

Konfigurieren neuer Administratorbenutzer in BroadWorks

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[BroadWorks-Administrator](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfung](#)

[Systemadministrator](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfung](#)

[Reseller/Unternehmen/Service Provider/Gruppenadministrator](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfung](#)

[Hinzufügen von Administratorkonten mit CLI-Befehlen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die verschiedenen Arten von Administratorkonten in BroadWorks Application Server (AS) und die Schritte zum Erstellen neuer Konten beschrieben.

Hintergrundinformationen

Cisco BroadWorks ist eine Anwendung, die auf einem Linux-Betriebssystem installiert ist und auf die über mehrere Schnittstellen zugegriffen werden kann. Aus diesem Grund sind mehrere verschiedene Administratorkonten verfügbar:

- Root-Benutzer - Konto, das während der Installation des Betriebssystems erstellt wurde. Es bietet vollständigen Zugriff auf das System, sodass es mit Vorsicht verwendet werden muss. Dieser Artikel wird nicht behandelt. Sie müssen die Richtlinien Ihres Betriebssystemanbieters anwenden, um den Root-Zugriff zu verwalten und die Sicherheit zu gewährleisten. Sie können sich beispielsweise auf das [Superuser Access](#) Document von [Red Hat](#) beziehen, wenn Ihr BroadWorks auf Red Hat Enterprise Linux (RHEL) installiert ist.
- BroadWorks-Administrator (auch als bwadmin bekannt) - Konto, das zur Verwaltung der BroadWorks-Anwendung und für den Zugriff auf diese über die Befehlszeilenschnittstelle (CLI) verwendet wird.
- Systemadministrator - Konto, das zur Anmeldung bei der BroadWorks-Anwendung über die Webschnittstelle verwendet wird.

- Reseller / Unternehmen / Service Provider / Gruppe Administrator - Konto verwendet, um bestimmte Reseller / Unternehmen / Service Provider / Gruppe zu verwalten.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Grundlegende BroadWorks-Verwaltung.
- Grundlegende Linux-Befehle.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf BroadWorks AS Version R24.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

BroadWorks-Administrator

Konfigurieren

Das anfängliche BroadWorks-Administratorkonto wird während der BroadWorks-Installation erstellt. Gehen Sie wie folgt vor, um weitere Konten zu erstellen:

Schritt 1: Melden Sie sich mit Ihren Stammanmeldeinformationen bei BroadWorks CLI an.

Schritt 2: Navigieren Sie zum Verzeichnis `/usr/local/Broadworks/bw_base/sbin`:

```
[root@as1 ~]# cd /usr/local/broadworks/bw_base/sbin
```

Schritt 3: Führen Sie den Befehl **bwuseradd -h** aus, um die Konfigurationsoptionen aufzulisten:

```
[root@as1 sbin]# ./bwuseradd -h Missing argument: role bwuseradd Version 1.14 USAGE: bwuseradd
```

Wenn Sie das neue Konto erstellen, müssen Sie eine der vier Rollen auswählen:

- BWSUPERADMIN - Diese Rolle verfügt über Root-Zugriff für die Installationsdatei. Diese

Rolle wird für die Installation und das Upgrade von Cisco BroadWorks verwendet.

- **BWORKS** - Diese Rolle kann mit der CLI oder anderen auf Cisco BroadWorks-Servern verfügbaren Tools gestartet, beendet und Änderungen daran vorgenommen werden.
- **OPERATOR** - Diese Rolle kann Cisco BroadWorks-Konfigurationsdateien konfigurieren, Cisco BroadWorks jedoch nicht starten oder beenden.
- **VIEWER** - Diese Rolle kann die aktuelle Konfiguration anzeigen, jedoch keine Änderungen vornehmen.

Weitere Informationen zu den in diesem Abschnitt verwendeten Befehlen finden Sie im [UNIX User Account Configuration Guide](#).

Schritt 4: Führen Sie den Befehl **bwuseradd** aus, um einen neuen Benutzer zu erstellen:

```
[root@as1 sbin]# ./bwuseradd -r BWORKS --passwd bwadmin1 bwadmin1 Changing password for user
bwadmin1. passwd: all authentication tokens updated successfully. User will be required to
change password upon next login Expiring password for user bwadmin1. passwd: Success WARNING:
Please make sure this user is created on all servers. WARNING: Do not forget to run 'config-ssh
-createKeys
```

Schritt 5: Wenn AS im Clustermodus installiert ist, führen Sie den gleichen Befehl auf dem sekundären Knoten aus:

```
[root@as2 sbin]# ./bwuseradd -r BWORKS --passwd bwadmin1 bwadmin1 Changing password for user
bwadmin1. passwd: all authentication tokens updated successfully. User will be required to
change password upon next login Expiring password for user bwadmin1. passwd: Success WARNING:
Please make sure this user is created on all servers. WARNING: Do not forget to run 'config-ssh
-createKeys
```

Schritt 6: Melden Sie sich als neuer Benutzer an. Sie werden aufgefordert, Ihr Kennwort zurückzusetzen:

```
bwadmin1@as1's password: You are required to change your password immediately (administrator
enforced) WARNING: Your password has expired. You must change your password now and login again!
Changing password for user bwadmin1. Current password: New password: Retype new password:
```

Schritt 7: Führen Sie den Befehl **bin** aus, um zu **/usr/local/Broadworks/bw_base/bin** auf dem primären AS zu navigieren:

```
bwadmin1@as1.mleus.lab$ bin bwadmin1@as1.mleus.lab$ pwd /usr/local/broadworks/bw_base/bin
```

Schritt 8: Führen Sie den Befehl **config-ssh** aus, um ein gemeinsames Schlüsselpaar zu erstellen:

```
bwadmin1@as1.mleus.lab$ ./config-ssh -createKeys bwadmin1@as2
===== SSH CONFIGURATION TOOL version 2.2.22 =====
=> Setting default settings <= Setting 'StrictHostKeyChecking no' Setting 'ServerAliveInterval
250' => DNS Sanity test <= [#####] [.....] Configured: y, Reachable: y,
Resolved: y, Required: n. Using bwadmin1@as1.mleus.lab as local peer name for as1.mleus.lab. =>
DNS OK <= => Peer reachability test <= [###] [...] => Creating SSH keys <= Creating keys for
bwadmin1@as2... bwadmin1@as2's password: Generating ecdsa key... Generating rsa key... Creating
keys for bwadmin1@as1.mleus.lab... bwadmin1@as1.mleus.lab's password: Generating ecdsa key...
Generating rsa key... => Keying SSH <= Preparing bwadmin1@as1.mleus.lab for keying... Cleaning
public keys for bwadmin1@as2... Sharing keys with bwadmin1@as2... Pushing local public keys...
bwadmin1@as2's password: Pulling remote public keys... bwadmin1@as2's password: Sharing keys
with bwadmin1@as2... [done] => Fully meshing SSH peers <= => Recursing with bwadmin1@as2 <=
Pushing config-ssh script to bwadmin1@as2... Launching config-ssh on bwadmin1@as2... => Setting
```

```
default settings <= Adding 'StrictHostKeyChecking no' Adding 'ServerAliveInterval 250' => DNS
Sanity test <= [#####] [.....] Configured: y, Reachable: y, Resolved: y,
Required: n. Using bwadmin1@as2.mleus.lab as local peer name for as2.mleus.lab. => DNS OK <= =>
Peer reachability test <= [###] [...] => Keying SSH <= Preparing bwadmin1@as2.mleus.lab for
keying... Cleaning public keys for bwadmin1@as1.mleus.lab... Sharing keys with
bwadmin1@as1.mleus.lab... Pushing local public keys... Pulling remote public keys... Sharing
keys with bwadmin1@as1.mleus.lab... [done] => Testing ssh configuration <= Testing
bwadmin1@as2... [done] ==== SSH CONFIGURATION TOOL completed ====
```

Überprüfung

Um neue Benutzer zu überprüfen, melden Sie sich mit neuen Anmeldeinformationen bei CLI an, und führen Sie einige grundlegende BroadWorks-Befehle aus:

```
bwadmin1@as1.mleus.lab$ bwshowver AS version Rel_24.0_1.944 Built Sat Jun 6 00:26:50 EDT 2020 -
BASE revision 909962 - AS revision 909962 Patching Info: Active Patches: 701
bwadmin1@as1.mleus.lab$ bwcli
===== BroadWorks Command Line
Interface Type HELP for more information
===== AS_CLI>
```

Systemadministrator

Konfigurieren

Schritt 1: Navigieren Sie zur Seite https://<AS_FQDN>/Anmelden, und melden Sie sich bei der AS-Webschnittstelle an.

Schritt 2: Navigieren Sie zu **System > Profile > Administrators**.

Schritt 3: Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**.

Schritt 4: Füllen Sie alle Felder aus:

Administrator Add

Add a new system or provisioning administrator.

OK Cancel

* Administrator ID:

Last Name:

First Name:

* Initial Password:

* Re-type Initial Password:

Language: ▾

Administrator Type: System Provisioning

Read Only: On Off

OK Cancel

Es stehen zwei Arten von Administratoren zur Auswahl:

- Das System gewährt dem Administrator vollständigen Zugriff auf das System.
- Durch die Bereitstellung erhält der Administrator eingeschränkten Zugriff auf das System, um neue Kunden hinzuzufügen und Kundenkonten zu verwalten.

Schritt 5: Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern.

Überprüfung

Navigieren Sie zu **System > Profile > Administrators**, und suchen Sie nach dem neu erstellten Konto:

Administrators
Add a new system or provisioning administrator or manage existing administrators.

OK Add Cancel

Administrator ID A	Last Name	First Name	Administrator Type	Edit
webadmin	Administrator	Web	System	Edit

[Page 1 of 1]

Administrator ID ▾ Starts With ▾ [Find](#) [Find All](#)

OK Add Cancel

Melden Sie sich ab, und melden Sie sich erneut mit neuen Anmeldeinformationen an (Sie werden aufgefordert, Ihr Kennwort zu ändern):

Password Change

You must change your password before proceeding. You are here because either this is your first login attempt or your password has expired. Please enter a new password.

* Type current password:

* Type new password:

* Re-type new password:

Navigieren Sie durch das Menü, um zu bestätigen, dass alle erforderlichen Optionen verfügbar sind.

Sie können neue Anmeldeinformationen auch über die CLI überprüfen. Öffnen Sie die BroadWorks CLI (BWCLI), und führen Sie den **Anmeldebefehl** mit neuen Anmeldeinformationen aus:

```
AS_CLI> login webadmin Password: webadmin logging in...
```

Reseller/Unternehmen/Service Provider/Gruppenadministrator

Konfigurieren

Schritt 1: Navigieren Sie zur Seite https://<AS_FQDN>/Anmelden, und melden Sie sich bei der AS-Webschnittstelle an.

Schritt 2: Navigieren Sie zu System > Profile und weiter zu **Reseller, Unternehmen, Service Providers** oder **Group**, für die Sie den Administrator einrichten möchten. Der Service Provider wird in diesem Konfigurationsbeispiel verwendet, die Konfiguration für andere Einheiten ist jedoch identisch.

Schritt 3: Wählen Sie Service Provider aus, dem Sie einen neuen Administrator hinzufügen möchten.

Schritt 4: Navigieren Sie zu **Profil > Administratoren**, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**.

Schritt 5: Füllen Sie alle Felder aus:

Administrator Add

Add a new service provider administrator.

OK Cancel

* Administrator ID:

Last Name:

First Name:

* Initial Password:

* Re-type Initial Password:

Language: ▾

Administrator Type: Service Provider Customer Password Reset Only

OK Cancel

Es gibt drei Arten von Administratoren, die für Service Provider/Unternehmen ausgewählt werden müssen (für Reseller und Gruppe gibt es keine Auswahl des Typs):

- Der Service Provider erstellt einen normalen Administrator, dessen Zugriff auf die Weboberfläche von den Richtlinien bestimmt wird, die Sie auf der Seite Administrator Policies (Administratorrichtlinien) festlegen.
- Der Kunde erstellt einen Kundenadministrator. Der Kundenadministrator hat nur Zugriff auf die Seiten Gruppen, Benutzer, Dienstinstanzen und Kennwort ändern für seinen Dienstanbieter. Der Kundenadministrator hat Zugriff auf die Gruppenseiten für alle Gruppen, mit Ausnahme des schreibgeschützten Zugriffs auf die Seite "Intercept Group" (Abfanggruppe) und keinen Zugriff auf die Seite "Call Capacity" (Anruferkapazität). Sie können den Kundenadministratorzugriff weiter einschränken, indem Sie die Richtlinien auf der Seite Administrator Policies (Administratorrichtlinien) festlegen.
- "Password Reset Only" (Nur Kennwort zurücksetzen) ermöglicht dem Administrator, nur Benutzerkennwörter zu ändern. Der Administrator hat keinen Zugriff auf andere Seiten, Daten oder Befehle innerhalb der Webschnittstelle.

Schritt 6: Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern.

Überprüfung

Navigieren Sie zu **System > Profile > Service Providers or Enterprises**, und wählen Sie die Entität aus, für die Sie ein Administratorkonto erstellt haben. Navigieren Sie anschließend zu **Profile > Administrators**, und suchen Sie nach dem neu erstellten Administrator:

Administrators

Add a new service provider administrator or manage existing administrators.

Administrator ID	Last Name	First Name	Edit
sp1admin	Administrator	SP1	Edit

[Page 1 of 1]

Administrator ID Starts With

Melden Sie sich ab, und melden Sie sich erneut mit neuen Anmeldeinformationen an (Sie werden aufgefordert, Ihr Kennwort zu ändern):

Welcome SP1 Administrator [\[Logout\]](#)

Password Change

You must change your password before proceeding. You are here because either this is your first login attempt or your password has expired. Please enter a new password.

OK	Cancel
* Type current password: <input type="password" value="*****"/>	
* Type new password: <input type="password" value="*****"/>	
* Re-type new password: <input type="password" value="*****"/>	

OK Cancel

Navigieren Sie durch das Menü, um sicherzustellen, dass nur Einstellungen für einen bestimmten Service Provider oder ein bestimmtes Unternehmen angezeigt werden.

Hinzufügen von Administratorkonten mit CLI-Befehlen

Alle Webzugangskonten können auch mithilfe von BWCLI-Befehlen erstellt werden. Dies wird in diesem Dokument nicht ausführlich behandelt, es werden jedoch die entsprechenden Befehle verwendet:

- Systemadministrator:

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Administrator> h add When adding a new administrator to the system,
you set the administrator user ID, access level, first and last names, and password.
Parameters description: userId : The user ID for the administrator. type : when set to
"system", allows for complete access to the Application Server CLI and its functions. When
set to "prov", allows only limited access to the Application Server CLI, specifically
functions in the network level only. readOnly : Cannot configure the system. attribute:
Additional attributes to include through the add command. lastName : The user's last name.
firstName: The user's first name. language : Indicates the language to be used for the
administrator. ===== add
```

- Reseller-Administrator:

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Reseller/Administrator> h add This command is used to add a new
reseller administrator. When this command is used, you are prompted for password
information. Parameters description: resellerId: The ID of the reseller. userId : The user
ID for the reseller administrator. attribute : Additional attributes to include with the
name command. lastName : This parameter specifies the reseller administrator's last name.
firstName : This parameter specifies the reseller administrator's first name. language :
This parameter specifies the reseller administrator's supported language.
===== add
```

- Enterprise-/Service Provider-Administrator:

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/ServiceProvider/Administrator> h add When adding a new service
provider administrator to the system, the corresponding service provider administrator's
user ID, first name, and last names are set. You are prompted for password information.
Parameters description: svcProviderId: The service provider. userId : The user ID for the
```

service provider administrator. adminType : When set to "normal", the service provider administrator has all standard access rights and privileges. When set to "customer", the customer administrator only has access to the Group, User, and Change Password web portal pages. Also, the customer administrator has no access to Call Capacity and has read-only access to Intercept Group pages. When set to "passwordResetOnly", this value allows the service provider administrator to reset the user's web and portal password only. attribute : Additional attributes to include through the add command. lastName : The service provider administrator's last name. firstName : The service provider administrator's first name. language : The service provider's supported language.

===== add

- **Gruppenadministrator:**

AS_CLI/SubscriberMgmt/Group/Administrator> h add When adding a new group administrator to the system, the corresponding group name and service provider, and the group administrator's user ID, first name, and last name are set. Parameters description: svcProviderId: The ID of the service provider to whom the group and group administrator belong. groupId : The ID of the group to which the administrator belongs. userId : The user ID for the group administrator. attribute : Additional attributes to include through the add command. lastName : The group administrator's last name. firstName : The group administrator's first name. language : The supported language for the group administrator.

===== add

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.