

Fehlerbehebung bei Fehlern des BroadWorks SNMP Availability Report

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Network Function Manager](#)

[Verwalteter Knoten](#)

[Zusätzliche Prüfungen und Informationen zum Sammeln und Aktualisieren in Ihrem Serviceticket](#)

[NFM](#)

[Verwalteter Knoten](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Konfiguration beschrieben, mit der die SNMP-Dienstverfügbarkeit der Network Function Manager (NFM) den verwalteten Knoten richtig zugeordnet werden kann.

Voraussetzungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in den folgenden Bereichen verfügen:

- Linux SNMP-Konfiguration
- CLI-Konfiguration für die BroadWorks-Server

Anforderungen

Network Function Manager

Der NFM wurde mit einem IP-Adressbereich für die zu definierenden SNMP-Variablen definiert, oder die einzelnen Knotenanforderungen wurden über das NFM-Portal festgelegt. Um die SNMP-Konfiguration zu validieren, navigieren Sie zu **nmPortal > Network Monitoring > Open Console > Configure OpenNMS (Admin-Dropdown-Liste) > Configure SNMP Community Names by IP Address**.

Die konfigurierten SNMP-Informationen werden auf dem NFM für die primäre und die Standby-Netzwerküberwachung in `/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml` verwaltet.

Im Beispiel, vorausgesetzt, Sie können sehen, dass es 2 Bereiche mit eindeutigen Schreib-Communitys gibt, und eine spezifische IP-Adresse mit einem eindeutigen Schreib-Lese-Community-String definiert wird. Die Informationen in dieser Datei müssen mit den Angaben im verwalteten Knoten übereinstimmen.

Verwalteter Knoten

Passen Sie die Standardzeichenfolgen der BroadWorks SNMP-Community "public" an die in Ihrer Umgebung erforderlichen Werte an.

```
ADP_CLI/Interface/SNMP/Agent> get port = 8001 encoding = ISO-8859-1 readCommunity = hamBurger  
writeCommunity = hamBurger trapCommunity = public trapSourceAddress = 10.201.191.220 disableV2 =  
false hostMibII = false
```

Abhängig von der SNMP-Konfiguration Ihres Betriebssystems müssen Sie den Community String aktualisieren, der für den BroadWorks-Agent erforderlich ist, um die eingehenden Anforderungen zu proxyieren. Sie können einen Texteditor wie vi verwenden, um die Werte in `/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf` an die OS-Zeichenfolge `/etc/snmp/snmpd.conf` anzupassen. Im angegebenen Beispiel können Sie die Ausrichtung für den Community String "BWSnmpProxy.conf" und "snmpd.conf" für "hotDogs" sehen.

```
/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf
```

```
/etc/snmp/snmpd.conf com2sec notConfigUser default hotDogs group notConfigGroup v1 notConfigUser  
group notConfigGroup v2c notConfigUser view systemview included .1.3.6.1.2.1 access  
notConfigGroup "" any noauth exact systemview none none syslocation
```

Zusätzliche Prüfungen und Informationen zum Sammeln und Aktualisieren in Ihrem Serviceticket

Wenn auf dem NFM weiterhin die Serviceverfügbarkeit für den verwalteten Knoten angezeigt wird, können diese Informationen gesammelt und dann zusammen mit Ihrem Serviceticket an das TAC weitergeleitet werden.

NFM

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)_`hostname`_tech-support.txt
```

- in `/export/home/bwadmin/` erzeugte Datei anhängen

```
$ cat /usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml > /export/home/bwadmin/$(date  
+%Y-%m-%d)_`hostname`_snmp-config.xml
```

- in `/export/home/bwadmin/` erzeugte Datei anhängen

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <Community-Name>  
<Managed_Node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- Ausgang an SR anhängen

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <Community-Name>  
<Managed_Node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- Ausgang an SR anhängen

Verwalteter Knoten

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)_`hostname`_tech-support.txt
```

- in /export/home/bwadmin/ erzeugte Datei anhängen

```
$ cat /etc/snmp/snmpd.conf |grep -v ^# > /export/home/bwadmin/^hostname`_snmpd.conf
```

- in /export/home/bwadmin/ erzeugte Datei anhängen

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/^hostname`_BWSnmpProxy.conf
```

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/netsnmpd.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/^hostname`_netsnmpd.conf
```

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <Community-Name>
```

```
<Managed_Node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- Ausgang an SR anhängen

```
$ /usr/local/netsnmp/netsnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <Community-Name>
```

```
<Managed_Node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- Ausgang an SR anhängen

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.