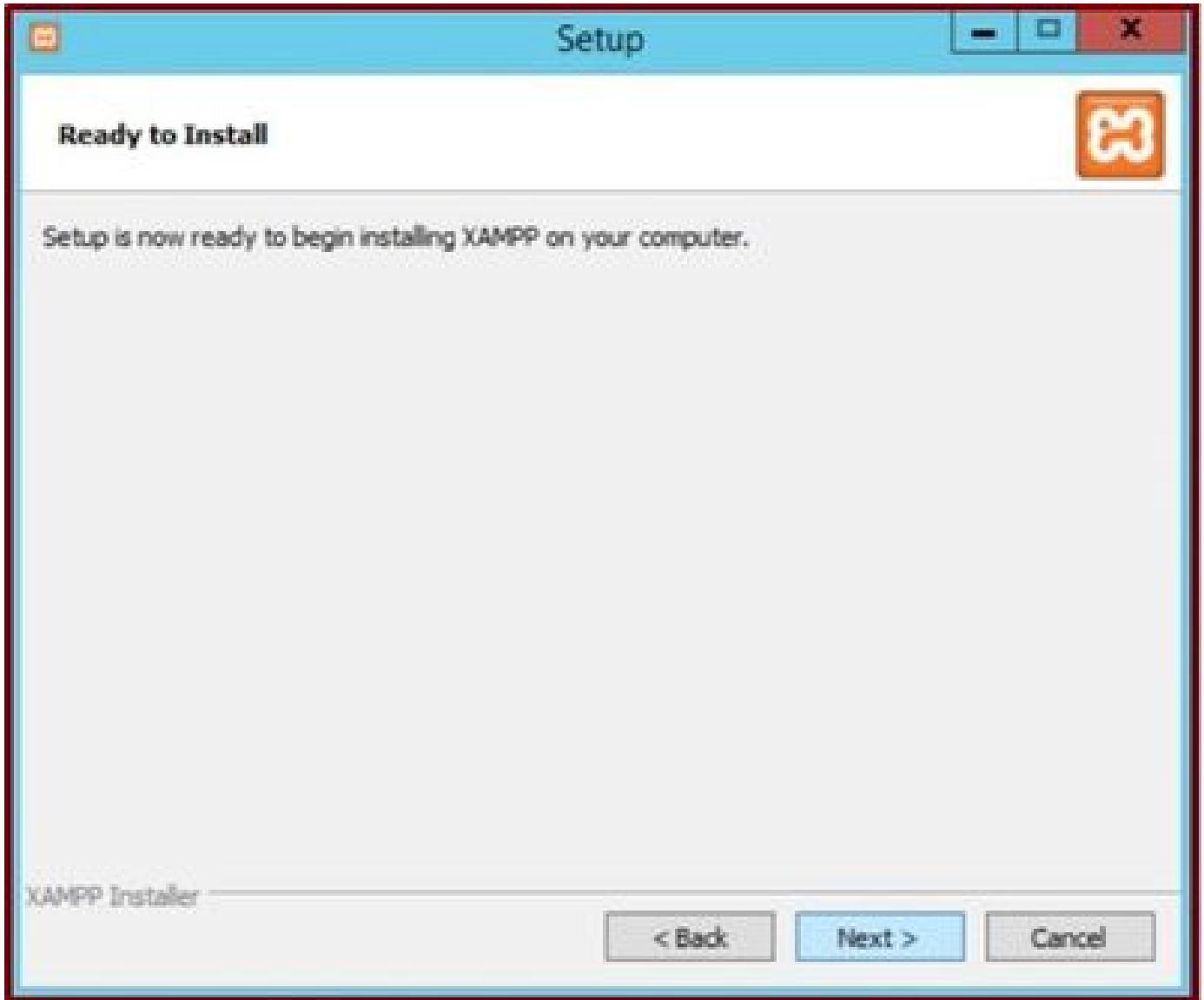
Wählen Sie den Installationsordner aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche Weiter.



Wählen Sie die Sprache aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche Weiter.



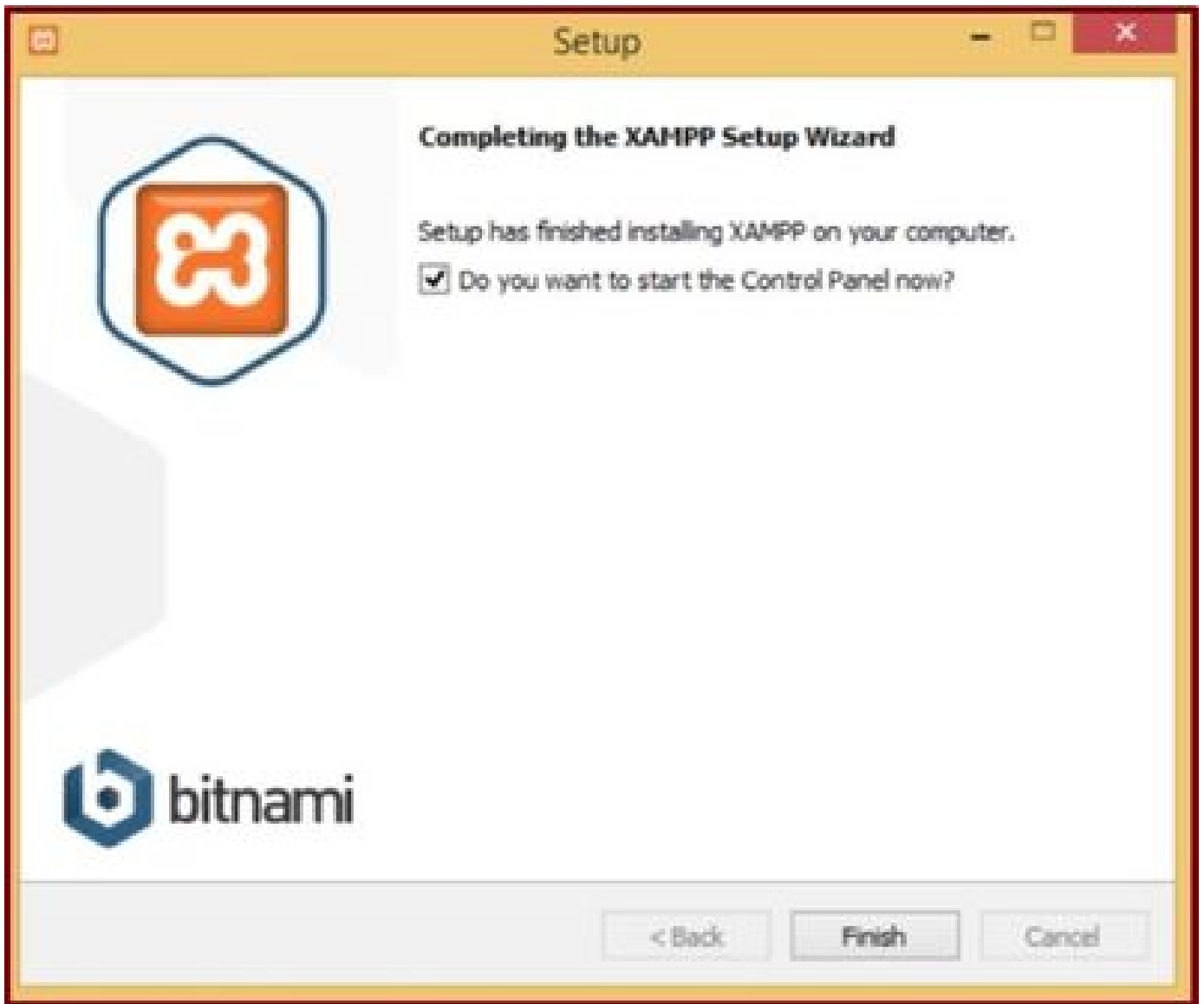
Klicken Sie auf die Schaltfläche Weiter.



Klicken Sie auf die Schaltfläche Next (Weiter), um mit der Installation fortzufahren.



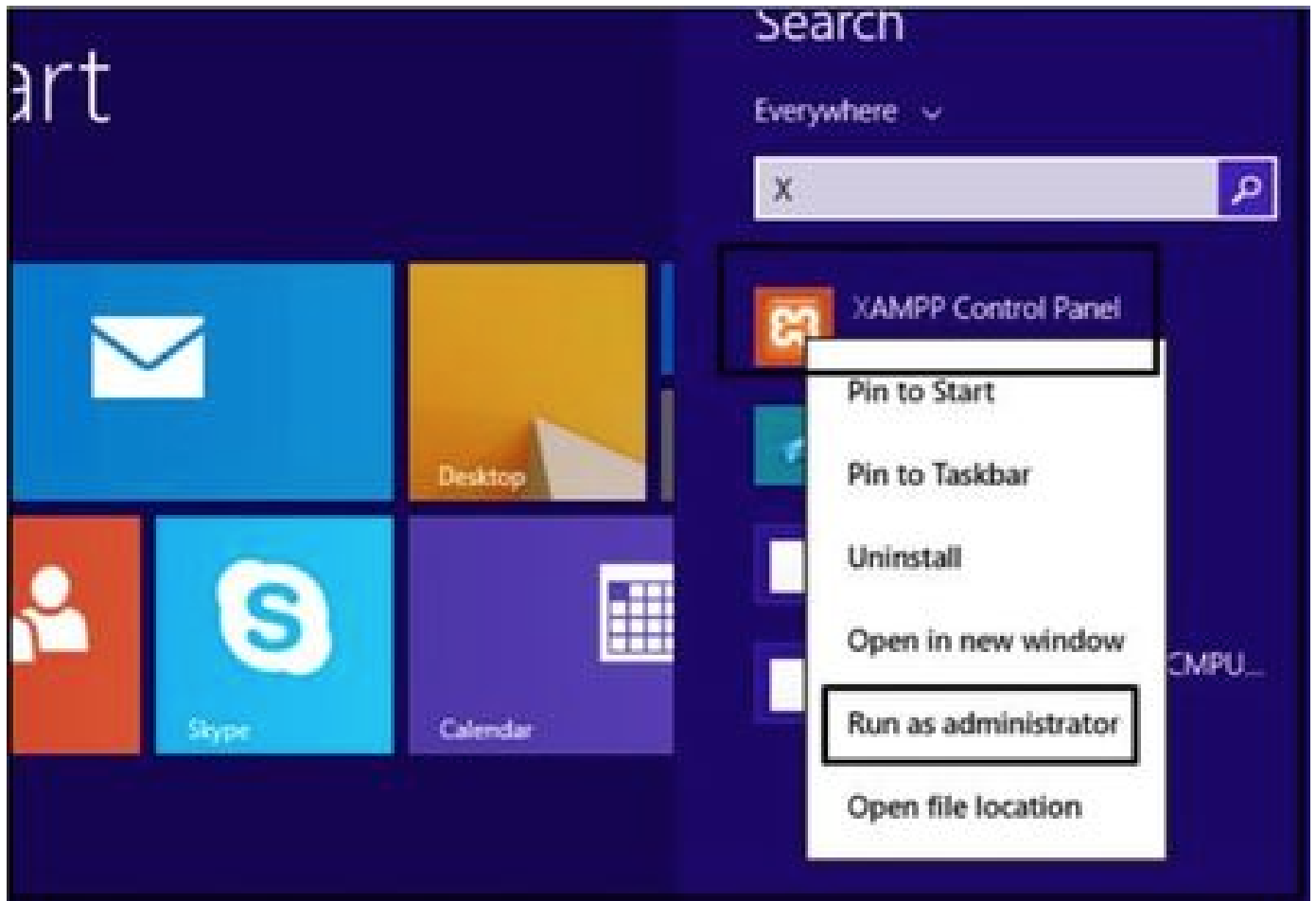
Die Installation wird durchgeführt.



Klicken Sie auf die Schaltfläche Fertig stellen.

2. Erstkonfiguration auf XAMPP.

Öffnen Sie "XAMPP Control Panel" als Administrator.



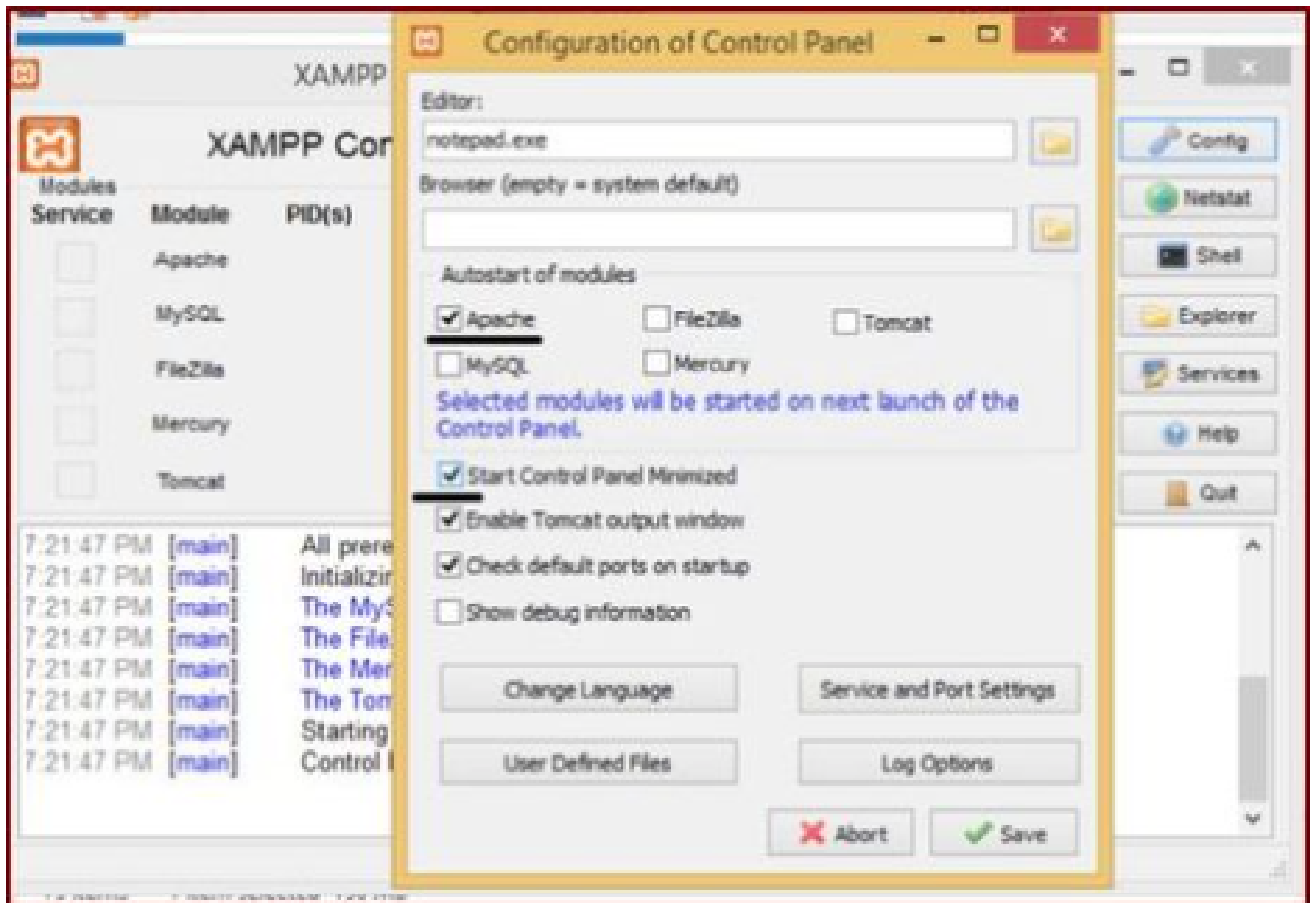
Führen Sie das 'XAMPP Control Panel' als Administrator aus.

Klicken Sie auf die Schaltfläche Config (Konfigurieren).



Klicken Sie auf die Schaltfläche Config (Konfigurieren).

Wählen Sie die markierten Optionen aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern.



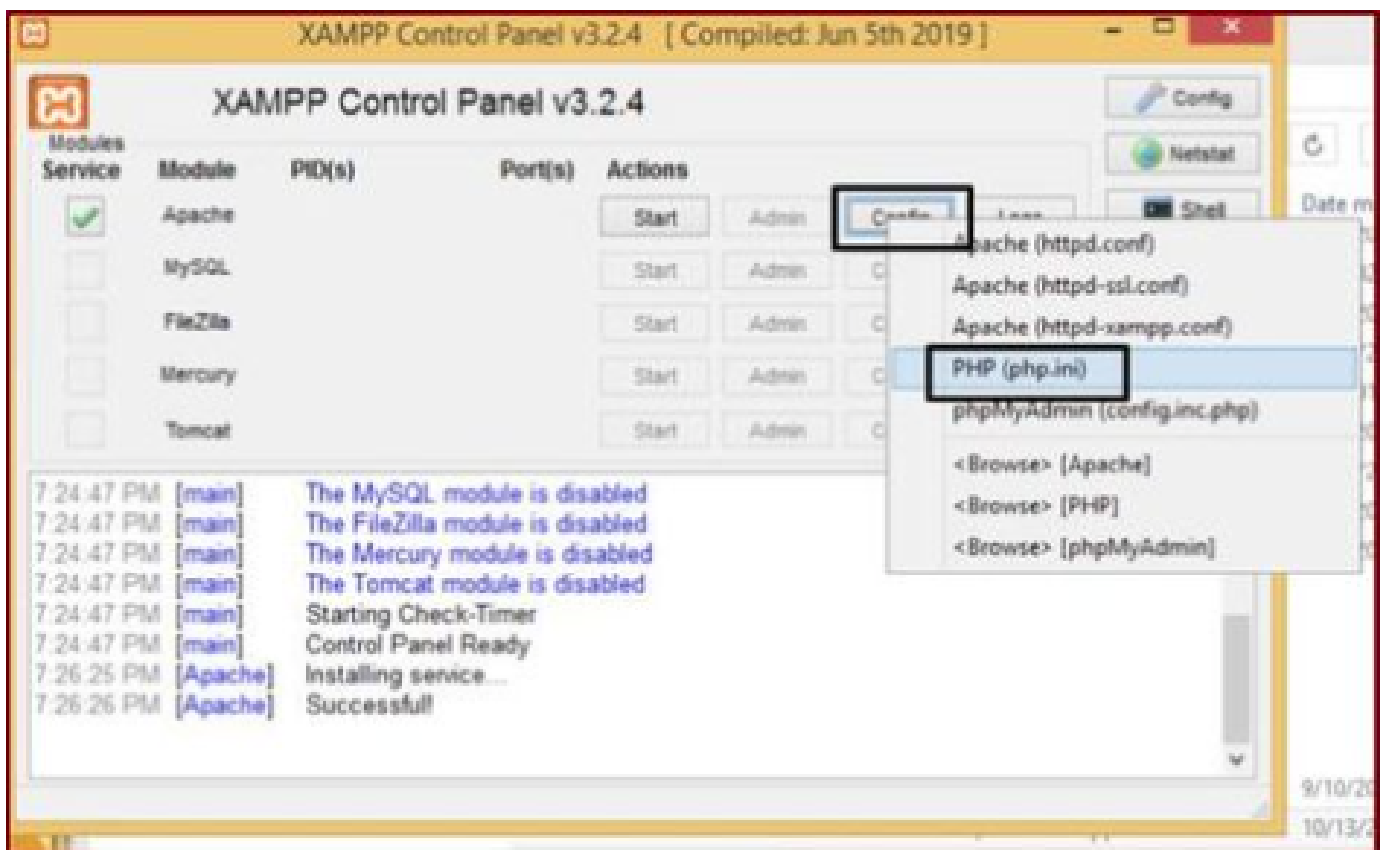
Wählen Sie die genannten Komponenten aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern.

Starten Sie den Apache-Dienst, indem Sie auf die hervorgehobene "X"-Schaltfläche klicken.



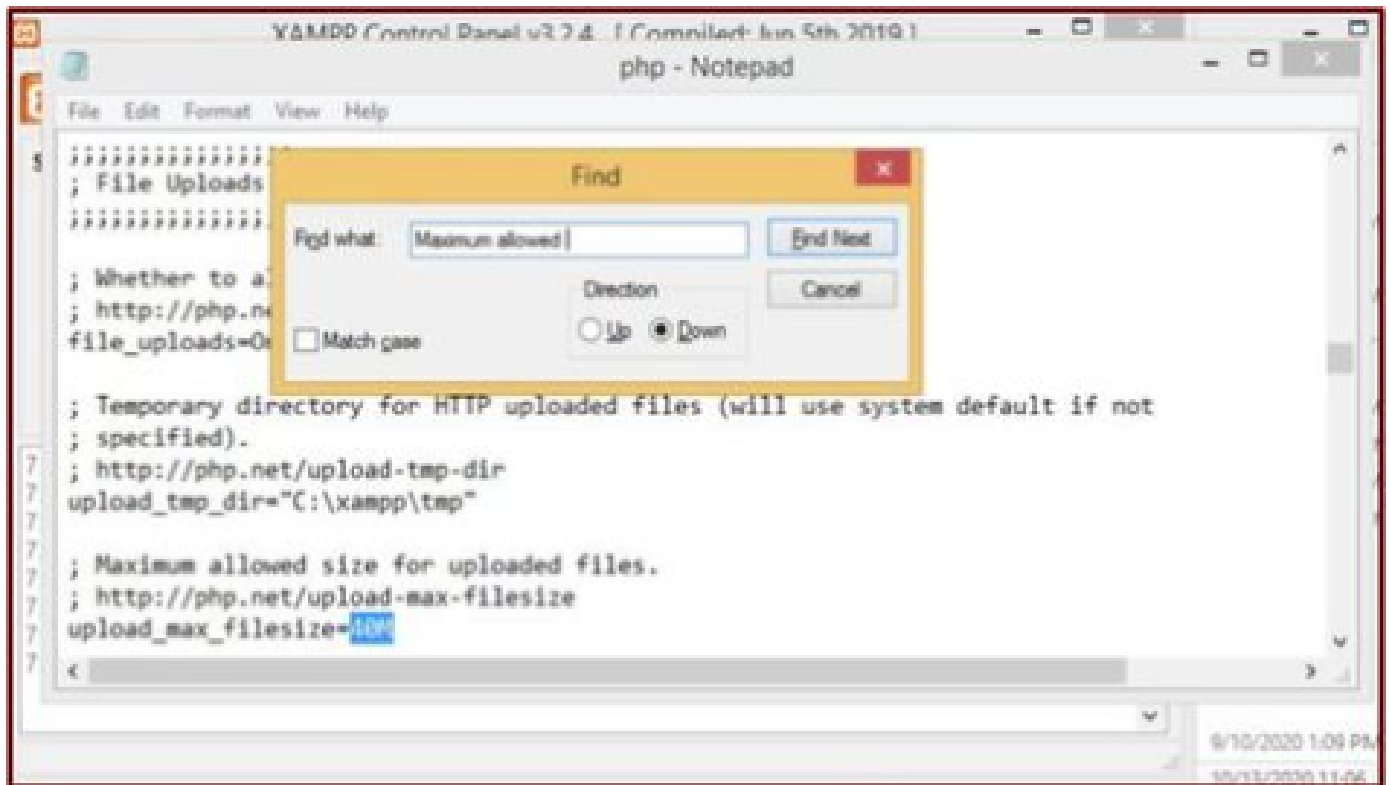
Starten Sie den Apache-Dienst.

Drücken Sie die Config-Taste und klicken Sie auf PHP.



Öffnen Sie die PHP-Datei.

Stellen Sie sicher, dass der Wert "upload_max_file" auf 40M gesetzt ist.



Stellen Sie den Wert von upload_max_fileSize auf 40M ein.

Starten Sie den Apache-Dienst, indem Sie auf die Schaltfläche Start klicken.



Klicken Sie auf die Schaltfläche Start, um den Apache-Dienst zu öffnen.

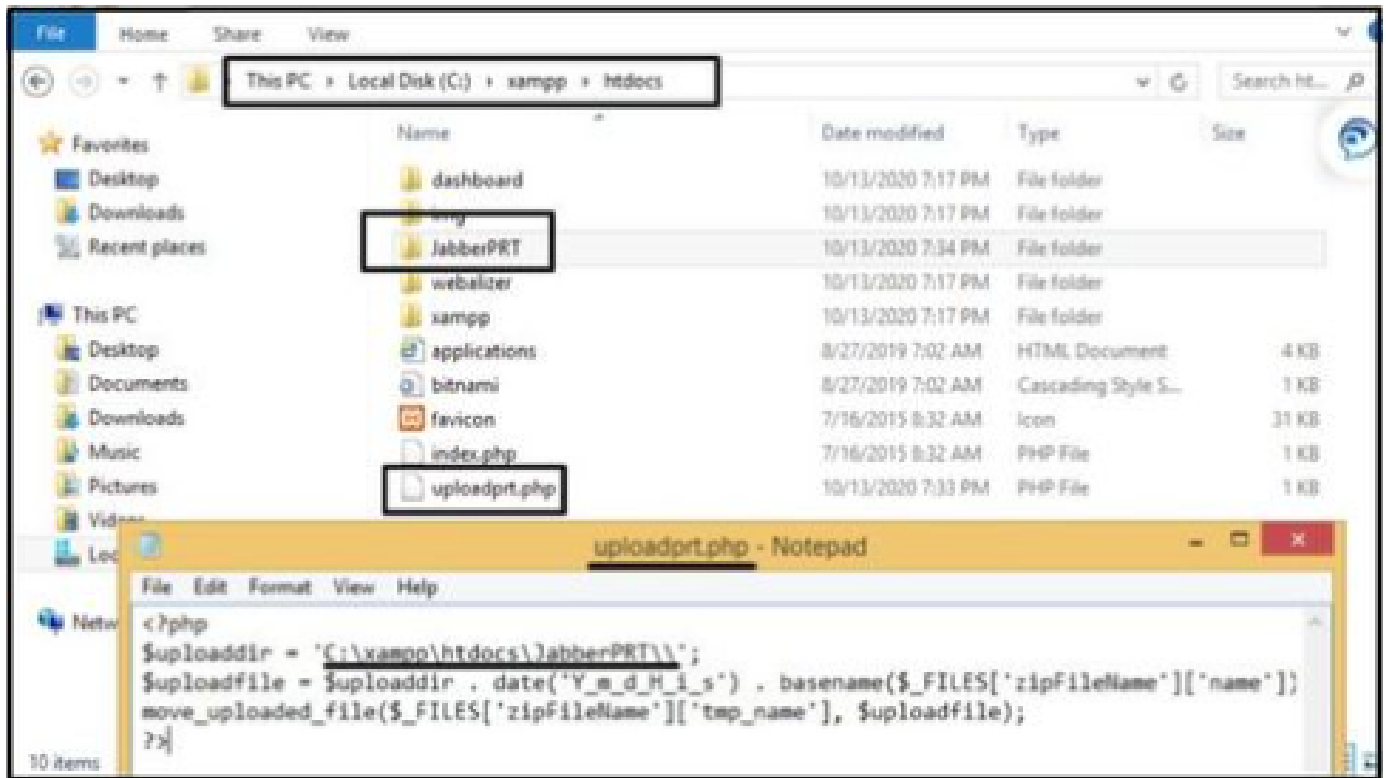


Statusmeldungen zeigen an, dass der Apache-Dienst ausgeführt wird.

3. Einrichten eines Ordners zum Speichern der Jabber PRTs auf dem Windows-Server

Erstellen Sie einen neuen Ordner "JabberPRT" im Ordner "C:\xampp\htdocs". In diesem Ordner werden die Jabber PRTs gespeichert.

Erstellen Sie auch ein PHP-Skript, wie in diesem Screenshot gezeigt.



Geben Sie den Speicherort für die PRT-Protokolle von Jabber an.

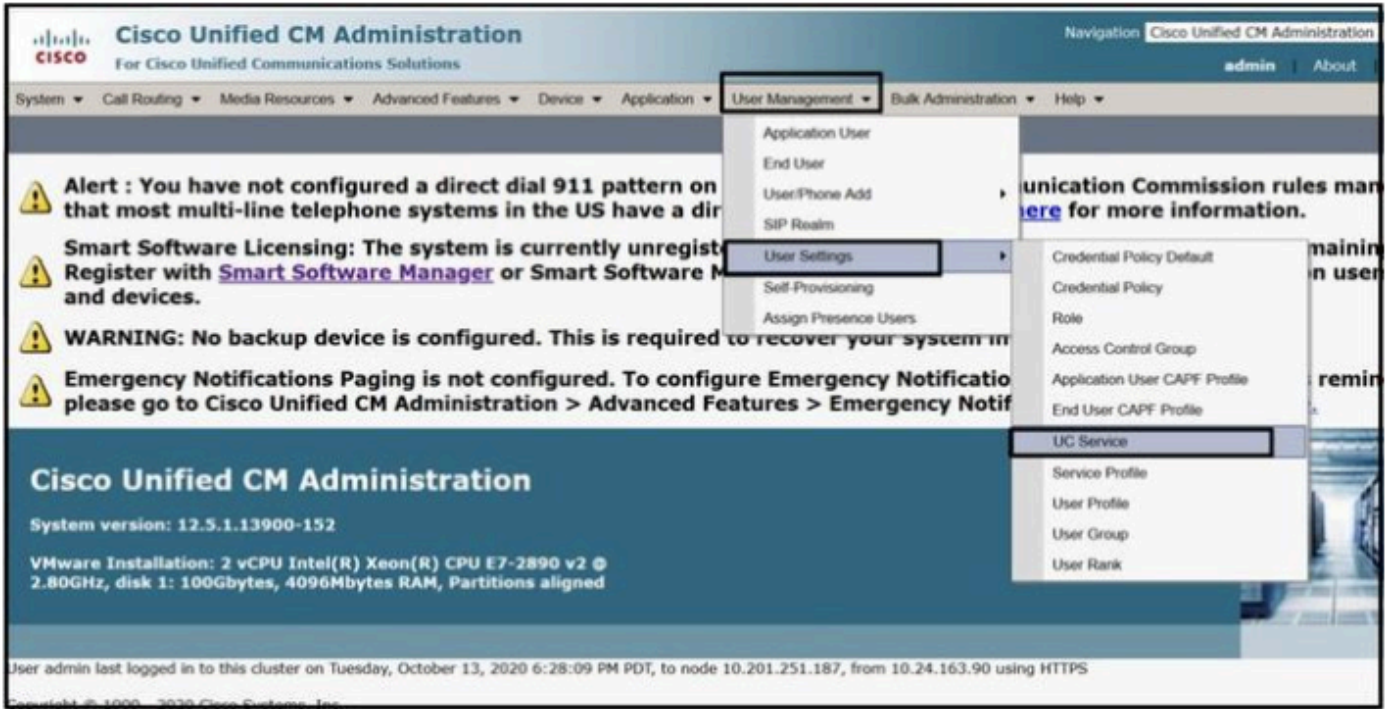
Erstellen Sie eine Datei "uploadprt.php" im Verzeichnis >> "C:\xampp\htdocs" und schreiben Sie diese Zeilen in die .php-Datei

```
<?php $uploaddir = 'C:\xampp\htdocs\JabberPRT\'; $uploadfile = $uploaddir . date('Y_m_d_H_i_s') .
basename($_FILES['zipFileName']['name']); move_uploaded_file($_FILES['zipFileName']['tmp_name'], $uploadfile); ?>
```

4. Erstellen Sie einen "UC-Service", und weisen Sie ihn dem "Serviceprofil" auf dem CUCM zu.

Melden Sie sich bei der CUCM-Administration-Webseite an, und navigieren Sie zu **User Management > User Settings > UC Service**.

Erstellen Sie einen neuen **UC-Service**.



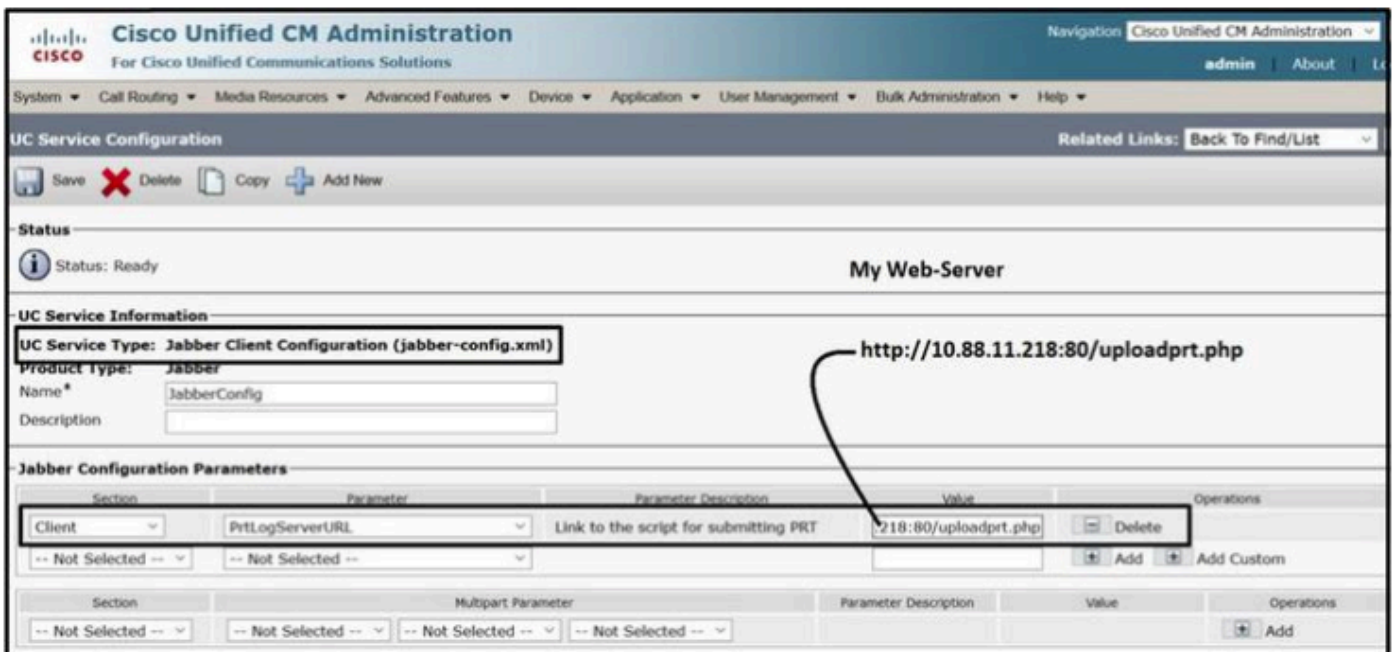
Öffnen Sie "UC Service" auf der CUCM-Administrations-Webseite.

Wählen Sie "Jabber Client Configuration (jabber-config.xml)" aus, und wählen Sie die entsprechenden Werte aus.
Geben Sie die Webserver- und PHP-Dateidetails in der URL an, wie in diesem Screenshot gezeigt.

Abschnitt : **Kunde**

Parameter: **PrtLogServerURL**

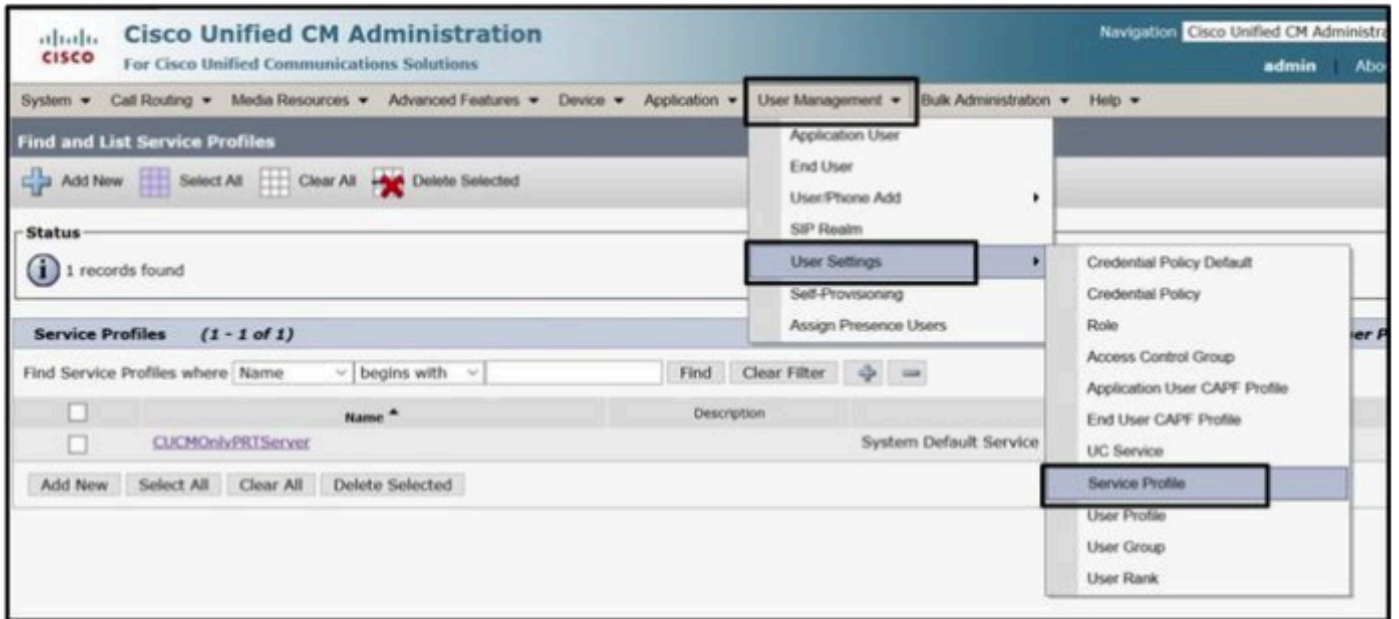
Wert: **http://<WebServer_IP/FQDN>:80/uploadprt.php**



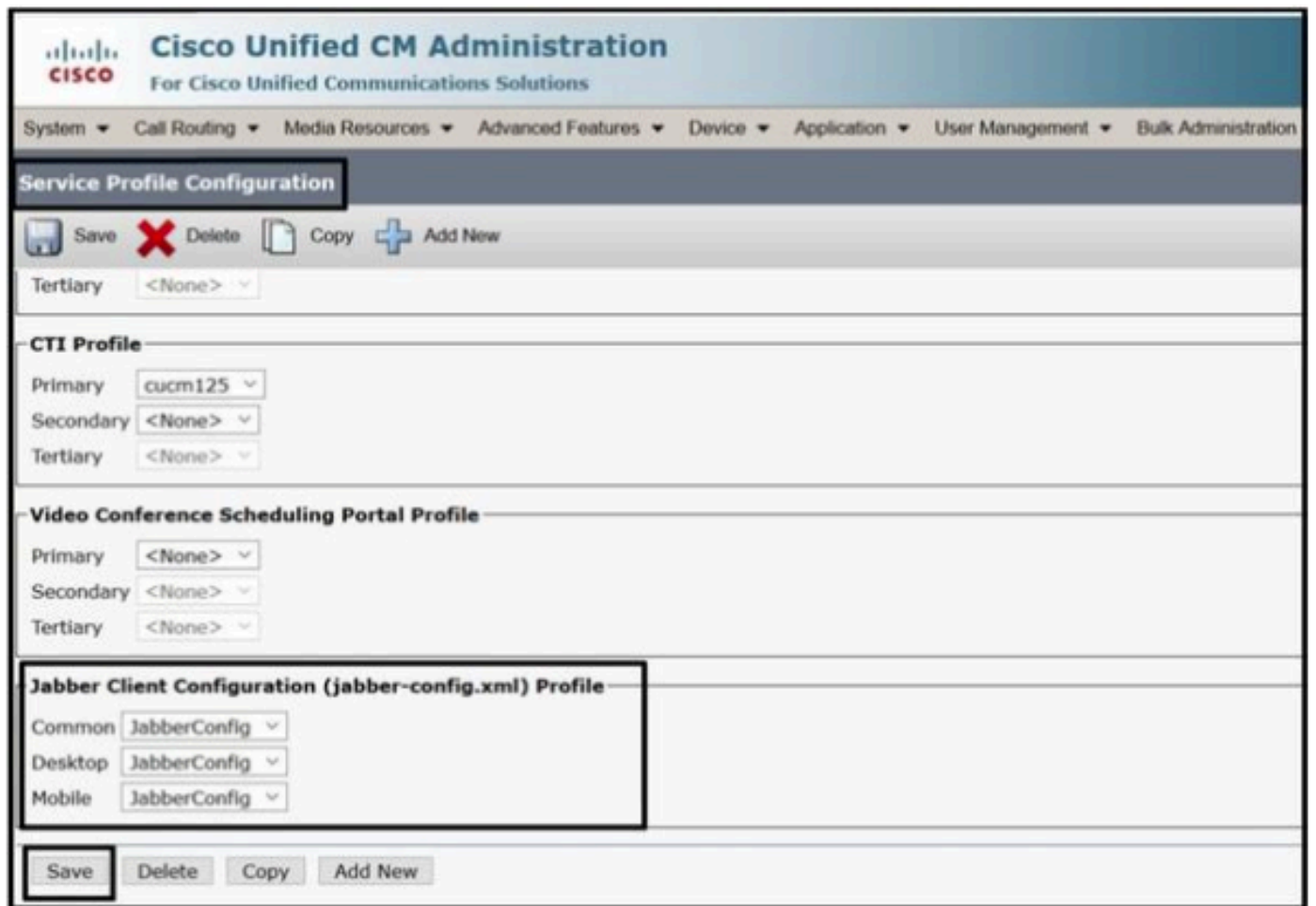
Konfigurieren der Details des Webservers in der Jabber-Client-Konfiguration (jabber-config.xml) .

Navigieren Sie zu: **Benutzerverwaltung > Benutzereinstellungen > UC-Dienst.**

Weisen Sie die erstellten UC-Services dem Serviceprofil zu.



Öffnen Sie "Service Profile" auf der CUCM-Administrations-Webseite.



Weisen Sie die erstellte Jabber-Client-Konfiguration dem 'Serviceprofil' zu, und klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern.

5. Zuweisen des "Serviceprofils" zum Jabber-Endbenutzer

Stellen Sie sicher, dass dieses **Serviceprofil** mit dem Jabber-**Endbenutzer** verknüpft ist.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

End User Configuration

Save Delete Add Now

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated presence server)

Include meeting information in presence (Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

UC Service Profile: Use System Default ("CUCMOnlyPRTServer") [View Details](#)

Device Information

Controlled Devices: CSFAGENT1

Available Profiles:

Device Association
Line Appearance Association for Presence

Weisen Sie dem Jabber-Endbenutzer das Serviceprofil zu.

6. Sammeln der Jabber - PRT.

Für die Sammlung des Jabber PRT können Sie Jabber auswählen und auf den Button "PRT für ausgewählte generieren" klicken.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Phones

Related Links: [Actively Logged In Device Report](#)

Add New Add New From Template Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Apply Config to Selected Generate PRT for Selected

Status

1 records found

Phone (1 - 1 of 1) Rows per Page 50

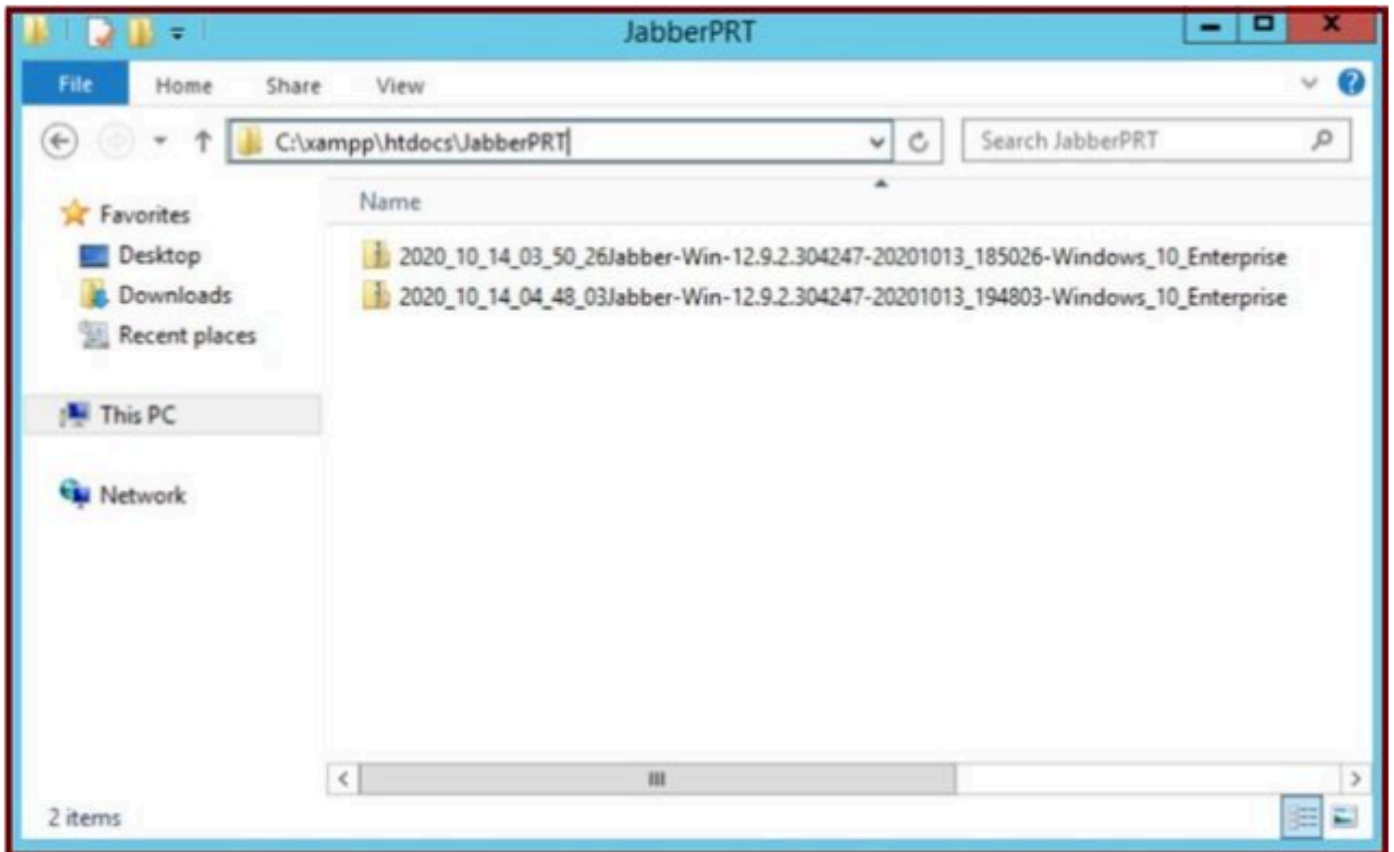
Find Phone where Device Name begins with Find Clear Filter

Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	Last Registered	Last Active	Unified CM	IPv4 Address	Copy	Super Copy
<input checked="" type="checkbox"/> CSFAGENT1		Default	SIP	Registered	Now		cucm125.ramebalalmp.com	10.201.251.189		

Add New Add New From Template Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Apply Config to Selected Generate PRT for Selected

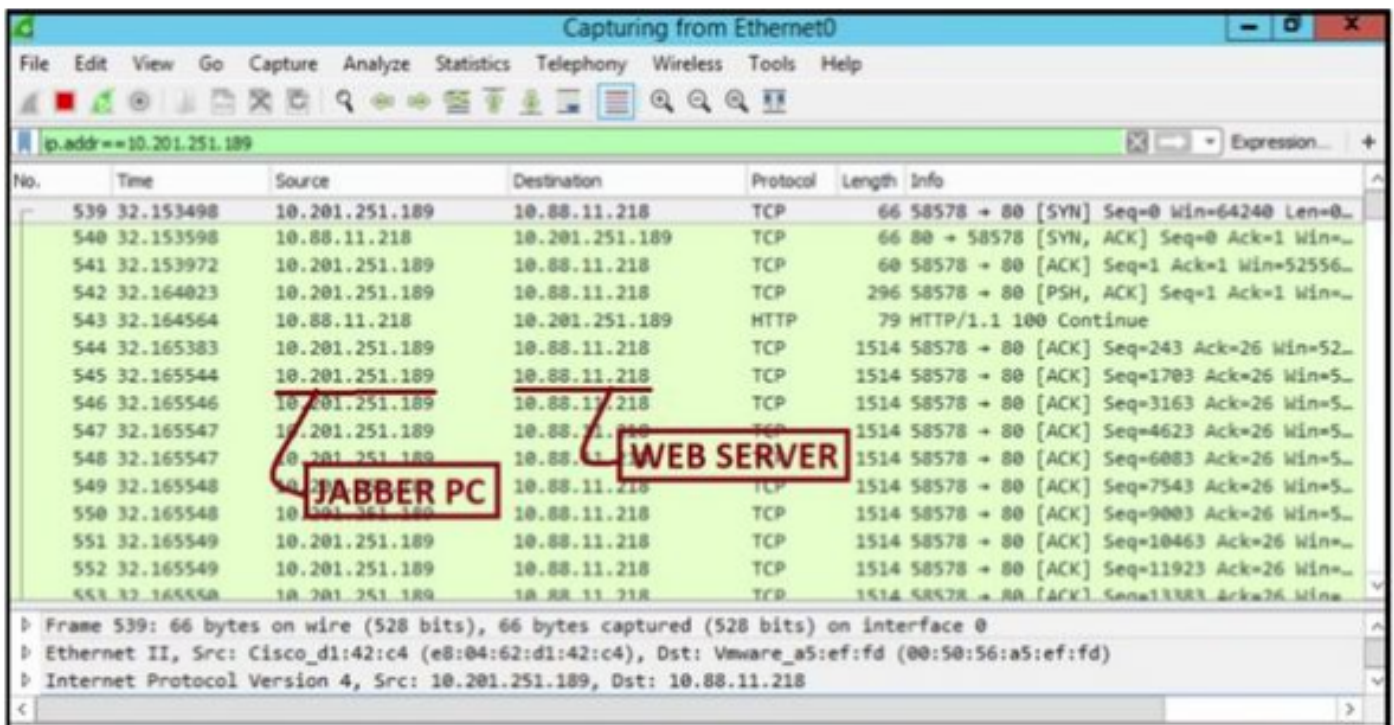
Sammeln Sie das Jabber PRT.

Den Jabber PRT finden Sie im Webserver (der Standort ist im PHP-Skript konfiguriert).



Der Webserver enthält die heruntergeladene Jabber PRT-Datei.

Wenn Sie eine Wireshark-Erfassung auf dem Webserver während des PRT-Übertragungsereignisses ausführen, werden diese Informationen angezeigt.



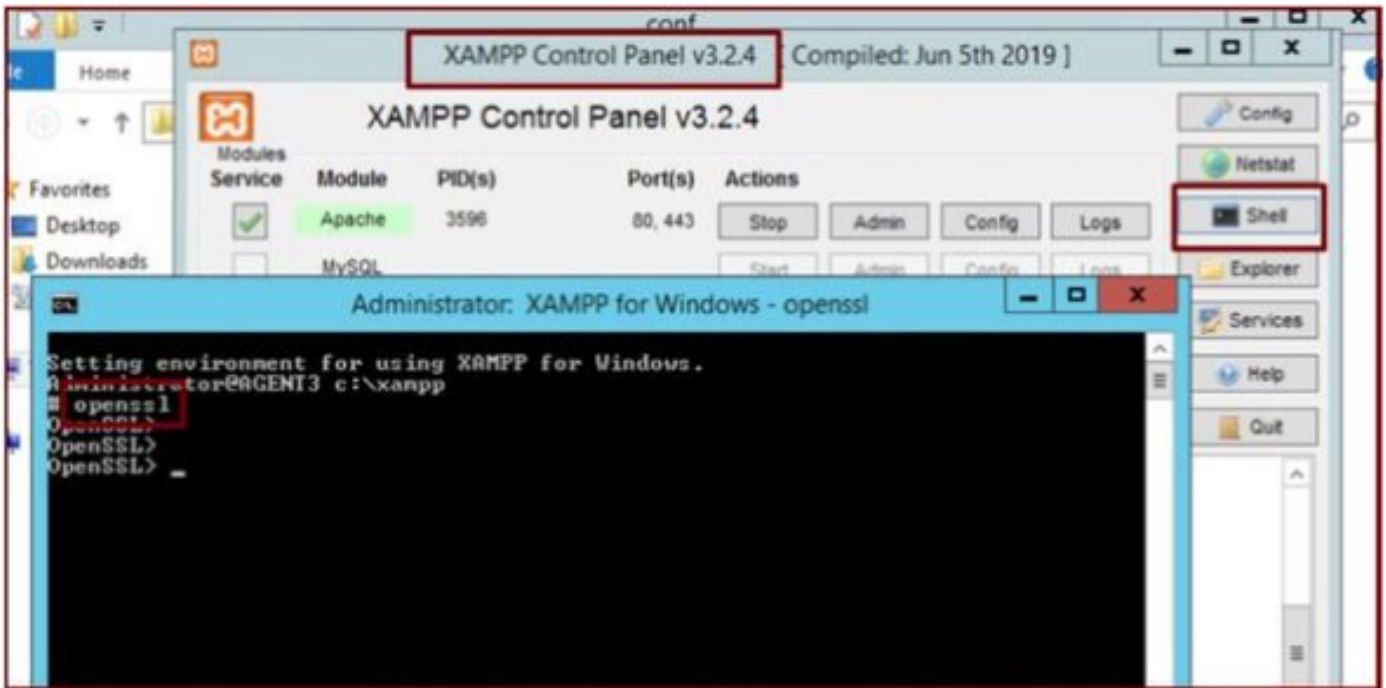
Die Wireshark-Erfassung auf dem Webserver zeigt die PRT-Dateitransaktionen an.

Wenn Sie einen HTTPS-basierten (sicheren) Webserver konfigurieren möchten, führen Sie die folgenden zusätzlichen Schritte aus.

Diese Schritte unterstützen Sie bei der Installation eines von der Zertifizierungsstelle signierten Zertifikats (Certificate Authority, CA) auf dem WebServer und umfassen zudem Cisco CallManager-Konfigurationen (CCM) für die Übertragung von Jabber PRT über TLS1.2.

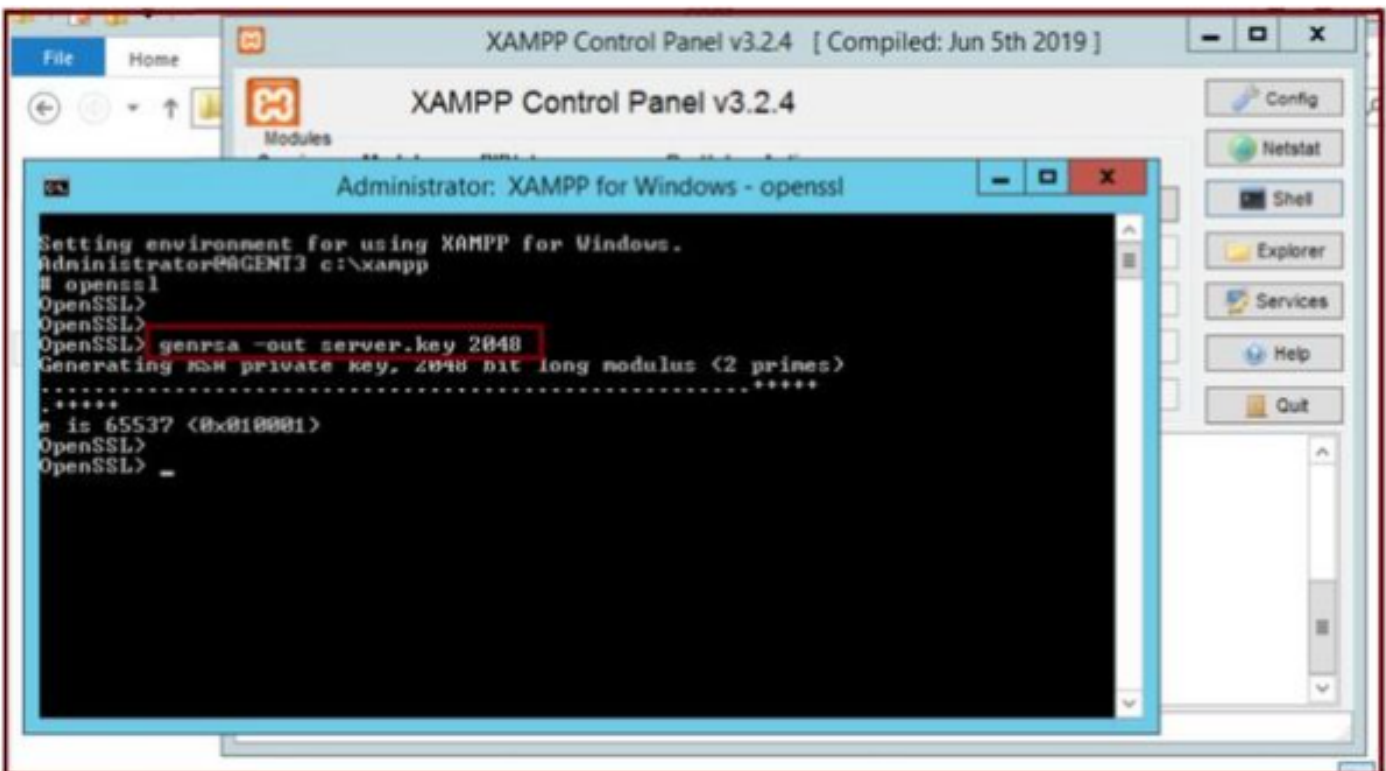
7. Generieren Sie "Server Key" und "Certificate Signing Request" (CSR) auf dem XAMPP.

Öffnen Sie **Shell** im XAMPP Control Panel (Webserver) und geben Sie **openssl** command ein und drücken **Enter**.



Führen Sie den Befehl **openssl** über die Shell des XAMPP Control Panels aus.

Generieren Sie den Serverschlüssel mit dem Befehl "**genrsa -out server.key 2048**".



Führen Sie den Befehl `genrsa -out server.key 2048` aus

Generieren Sie eine CSR-Anfrage (Certificate Signing Request), indem Sie diese Befehle ausführen.

genrsa -out server.key 2048

req -new -sha1 -nodes -key server.key -out server.csr -days 0000

Geben Sie die erforderlichen Informationen in die folgenden Felder ein:

- Ländername.
- Bundesland/Kanton
- Name des Ortes.
- Name der Organisation.
- Organisationseinheit.
- Gebräuchliche Bezeichnung.
- E-Mail-Adresse
- Zusätzliche Attribute.



```
Administrator: XAMPP for Windows - openssl
OpenSSL>
OpenSSL> genrsa -out server.key 2048
Generating RSA private key, 2048 bit long modulus (2 primes)
.....+++++
+++++
e is 65537 (0x010001)
OpenSSL> req -new -sha1 -nodes -key server.key -out server.csr -days 9999
Ignoring -days, not generating a certificate
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.

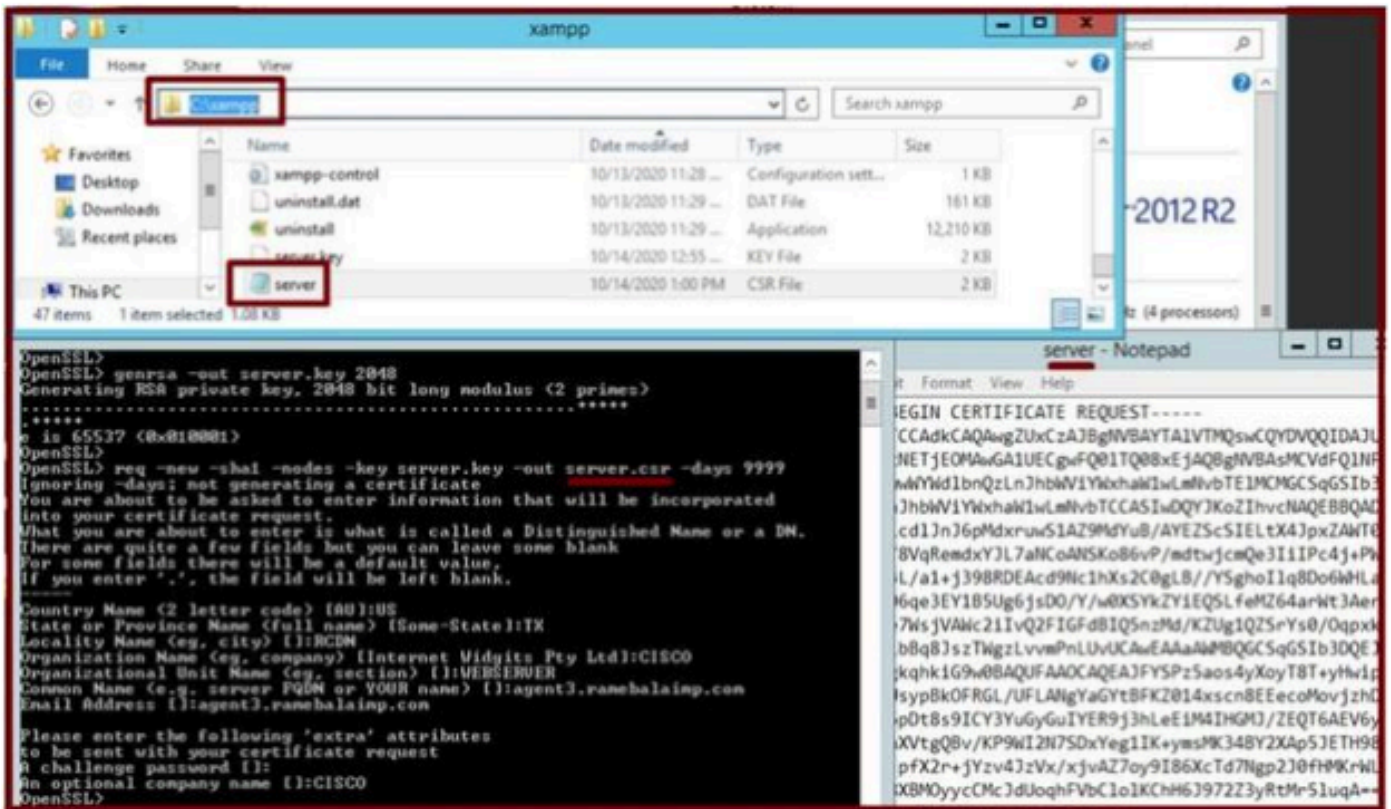
Country Name (2 letter code) [AU]:US
State or Province Name (full name) [Some-State]:TX
Locality Name (eg, city) []:RCDN
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:CISCO
Organizational Unit Name (eg, section) []:WEBSERVER
Common Name (e.g. server FQDN or YOUR name) []:agent3.ranebalainp.com
Email Address []:agent3.ranebalainp.com

Please enter the following 'extra' attributes
to be sent with your certificate request
A challenge password []:
An optional company name []:CISCO
OpenSSL>
OpenSSL> _
```

Erstellen einer Zertifikatsanforderung (Certificate Signing Request, CSR) für den Webserver

Den CSR finden Sie hier.

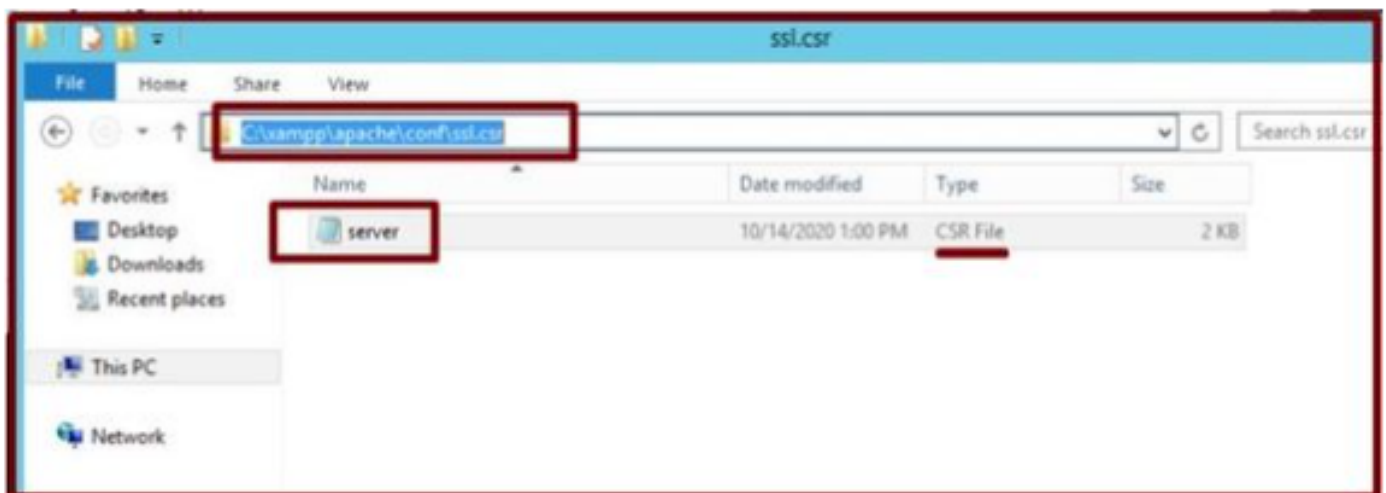
C:\xampp\



Speicherort der generierten Zertifikatsanforderung (Certificate Signing Request, CSR).

Kopieren Sie die Datei server.csr in diesen Ordner.

C:\xampp\apache\conf\ssl.csr



Kopieren Sie die CSR-Datei in einen neuen Ordner.

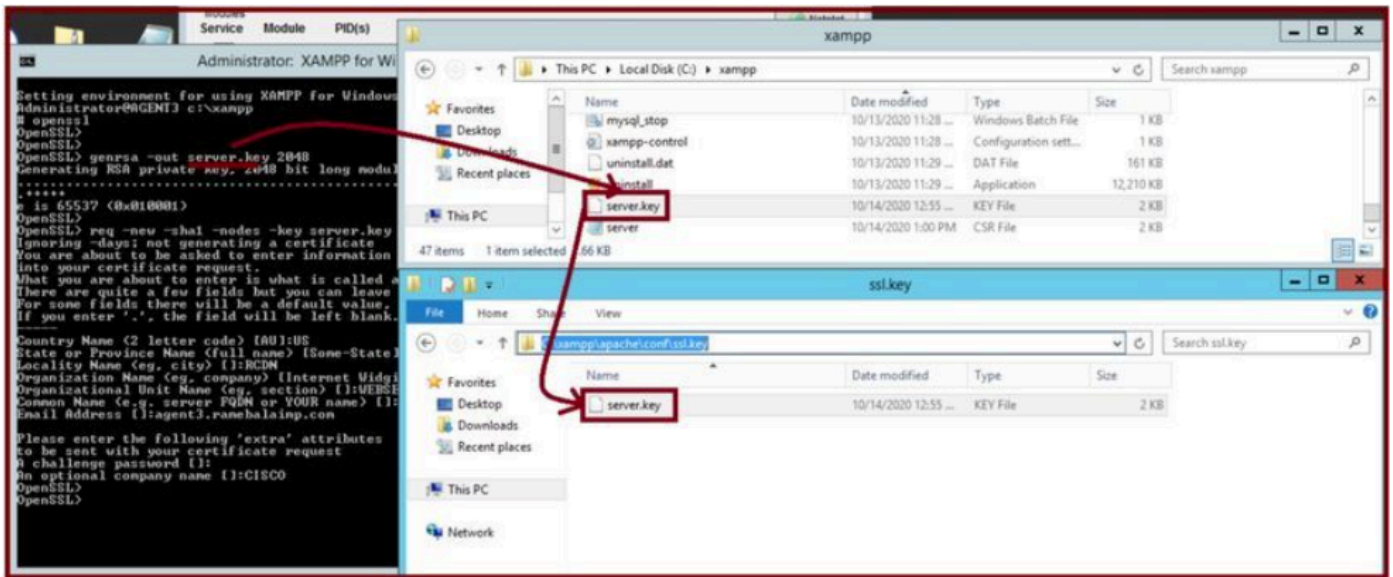
Kopieren Sie die Datei server.key an den angegebenen Speicherort:-

Von

C:\xampp\apache

Zu

C:\xampp\apache\conf\ssl.key



Kopieren Sie den Schlüssel `server.key` in einen neuen Ordner.

8. Signieren Sie den CSR mithilfe der Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA), und holen Sie das von der Zertifizierungsstelle signierte Zertifikat ab.

Holen Sie sich den CSR (`server.csr`), der von der CA (LAB CA server - ADFSCAIMP) signiert wurde, und erhalten Sie das CA-signierte Webserver-Zertifikat "`server.crt`".

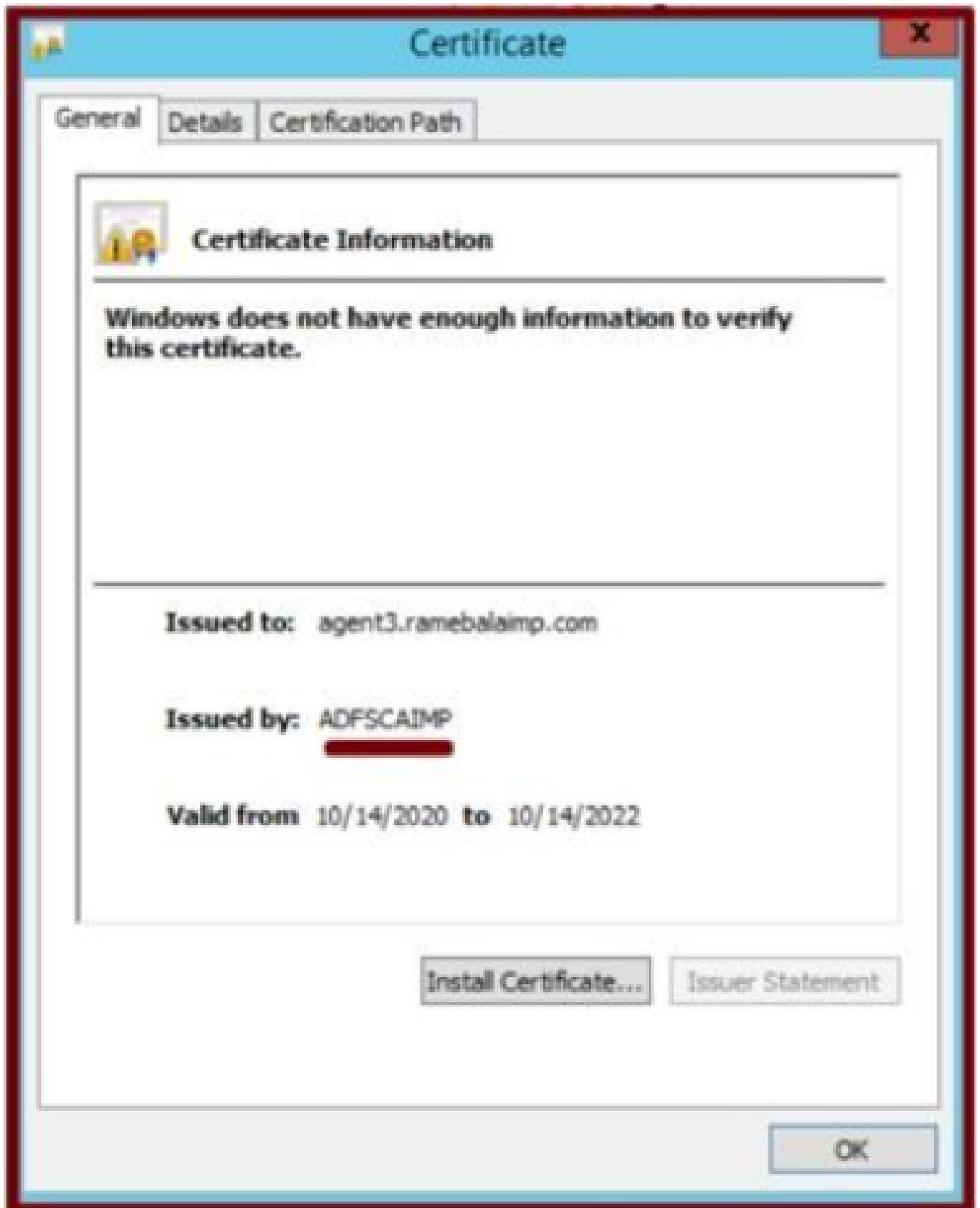


Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Sie das Zertifikat im .crt-Format (und nicht als .cer oder .der) speichern. Dieser Screenshot zeigt, wie Sie das Zertifikat im .crt-Format auf dem Windows-CA-Server speichern (beim Herunterladen des signierten Zertifikats).

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing `http://localhost/certsru/certifnsh.asp`. The page title is "Microsoft Active Directory Certificate Services - ADFSCAMP". The main heading is "Certificate Issued". Below this, it says "The certificate you requested was issued to you." There are two radio buttons: "DER encoded" (unselected) and "Base 64 encoded" (selected). Below these are two links: "Download certificate" and "Download certificate chain".

Overlaid on the right side of the browser window is a "Save As" dialog box. The path shown is "Desktop > Certificates > WebServer > test". The "File name" field contains "server.crt" and the "Save as type" is set to "Security Certificate". The "Save" button is highlighted with a red box.

Signieren Sie den CSR durch den CA-Server (Certificate Authority), und holen Sie das signierte Zertifikat ab.

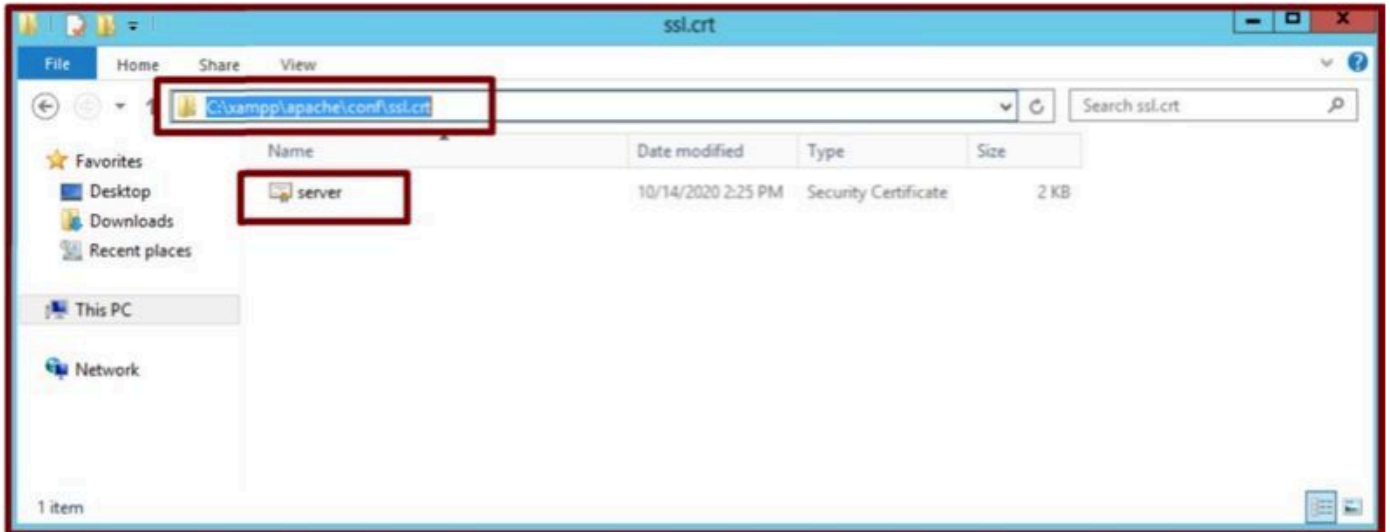


Signiertes Zertifikat.

9. Laden Sie das Zertifikat hoch und starten Sie den Apache-Dienst neu.

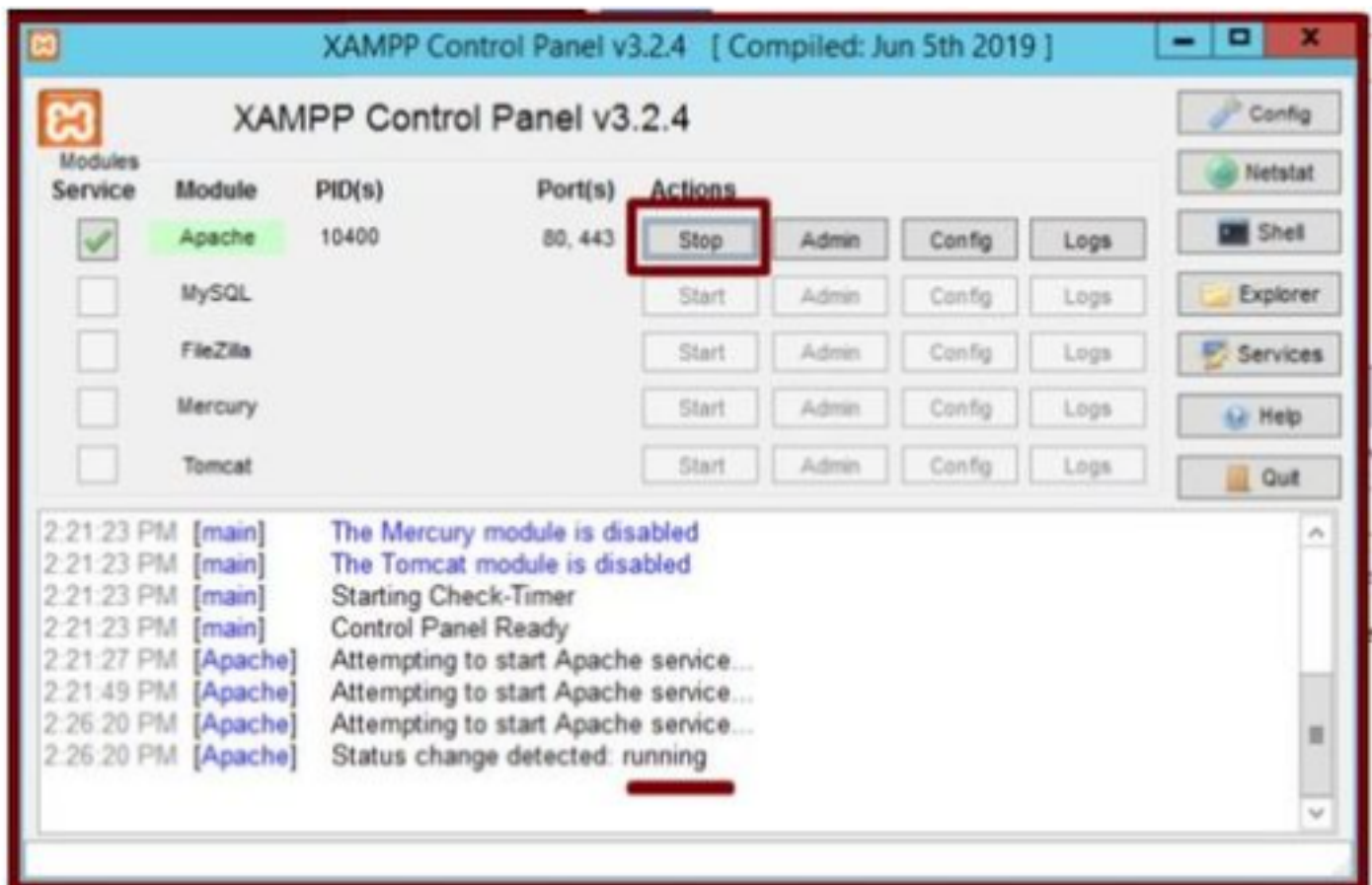
Laden Sie die Datei **server.crt** an diesem Speicherort hoch.

C:\xampp\apache\conf\ssl.crt



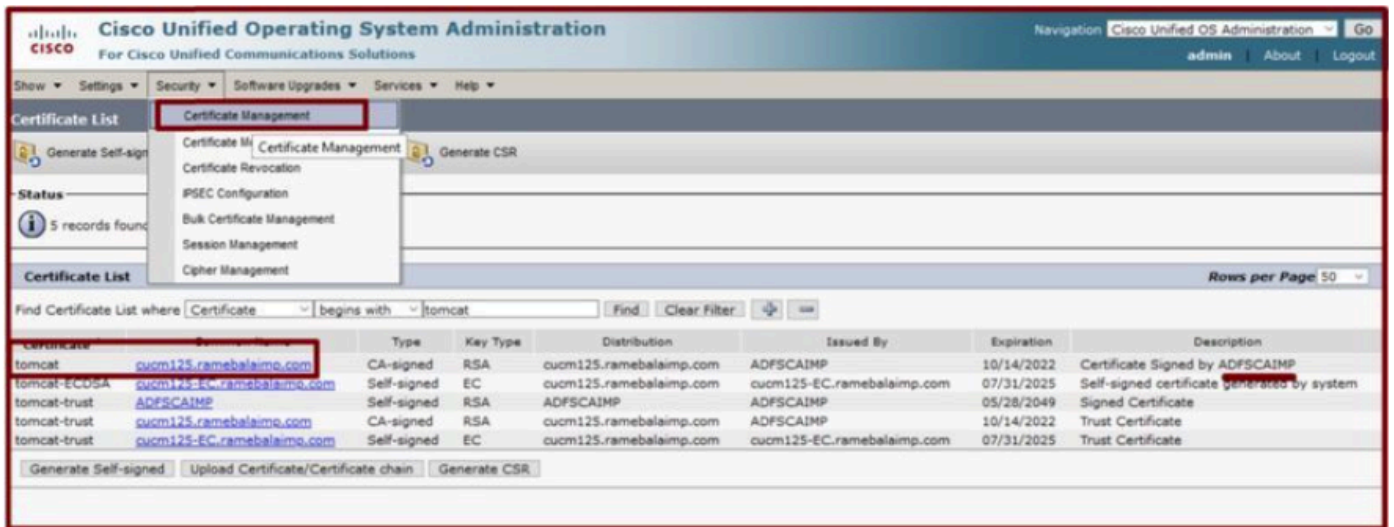
Signiertes Zertifikat hochladen

Starten Sie nach dem Hochladen des KEY/CSR/CERT den Apache-Dienst neu.



Starten Sie den Apache-Dienst neu, indem Sie die Stopp & Start-Taste drücken.

Stellen Sie auf dem CUCM sicher, dass das **Tomcat**-Zertifikat von derselben Zertifizierungsstelle signiert ist (hier ist der Zertifizierungsstellenserver ADFSCAIMP).



Tomcat-Zertifikat, das vom gleichen CA-Server signiert wird.

10. Ändern Sie die URL des "UC Service".

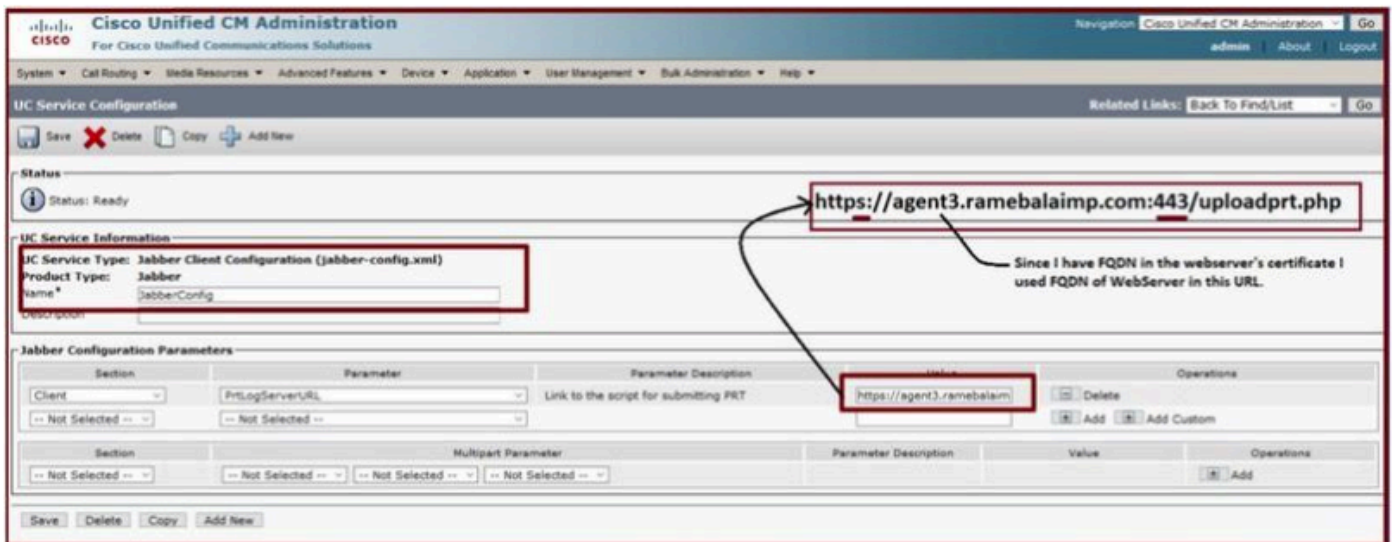
Melden Sie sich bei der CUCM-Administration-Webseite an, und navigieren Sie zu **User Management > User Settings > UC Service**.

Ändern Sie die Webserver-URL entsprechend, wie in diesem Abschnitt zum **UC-Dienst** dargestellt.

Abschnitt : **Kunde**

Parameter: **PrtLogServerURL**

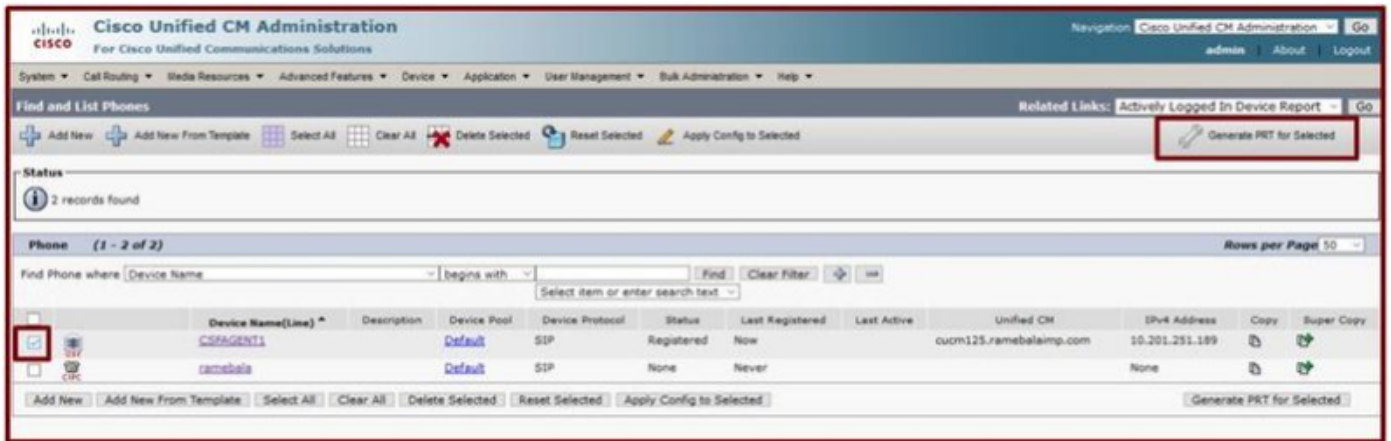
Wert: **https://<WebServer_FQDN>:443/uploadprt.php**



Konfigurieren der Details des Webserver in der Jabber-Client-Konfiguration (jabber-config.xml).

11. Sammeln der Jabber - PRT.

Anschließend generieren Sie PRT über die CCM-Seite.

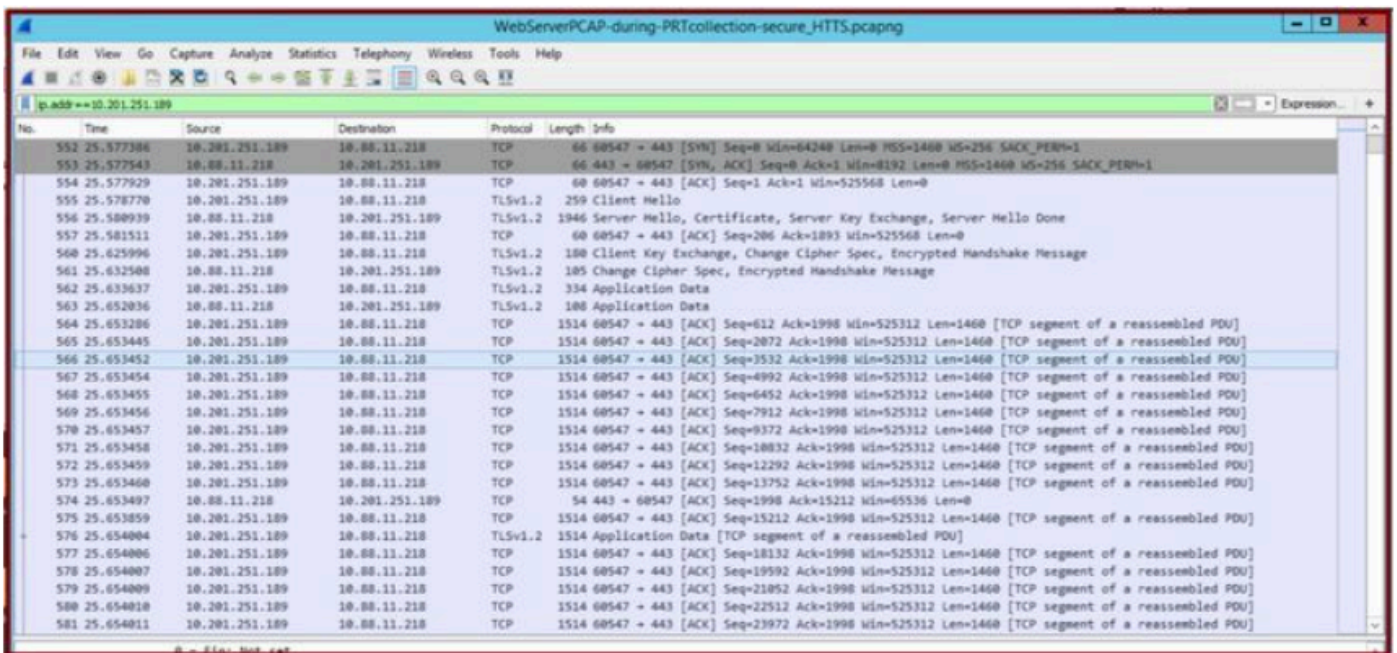


Sammeln Sie das Jabber PRT.

Aus der Paketerfassung können Sie bestätigen, dass der Datenverkehr zwischen Jabber und Webserver über TLS1.2 (HTTPS-443) verschlüsselt ist:

Webserver-IP: 10.88.11.218

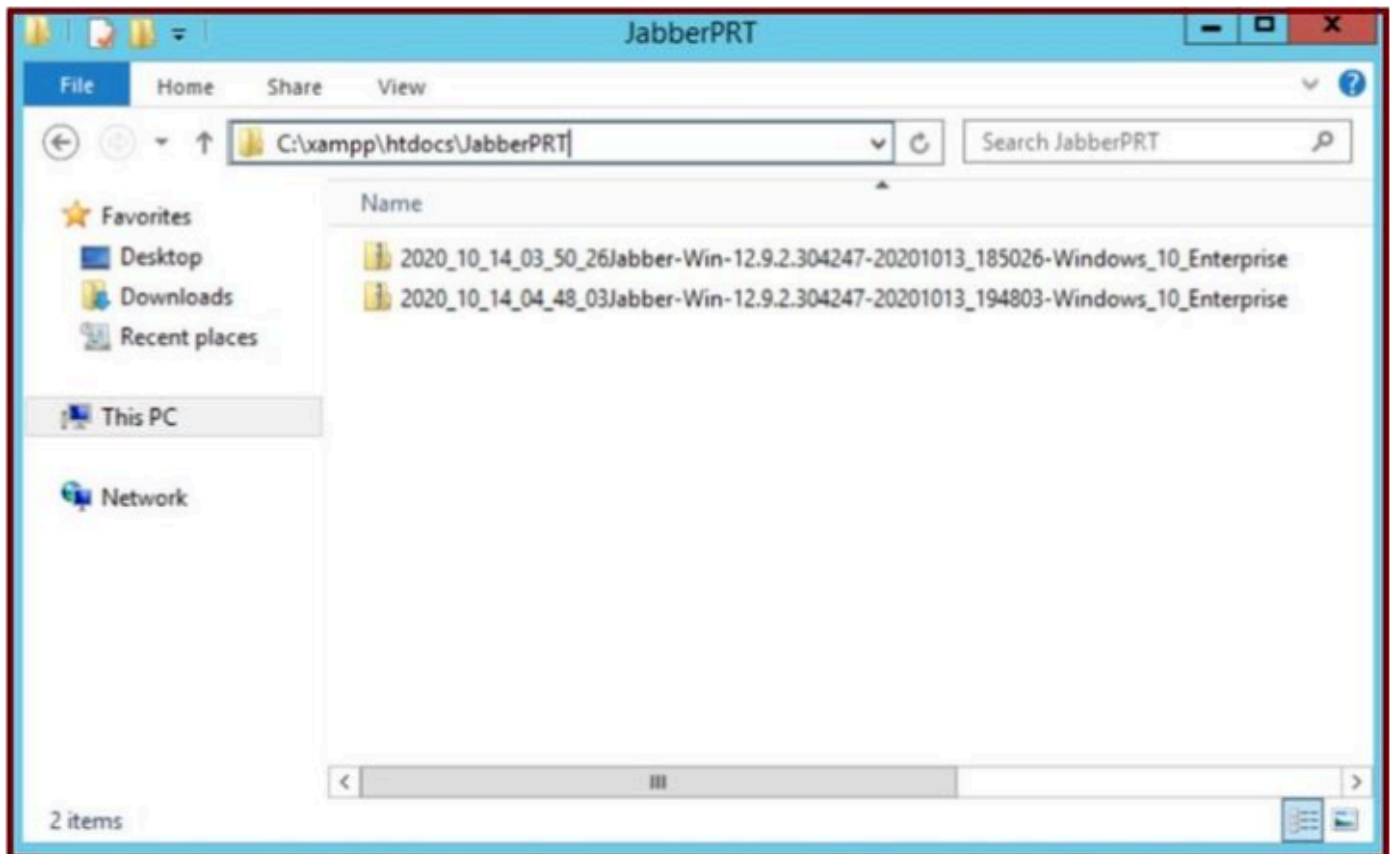
Jabber PC IP: 10.201.251.189



Wireshark-Erfassung auf dem Webserver zeigt, dass die PRT-Dateitransaktionen sicher durchgeführt wurden.

Überprüfung

Den Jabber PRT finden Sie im Webserver (der Standort ist im PHP-Skript konfiguriert).



Der Webserver enthält die heruntergeladene Jabber PRT-Datei.

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

Zugehörige Informationen

- [Remote-Erfassung von PRT-Protokollen](#)

Ich hoffe, dieser Artikel ist hilfreich !

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.