

# Was ist statische und dynamische Benutzerüberwachung?

## Inhalt

Receptionist 13.1 und nach der Veröffentlichung, Receptionist hat eine andere Registerkarte für PSM (Telefonstatusüberwachung), und hier wurde die Überwachung in Dynamic Monitoring und Static Monitoring aufgeteilt. Die statische Überwachung gilt für die Benutzer, die sich im Listenfeld "Überwachte Benutzer" im Webportal befinden. Das bedeutet, wenn der PSM-Service einem Benutzer zugewiesen ist, wird dieser Benutzer statisch und automatisch im gleichen Verzeichnis (Kontakt/Enterprise Directory) zusammen mit den anderen Benutzern überwacht. Unter "Dynamic Phone Status Monitoring" (Überwachung des dynamischen Telefonstatus) müssen Sie den bestimmten Benutzer auswählen, um den Telefonstatus zu überprüfen. Wenn einem Benutzer der PSM-Dienst nicht zugewiesen ist, können Sie den Benutzer nur mithilfe der dynamischen Telefonstatusüberwachung überwachen. Wenn Sie einen Benutzer auswählen, dem kein PSM-Dienst zugewiesen ist, sendet der Empfangsmitarbeiter eine Anfrage an den Server, um den Telefonstatus für diesen ausgewählten Benutzer abzurufen.