

Sammeln eines Audio Capture Dump mit Jabber für Windows

Inhalt

[Einführung](#)

[Schritte zur Durchführung](#)

[Wiedergabe von Audio in Audacity](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einen Windows-PC so konfigurieren, dass Audiopakete an einen Dateispeicherort abgelegt werden, um die Fehlerbehebung für Jabber bei Problemen mit der Windows-Audioqualität zu unterstützen. Häufig beheben Administratoren und Techniker des Cisco Technical Assistance Center (TAC) Probleme, bei denen Jabber-Benutzer den Anrufer nicht deutlich hören können oder umgekehrt. Nicht alle diese Probleme entsprechen einem Jabber-Ausfall. Diese Probleme können aufgrund des Windows-Betriebssystems, der Netzwerkschnittstellenkarte (NIC) oder der PC-Audiotreiber (PC) auftreten. Das nachfolgende Dokument hilft einem Administrator- oder TAC-Techniker, das Jabber-Audioqualitätsproblem zu isolieren.

Schritte zur Durchführung

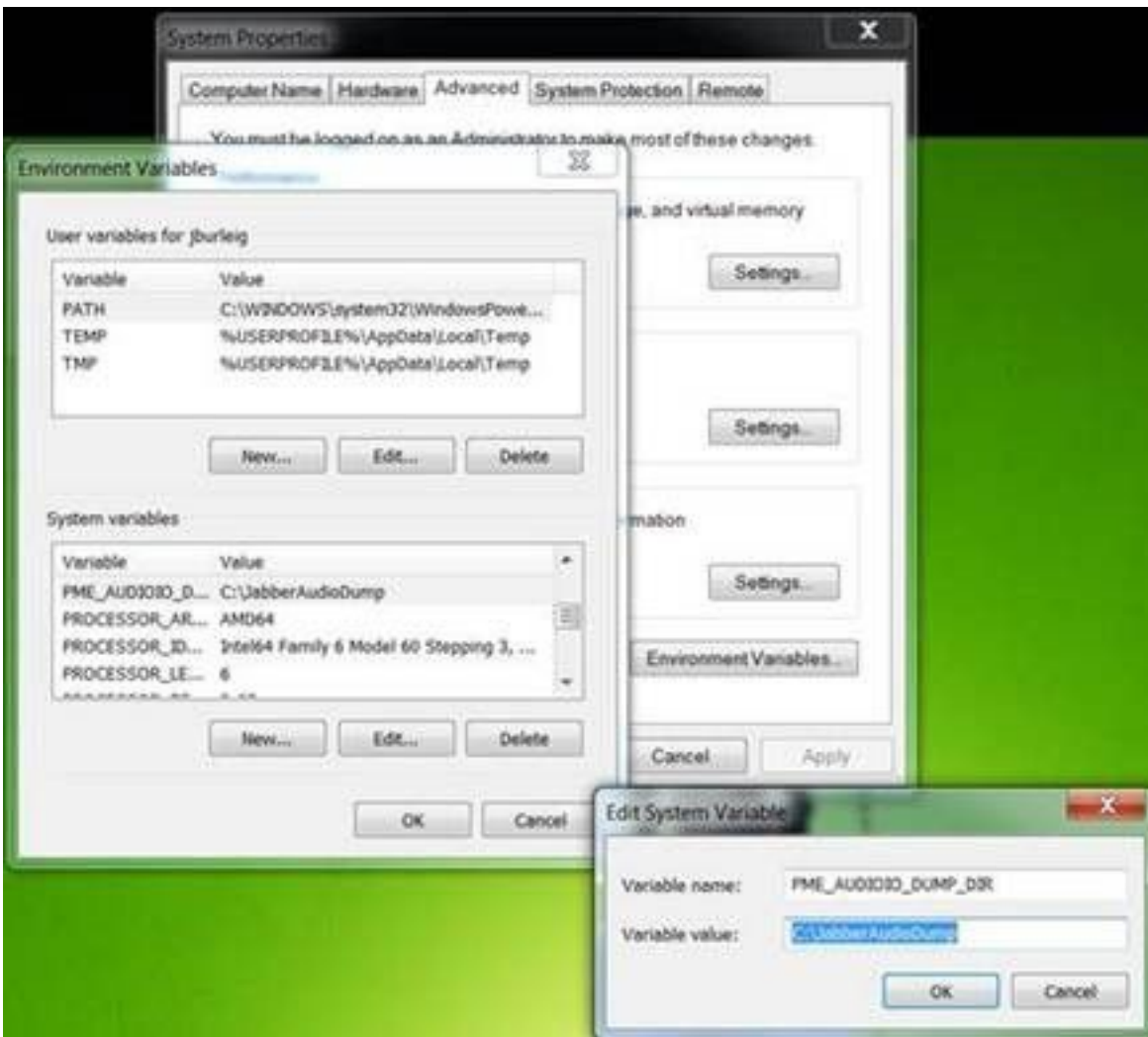
Schritt 1: Erstellen Sie zunächst ein Verzeichnis auf dem PC des Endbenutzers, in dem Sie die Audioablage speichern können.

- Beispiel: C:\JabberAudioDump

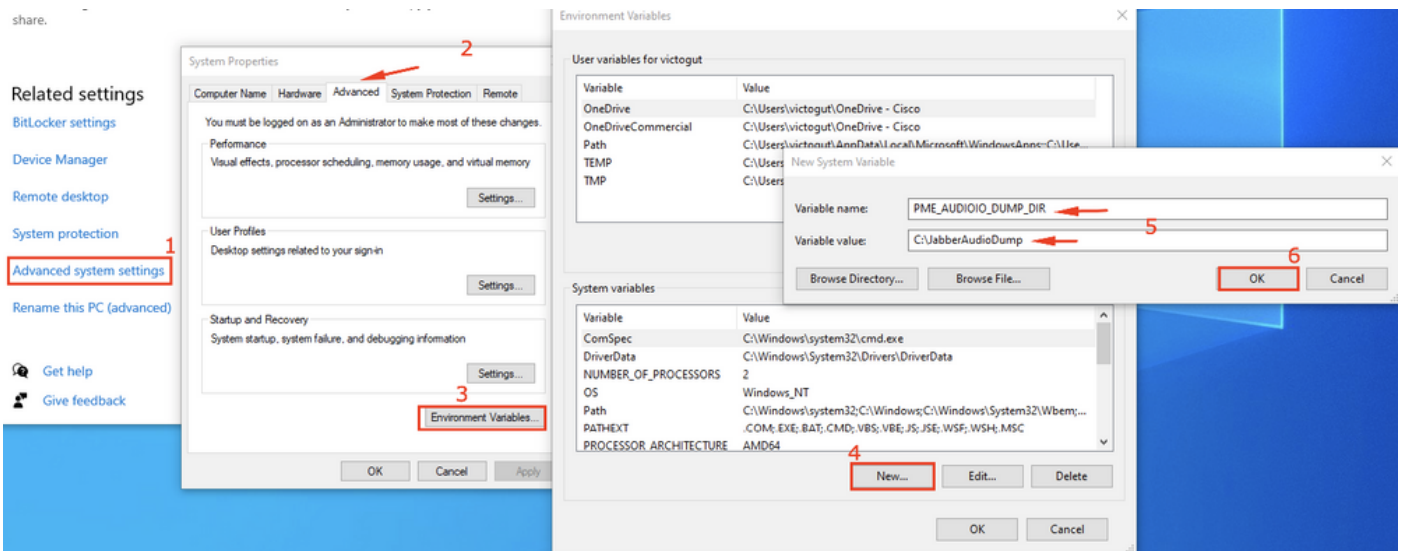
Schritt 2: Legen Sie eine Umgebungsvariable mit dem Namen PME_AUDIOIO_DUMP_DIR auf dem Benutzer-PC fest.

- Legen Sie den Umgebungsvariablen-Wert auf das Verzeichnis fest, in dem die Dumps gespeichert werden sollen. Beispiel: C:\JabberAudioDump Start > Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Computer > wählen Sie Eigenschaften > Erweiterte Systemeinstellungen aus. Wählen Sie im Fenster Systemeigenschaften die Registerkarte Erweitert aus.
Umgebungsvariablen auswählenNeu auswählen

Für frühere Windows-Versionen:



Für neue Windows-Versionen:



Schritt 3: Stellen Sie sicher, dass Jabber nicht auf dem PC ausgeführt wird.

Schritt 4: Starten Sie Jabber und reproduzieren Sie das Audioproblem.

Schritt 5: Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, das in Schritt 1 erstellt wurde, und überprüfen Sie, ob diese Dateien vorhanden sind.

- Das Speicherabbild enthält sieben Dateien.

Audioiostatistics.txtringbuffer_capture.txtringbuffer_payout.txtmInFromMic.raw (lokale Sprache auf Jabberseite)mInFromNetwork.raw (Sprache von der Remote-Seite)mOutToSpeaker.raw (Sprache von der Remote-Seite)mOutToNetwork.raw (lokale Sprache auf Jabber-Seite)

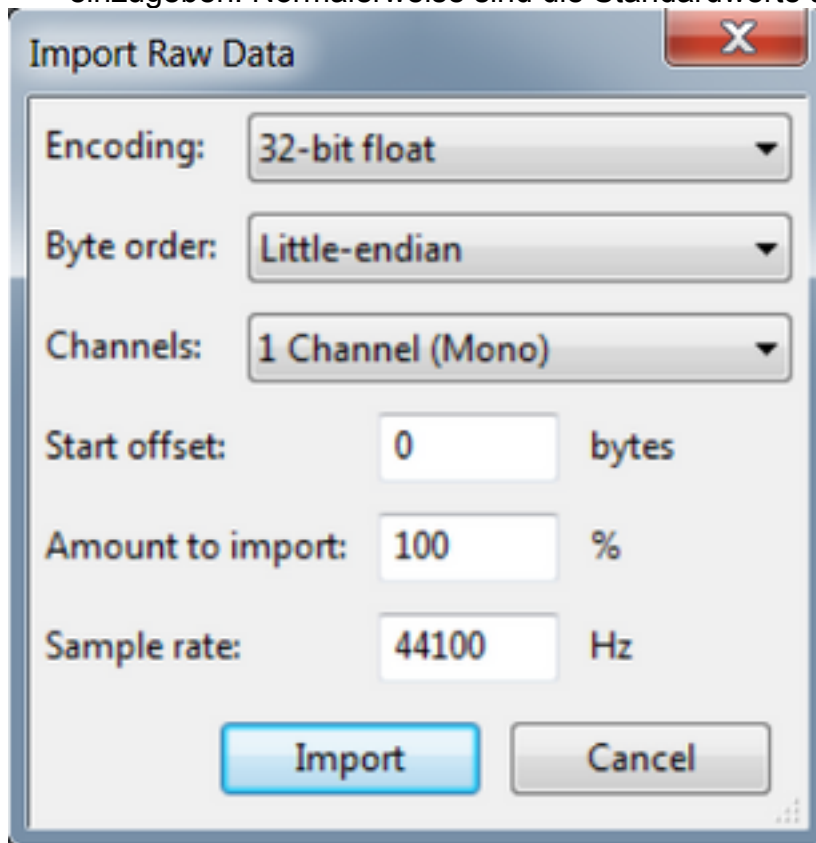
Schritt 6: Wenn Sie mit TAC arbeiten und alle Dateien korrekt erstellt wurden, sollten Sie das Verzeichnis komprimieren, da die .raw Dateien ziemlich groß werden können. Laden Sie den Jabber-Problembereich und die Audio-Dump-Dateien in den [Uploader für Ticket-Dateien hoch](#).

Wiedergabe von Audio in Audacity

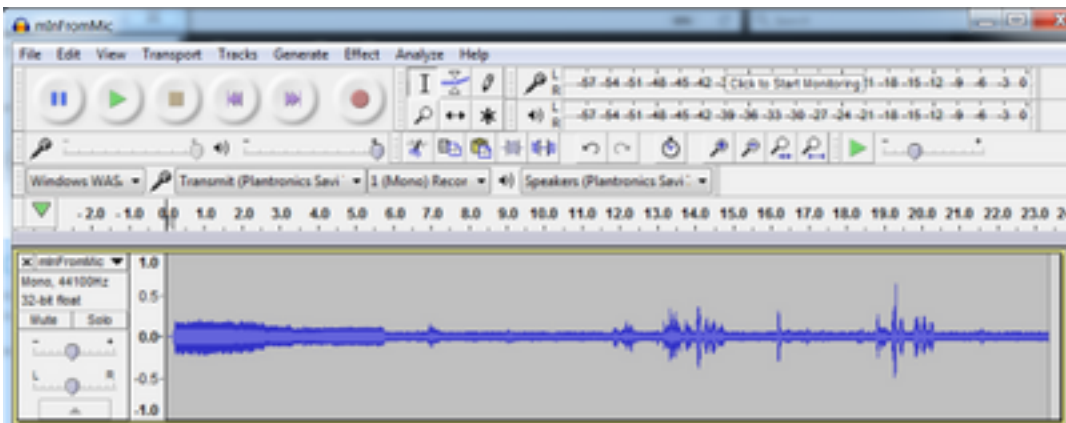
Schritt 1: Audacity starten

Schritt 2: Importieren der Rohdateien in Audacity

- Navigieren Sie in Audacity zu Datei > Importieren > Rohdaten. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die Rohdateien gespeichert werden, und wählen Sie die Rohdatei aus, die Sie überwachen möchten. Sie werden aufgefordert, die Parameter für den Import einzugeben. Normalerweise sind die Standardwerte ausreichend.



Schritt 3: Anschließend können Sie die Audiowiedergabe durch Drücken der Wiedergabetaste durchführen.



Hinweis: Wenn die Audiowiedergabe zu schnell oder zu langsam wiedergegeben wird, können Sie die Wiedergabe mit der Hz-Stufe am unteren Ende der Anwendung beschleunigen oder verlangsamen.

