

Jabber für Mac 9.2 Lokalisieren der Protokolldatei und des Cache-Speicherorts

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In einigen Fällen müssen Benutzer auf die Protokolldatei, die Listendatei, die Datei "jabber-config.xml" oder den Speicherort der Cache-Datei zugreifen, um Probleme zu beheben. Die Speicherorte dieser Dateien sind in diesem Dokument angegeben.

Problem

Der Benutzer muss die Protokolldatei, die Listendatei, den Jabber-config.xml oder den Cache-Speicherort ermitteln.

Lösung

Die Protokolldateispeicherorte und Dateinamen werden hier angezeigt:

Protokolldatei:

```
/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/Jabber-  
<date_with_numeric_number>-Console.log/Users/<userid>  
/Library/Logs/Jabber/Jabber-<date_with_numeric_number>.log
```

Die Listen-Dateispeicherorte und Dateinamen werden hier angezeigt:

plist-Datei:

```
/User/<userid>/Library/Preferences/.com.cisco.jabber.plist/User/  
<userid>/Library/Preferences/.com.cisco.jabber.plist.lockfile
```

Speicherort und Dateiname der Cache-Datei werden hier angezeigt:

Andere Cache-Dateispeicherorte (z. B. AppDialRules.xml)

```
/Users/<userid>/Library/Caches/com.cisco.Jabber/<user_email>/
```

Der Speicherort und Dateiname der Datei Jabber-config.xml wird hier angezeigt:

Jabber-config.xml-Datei:

/Users/<userid>/Library/Application Support/Cisco/
Unified Communications/Jabber