

# Trunk-Gruppe: CallWaiting ist erforderlich, um mehrere Anrufe an TGUser zu führen.

## Inhalt

Wie bei normalen BWU-Benutzern ist der Dienst "Anklopfen (Call Waiting, CW)" erforderlich, damit TGUs (mit Ausnahme des PilotUser) mehr als einen Anruf empfangen können.

Beachten Sie, dass es nicht erforderlich ist, dem Pilot-Benutzer die Anklopffunktion zuzuweisen. Die Anklopffunktion ist in der Funktion "Anrufkapazität" der Trunk-Gruppen für den PilotBenutzer enthalten. Mehrere Anrufe, die an den PilotBenutzer einer Trunk-Gruppe weitergeleitet werden, werden bis zur maximalen Anrufkapazität dieser Trunk-Gruppe direkt an das Trunk-Gerät weitergeleitet (oder bis zur Anrufkapazität für Enterprise/Group Trunking\*). Wenn die Trunk-Gruppe die Kapazitätsgrenze für Anrufe erreicht, werden alle weiteren Anrufe an die Besetzt-Behandlung in BroadWorks weitergeleitet.

Es ist möglich, dem PilotUser die Anklopffunktion zuzuweisen:

- CW nicht dem PilotBenutzer zugewiesen: PilotBenutzer kann mehrere Anrufe empfangen
- CW-Zuweisung/Aktivierung für PilotBenutzer: Gleicher Service nicht zugewiesen: PilotUser kann mehrere Anrufe empfangen
- CW-Zuweisung/Deaktivierung für PilotUser: Einschränkung von Anrufen für PilotUser auf einen Anruf.

Wie bereits erwähnt, ist die Anklopffunktion für Trunk-Gruppen-Benutzer (mit Ausnahme des PilotUser) erforderlich, damit mehrere gleichzeitige Anrufe an den Trunk-Benutzer weitergeleitet werden können. Jeder Anruf wird für die gleichzeitige Anrufkapazität angerechnet.

\* Beachten Sie für die Beschränkung der Kapazität für Enterprise-/Group-Trunking-Anrufe Folgendes:

</php/xchange/node/436821>