Abrufen der Paketerfassung vom VXML-Gateway für Signal- und Sprachanalysen

Inhalt

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie eine Paketerfassung (pcap) von einem VXML-Gateway für Signal- und Sprachanalysen abgerufen wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)
- Voice Extensible Markup Language Gateway (VXML GW)
- Whireshark-Tool

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Paketerfassung auf VXML-Gateway durchführen

Mit diesem Verfahren für die Schnittstelle **g0/0** können Sie ein pcap für die Überprüfung von Signalisierung und Medien vom Cisco VXML GW erhalten. Sie müssen den Schnittstellennamen im Befehl in den entsprechenden Namen ändern.

```
conf t
ip traffic profile test mode capture
bidirectional
exit

int g0/0
ip traffic apply test size 20000000
end

traffic int g0/0 clear
traffic int g0/0 start
```

VXML-Gateway erfasst Datenverkehr, also führen Sie einen Testanruf durch und stoppen Sie schnell die Paketerfassung.

```
traffic int g0/0 stop
```

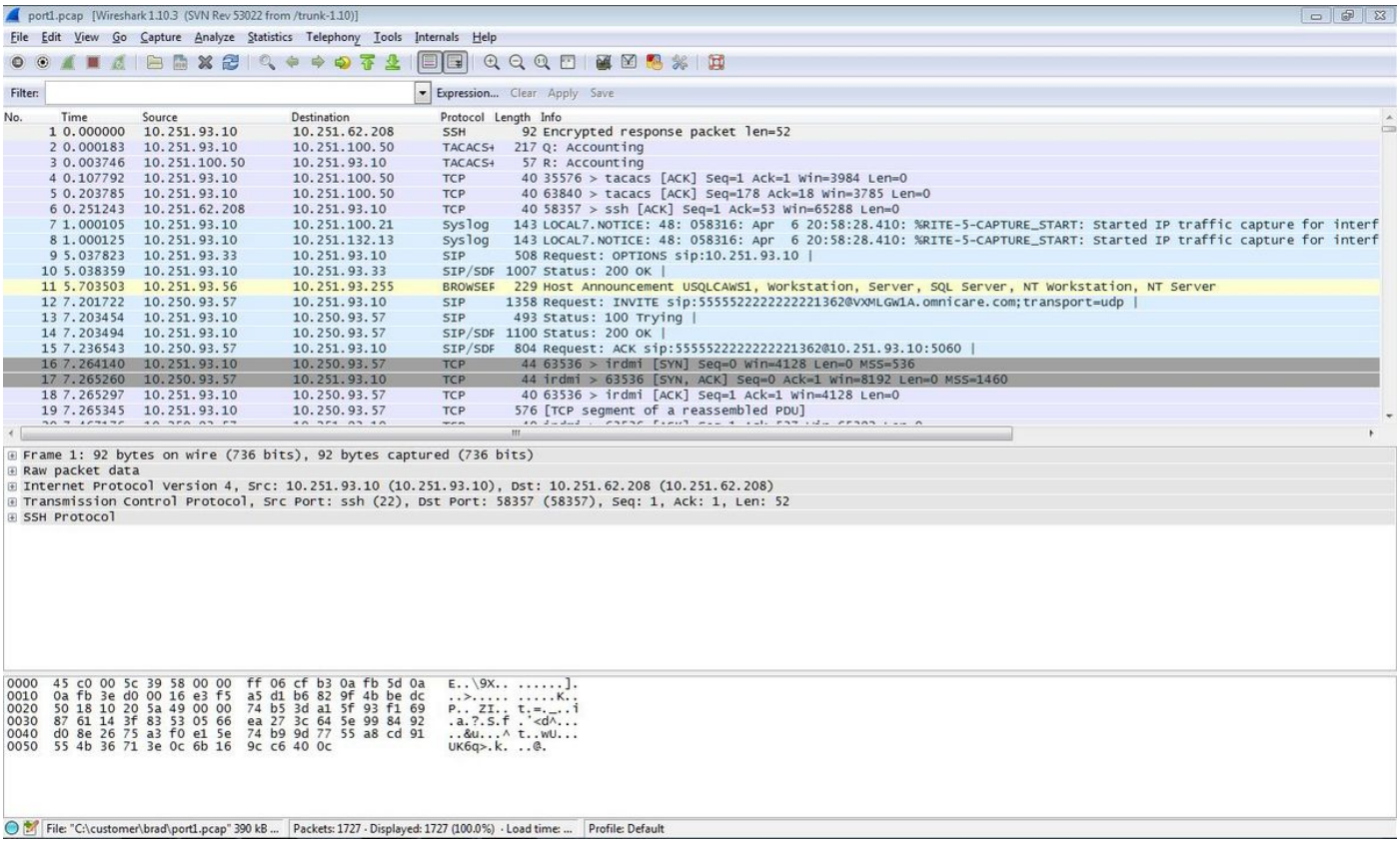
Geben Sie den folgenden Befehl ein, um die pcap-Datei auf einen TFTP-Server zu kopieren.

```
traffic int g0/0 copy tftp://x.x.x.x/g00.pcap
```

Um die pcap auf einen FTP-Server zu kopieren, geben Sie diesen Befehl ein.

```
traffic int g0/0copy ftp://username:password@x.x.x.x/g00.pcap
```

Der Screenshot zeigt die pcap-Datei **port1.pcap**, die mit dem Wireshark-Tool geöffnet wurde.

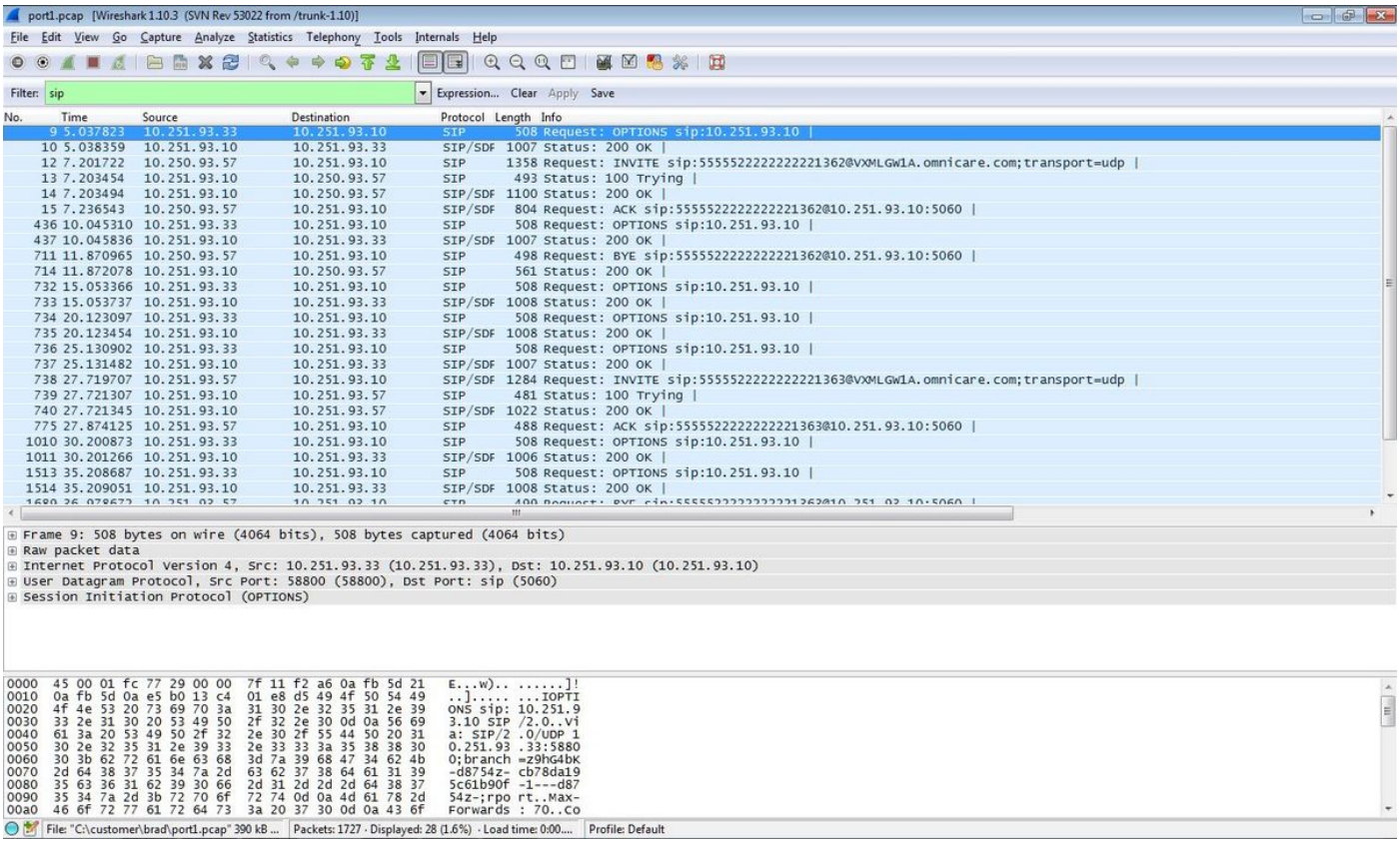


Überprüfen

Verwenden Sie dieses Verfahren, um zu überprüfen, ob die Paketerfassung gültig ist.

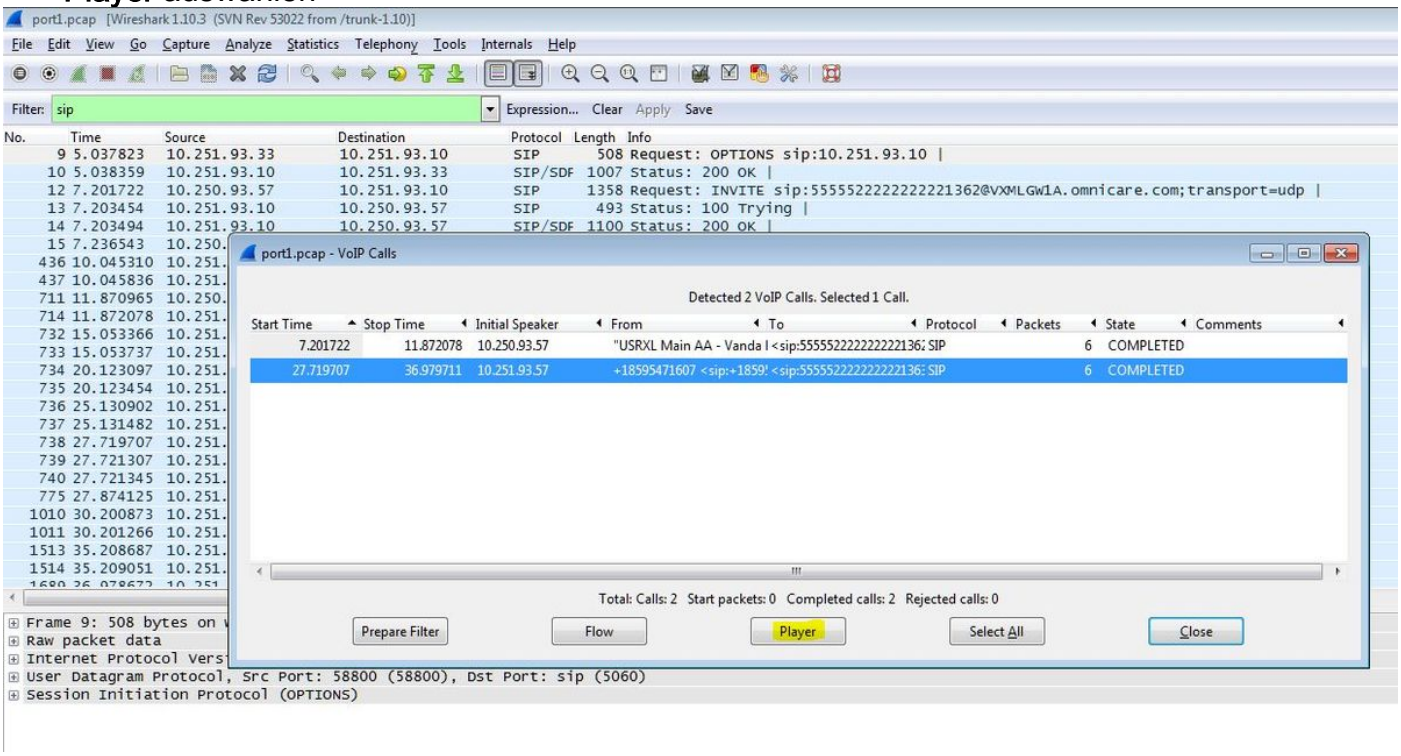
Schritt 1: SIP-Signalisierung filtern.

Geben Sie **sip**-Schlüsselwort in das **Filter-**Textfeld ein.

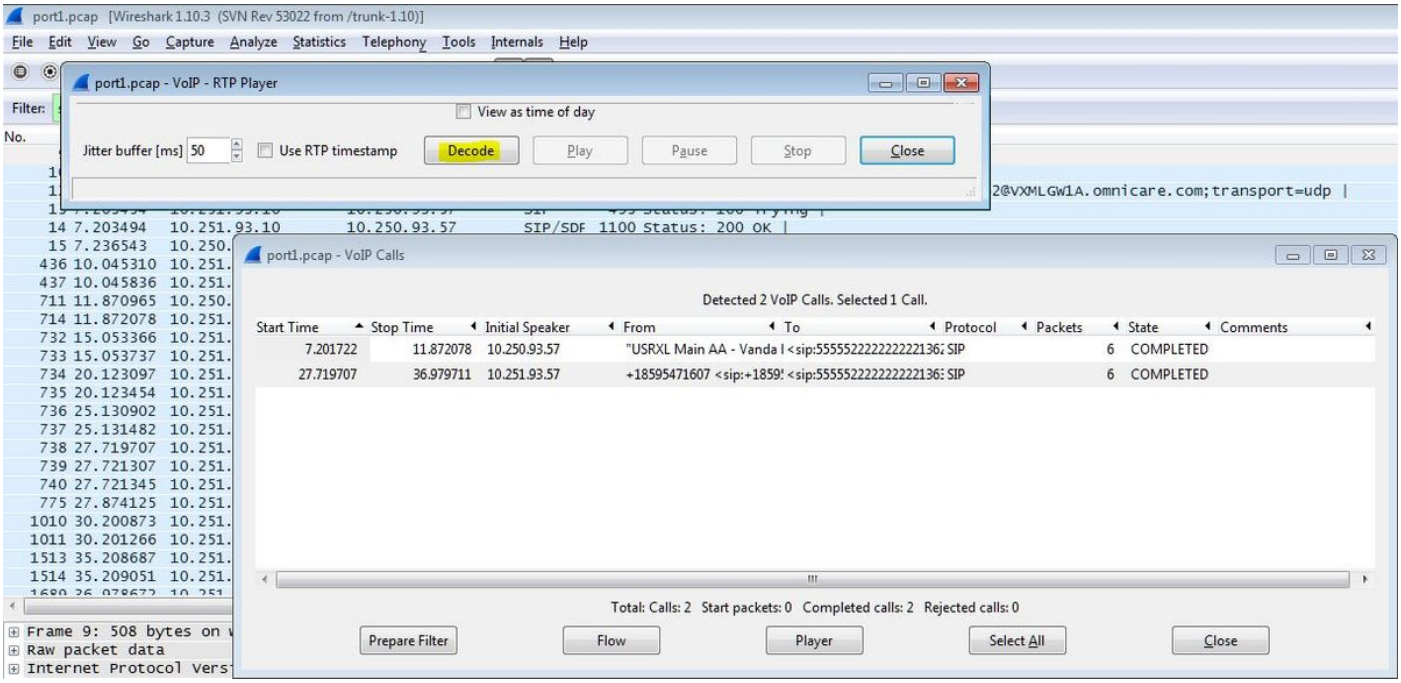


Schritt 2: Öffnen Sie die RTP-Streams mit dem Wireshark Player.

- Navigieren zu **Telefonie - VoIP-Anrufe**
- Wählen Sie den betreffenden Anruf aus.
- **Player** auswählen

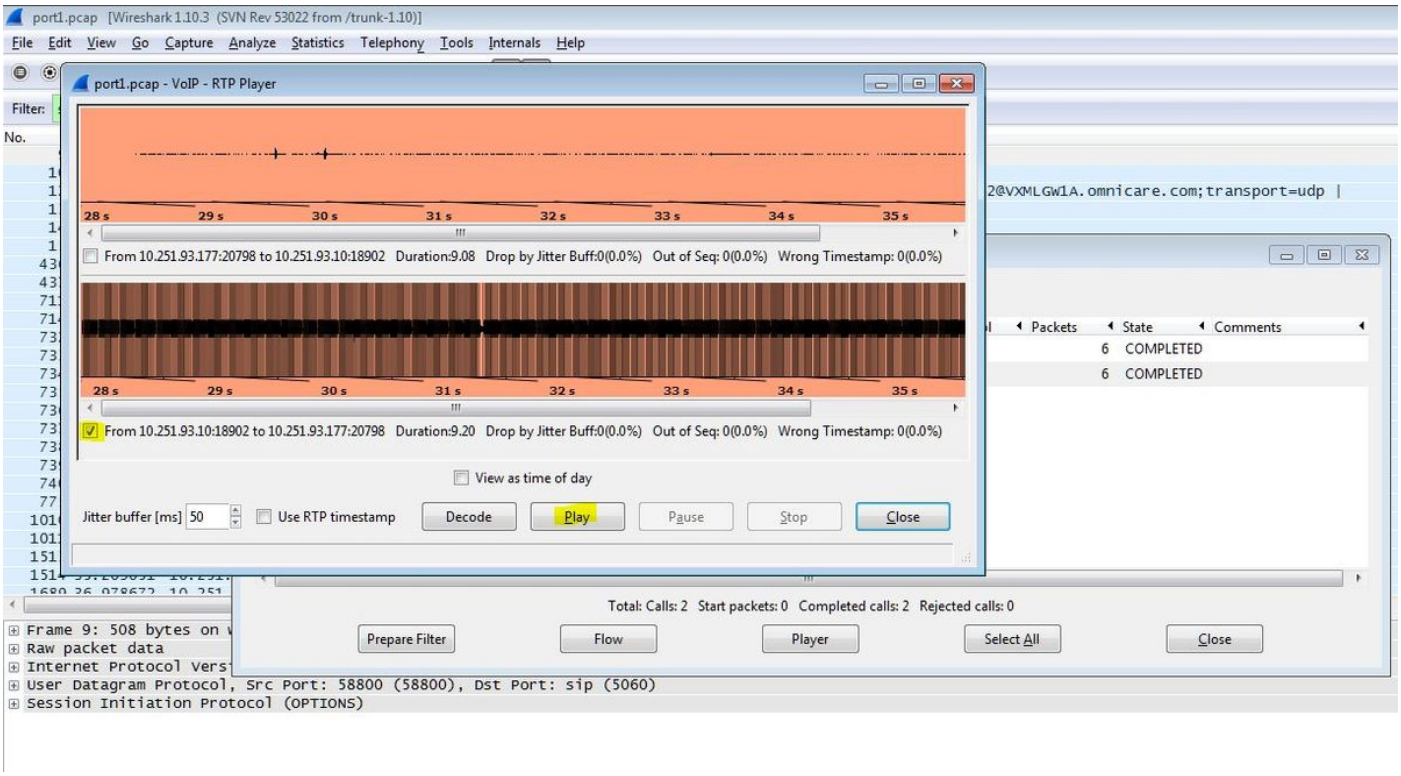


Schritt 3: Klicken Sie auf **Decode.**



Schritt 4: Wiedergabe der Aufzeichnung.

Um die aufgezeichnete Konversation wiederzugeben, wählen Sie die dekodierte Grafik für den betreffenden Anruf aus und wählen **Wiedergabe**.



Mit dem beschriebenen Verfahren können Probleme mit der Audioqualität, unidirektionalem Audio oder schlechten Luftbedingungen behoben werden.

Diese Debug-Befehle können zur weiteren Diagnose auf dem VXML-Gateway eingegeben werden.

```
debug ccsip mess
debug ccsip error
```

```
debug voip ccapi inout
debug voip dialpeer inout
debug http client all
debug voip application script
debug voip application vxml
debug voip rtp session named-events
debug voip rtp sess nse
debug voip rtp
```