

Wie kann ich als TTA zwischen verschiedenen Ticketgruppen wechseln?

Inhalt

Im Folgenden finden Sie eine kurze, leicht verständliche Anleitung, die veranschaulicht, wie Sie zwischen Kundengruppen wechseln, um die Benutzerverwaltung für Tickets zu verwalten.

1. Navigieren Sie zum [Ticketing Dashboard](#).
2. Wählen Sie die Gruppe aus, die Sie verwalten möchten, aus dem Dropdown-Menü Customer Company/Group (Kundenunternehmen/Gruppe) oben rechts auf der Seite.
3. Bewegen Sie den Mauszeiger über die grüne Taste für den Ticketverkauf über dem Dropdown-Menü Customer Company/Group (Kundenunternehmen/Gruppe), und es wird eine Schaltfläche für den Ticketverkauf angezeigt.
4. Klicken Sie auf den Text der Ticketing-Schaltfläche, und es werden weitere Schaltflächen angezeigt.
5. Klicken Sie auf Benutzer verwalten, und Sie gelangen dann zur Seite Gruppenadministratoren für diese Gruppe.

Um zu einer anderen Gruppe zu wechseln, müssen Sie das oben beschriebene Verfahren wiederholen.