

# Wiederherstellen von Kennwörtern für Catalyst 4500/4900 Switches mit Supervisor Engine

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurationsprozess](#)

[Beispielkonfiguration und -ausgabe](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Wiederherstellung eines verlorenen Kennworts auf einem Catalyst 4500/4900-Switch mit einer Supervisor Engine, auf der die Cisco IOS®-Software ausgeführt wird.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

### Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter Cisco Technical Tips Conventions (Technische Tipps von Cisco zu Konventionen).

## Hintergrundinformationen

**Anmerkung:** In Catalyst Switches der Serien 4500/4000 unterstützen die Supervisor Engines

II+, II+10GE, II+TS, III, IV, V und V-10GE nur die Cisco IOS Software und die Supervisor Engines I und II nur die Catalyst OS Software. Informationen zur Wiederherstellung des Kennworts für die Supervisor Engines I oder II finden Sie unter [Kennwortwiederstellungsverfahren für den Catalyst, auf dem CatOS ausgeführt wird](#).

Dieses Dokument beschreibt die Wiederherstellung eines verlorenen oder unbekanntes Kennworts auf einem Catalyst 4500/4000 Switch mit einer Supervisor Engine II-Plus (WS-X4013+), Supervisor Engine II-Plus-TS (WS-X4013+TS), Supervisor Engine II-Plus-10GE (WS-X401) 3+10GE), Supervisor Engine III (WS-X4014), Supervisor Engine IV (WS-X4515), Supervisor Engine V (WS-X4516), Supervisor Engine V-10GE (WS-X4516-10GE)-Modul, Cisco Catalyst 49 Switches der Serien 48, 4948, 10GE und 4900M.

## Konfigurationsprozess

So stellen Sie Ihr Kennwort für den Catalyst 4500/4900 Switch wieder her:

**Anmerkung:** Stellen Sie sicher, dass Sie während der Durchführung dieser Schritte physischen Zugriff auf den Switch und Konsolenzugriff auf das Supervisor Engine-Modul haben. Weitere Informationen zur Switch-Konsolenverbindung finden Sie unter [Verbinden eines Modems mit dem Konsolenport von Catalyst Switches](#).

**Tipp:** Die Konfiguration des Switches geht nicht verloren, wenn wie erwähnt verfahren wird. Als Best Practice empfiehlt Cisco, eine Sicherungskopie der Konfiguration aller Cisco Geräte auf dem TFTP-Server oder auf einem Netzwerkmanagement-Server zu speichern.

1. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein. Um das Gerät aus- und wieder einzuschalten, schalten Sie es aus und wieder ein. Drücken Sie innerhalb von 5 Sekunden **Strg+C**, um Autoboot zu verhindern. Mit dieser Aktion wechseln Sie in den ROM Monitor (ROMmon)-Aufforderungsmodus.

```
!--- Here, you power cycle the switch.
*****
***** Welcome to ROM Monitor for
WS-X4014 System. * * Copyright (c) 1999-2000, 2001 by Cisco Systems, Inc. * * All rights
reserved. * * * ***** ROM Monitor
Program Version 12.1(10r)EY(1.21) Board type 1, Board revision 7 Swamp FPGA revision 16,
Dagobah FPGA revision 43 Timer interrupt test passed. MAC Address : 00-02-b9-83-af-fe IP
Address : 172.16.84.122 Netmask : 255.255.255.0 Gateway : 172.16.84.1 TftpServer : Not set.
Main Memory : 256 MBytes ***** The system will autoboot in 5 seconds ***** Type control-C to
prevent autobooting.
```

```
!--- At this point, press Ctrl-C.
```

```
Autoboot cancelled..... please wait!!!
Autoboot cancelled..... please wait!!!
rommon 1 > [interrupt]
```

```
!--- The module ended in the ROMmon.
```

```
rommon 1 > [interrupt]
```

2. Stellen Sie die `confreg` Befehl `rommon`. Wählen Sie die Optionen aus, die hier in Fettschrift für die Kennwortwiederherstellung angezeigt werden:

```
rommon 1 > set
```

```
rommon 1 > confreg
```

```
Configuration Summary :  
=> load ROM after netboot fails  
=> console baud: 9600  
=> autoboot from: commands specified in 'BOOT' environment variable
```

```
do you wish to change the configuration? y/n [n]: y  
enable "diagnostic mode"? y/n [n]: n  
enable "use net in IP bcast address"? y/n [n]: n  
disable "load ROM after netboot fails"? y/n [n]: n  
enable "use all zero broadcast"? y/n [n]: n  
enable "break/abort has effect"? y/n [n]: n  
enable "ignore system config info"? y/n [n]: y
```

```
change console baud rate? y/n [n]: n
```

```
change the boot characteristics? y/n [n]: n
```

```
Configuration Summary :  
=> load ROM after netboot fails  
=> ignore system config info  
=> console baud: 9600  
=> autoboot from: commands specified in 'BOOT' environment variable
```

```
do you wish to save this configuration? y/n [n]: y  
You must reset or power cycle for new configuration to take effect
```

**Anmerkung:** Sie können auch die **confreg 0x2142** an der ROMmon-Eingabeaufforderung, um den Konfigurationsregisterwert so festzulegen, dass die im NVRAM gespeicherte Startkonfiguration umgangen wird.

```
rommon 1 > confreg 0x2142
```

```
You must reset or power cycle for the new configuration to take effect.
```

3. Stellen Sie die **reset**, sodass das Modul neu startet. Aufgrund der in Schritt 2 vorgenommenen Änderungen wird das Modul neu gestartet, die gespeicherte Konfiguration wird jedoch ignoriert.

```
rommon 2 > reset
```

```
Resetting .....
```

```
rommon 3 >
```

```
***** Welcome to ROM Monitor for WS-X4014 System. * * Copyright (c)  
1999-2000, 2001 by Cisco Systems, Inc. * * All rights reserved. * * *****
```

```
!--- Output suppressed.
```

```
Press RETURN to get started!
```

```
!--- Press Return.
```

```
00:00:21: %SYS-5-RESTART: System restarted -- Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) Catalyst 4000  
L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1) TAC Support:  
http://www.cisco.com/tac Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc. Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccai 00:00:21:  
%SNMP-5-COLDSTART: SNMP agent on host Switch is undergoing a cold start  
Switch>
```

4. Stellen Sie sicher, dass der Wert im Konfigurationsregister 0x2142 ist. Dieser Wert bewirkt, dass das Modul von Flash bootet, ohne dass die gespeicherte Konfiguration geladen wird. Geben Sie den Befehl **enable** an der `Switch`-Eingabeaufforderung ein, um in den

privilegierten Modus zu wechseln. Führen Sie dann den Befehl **show version** aus, um den Konfigurationsregisterwert zu überprüfen.

```
Switch>enable
Switch#show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M),
  Version 12.1(8a)EW,  RELEASE SOFTWARE (fc1)
TAC Support: http://www.cisco.com/tac
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccai
Image text-base: 0x00000000, data-base: 0x00AA2B8C
```

```
ROM: 12.1(10r)EY(1.21)
Switch uptime is 5 minutes
System returned to ROM by reload
Running default software
```

```
cisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with 262144K bytes of memory.
Processor board ID FOX04183666
Last reset from Reload
32 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
467K bytes of non-volatile configuration memory.
```

**Configuration register is 0x2142**

```
Switch#
```

5. Stellen Sie die **configure memory** oder **copy startup-config running-config**, um den NVRAM in den Speicher zu kopieren. Stellen Sie die **configure terminal**-Befehl, der die Standardkonfiguration des Moduls anzeigt.

```
Switch#configure memory
```

```
Uncompressed configuration from 1307 bytes to 3014 bytes
Switch#
00:13:52: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from memory by console
c-4006-SUPIII#
```

6. Stellen Sie die **show ip interface brief** um sicherzustellen, dass die zuvor verwendeten Schnittstellen einen **up/up**-Status aufweisen. Wenn eine der Schnittstellen, die vor der Kennwortwiederherstellung verwendet wurden, **nicht verfügbar** ist, geben Sie den Befehl **no shutdown** an dieser Schnittstelle aus, um die Schnittstelle zu aktivieren.
7. Geben Sie den Befehl **write terminal** oder den Befehl **show running-config** ein, um die gespeicherte Konfiguration auf dem Modul anzuzeigen.

```
c-4006-SUPIII#show running-config
Building configuration...
```

```
Current configuration : 3014 bytes
!
version 12.1
no service pad
service timestamps debug uptime
service timestamps log uptime
no service password-encryption
service compress-config
!
hostname c-4006-SUPIII
!
boot system flash bootflash:
!
vtp mode transparent
```

*!--- Output suppressed.*

```
line con 0 stopbits 1 line vty 0 4 login
!  
end
```

```
c-4006-SUPIII#
```

Jetzt können Sie das Kennwort für das Modul ändern.

## 8. Geben Sie die folgenden Befehle ein, um das Kennwort zu ändern:

```
c-4006-SUPIII#configure terminal  
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.  
c-4006-SUPIII(config)#no enable secret
```

```
!--- This step is necessary if the switch had an enable secret password. c-4006-  
SUPIII(config)#enable secret < password >  
[Choose a strong password with at least one capital letter,  
one number, and one special character.]
```

```
!--- This command sets the new password.
```

## 9. Stellen Sie sicher, dass Sie den Wert für das Konfigurationsregister wieder in 0x2102 ändern. Führen Sie diese Schritte an der Eingabeaufforderung config aus, um den Konfigurationsregisterwert zu ändern und zu überprüfen.

```
c-4006-SUPIII(config)#config-register 0x2102  
c-4006-SUPIII(config)# ^Z  
c-4006-SUPIII#  
00:19:01: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console  
c-4006-SUPIII#write memory
```

```
!--- This step saves the configuration. Building configuration...  
Compressed configuration from 3061 bytes to 1365 bytes[OK]  
c-4006-SUPIII#show version
```

```
!--- This step verifies the value change.
```

```
Cisco Internetwork Operating System Software  
IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M),  
Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1)  
TAC Support: http://www.cisco.com/tac  
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.  
Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccai  
Image text-base: 0x00000000, database: 0x00AA2B8C
```

```
ROM: 12.1(10r)EY(1.21)  
c-4006-SUPIII uptime is 20 minutes  
System returned to ROM by reload  
Running default software
```

```
cisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with 262144K bytes of memory.  
Processor board ID FOX04183666  
Last reset from Reload  
32 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)  
467K bytes of nonvolatile configuration memory.
```

```
Configuration register is 0x2142 (will be 0x2102 at next reload)
```

```
c-4006-SUPIII#
```

An diesem Punkt haben Sie das Kennwort geändert.

## Beispielkonfiguration und -ausgabe

Diese Beispielausgabe ist das Ergebnis der Kennwortwiederherstellung auf einer Catalyst 4000

## Supervisor Engine III.

c-4006-SUPIII> **enable**

Password:

Password:

Password:

% Bad secrets

*!--- Here, you power cycle the switch.*

```
***** Welcome to ROM Monitor for WS-
X4014 System. * * Copyright (c) 1999-2000, 2001 by Cisco Systems, Inc. * * All rights reserved.
* * * ***** ROM Monitor Program Version
12.1(10r)EY(1.21) Board type 1, Board revision 7 Swamp FPGA revision 16, Dagobah FPGA revision
43 Timer interrupt test passed. MAC Address : 00-02-b9-83-af-fe IP Address : 172.16.84.122
Netmask : 255.255.255.0 Gateway : 172.16.84.1 TftpServer : Not set. Main Memory : 256 Mbytes
***** The system will autoboot in 5 seconds *****
```

Type control-C to prevent **autobooting**.

*!--- At this point, press Ctrl-C.*

Autoboot cancelled..... please wait!!!

Autoboot cancelled..... please wait!!!

rommon 1 > [interrupt]

rommon 1 > [interrupt]

rommon 1 > **confreg**

Configuration Summary :

=> load ROM after netboot fails

=> console baud: 9600

=> autoboot from: commands specified in 'BOOT' environment variable

do you wish to change the configuration? y/n [n]: **y**

enable "diagnostic mode"? y/n [n]: **n**

enable "use net in IP bcast address"? y/n [n]: **n**

disable "load ROM after netboot fails"? y/n [n]: **n**

enable "use all zero broadcast"? y/n [n]: **n**

enable "break/abort has effect"? y/n [n]: **n**

enable "ignore system config info"? y/n [n]: **y**

change console baud rate? y/n [n]: **n**

change the boot characteristics? y/n [n]: **n**

Configuration Summary :

=> load ROM after netboot fails

=> ignore system config info

=> console baud: 9600

=> autoboot from: commands specified in 'BOOT' environment variable

do you wish to save this configuration? y/n [n]: **y**

You must reset or power cycle for new configuration to take effect

rommon 2 > **reset**

Resetting .....

rommon 3 >

```
***** Welcome to ROM Monitor for WS-X4014 System. * * Copyright (c) 1999-
```

ROM Monitor Program Version 12.1(10r)EY(1.21)  
Board type 1, Board revision 7  
Swamp FPGA revision 16,  
Dagobah FPGA revision 43

Timer interrupt test passed.

MAC Address : 00-02-b9-83-af-fe  
IP Address : 172.16.84.122  
Netmask : 255.255.255.0  
Gateway : 172.16.84.1  
TftpServer : Not set.  
Main Memory : 256 Mbytes

\*\*\*\*\* The system will autoboot in 5 seconds \*\*\*\*\*

Type control-C to prevent autobooting.

. . . . .

\*\*\*\*\* The system will autoboot now \*\*\*\*\*

config-register = 0x2142  
Autobooting using BOOT variable specified file.....

Current BOOT file is --- bootflash:

Rommon reg: 0x2B004180  
Decompressing the image : #####  
#####  
##### [OK]

k2diags version 1.6

prod: WS-X4014 part: 73-6854-07 serial: JAB0546060Z

Power-on-self-test for Module 1: WS-X4014  
Status: (. = Pass, F = Fail)

Traffic using serdes loopback (L2; one port at a time)...  
switch port 0: . switch port 1: . switch port 2: .  
switch port 3: . switch port 4: . switch port 5: .  
switch port 6: . switch port 7: . switch port 8: .

!--- Output suppressed.

Module 1 Passed

Exiting to ios...

Rommon reg: 0x2B000180  
Decompressing the image : #####

!--- Output suppressed.

##### [OK]

### Restricted Rights Legend

Use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph

(c) of the Commercial Computer Software - Restricted Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph (c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, California 95134-1706

Cisco Internetwork Operating System Software IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1) TAC Support: <http://www.cisco.com/tac> Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc. Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccai Image text-base: 0x00000000, database: 0x00AA2B8C

cisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with 262144K bytes of memory.  
Processor board ID FOX04183666  
Last reset from Reload  
32 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)  
467K bytes of nonvolatile configuration memory.

Press RETURN to get started!

00:00:21: %SYS-5-RESTART: System restarted --  
Cisco Internetwork Operating System Software  
IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M),  
Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1)  
TAC Support: <http://www.cisco.com/tac>  
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.  
Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccai

00:00:21: %SNMP-5-COLDSTART: SNMP agent on host Switch is undergoing a cold start

Switch>**enable**

Switch#**show version**

Cisco Internetwork Operating System Software  
IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M),  
Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1)  
TAC Support: <http://www.cisco.com/tac>  
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.  
Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccai  
Image text-base: 0x00000000, database: 0x00AA2B8C

ROM: 12.1(10r)EY(1.21)

Switch uptime is 5 minutes

System returned to ROM by reload

Running default software

cisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with 262144K bytes of memory.  
Processor board ID FOX04183666  
Last reset from Reload  
32 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)  
467K bytes of nonvolatile configuration memory.

**Configuration register is 0x2142**

Switch#

Switch#**configure memory**

Uncompressed configuration from 1307 bytes to 3014 bytes

c-4006-SUPIII#

00:13:52: %SYS-5-CONFIG\_I: Configured from memory by console

c-4006-SUPIII#**show running-config**

Building configuration...



```
Current configuration : 3014 bytes
!
version 12.1
no service pad
service timestamps debug uptime
service timestamps log uptime
no service password-encryption
service compress-config
!
hostname c-4006-SUPIII
!
boot system flash bootflash:
!
vtp mode transparent
!
vlan 20 private-vlan primary ! vlan 100 ! vlan 202 private-vlan association 440 ! vlan 440 private-vlan isolated ! vlan 500 ip subnet-
zero no ip domain-lookup ! ip multicast-routing !! interface GigabitEthernet1/1 no switchport ip address 10.1.1.1 255.255.255.0 ip
pim dense-mode ! interface GigabitEthernet1/2 no switchport ip address 10.2.2.2 255.255.255.0
!

!--- Output suppressed.

!
interface Vlan1 ip address 172.16.84.140 255.255.255.0 ip pim dense-mode ! interface Vlan2 no ip address shutdown ! interface
Vlan20 no ip address shutdown
!

!--- Output suppressed.

!
line con 0 stopbits 1 line vty 0 4 login
!
end

c-4006-SUPIII#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
c-4006-SUPIII(config)#no enable secret

!--- This step is necessary if the switch had an enable secret password.

c-4006-SUPIII(config)#enable secret < password >
[Choose a strong password with at least one capital letter,
one number, and one special character.]
c-4006-SUPIII(config)#config-register 0x2102
c-4006-SUPIII(config)#^Z
c-4006-SUPIII#
00:19:01: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console
c-4006-SUPIII#write memory
Building configuration...
Compressed configuration from 3061 bytes to 1365 bytes[OK]
c-4006-SUPIII#show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M),
Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1)
TAC Support: http://www.cisco.com/tac
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccai
Image text-base: 0x00000000, database: 0x00AA2B8C

ROM: 12.1(10r)EY(1.21)
c-4006-SUPIII uptime is 20 minutes
System returned to ROM by reload
Running default software
```

cisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with 262144K bytes of memory.  
Processor board ID FOX04183666  
Last reset from Reload  
32 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)  
467K bytes of nonvolatile configuration memory.

**Configuration register is 0x2142 (will be 0x2102 at next reload)**

c-4006-SUPIII#

## Zugehörige Informationen

- [Standardkombinationen der Unterbrechungsschlüssel bei der Kennwortwiederherstellung](#)
- [Verfahren zur Kennwortwiederherstellung](#)
- [LAN-Switches - Produktsupport](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.