

Konfigurieren und Beheben von Problemen mit UDS-Kontaktfotos Auflösung über MRA/Expressway

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Die Datei "jabber-config.xml"](#)

[UID-Parameterzuordnung in LDAP](#)

[Konfigurieren der Steuerung Expressway Core/Video Communications Manager \(VCS\)](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Verfahren zur Konfiguration und Fehlerbehebung bei der Kontaktaufnahme mit der Fotoauflösung über den User Discovery Service (UDS), wenn Jabber über den Mobile Remote Access (MRA) registriert wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, die Fotoauflösung im Vergleich zu den UDS-Anforderungen kennen zu lernen:

- Die Bilder müssen irgendwo gehostet werden. Sie benötigen einen separaten Webserver, um die Bilder zu hosten.
- Die Bilder müssen das Format "jpg" haben und 128 x 128 Pixel groß sein.
- Jabber muss Zugriff auf diesen Standort haben. Der vollqualifizierte Domänenname (Fully Qualified Domain Name, FQDN) oder die IP-Adresse des Webserver muss von innen vollständig auflösbar und erreichbar sein, auch wenn sich der Webserver außerhalb des Netzwerks befindet.
- Jede Bilddatei muss das Benennungsschema "uid.jpg" haben, wobei "uid" die Benutzer-ID jedes Jabber-Benutzers ist. Dies funktioniert im Standard mit dem Konfigurationscode in der Konfigurationsdatei.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

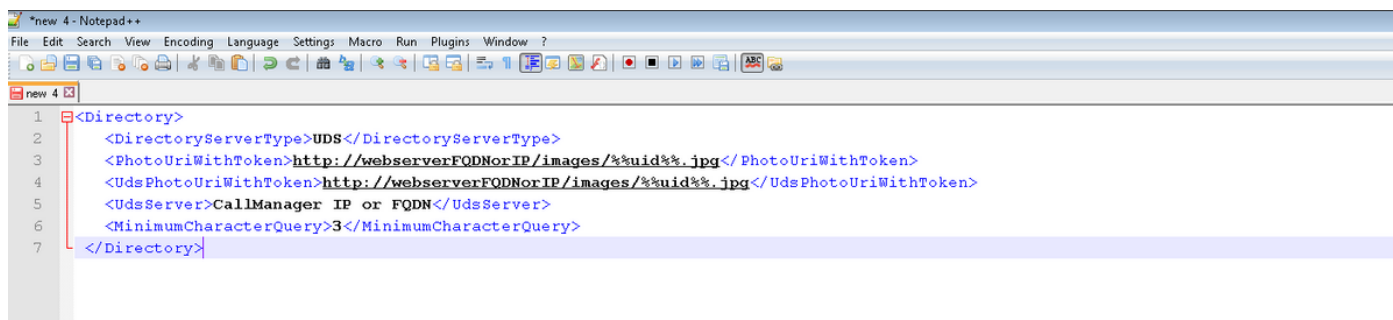
Jabber-Administratoren konfigurieren die Auflösung von Fotokontakten intern über das Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), bevor sie Mobile Remote Access (MRA) über Cisco Expressway bereitstellen. Wenn LDAP zur Kontaktauflösung verwendet wird, wenn Sie sich extern über MRA anmelden, werden Ihre Kontaktfotos nicht aufgelöst, da MRA standardmäßig den User Discovery Service (UDS) verwendet. Administratoren müssen dazu die Kontaktfoto-Auflösung über UDS konfigurieren, um über MRA arbeiten zu können. Wenn Jabber eine externe Verbindung herstellt, wechselt es automatisch zu UDS als Verzeichnisquelle und kann für jeden Benutzer Kontaktfotos abrufen.

Wenn ein Administrator bereits UDS anstelle von LDAP verwendet und bereits eine Auflösung für das Kontaktfoto konfiguriert hat, muss der Administrator nur den Expressway konfigurieren und kann die anderen Schritte überspringen.

Konfigurieren

Die Datei "jabber-config.xml"

Wenn Sie benutzerdefinierte Jabber-Konfigurationsdateien verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass diese Dateien nicht über die globale Konfigurationsdatei schreiben. Mit anderen Worten, die Konfiguration, die Sie der globalen Konfigurationsdatei hinzufügen, um diese Arbeit zu ermöglichen, muss Vorrang haben.



```
*new 4 - Notepad++
File Edit Search View Encoding Language Settings Macro Run Plugins Window ?
new 4
1 <Directory>
2   <DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
3   <PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</PhotoUriWithToken>
4   <UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
5   <UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
6   <MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
7 </Directory>
```

Die Konfiguration muss den <Directory></Directory>-Tags hinzugefügt werden. Sie kann zusätzlich zu jeder bereits vorhandenen Verzeichniskonfiguration hinzugefügt werden.

```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</PhotoUriWithToken>
<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
<UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
```

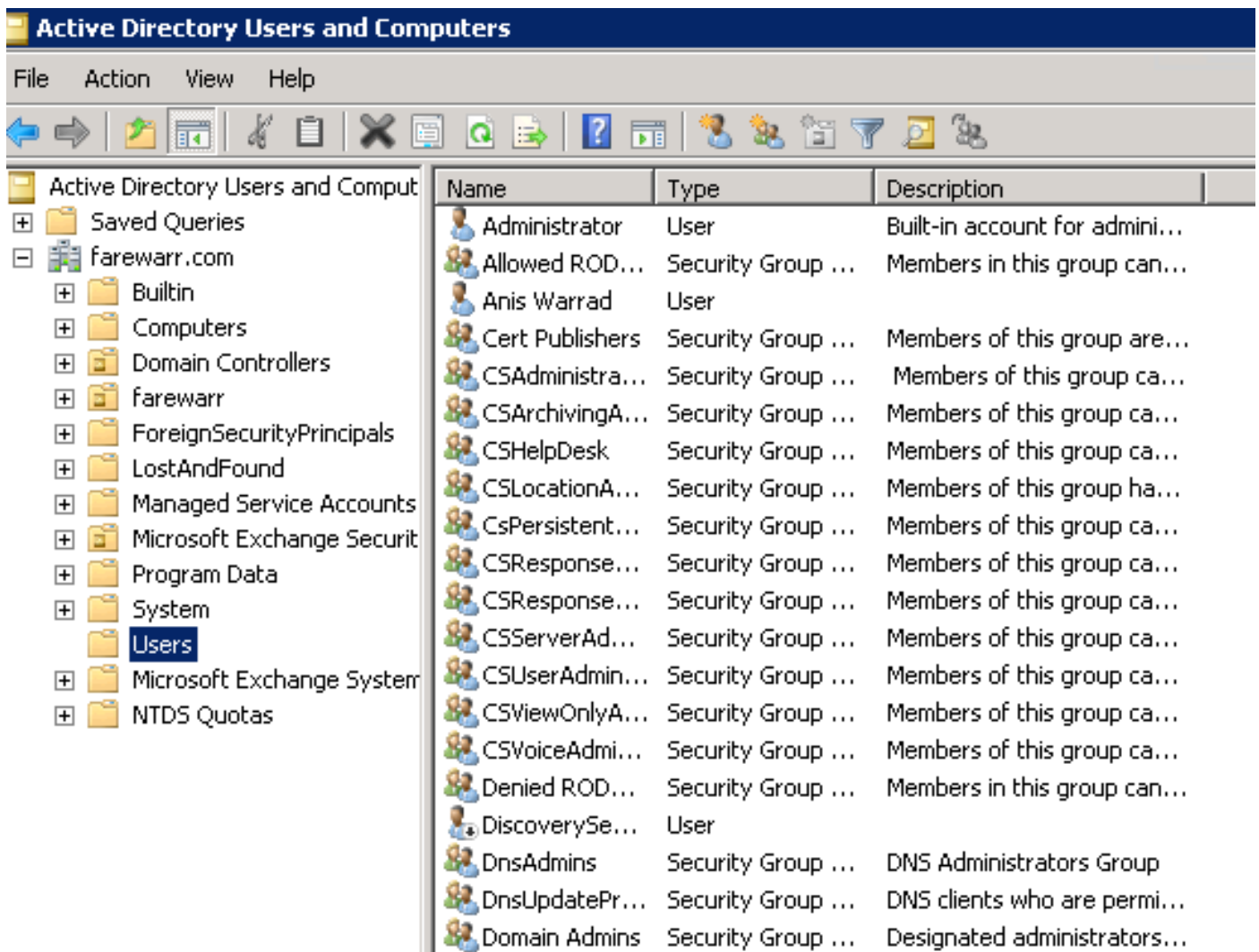
```
<MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
</Directory>
```

Hinweis: Der "%uid%.jpg" Teil der URL weist Jabber an, das Wort "uid" durch die Benutzer-ID jedes Benutzers zu ersetzen. Es ist für Jabber sehr wichtig zu wissen, wo das Bild zu finden ist und wem es zugeordnet ist.

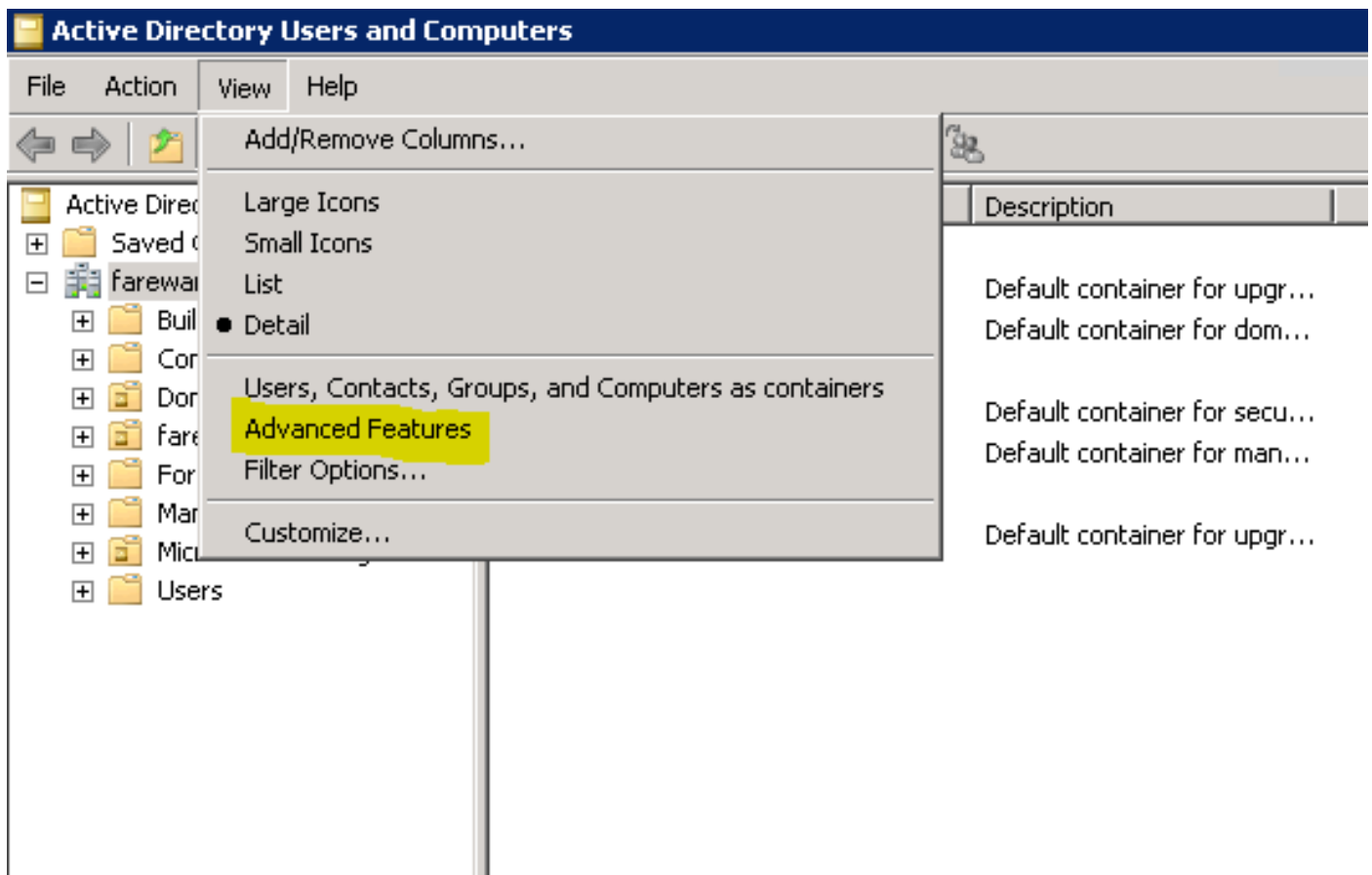
UID-Parameterzuordnung in LDAP

Jabber muss in der Lage sein, dem Benutzer das Bild zuzuordnen. Wenn Sie über einen LDAP-Server verfügen, müssen Sie den UID-Parameter für jeden Benutzer konfigurieren. Der UID-Parameter ist die Benutzer-ID für diesen Benutzer.

Schritt 1: Suchen Sie die Benutzer.




Schritt 2: Wählen Sie **Ansicht > Erweiterte Funktionen** aus.



Schritt 3: Klicken Sie auf die Registerkarte **Attributeditor**.

Fareed Warrad Properties [?] [X]

Published Certificates | Member Of | Password Replication | Dial-in | Object
Security | Environment | Sessions
Remote control | Remote Desktop Services Profile
Personal Virtual Desktop | COM+ | UNIX Attributes | **Attribute Editor**
General | Address | Account | Profile | Telephones | Organization

 Fareed Warrad

First name: Initials:

Last name:

Display name:

Description:

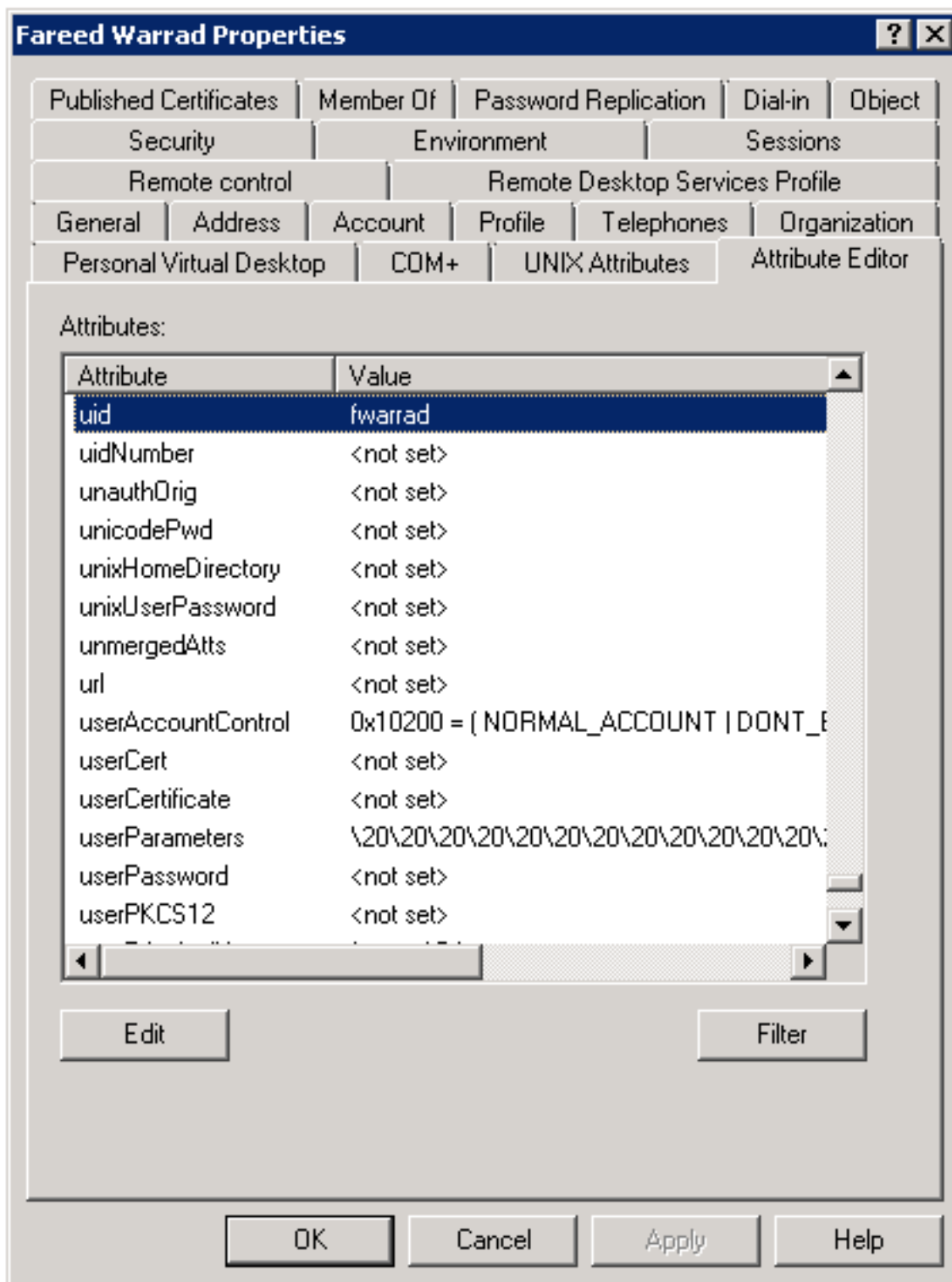
Office:

Telephone number:

E-mail:

Web page:

Schritt 4: Konfigurieren Sie den **UID**-Parameter für jeden Benutzer als Benutzer-ID.



Hinweis: Dies muss für **jeden** Benutzer geschehen. Wenn Sie dies abgeschlossen haben, müssen Sie eine vollständige Synchronisierung in der LDAP-Verzeichniskonfiguration in CallManager durchführen.

Konfigurieren der Steuerung Expressway Core/Video Communications Manager (VCS)

Da Jabber extern angebunden wird und mit allen internen Servern über das Expressway-Core (Expressway-C)/VCS Control kommunizieren wird, müssen Sie den Expressway-C konfigurieren,

damit Jabber auf den Webserver zugreifen kann, der die Bilder hostet.

Schritt 1: Melden Sie sich beim VCS Control an.

Schritt 2: Wählen Sie **Konfiguration > Unified Communications > Konfiguration** aus.

The screenshot shows the 'Overview' page of the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The 'Configuration' tab is selected. The 'System information' section displays the following details:

System name	
Up time	72 days 9 hours 31 minutes 30 seconds
Software version	X8.1.1
Pv4 address	14.48.44.40
Options	10 Non Traversal Calls, 10 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Advanced Networking.

The 'Resource usage (last updated: 20:42:46 EDT)' section provides a summary of call and registration statistics:

Category	Sub-category	Value
Unified CM calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
VCS traversal calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
VCS non-traversal calls	Current	0
	Peak	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
Monitored resource usage	Traversal and Unified CM calls	0%
	Non-traversal calls	0%
Registrations	Current	0
	Peak	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%

A link at the bottom of the resource usage section reads: [For more detail see the resource usage page](#).

Schritt 3: Klicken Sie auf **Liste HTTP-Servererlaubnis konfigurieren**.

The screenshot shows the 'Unified Communications' configuration page. The 'Configuration' tab is active. The 'Unified Communications mode' is set to 'Mobile and remote access'. Under the 'IM and Presence servers and Unified CM servers' section, there are two links: 'Discover IM and Presence servers' (with a count of 2) and 'Configure Unified CM servers' (with a count of 4). In the 'Advanced' section, the 'HTTP server allow list' link is highlighted in yellow, with a sub-link 'Configure HTTP server allow list' also highlighted. Other links include 'Show advanced settings' and a 'Save' button at the bottom left.

Schritt 3: Klicken Sie auf **Neu**.



Schritt 4: Konfigurieren Sie die IP-Adresse oder den FQDN des Webservers. Klicken Sie auf **Eintrag Erstellen**.



Überprüfen

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Sie sollten jetzt Jabber beenden, den Cache löschen und sich extern wieder anmelden können. Die Fotoauflösung des Kontakts sollte funktionieren.

Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung in Ihrer Konfiguration.

Wenn Kontaktfotos nicht funktionieren, führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Problem zu beheben:

Schritt 1: Überprüfen Sie die Jabber-Konfigurationsdatei. Es sollten keine verpassten Tagklammern vorhanden sein und das Foto URI sollte korrekt sein.

Schritt 2: Der Jabber-Client sollte die neue Konfigurationsdatei herunterladen. Es darf keine benutzerdefinierte Konfigurationsdatei mit Vorrang geben.

Schritt 3: Überprüfen Sie den LDAP-Server. Der UID-Parameter muss für die Benutzer korrekt sein.

Schritt 4: Wenn Sie FQDNs verwenden, müssen diese von Ihrem PC aus aufgelöst werden, den Sie mit Jabber verwenden. Ein **nslookup** hilft zu überprüfen, ob dies ein Problem ist. Geben Sie die URL für das Bild eines Benutzers im Browser ein, und überprüfen Sie, ob es geladen wird.

Wenn all dies funktioniert, ist der nächste Schritt, den Jabber-Problembenachrichtigung abzurufen.

Schritt 5: Der Expressway-C sollte korrekt konfiguriert werden, um den Server zuzulassen.

Wenn alle vorherigen Elemente überprüft wurden, können Sie einen Jabber-Problembenachrichtigung abrufen und eine Paketerfassung vom PC abrufen. Der Problembenachrichtigung zeigt die geänderte Foto-URL für jeden Benutzer an, wenn versucht wird, das Bild zu beheben. Wenn das Image nicht gefunden werden kann, kann es sich um ein Webserver- oder Netzwerkproblem handeln.

Schlüsselwörter für Problembenachrichtigungen bei Kontaktproblemen

Photos, Contacts, and Directory Search

[csf.person.adsource] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success

or failure information. "sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will include this

keyword in the URL request to the Web Server "HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and requests for photos, CURL, and WebEx Meetings PersonResolutionHandler - This keyword is good

for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook.

May not be available in sub 9.6 versions. "searchString" - This displays the letters a user types in the Jabber search or call field. "string2search" - This keyword is the result of the

searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory "getRecordWithPhoto" - When using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber downloads

the photo from AD. "ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a contact uses this keyword