

Jabber für iPhone - Kurzanleitung

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Softwareanforderungen](#)

[Hardware-Anforderungen](#)

[Konfigurieren von Telefondiensten](#)

[Jabber Softphone](#)

[Konfigurieren von Voicemail](#)

[Unity Connection-Konfiguration](#)

[CUCM-Konfiguration](#)

[Konfigurieren des Verzeichnisses](#)

[LDAP-Verzeichnisdienste](#)

[UDS-Verzeichnisdienste](#)

[Konfigurieren von CUCM-Endbenutzern](#)

–

[Serviceerkennung](#)

[Herunterladen und Installieren von Cisco Jabber](#)

[Anmeldung bei Jabber](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die erforderlichen Schritte für die erfolgreiche Bereitstellung von Cisco Jabber für iPhone mit grundlegenden Funktionen. Diese Kurzanleitung behandelt keine der erweiterten Funktionen, die von Cisco Jabber für iPhone unterstützt werden.

Voraussetzungen

Cisco empfiehlt, sich sowohl mit der Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-Administrations-Webseite als auch mit grundlegenden Telefonkonfigurationen vertraut zu machen.

Softwareanforderungen

In diesem Leitfaden wird davon ausgegangen, dass die folgenden Softwareversionen verwendet werden:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Version 10.5(2) oder höher
- Cisco Unified IM and Presence (IM&P) Version 10.5(2) oder höher
- Cisco Unity Connection (CUXN) ab Version 10.5
- Jabber für iPhone 12.1 oder höher
- iPhone IOS 11, 12 oder höher

Hardware-Anforderungen

Die Hardware-Spezifikationen von Jabber für iPhone basieren auf bestimmten Apple-Gerätemodellen. Weitere Informationen finden Sie in der folgenden Liste:

- Unterstützte Geräte
iPhone 5, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone SE, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone X, iPhone XS und iPhone XS Max. iPod touch der 6. Generation

Konfigurieren von Telefondiensten

Jabber Softphone

Jabber für iPhone bietet eine Option zur Bereitstellung von Telefondiensten über einen Cisco Dual Mode für iPhone-Geräte, der häufig als TCT oder Softphone bezeichnet wird.

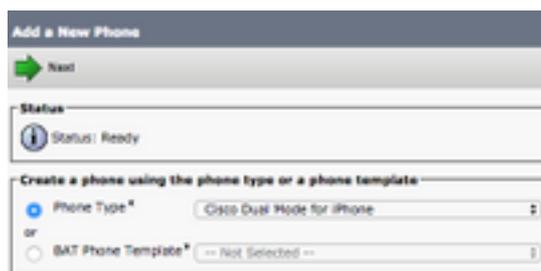
Um ein TCT-Gerät zu konfigurieren, melden Sie sich bei der CUCM-Administration-Webseite an, und navigieren Sie zu **Gerät > Telefon**.



Wählen Sie im Menü **Suchen und Telefonlisten** die Option **Neu hinzufügen aus**.



Wenn Sie im Menü **Add a New Phone (Neues Telefon hinzufügen)** die Option "Telefontyp" ausgewählt haben, suchen Sie nach dem **Cisco Dual Mode for iPhone Device Type** (Cisco Dual-Modus für iPhone-Gerätetyp). Klicken Sie nach der Auswahl auf **Weiter**.



Die Tabelle unten (Tabelle 1.0) enthält alle Felder, die bei der Einrichtung eines Cisco Dual Mode für iPhone (TCT)-Geräts in CUCM konfiguriert werden müssen. Die meisten erforderlichen Felder verfügen über Standardkonfigurationen und müssen nicht manuell konfiguriert werden, es sei

denn, für Ihre Bereitstellung ist etwas Anderes erforderlich. Sie müssen alle Felder, in denen die Spalte **Configured by Default (Standardkonfiguration)** in der Tabelle unten auf **NO** festgelegt ist, manuell konfigurieren.

Tipp: Cisco empfiehlt, dass alle Cisco Dual Mode-Geräte für iPhone-Geräte mit einem TCT-Präfix für den Gerätenamen konfiguriert werden. Beispielsweise stellen Sie einem Benutzer mit dem Namen Holly Day ein TCT-Gerät bereit. Ihre CUCM-Endbenutzer-ID ist heute, daher lautet ihr TCT-Gerätename TCTHDAY.

Tabelle 1.0

Pflichtfelder	Standardparameter	Standardmäßig konfiguriert	Beschreibung
Gerätename	Muss manuell hinzugefügt werden, sollte der Gerätename mit TCT beginnen.	Nein	Geben Sie einen Namen ein, um softwarebasierte Telefone zu identifizieren. Wählen Sie den Gerätepool, dem dieses Telefon zugeordnet werden soll. Der Gerätepool definiert Gruppen allgemeiner Merkmale für Geräte, z. B. Datums-/Uhrzeitgruppe und Softkey-Vorlagen.
Gerätepool	Sie müssen einen der verfügbaren Gerätepools auswählen.	Nein	Wählen Sie die entsprechende Telefontastenvorlage aus. Die Telefontastenvorlage bestimmt die Konfiguration von Tasten auf dem Telefon und gibt an, welche Funktion (Leitung, Kurzwahl) für die einzelnen Tasten verwendet wird.
Telefontastenvorlage	Standard-Client-Service-Framework	Nein	Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren allgemeinen Telefontastenvorlagen ein gemeinsames Telefonprofil aus.
Häufiges Telefonprofil	Standardmäßiges Telefonprofil	JA	Implementieren Sie die Admission Control (CAC) an Standorten in einem zentralen Anrufverarbeitungssystem. Der Standort gibt die Gesamtbandbreite an, die für Anrufe an und von diesem Standort verfügbar ist. Die Standorteinstellung von Hub-Keine bedeutet, dass die Standortbandbreite, die dieses Unified IP-Telefon beansprucht, nicht erfasst wird. Eine Standorteinstellung von Profil gibt einen Speicherort an, an dem eine erfolgreiche CAC-Überprüfung über Intercluster-Trunks hinweg durchgeführt ist, die das H.323-Protokoll
Standort	Hub-Keine	JA	

				SIP verwenden. Aktivieren oder deaktivieren integrierte Konferenzbrücke Sperrfunktion mithilfe des Dropdown-Listenfelds "Integrierte Brücke" (Ein, Aus oder Standard). Wählen Sie für jedes Telefon, ob der Benutzer den Datenschutz wünscht, und wählen Sie im Dropdown-Listenfeld "Datenschutz" die Option Ein aus. Wenn der Benutzer den Datenschutz aktiviert ist, ermöglicht das System die Anrufinformationen von allen Telefonen, die Leisten gemeinsam nutzen, und verhindert, dass sich andere freigelegte Leitungen für Anrufe anmelden. Schalten Sie die Gerätemobilitätsfunktion für das Gerät ein oder aus, oder wählen Sie die Standard- oder Default (Standard) aus, um die standardmäßigen Gerätemobilitätsmodi zu verwenden. Die Standardeinstellung verwendet den Wert für den Service-Parameter Device Mobility Modus (Gerätemobilitätsmodus) für das Gerät.
Integrierte Brücke	Standard		JA	Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld die Benutzer-ID des zugewiesenen Telefonbenutzers aus. Die Benutzer-ID wird für alle Anrufe dieses Gerät in den CDRs (Call Detail Record) aufgezeichnet. Wenn dem Gerät eine Benutzer-ID zugewiesen wird, wird auf dem Gerät von "Nicht zugewiesen" Geräte" an "Benutzer" Geräte" in den Lizenznutzungsberichten.
Datenschutz	Standard		JA	Aktivieren oder deaktivieren die Option Ein aus. Wenn der Benutzer den Datenschutz aktiviert ist, ermöglicht das System die Anrufinformationen von allen Telefonen, die Leisten gemeinsam nutzen, und verhindert, dass sich andere freigelegte Leitungen für Anrufe anmelden. Schalten Sie die Gerätemobilitätsfunktion für das Gerät ein oder aus, oder wählen Sie die Standard- oder Default (Standard) aus, um die standardmäßigen Gerätemobilitätsmodi zu verwenden. Die Standardeinstellung verwendet den Wert für den Service-Parameter Device Mobility Modus (Gerätemobilitätsmodus) für das Gerät.
Gerät Mobility-Modus	Standard		JA	Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld die Benutzer-ID des zugewiesenen Telefonbenutzers aus. Die Benutzer-ID wird für alle Anrufe dieses Gerät in den CDRs (Call Detail Record) aufgezeichnet. Wenn dem Gerät eine Benutzer-ID zugewiesen wird, wird auf dem Gerät von "Nicht zugewiesen" Geräte" an "Benutzer" Geräte" in den Lizenznutzungsberichten.
Benutzer-ID des Eigentümers	Benutzer-ID festlegen		Nein	Aktivieren oder deaktivieren die Option Ein aus. Wenn der Benutzer den Datenschutz aktiviert ist, ermöglicht das System die Anrufinformationen von allen Telefonen, die Leisten gemeinsam nutzen, und verhindert, dass sich andere freigelegte Leitungen für Anrufe anmelden. Schalten Sie die Gerätemobilitätsfunktion für das Gerät ein oder aus, oder wählen Sie die Standard- oder Default (Standard) aus, um die standardmäßigen Gerätemobilitätsmodi zu verwenden. Die Standardeinstellung verwendet den Wert für den Service-Parameter Device Mobility Modus (Gerätemobilitätsmodus) für das Gerät.
Trusted Relay Point verwenden	Standard		JA	Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld die Benutzer-ID des zugewiesenen Telefonbenutzers aus. Die Benutzer-ID wird für alle Anrufe dieses Gerät in den CDRs (Call Detail Record) aufgezeichnet. Wenn dem Gerät eine Benutzer-ID zugewiesen wird, wird auf dem Gerät von "Nicht zugewiesen" Geräte" an "Benutzer" Geräte" in den Lizenznutzungsberichten.
Primäre Leitung immer verwenden	Standard		JA	Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld die Benutzer-ID des zugewiesenen Telefonbenutzers aus. Die Benutzer-ID wird für alle Anrufe dieses Gerät in den CDRs (Call Detail Record) aufgezeichnet. Wenn dem Gerät eine Benutzer-ID zugewiesen wird, wird auf dem Gerät von "Nicht zugewiesen" Geräte" an "Benutzer" Geräte" in den Lizenznutzungsberichten.

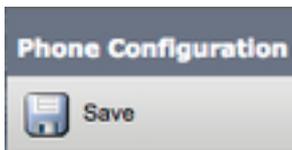
Immer Prime Line für Sprachnachrichten verwenden	Standard	JA	<p>verwendet die Konfiguration des Dienstparameters Always Prime Line (Immer Prime Line verwenden), der den CallManager-Service unter Verwendung der Option (Auswählen Sie aus dem Dropdown-Listenfeld die Option (Auswählen Sie Standard - Cisco CallManager verwendet die Konfiguration des Dienstparameters Always Prime Line for Voice Message Service (Prime-Leitung Sprachnachrichten immer verwenden), der den CallManager-Service unter Verwendung dieser Einstellung ist nur für die Fehlerbehebung bei einer Verschlüsselung vorgesehen. Paketerfassungsmodus kann eine hohe CPU-Auslastung oder Anrufverarbeitungsunterbrechungen verursachen. Wählen Sie eine Presence-Gruppe für den Endbenutzer aus der ausgewählte Gruppe gibt die Geräte, Endbenutzer und Anwendungsbenutzer an, die die Verzeichnisnummer überwachen können. Der Standardwert für Presence Group gibt die Standard Presence Group an, die mit der Installation konfiguriert wird.</p>
Paketerfassungsmodus	Keine	JA	<p>Sie müssen ein Sicherheitsprofil für alle Telefone anwenden, die konfiguriert sind. Cisco Unified Communications Manager Administration. <i>Installation von Cisco Unified Communications Manager</i> bietet eine Reihe vordefinierter sicherer Sicherheitsprofile, die die automatische Registrierung von Sicherheitsfunktionen für ein Telefon zu aktivieren, müssen Sie ein neues Sicherheitsprofil für den Gerätetyp und -protokoll konfigurieren und auf das Telefon anwenden. Wenn das Telefon Sicherheit unterstützt, wählen Sie ein unsicheres Profil aus. Wählen Sie das Standard-Sicherheitsprofil oder ein bestimmtes Profil aus.</p>
BLF-Presence-Gruppe	Standard Presence-Gruppe	JA	<p>Wählen Sie ein Sicherheitsprofil für alle Telefone anwenden, die konfiguriert sind. Cisco Unified Communications Manager Administration. <i>Installation von Cisco Unified Communications Manager</i> bietet eine Reihe vordefinierter sicherer Sicherheitsprofile, die die automatische Registrierung von Sicherheitsfunktionen für ein Telefon zu aktivieren, müssen Sie ein neues Sicherheitsprofil für den Gerätetyp und -protokoll konfigurieren und auf das Telefon anwenden. Wenn das Telefon Sicherheit unterstützt, wählen Sie ein unsicheres Profil aus. Wählen Sie das Standard-Sicherheitsprofil oder ein bestimmtes Profil aus.</p>
Gerätesicherheitsprofil	Muss manuell ausgewählt werden.	Nein	<p>Wählen Sie ein Sicherheitsprofil für alle Telefone anwenden, die konfiguriert sind. Cisco Unified Communications Manager Administration. <i>Installation von Cisco Unified Communications Manager</i> bietet eine Reihe vordefinierter sicherer Sicherheitsprofile, die die automatische Registrierung von Sicherheitsfunktionen für ein Telefon zu aktivieren, müssen Sie ein neues Sicherheitsprofil für den Gerätetyp und -protokoll konfigurieren und auf das Telefon anwenden. Wenn das Telefon Sicherheit unterstützt, wählen Sie ein unsicheres Profil aus. Wählen Sie das Standard-Sicherheitsprofil oder ein bestimmtes Profil aus.</p>
SIP-Profil	Muss manuell ausgewählt werden.	Nein	<p>Wählen Sie ein Sicherheitsprofil für alle Telefone anwenden, die konfiguriert sind. Cisco Unified Communications Manager Administration. <i>Installation von Cisco Unified Communications Manager</i> bietet eine Reihe vordefinierter sicherer Sicherheitsprofile, die die automatische Registrierung von Sicherheitsfunktionen für ein Telefon zu aktivieren, müssen Sie ein neues Sicherheitsprofil für den Gerätetyp und -protokoll konfigurieren und auf das Telefon anwenden. Wenn das Telefon Sicherheit unterstützt, wählen Sie ein unsicheres Profil aus. Wählen Sie das Standard-Sicherheitsprofil oder ein bestimmtes Profil aus.</p>

zuvor erstellt wurde. SIP-
stellen spezifische SIP-
Informationen für das Te-
bereit, z. B. Registrierung
Keepalive-Timer, Medienpo-
stören die Steuerung nicht
Regel wird das **Standard-S**
für Mobilgeräte auf einem
Gerät verwendet.
Dieses Feld bezieht sich
CAPF-Registrierung
Wenn Sie DND auf dem T-
aktivieren, können Sie mit
Parameter festlegen, wie d-
Funktionen eingehende A-
handhaben.

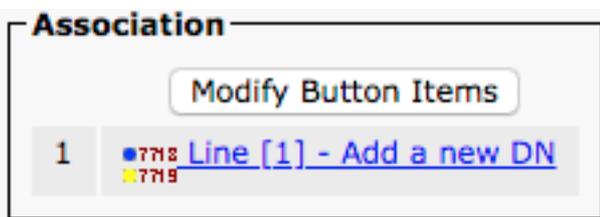
Zertifikatsoperation	Kein ausstehender Vorgang	JA
----------------------	---------------------------	----

DND-Option	Anruf ablehnen	JA
------------	----------------	----

Wenn Sie alle erforderlichen Felder für die TCT-Konfiguration konfiguriert haben, speichern Sie die Konfiguration, indem Sie die Schaltfläche **Speichern** auswählen.



Nachdem Sie einen TCT erstellt haben, müssen Sie dem Gerät eine Verzeichnisnummer hinzufügen. Wählen Sie dazu die Option **Neue DN hinzufügen**, die sich oben links in der TCT-Konfiguration befindet.



Hinweis: Dieses Dokument behandelt nicht die vollständige Leitungskonfiguration für das TCT-Gerät. Die Leitungskonfiguration ist eine Standardkonfiguration, die für alle Telefone durchgeführt werden muss. Sie ist keine speziell auf TCT-Geräte zugeschnittene Konfiguration.

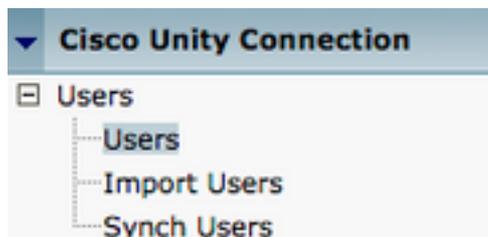
Tipp: Wenn Sie eine Verzeichnisnummer konfiguriert haben, muss das TCT-Gerät den CUCM-Endbenutzer der Verzeichnisnummer zuordnen. Dazu scrollen Sie zum unteren Rand der Verzeichnisnummernkonfiguration und wählen **Endbenutzer zuordnen aus**. Diese Konfiguration ist erforderlich, wenn Sie Jabber für die Telefonpräsenz verwenden möchten.

Konfigurieren von Voicemail

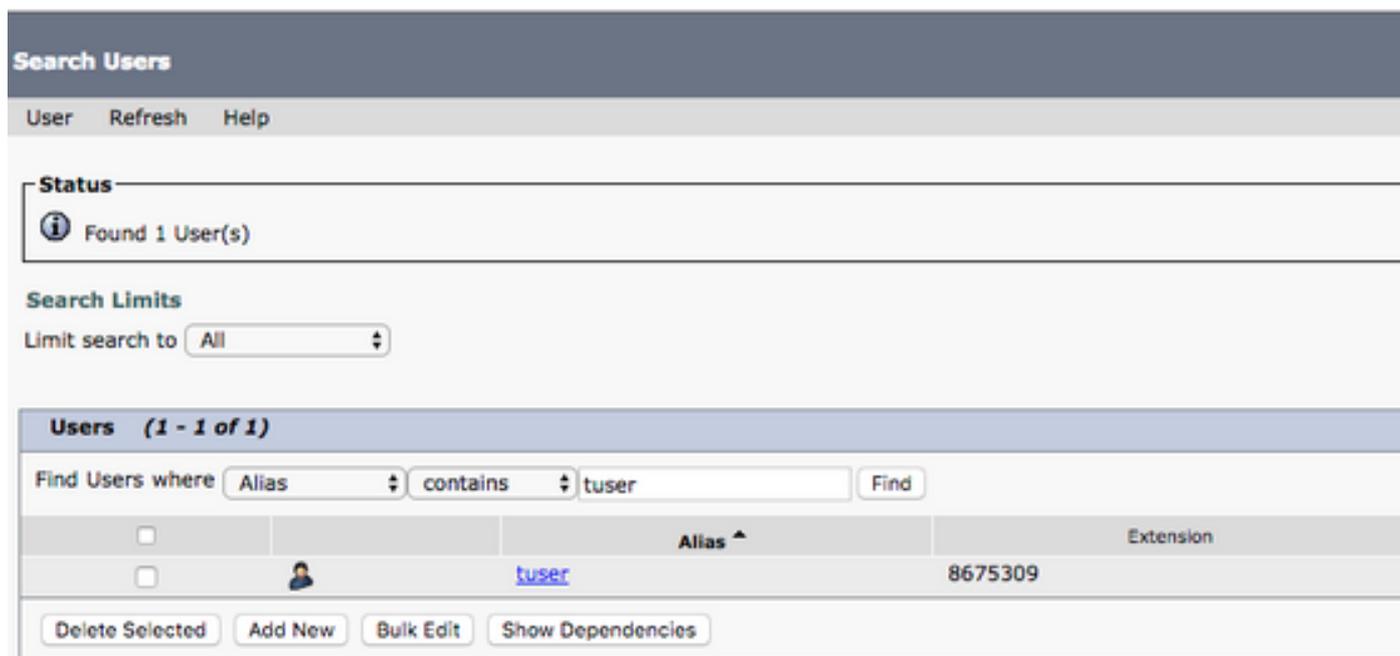
Jabber für iPhone kann Voicemail-Nachrichten abrufen und wiedergeben, die in Cisco Unity Connection gespeichert wurden. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Voicemail für Jabber für iPhone einzurichten:

Unity Connection-Konfiguration

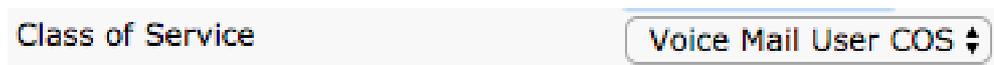
Melden Sie sich zunächst auf der Cisco Unity Connection-Webseite an, und navigieren Sie zu **Users > Users**.



Wenn Sie mit **Search Users** page search for your Jabber for iPhone users mailbox dargestellt werden und Ihre Jabber for iPhone Users-Mailbox auswählen.



Sobald die Seite **Benutzergrundlagen bearbeiten** des Benutzer-Postfachs angezeigt wird, notieren Sie die **Anrufe des Dienstes**, die konfiguriert wurden.



Navigieren Sie im Navigationsbereich auf der linken Seite zu **Class of Service > Class of Service (Serviceklasse)**.



Wenn die Seite **Class of Service suchen** angezeigt wird, suchen Sie nach der Serviceklasse, die Sie zuvor notiert haben, und wählen Sie diese aus.

Search Class of Service

Class of Service Refresh Help

Status

 Found 1 Class of Service(s)

Class of Services (1 - 1 of 1)

Find Class of Services where Display Name

<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Voice Mail User COS

Überprüfen Sie auf der Seite "**Class of Service**" (Serviceklasse **bearbeiten**), ob Folgendes vorhanden ist:

1. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Benutzer dürfen Webeingang und RSS-Feeds verwenden aktiviert** ist.
2. Überprüfen Sie außerdem, ob die Funktion **Benutzer zum Zugriff auf Voicemail zulassen** durch Aktivieren des Kontrollkästchens neben dem Funktionsnamen aktiviert ist.

Nachdem die Serviceklasse-Konfiguration überprüft wurde, navigieren Sie im linken Navigationsbereich zu **Systemeinstellungen > Erweitert > API-Einstellungen**. Aktivieren Sie alle drei Einstellungen auf der Seite **API-Konfiguration**.

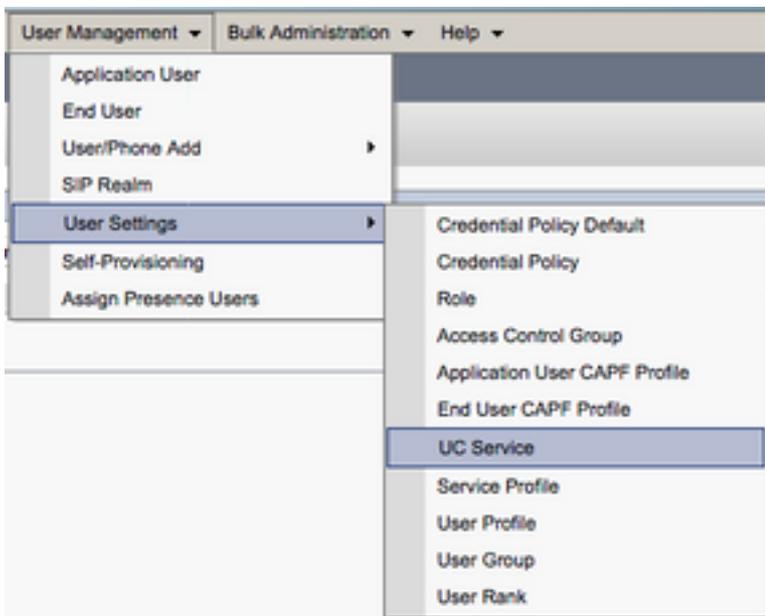
API Configuration

API Configuration Refresh Help

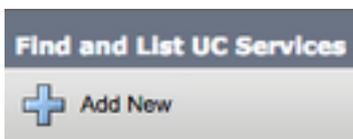
Name	Value
Allow Access to Secure Message Recordings through CLMG	<input checked="" type="checkbox"/>
Display Message Header Information of Secure Messages through CLMG	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow Message Attachments through CLMG	<input checked="" type="checkbox"/>

CUCM-Konfiguration

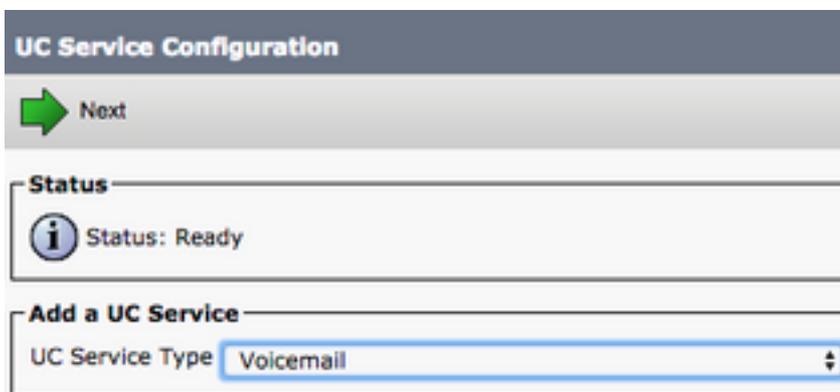
Nach der Einrichtung von Unity Connection wird die CUCM-Konfiguration für Jabber für iPhone Voicemail vorgenommen. Navigieren Sie zunächst zu **Benutzerverwaltung > Benutzereinstellungen > UC Service**.



Wählen Sie auf der Seite **Suchen und Auflisten von UC-Services** die Option **Neu hinzufügen** aus.



Wenn die Seite **UC Service Configuration (UC-Servicekonfiguration)** angezeigt wird, wählen Sie **Voicemail** aus dem Dropdown-Menü **UC Service Type (UC-Servicetyp)** aus, und wählen Sie **Next (Weiter)** aus.



Daraufhin wird die Seite **UC Service Configuration (UC-Servicekonfiguration)** angezeigt. Wählen Sie zunächst **Unity Connection** aus dem Dropdown-Menü **Product Type (Produkttyp)** aus. Sie müssen außerdem einen **Namen** für den Voicemail UC Service konfigurieren und **IP, Hostname oder Fully Qualified Domain Name (FQDN)** des Unity Connection Servers **bereitstellen**, der die REST- und Jetty-Dienste ausführt.

UC Service Configuration

Save

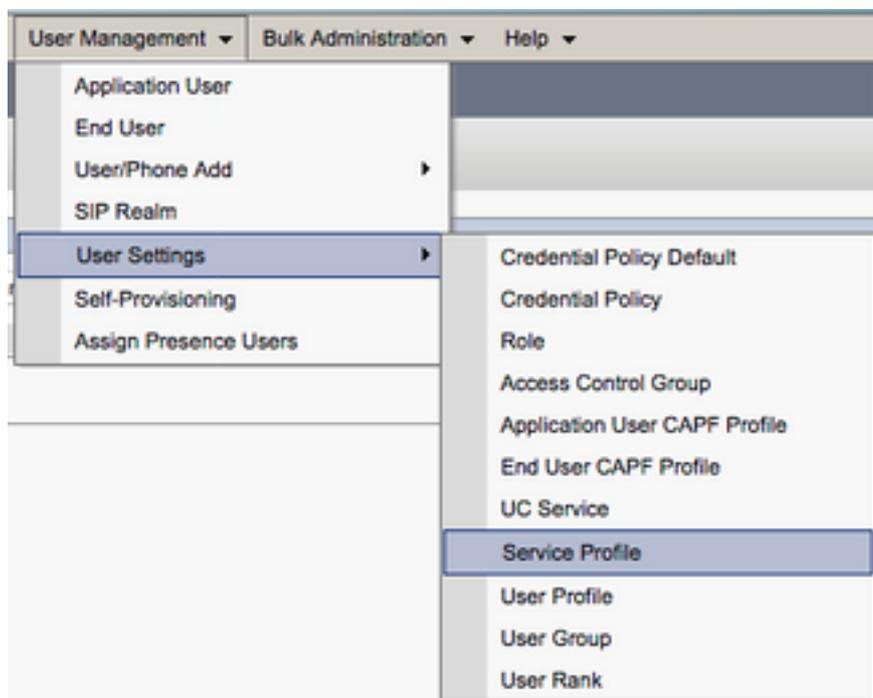
Status
 Status: Ready

UC Service Information

UC Service Type:	Voicemail
Product Type*	Unity Connection
Name*	CUXN-Sub-01
Description	Unity Connection Subscriber 1
Host Name/IP Address*	CUXN-SUB-01.testlab.com
Port	443
Protocol	HTTPS

Hinweis: Bis zu drei Voicemail-UC-Services können einem UC-Serviceprofil zugewiesen werden.

Nachdem die Voicemail-UC-Services definiert wurden, werden sie dem Serviceprofil zugewiesen. Navigieren Sie zunächst zu **Benutzerverwaltung > Benutzereinstellungen > Serviceprofil**.



Suchen Sie im Menü **Find and List Service Profiles** (Serviceprofile suchen und wählen Sie das Serviceprofil aus, das Ihr Jabber für iPhone-Benutzer verwendet, oder erstellen Sie ein neues Serviceprofil, indem Sie **Add New (Neu hinzufügen)** auswählen).

Find and List Service Profiles			
+ Add New Select All Clear All Delete Selected			
Status 4 records found			
Service Profiles (1 - 4 of 4)			
Find Service Profiles where Name begins with Find Clear Filter			
<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	
<input type="checkbox"/>	Full_UC_SP		System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	Full_UC_SP_No-CTI		
<input type="checkbox"/>	Full_UC_UDS_SP		
<input type="checkbox"/>	Voice_Only_SP		

Scrollen Sie auf der Seite **Service Profile Configuration (Serviceprofilkonfiguration)** nach unten zum **Abschnitt Voicemail Profile (Voicemail-Profil)**, und weisen Sie die Voicemail UC-Services dem Serviceprofil zu, und wählen Sie dann **Save (Speichern)** aus.

Voicemail Profile

Primary

Secondary

Tertiary

[Credentials source for voicemail service](#) *

Hinweis: Bei der oben stehenden Jabber-Konfiguration für iPhone wird davon ausgegangen, dass Unity Connection die LDAP-Authentifizierung verwendet. Wenn Mailboxen nicht in LDAP integriert sind, lesen Sie im Cisco On-Premises Deployment Guide nach.

Konfigurieren des Verzeichnisses

Jabber für iPhone ist für die Auflösung von Firmenkontakten von Verzeichnisdiensten abhängig. Jabber kann die Verzeichnisauflösung über das Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) oder CUCM User Data Services (UDS) durchführen. In den folgenden Abschnitten finden Sie Informationen zur Konfiguration von LDAP- oder UDS-Verzeichnisdiensten für Jabber für iPhone.

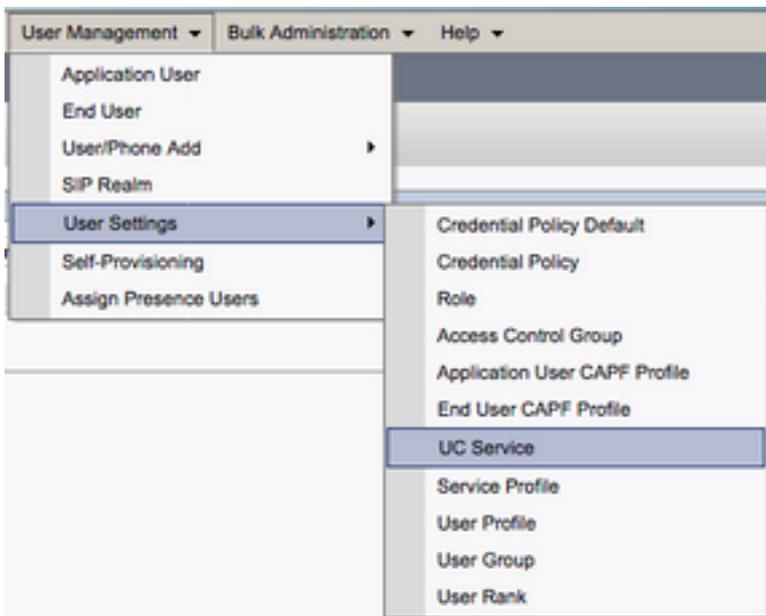
LDAP-Verzeichnisdienste

Jabber für iPhone unterstützt drei bekannte LDAP-Verzeichnisdienste, wie unten gezeigt:

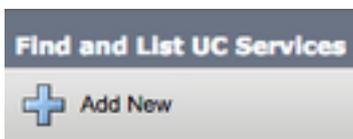
- Active Directory-Domänendienste
- OpenLDAP
- Active Directory Lightweight Directory Service (AD LDS)

Dieser Leitfaden enthält die Schritte zur Konfiguration von Jabber für iPhone 12.1 oder höher für die Integration in Active Directory Domain Services, da es sich hierbei um eine allgemeine Integration handelt.

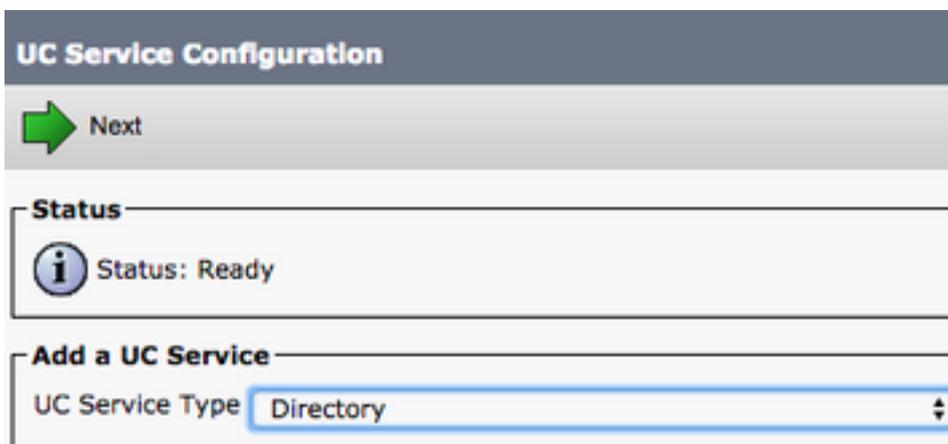
Melden Sie sich zunächst auf der CUCM-Administration-Webseite an, und navigieren Sie zu **User Management > User Settings > UC Service**.



Wählen Sie auf der Seite **Suchen und Auflisten von UC-Services** die Option **Neu hinzufügen** aus.



Wählen Sie auf der Seite **UC Service Configuration (UC-Servicekonfiguration)** das **Verzeichnis** aus dem Dropdown-**UC-Servicetyp** aus, und wählen Sie **Next (Weiter)**.



Daraufhin wird die Seite **UC Service Configuration (UC-Servicekonfiguration)** angezeigt. Wählen Sie **Enhanced Directory** aus dem Dropdown-Menü **Product Type (Produkttyp)** aus. Außerdem müssen Sie einen **Namen** für den Verzeichnisdienst UCS konfigurieren und **IP, Hostname oder Fully Qualified Domain Name (FQDN)** des Verzeichnisservers **angeben**.

Standardmäßig wird der **Verbindungstyp** auf **Global Catalog** festgelegt, wobei davon ausgegangen wird, dass ein Microsoft Domain Controller als Verzeichnisquelle verwendet wird. Wenn ein Global Catalog-Server verwendet wird, sollte die in der Konfiguration angegebene **Portnummer** auf **3268** festgelegt werden. Cisco empfiehlt die Verwendung eines Global Catalog-Servers als Verzeichnisressource, da dieser eine effizientere Lösung von Abfragen bietet.

Tip: Wenn Sie keinen Domänen-Controller für Microsoft Active Directory-Domänendienste verwenden, sollte der **Port** für den UC-Verzeichnisdienst auf **389** auf **Verbindungstyp** festgelegt sein, sodass er auf **LDAP** festgelegt werden sollte.

UC Service Information

UC Service Type: Directory

Product Type* Enhanced Directory

Name* MS_AD_01

Description Microsoft Domain Controller

Host Name/IP Address* MS-AD-01.testlab.com

Port 3268

Protocol TCP

Connection Type* Global Catalog

Use Secure Connection

Use Wildcards

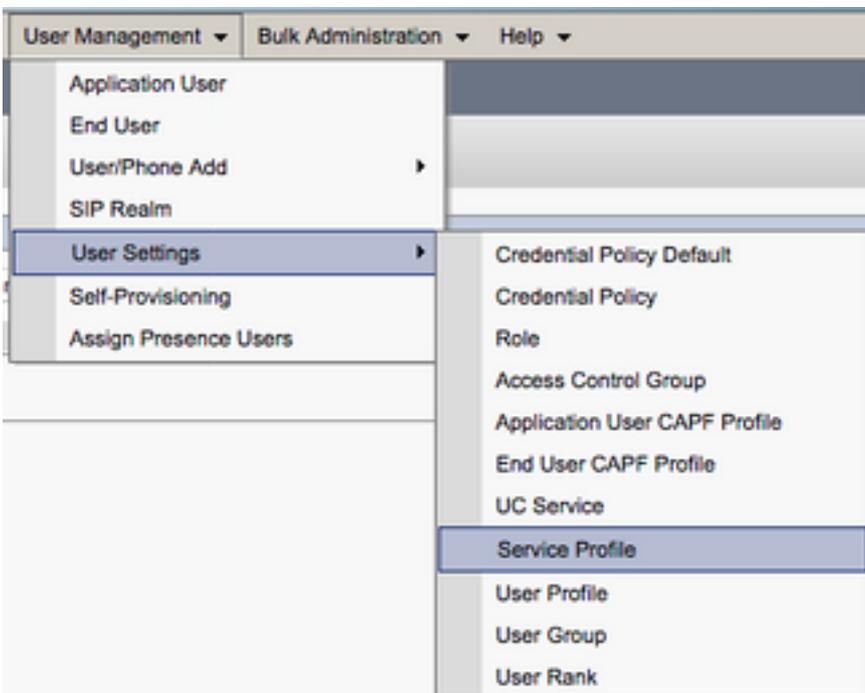
Disable Secondary Number Lookups

Uri Prefix

Phone Number Masks

Hinweis: Einem UC-Serviceprofil können bis zu drei Directory UC Services zugewiesen werden.

Nachdem die UC-Verzeichnisdienste definiert sind, werden sie dem Serviceprofil zugewiesen. Navigieren Sie zunächst zu **Benutzerverwaltung > Benutzereinstellungen > Serviceprofil**.



Suchen Sie im Menü **Find and List Service Profiles** (Serviceprofile suchen und wählen Sie das Serviceprofil aus, das Ihr Jabber für iPhone-Benutzer verwendet, oder erstellen Sie ein neues Serviceprofil, indem Sie **Add New** (Neu hinzufügen) auswählen).

Find and List Service Profiles

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status
 4 records found

Service Profiles (1 - 4 of 4)

Find Service Profiles where: Name begins with Find Clear Filter

	Name ^	Description
<input type="checkbox"/>	Fvll_UC_SP	System Default Service Profile
<input type="checkbox"/>	Fvll_UC_SP_No-CTI	
<input type="checkbox"/>	Fvll_UC_UDS_SP	
<input type="checkbox"/>	Voice_Only_SP	

Blättern Sie auf der Seite **Serviceprofil-Konfiguration** nach unten zum **Abschnitt Verzeichnisprofil**, und weisen Sie dem Serviceprofil die Verzeichnisnummern UC-Services zu. Sie müssen auch die Active Directory-Suchbasis definieren. Dies sollte die Organisationseinheit oder das Verzeichnis sein, in der Ihre Unternehmensbenutzer arbeiten.

Beim Konfigurieren des **Verzeichnisprofils** müssen Sie auch eine Verzeichnisauthentifizierungsmethode konfigurieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **"Anmeldete Benutzer-Anmeldeinformationen verwenden"**, um anonyme Abfragen zu verhindern, und zwingen Sie Jabber, sich mit den Anmeldeinformationen zu authentifizieren, die während der Jabber-Anmeldung eingegeben wurden. Wenn die Option **Anmeldeinformationen für Benutzer verwenden** deaktiviert bleibt, versucht Jabber, anonymen Zugriff auf den Verzeichnisserver auszuführen. Cisco empfiehlt keinen anonymen Verzeichniszugriff.

Wenn Sie mit der Konfiguration des **Verzeichnisprofils** fertig sind, wählen Sie **Speichern aus**.

Hinweis: Wenn Sie CUCM 10.X - 11.5.X verwenden, enthält der Verzeichnisbereich des Serviceprofils außerdem Benutzernamen und Kennwortfelder, die es ermöglichen, einen ausgewiesenen Namen als Benutzer-ID zu verwenden, die für Abfragen auf dem LDAP-Server autorisiert ist. Wenn Sie in CUCM 12.X eine einzige Benutzer-ID für die Authentifizierung von Verzeichnisdiensten verwenden möchten, müssen Sie die Parameter Connection Username (Benutzername) und Connection Password (Verbindungskennwort) in jabber-config.xml verwenden.

Directory Profile

Primary: MS_AD_01

Secondary: MS_AD_02

Tertiary: <None>

Use UDS for Contact Resolution

Use Logged On User Credential

Search Base 1: OU=Users,DC=testlab,DC=com

Search Base 2:

Search Base 3:

Recursive Search on All Search Bases

Search Timeout (seconds)*: 5

Base Filter (Only used for Advance Directory):

Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory):

Allow Jabber to Search and Add Security Groups

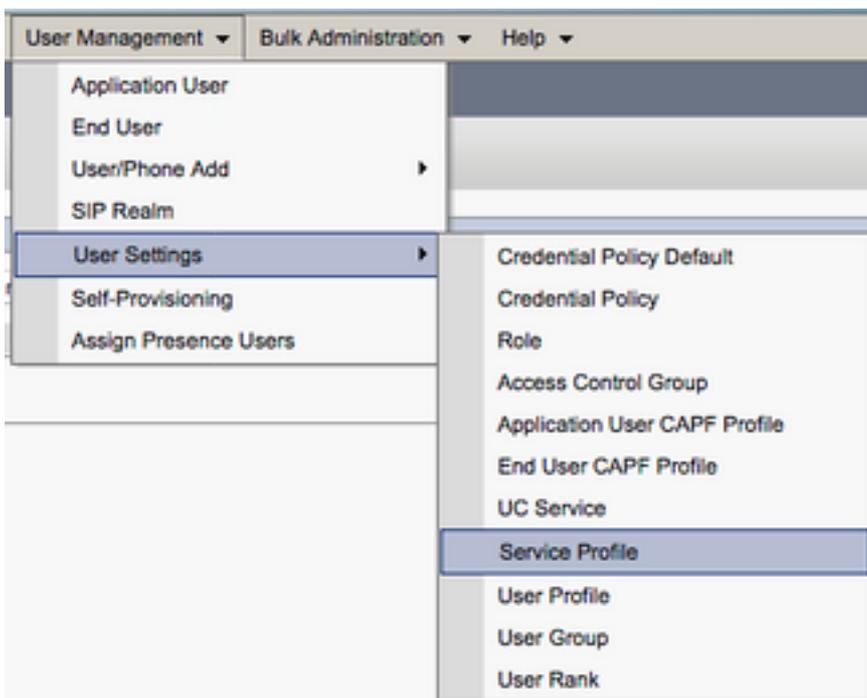
Achtung: Cisco Jabber fragt die Kontaktquelle mithilfe verschiedener Attribute ab, nicht alle

Attribute sind standardmäßig indiziert. Um eine effiziente Suche zu gewährleisten, müssen die von Cisco Jabber verwendeten Attribute auf dem Verzeichnisserver indiziert werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt LDAP-Voraussetzungen im Jabber-Planungsleitfaden.

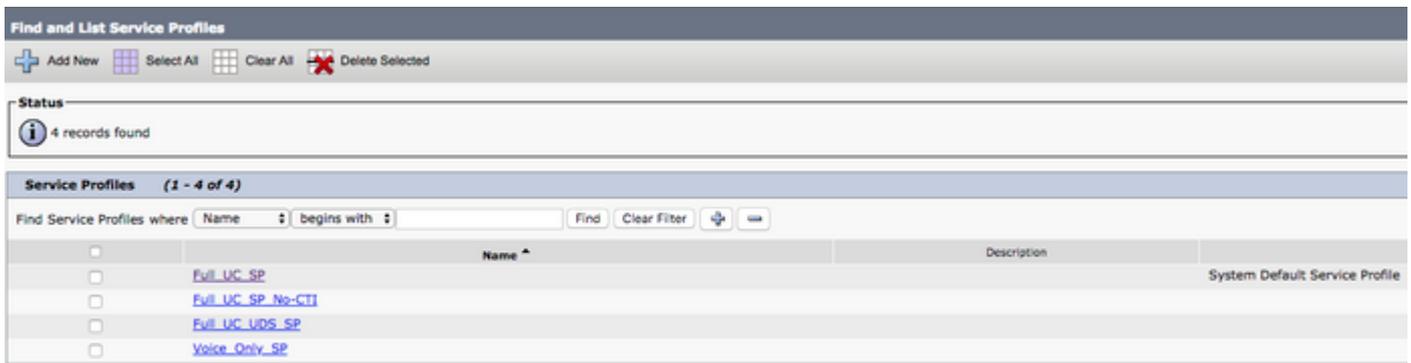
UDS-Verzeichnisdienste

CUCM User Data Services (UDS) bietet eine Kontakt-Source-API, die von Jabber über Cisco Expressway für den mobilen und Remote-Zugriff für die Kontaktauflösung verwendet werden kann und ist ein optionaler Kontakt-Service für Clients im Unternehmensnetzwerk. Die UDS-Kontaktquelle verwendet die Unified CM-Endbenutzertabellen, um eine Verzeichnisauflösung bereitzustellen.

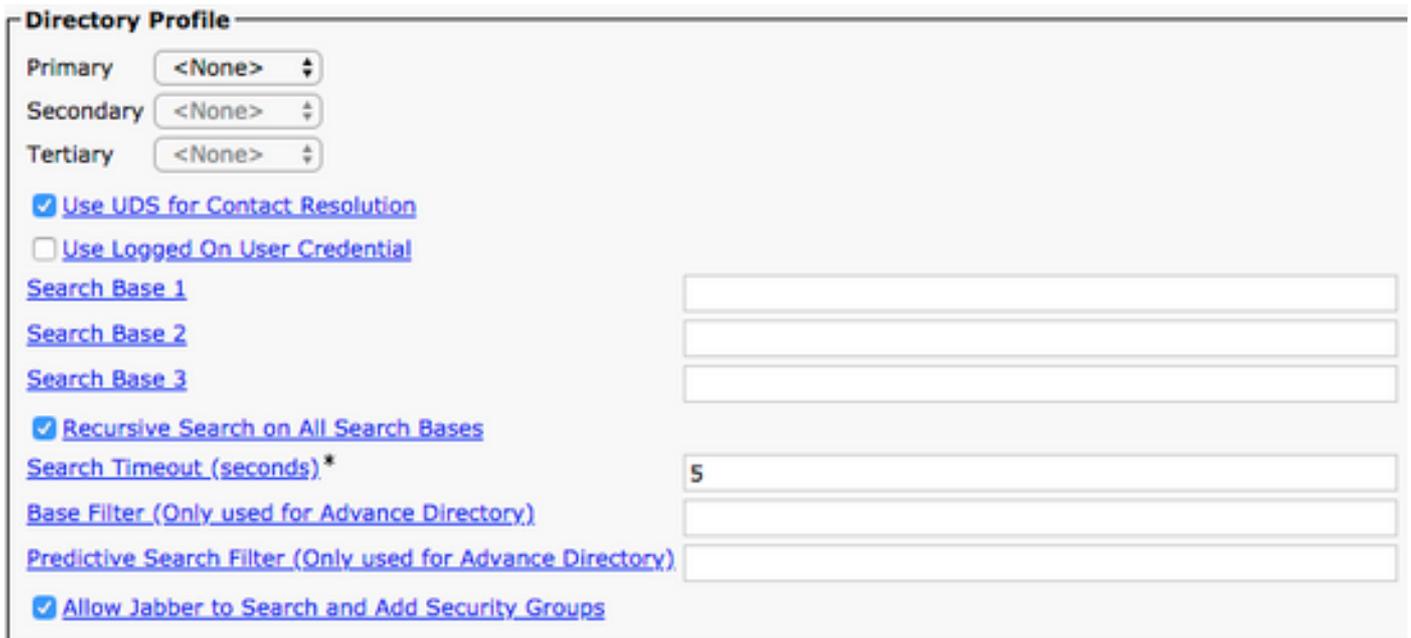
Melden Sie sich zunächst auf der CUCM-Administrations-Webseite an, und navigieren Sie zu **Benutzerverwaltung > Benutzereinstellungen > Serviceprofil**.



Suchen Sie im Menü **Find and List Service Profiles** (Serviceprofile suchen und wählen Sie das Serviceprofil aus, das Ihr Jabber für iPhone-Benutzer verwendet, oder erstellen Sie ein neues Serviceprofil, indem Sie **Add New** (Neu hinzufügen) auswählen).



Scrollen Sie auf der Seite **Serviceprofil-Konfiguration** nach unten zum **Verzeichnis** Abschnitt "Profil" und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **UDS für die Kontaktauflösung verwenden**, und wählen Sie dann **Speichern** aus.

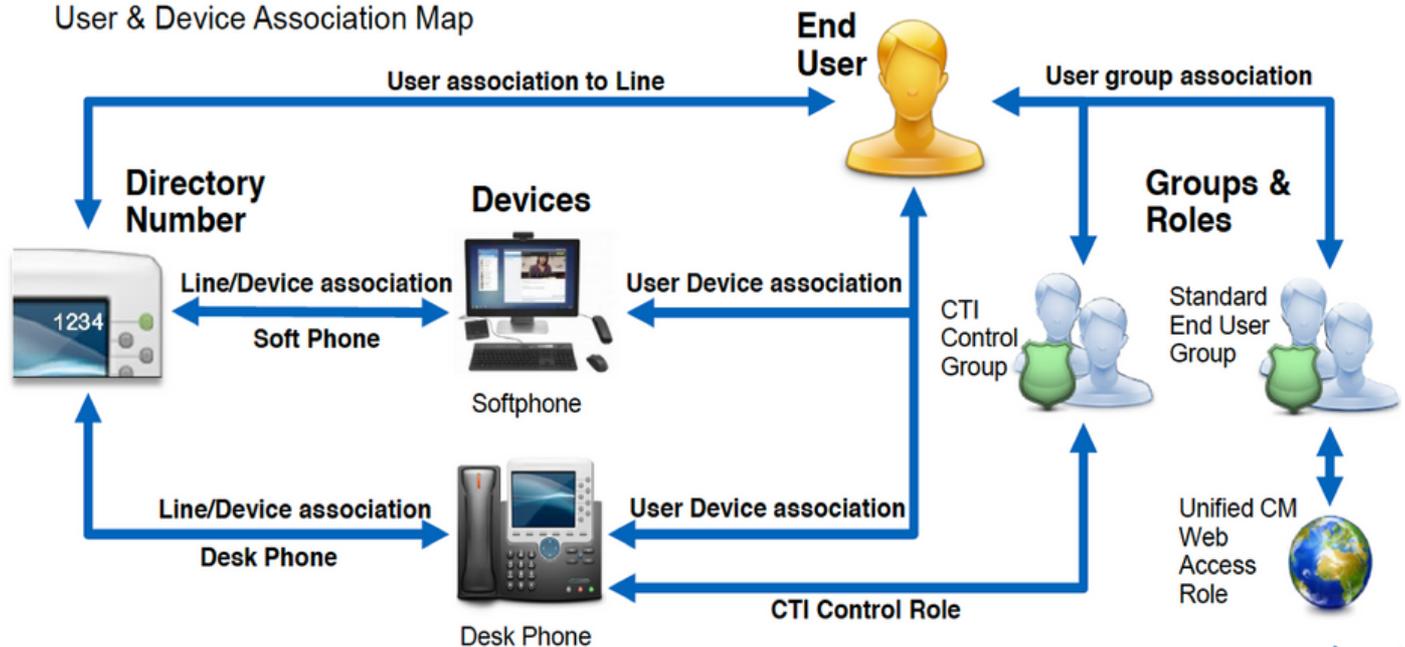


Sobald UDS im Serviceprofil aktiviert ist, werden die CUCM UDS-Server während der Jabber-Anmeldung automatisch von Jabber für das iPhone erkannt.

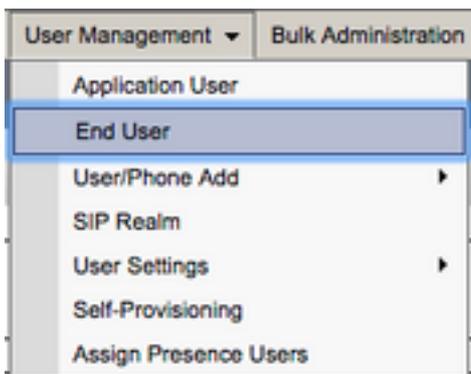
Konfigurieren von CUCM-Endbenutzern

Die CUCM-Endbenutzerkonfiguration ist ein wichtiger Schritt bei der Bereitstellung von Jabber für iPhone, da viele Jabber-Funktionen von dieser Konfiguration abhängig sind. In der Abbildung unten sind alle Jabber-Konfigurationen dargestellt, die von der CUCM-Endbenutzerkonfiguration abhängig sind.

User & Device Association Map



Um Jabber für iPhone CUCM-Endbenutzer zu konfigurieren, müssen Sie sich zunächst auf der CUCM-Administration-Webseite anmelden und zu **Benutzerverwaltung > Endbenutzer** navigieren.



Suchen Sie im Menü **Find and List Users (Benutzer suchen und anzeigen)** nach dem CUCM-Endbenutzer, den Sie für Jabber für iPhone konfigurieren möchten, und wählen Sie diesen aus.

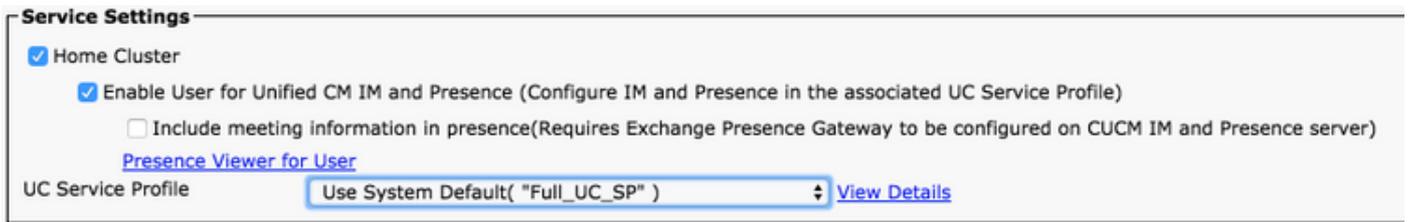


Wenn Sie auf der Webseite für die Endbenutzerkonfiguration zum Abschnitt **Serviceeinstellungen** nach unten blättern, können Sie dem Endbenutzer die Dienste zuweisen, die er verwenden soll. Damit sich ein Benutzer bei Jabber für iPhone anmelden kann, müssen Sie den **Home Cluster-Dienst** aktivieren, indem Sie das Kontrollkästchen neben dem Dienstnamen aktivieren.

Wenn Ihre Endbenutzer Jabber für iPhone für Instant Messaging verwenden, müssen Sie den Endbenutzer für den Dienst aktivieren, indem Sie das Kontrollkästchen neben dem Feld **Enable User for Unified IM and Presence** aktivieren.

Als Nächstes möchten Sie ein Serviceprofil zuweisen, indem Sie im Dropdown-Menü **UC-Serviceprofil** ein Serviceprofil auswählen. Das Serviceprofil wird verwendet, um dem Jabber-Client die CUCM UC-Servicekonfiguration bereitzustellen. .

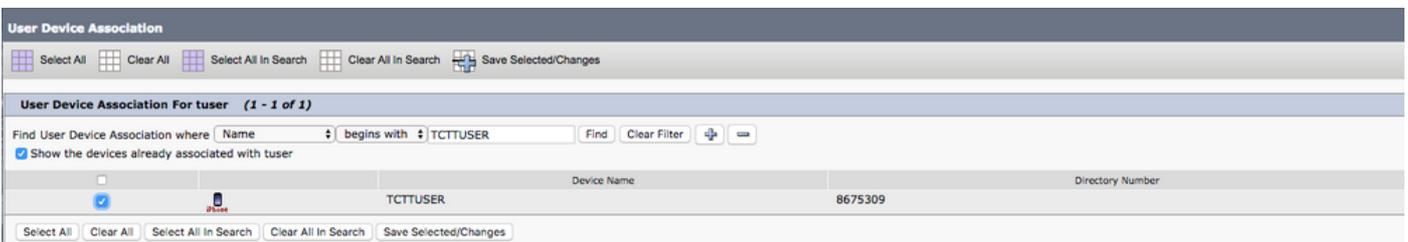
Hinweis: Wenn Sie dem CUCM-Endbenutzer kein Serviceprofil zuweisen, verwendet der Benutzer automatisch das Serviceprofil, das als Standard-Serviceprofil des Systems festgelegt wurde.



Blättern Sie anschließend nach unten zum Abschnitt **"Geräteinformationen"**. Hier können Sie die vom CUCM-Endbenutzer gesteuerten Geräte verwalten. Weisen Sie dem Benutzer sein Softphone (TCT) zu. CUCM stellt Jabber während der Jabber-Anmeldung eine Liste der Geräte für das iPhone zur Verfügung.



Sie können einem Benutzer ein Gerät zuweisen, indem Sie die Schaltfläche **Device Association (Gerätezuordnung)** auswählen. Daraufhin wird das Menü **Benutzergerätezuordnung** angezeigt. Hier können Sie nach den CUCM-Endbenutzergeräten suchen. Wenn Sie ein Gerät finden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Gerät, und wählen Sie **Ausgewählte Änderungen speichern aus**.



Scrollen Sie jetzt nach unten zum Abschnitt **Verzeichnisnummernzuordnung**, und wählen Sie die primäre Durchwahl für CUCM-Endbenutzer aus dem Dropdown-Menü **Primary Extension (Primäre Durchwahl)** aus.



Blättern Sie anschließend nach unten zum Abschnitt **Berechtigungsinformationen**. Hier werden die Berechtigungen zugewiesen, die von Jabber für das iPhone benötigt werden.

In der Tabelle unten (Tabelle 1.1) sind alle erforderlichen Rollen, ihre Berechtigungen und der Grund aufgeführt, warum Jabber die zugewiesene Rolle benötigt.

Tabelle 1.1

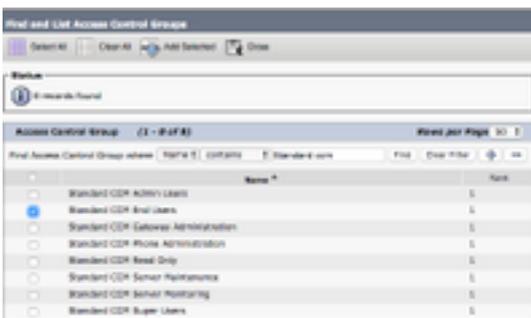
Rollen	Berechtigungen/Ressourcen	Nutzung der Jabber-Rolle
--------	---------------------------	--------------------------

Standard-CCM-Endbenutzer	Gewähren Sie Endbenutzeranmelderechten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen.	Jabber SOAP-Authentifizierung
Standard-CCMUSTER-Administration	Ermöglicht den Zugriff auf die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen.	Jabber SOAP-Authentifizierung

Um dem CUCM-Endbenutzer eine Berechtigungsgruppe zuzuweisen, wählen Sie die Schaltfläche **Zu Zugriffskontrollgruppe hinzufügen** aus.



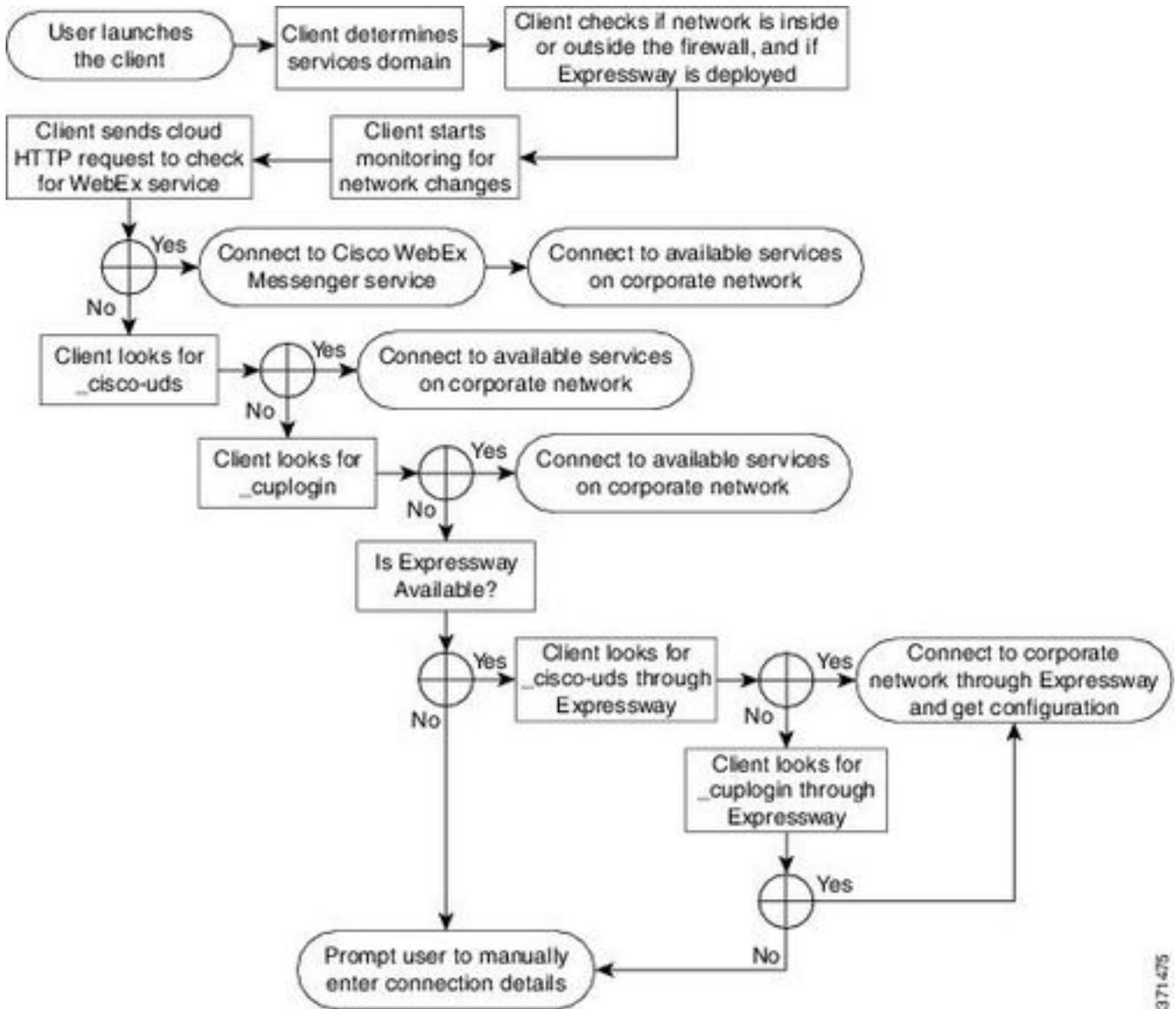
Suchen Sie anschließend nach der Zugriffskontrollgruppe, die Sie hinzufügen möchten, und wählen Sie das Kontrollkästchen neben dem Namen der Zugriffskontrollgruppen aus. Wählen Sie anschließend die Schaltfläche **Ausgewählte Elemente hinzufügen**.



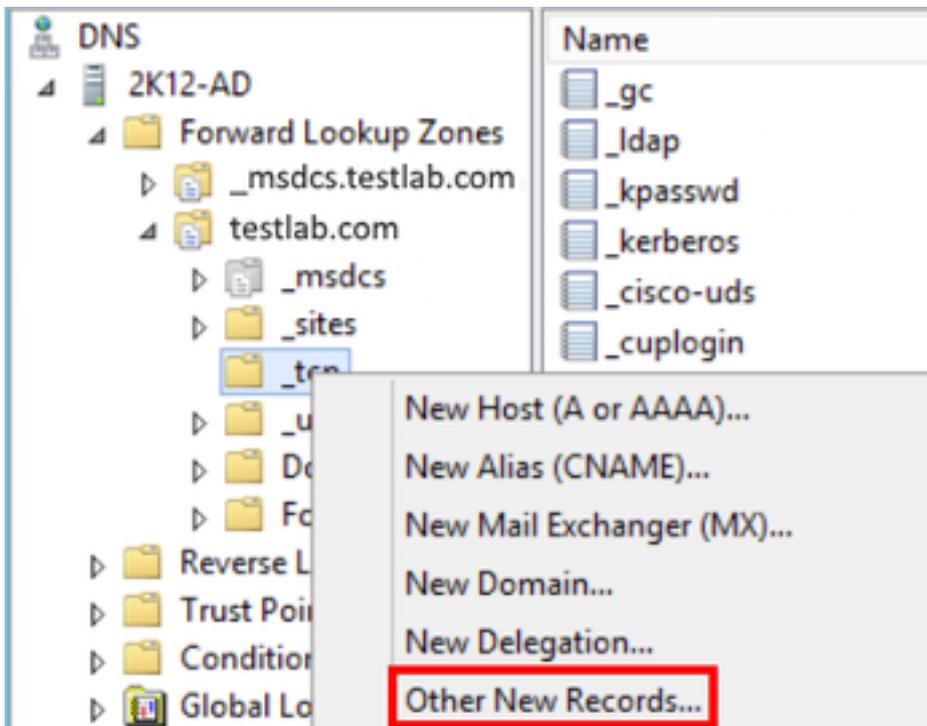
Serviceerkennung

Damit sich der Cisco Jabber-Client anmelden kann, muss er zunächst die Services (CUCM, IM&P oder Expressway) kennen, die er für die Authentifizierung und den Konfigurationsabruf verwendet. Cisco empfiehlt, die automatische Serviceerkennung mithilfe von SRV-Datensätzen (Domain Name System) zu konfigurieren, da dies eine nahtlose Benutzererfahrung und einfache Verwaltung ermöglicht.

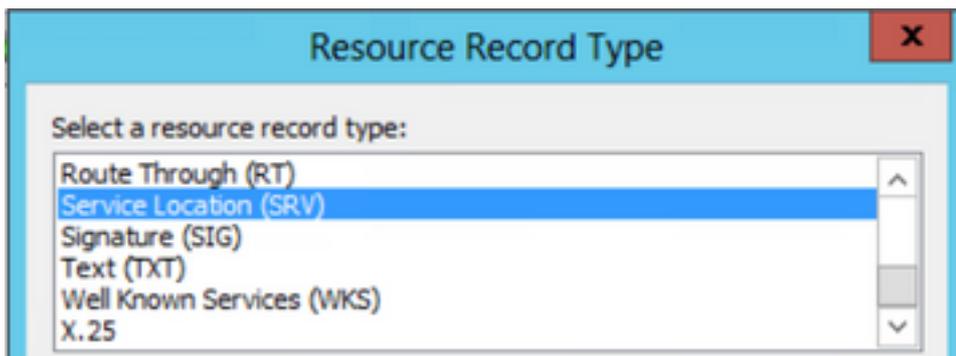
Das nachfolgende Bild zeigt die grafische Darstellung des automatischen Serviceerkennungsprozesses von Jabber.



Um einen DNS-SRV-Datensatz zum Microsoft DNS Manager hinzuzufügen, navigieren Sie zu Ihrer Domäne, und erweitern Sie die Struktur. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner **_tcp** und wählen Sie **Andere neue Datensätze...**



Wenn das Fenster **Ressourcentyp** angezeigt wird, markieren Sie den **Service Location (SRV)**, und wählen Sie dann **Datensatz erstellen aus...**



Als Nächstes wird das Fenster "New Resource Record" (Neuer Ressourcendatensatz) angezeigt. Hier konfigurieren Sie einen SRV-Datensatz für jeden CUCM-Server, der für die anfängliche UDS-Cluster-Suche in Jabbers verwendet wird.

Nachfolgend finden Sie ein Konfigurationsbeispiel für den `_cisco-uds`SRV-Datensatz. In diesem Beispiel wird der `_cisco-uds`-Datensatz in einem CUCM-Cluster zu drei CUCM-Knoten aufgelöst.

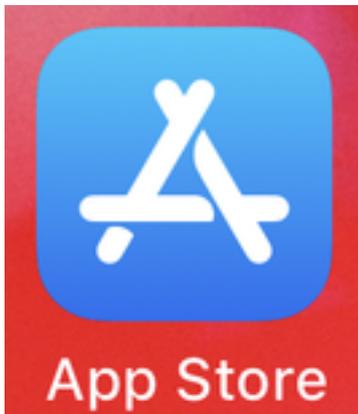
```

_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 6
    weight       = 30
    port         = 8443
    svr hostname  = cucm3.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 2
    weight       = 20
    port         = 8443
    svr hostname  = cucm2.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 1
    weight       = 5
    port         = 8443
    svr hostname  = cucm1.testlab.com

```

Herunterladen und Installieren von Cisco Jabber

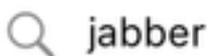
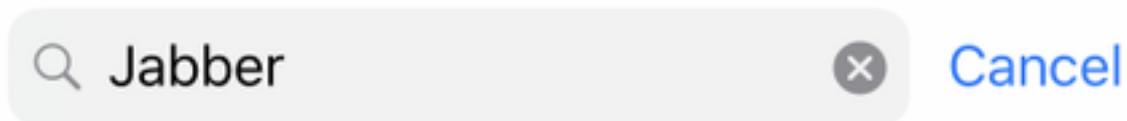
Öffnen Sie zunächst den **App Store** auf dem iPhone.



Wählen Sie in der Anwendung **App Store** die Option **Suchen** im unteren Navigationsbereich aus.



Suchen Sie anschließend mithilfe der Suchleiste im App Store nach **Jabber**.



Wenn Sie die **Cisco Jabber**-Anwendung gefunden haben, wählen Sie **GET** aus, um die Installation zu starten.

🔍 jabber



Cancel

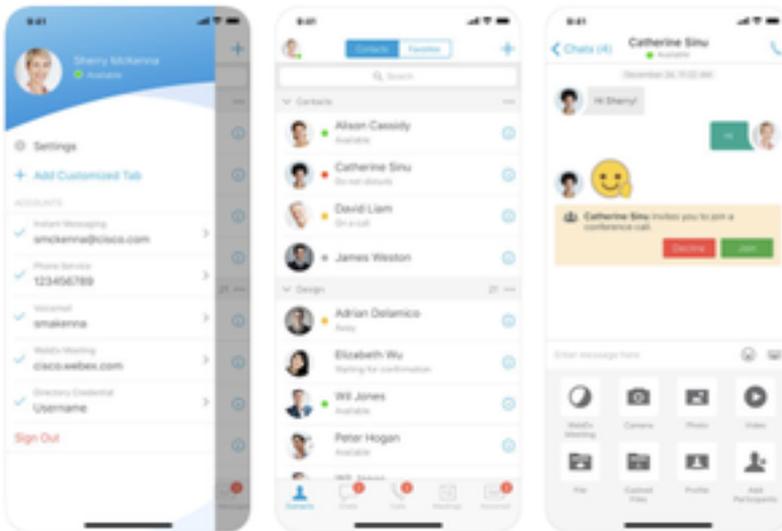


Cisco Jabber

Business

★★★★☆ 3.25K

GET

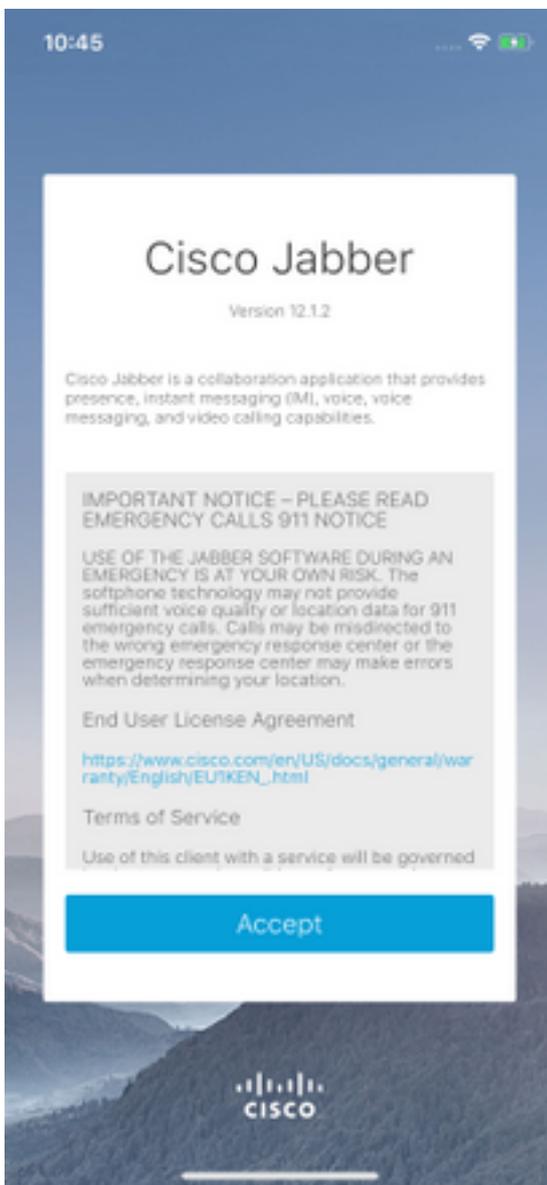


Anmeldung bei Jabber

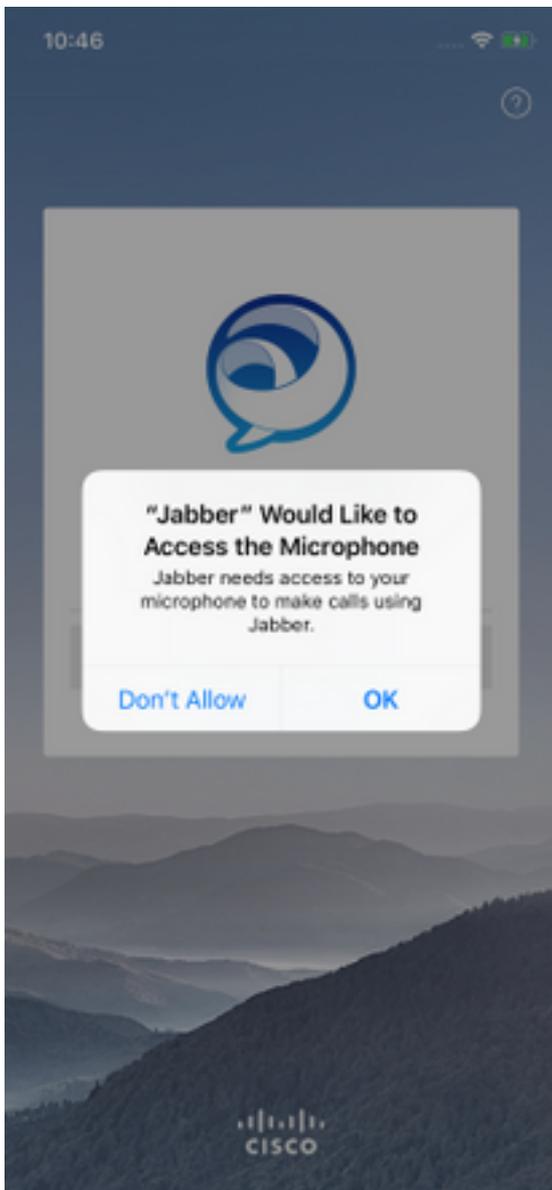
Um sich zum ersten Mal für Jabber für iPhone anzumelden, suchen Sie zunächst die Cisco Jabber-Anwendung auf dem iPhone und starten sie.



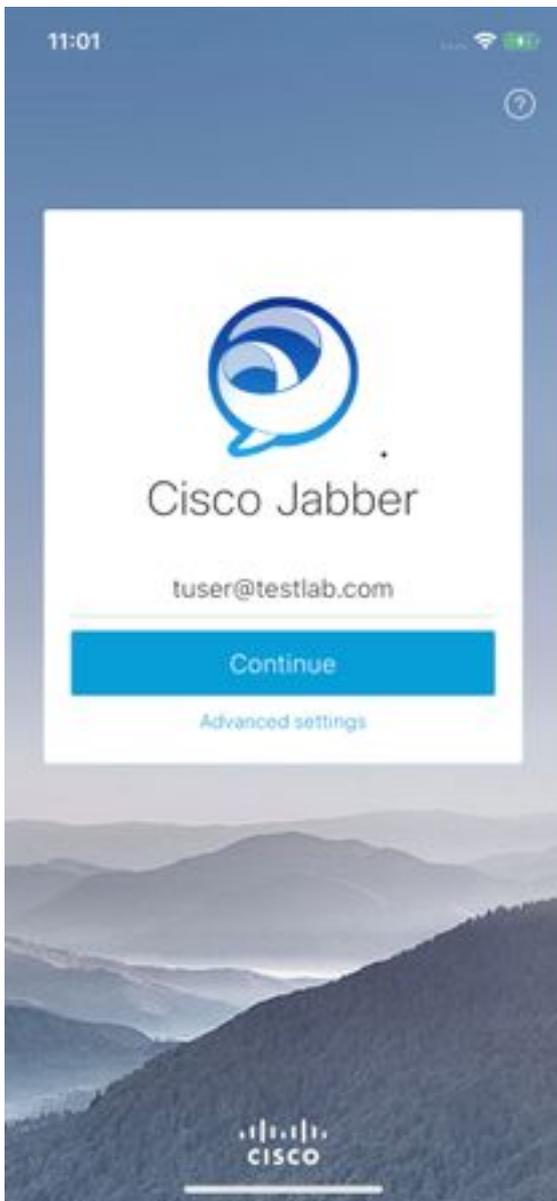
Sobald die Anwendung Jabber for iPhone gestartet wurde, wird Ihnen der **Endbenutzer-Lizenzvertrag** angezeigt. Bitte lesen Sie die Hinweise und Leistungsbedingungen durch. Wenn Sie fortfahren möchten, wählen Sie **Akzeptieren**.



Jabber fordert dann eine Berechtigung zum Zugriff auf das iPhone-Mikrofon an, da dies für Jabber-Sprachdienste erforderlich ist. Wenn dies zulässig ist und Sie mit Jabber login fortfahren möchten, wählen Sie **OK**.



Als Nächstes zeigt die Jabber-Anwendung den Anmeldebildschirm für die Diensterkennung an. Hier geben Sie den Jabber-Benutzernamen und die Domäne an, die für die Serviceerkennung verwendet wird (Beispiel. tuser@testlab.com). Um mit der Anmeldung fortzufahren, wählen Sie die Schaltfläche **Weiter**.



Wenn die Diensterkennung abgeschlossen ist, werden Sie aufgefordert, die Anmeldeinformationen für die Jabber-Anmeldung anzugeben. Geben Sie einen gültigen Benutzernamen und ein gültiges Kennwort für Jabber an, und wählen Sie **Anmelden** aus.

11:06



Sign In

Enter your username and password for
CUCM IM and Presence or Phone
Services.

tuser

••••••••

Sign In

