

# FEX-Netzteilfehlermeldungen und Fehlerbehebung

## Inhalt

[Einführung](#)

[Kontinuierliche Nachrichten für GPIO-Zugriffsfehler](#)

[Nexus 5000- und NX-OS-Version älter als 5.0\(3\)N2\(1\)](#)

[Nexus 5000 und NX-OS Version 5.0\(3\)N2\(1\) oder höher](#)

[Nexus 7000](#)

[Weitere Fehlermeldungen für FEX-Netzteil](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt Fehlermeldungen und allgemeine Fehlerbehebungsverfahren für das Netzteil des Cisco Fabric Extender (FEX).

## Kontinuierliche Nachrichten für GPIO-Zugriffsfehler

In diesem Beispiel zeigen die Protokolle fortlaufende Nachrichten für den allgemeinen Eingabe-/Ausgabefehler (GPIO) an:

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

Die passende Lösung hängt von der Softwareversion des Nexus 5000 oder Nexus 7000 ab.

### Nexus 5000- und NX-OS-Version älter als 5.0(3)N2(1)

Dies ist ein bekanntes kosmetisches Problem. Siehe Cisco Bug ID [CSCt17867](#) (FEX PS Laufzeitdiagnose erkannte Hauptereignis: GPIO-Zugriffsfehler). Die Lösung besteht darin, den FEX neu zu laden oder ein Upgrade auf Version 5.0(3)N2(1) oder höher durchzuführen.

### Nexus 5000 und NX-OS Version 5.0(3)N2(1) oder höher

Siehe Cisco Bug-ID [CSCtz84683](#) (Fehlermeldung für kontinuierlichen GPIO-Zugriff auf FEX).

**Hinweis:** Nur FEX-Netzteile mit Seriennummern, die mit DTN beginnen, sind betroffen. Netzteile mit Seriennummern, die mit LIN beginnen, sind nicht betroffen.

## Nexus 7000

Siehe Cisco Bug-ID [CSCtr77620](#) (FEX: Kleiner Systemalarm für Netzteil 1 und wiederhergestellt).

## Weitere Fehlermeldungen für FEX-Netzteil

Dieses Beispiel zeigt andere Fehlermeldungen für das FEX-Netzteil:

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

Methoden zur Behebung dieser Probleme:

1. Setzen Sie das FEX-Netzteil wieder ein. Verwenden Sie das redundante Netzteil, um sicherzustellen, dass die Stromversorgung nicht offline geht.
2. Senden Sie eine Retouren genehmigung (Return Material Authorization, RMA) für das FEX-Netzteil. Verwenden Sie das redundante Netzteil, um sicherzustellen, dass die Stromversorgung nicht offline geht.
3. Wiederholen Sie diese Schritte für das zweite Netzteil.

## Fehlerbehebung

Der erste Schritt bei der Fehlerbehebung besteht darin, Hardware- und Stromversorgungsprobleme zu prüfen. Wenn ein Softwareproblem vorliegt, werden Fehlermeldungen auch nach dem Austausch der Hardware angezeigt.

Prüfen und beantworten Sie diese Fragen, um die Umstände des Fehlers zu bestimmen:

1. Wie viele FEX-Netzteile sind betroffen?
2. Haben Sie für einen kleinen Alarm die Eingangsquelle ausgetauscht, und hat das etwas bewirkt?
3. Verfügen Sie über andere FEX-Netzteile, bei denen Probleme auftreten?
4. Haben Sie noch andere Geräte mit derselben Stromquelle?
5. Haben Sie das Netzkabel ersetzt?
6. Gab es einen Stromstoß oder einen Funken in der Umgebung?

Erfassen Sie die Ausgabe dieser Befehle, um Fehler zu untersuchen:

- **show sprom fex 100 all**
- **Protokollierungsprotokoll anzeigen | nicht mehr**

- `show tech fex 100` | nicht mehr
- FEX 100 anhängen
- `show platform software satctrl trace trace`

Hinweis: Verwenden Sie das [Command Lookup Tool](#) (nur [registrierte](#) Kunden), um weitere Informationen zu den in diesem Abschnitt verwendeten Befehlen zu erhalten.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)