

WS-C2960X False %ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL: Nachrichten und keine Verbindung auf SFP-Uplinks

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Ausgabe 1](#)

[Ausgabe 2](#)

[Ausgabe 3](#)

[Lösung](#)

[Ausgabe 1](#)

[Warum ein einmaliger Hard Boot erforderlich ist](#)

[Lösungsverlauf](#)

[Ausgabe 2](#)

[Ausgabe 3](#)

[Workarounds](#)

[Ausgabe 1](#)

[Ausgabe 2](#)

[Ausgabe 3](#)

Einführung

In diesem Dokument werden drei Softwarefehler beschrieben, **die spezifisch für die Catalyst Switches WS-C2960X sind**, die in den Cisco Bug-IDs [CSCul8801](#), [CSCur56395](#), [CSCut5399](#) und Problemhinweis 64175. Außerdem wird ein Hardwareproblem beschrieben, das in der Cisco Bug-ID [CSCuu00752](#) und in [Field Notice 63972](#) beschrieben wird.

Problem

Ausgabe 1

Die Softwarefehler in den Cisco Bug-IDs [CSCul88801](#), [CSCur56395](#) und [CSCut53599](#) können zu einem oder mehreren der folgenden Symptome führen:

- Falsch "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:"-Meldungen für den 2960X-Switch selbst oder für das FlexStack Plus-Modul (C2960X-STACK=) .
- SFP/SFP+-Uplinks (Small Form-Factor Pluggable) werden nicht verbunden oder nicht in der Ausgabe des Befehls **show** angezeigt. Dies geschieht in der Regel nach dem erneuten Laden eines Switches oder nach dem Online Insertion and Removal (OIR) eines SFP- oder FlexStack-Moduls.
- SFP-Fehlermeldungen: `hulc_sfp_iic_intf_read_eeprom sfp_index 1 yeti_iic_read_retry fail`

POST: ACT2-Authentifizierung: Ende, Status fehlgeschlagen.

- RPS-Fehlermeldung (Redundant Power System): %PLATFORM_ENV-1-RPS_ACCESS: RPS reagiert nicht.

[Auf Field Notice 64175](#) kann auch bei diesem Problem verwiesen werden.

Ausgabe 2

Der Hardwarefehler in der Cisco Bug-ID [CSCuu00752](#) gilt speziell für das FlexStack Plus-Modul (C2960X-STACK=). Diese Fehler können auftreten, wenn ein 2960X mit einem betroffenen Flexstack Plus-Modul gestartet wird. Beachten Sie, dass dieses Problem weniger als 0,03% der vorhandenen Installationen betrifft.

- "POST: ACT2-Authentifizierung: End, Status Passed FlexStack Module SmartChip Authentication Failed". Beachten Sie, dass der POST-Test der "Einschalt-Selbsttest" ist, der beim Hochfahren des Switches ausgeführt wird. ACT2 ist der Smart Chip, der für die Hardwareauthentifizierung verantwortlich ist.
- "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL: Das in diesen Switch eingesetzte FlexStack-Modul wurde möglicherweise nicht von Cisco oder mit Autorisierung von Cisco hergestellt. Wenn die Verwendung dieses Produkts eine Ursache für ein Support-Problem ist, kann Cisco den Betrieb des Produkts oder den Support im Rahmen Ihrer Garantie oder im Rahmen eines technischen Support-Programms von Cisco wie SMARTnet ablehnen. Weitere Informationen erhalten Sie vom Cisco Technical Assistance Center (TAC)."

Ausgabe 3

Bei einem C2960X-FIBER-STK- oder C2960X-HYBRID-STK FlexStack Extended-Modul kann der folgende ILET-Fehler auftreten, wenn der C2960X-Switch, auf dem das Modul installiert ist, früher als 15.2(6)E ausgeführt wird. 15.2(6)E oder neuere Software ist die Software, die zur Unterstützung dieser beiden Modultypen mindestens erforderlich ist.

- "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL: Das in diesen Switch eingesetzte FlexStack-Modul wurde möglicherweise nicht von Cisco oder mit Autorisierung von Cisco hergestellt. Wenn die Verwendung dieses Produkts eine Ursache für ein Support-Problem ist, kann Cisco den Betrieb des Produkts oder den Support im Rahmen Ihrer Garantie oder im Rahmen eines technischen Support-Programms von Cisco wie SMARTnet ablehnen. Weitere Informationen erhalten Sie vom Cisco Technical Assistance Center."

Lösung

Ausgabe 1

Um die Cisco Bug-IDs [CSCul88801](#), [CSCur56395](#) und [CSCut53599](#) zu beheben, aktualisieren Sie die Software auf Version 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 oder 15.5 2(4)E oder höher und dann fester Boot (Ziehen Sie das Netzkabel ab, um den Switch auszuschalten/einzuschalten) für den Switch. Wenn ein Switch-Stack verwendet wird, starten Sie jeden Switch im Stack hart. Wenn RPS verwendet wird, starten Sie auch das RPS mit der Festplatte.

Warum ein einmaliger Hard Boot erforderlich ist

Dieses Problem hat damit zu tun, dass der interne i2c-Bus in einen schlechten Zustand gelangt. Die Images der Versionen 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 und 15.2(4)E oder höher haben die richtige Lösung, aber der Switch kann einen Hard Boot (Ziehen Sie das Netzkabel ab, um den Switch auszuschalten/einzuschalten) erfordern, um die Stromversorgung des Busses zurückzusetzen, wenn sich der Bus bereits vor dem Upgrade im fehlerhaften Zustand befand. Der Code-Upgrade-Vorgang selbst initiiert einen Soft-Boot, um das Image zu laden. Der Bus hält jedoch den Strom über diesen Prozess aufrecht, sodass ein vorhandener ungültiger Bus möglicherweise nicht gelöscht wird. Sobald das Problem nach dem Festplattenstart behoben ist, stellen die Versionen 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 und 15.2(4)E oder höher sicher, dass es auch bei zukünftigen Neuladungen oder Stromausfällen nicht mehr wiederhergestellt wird. Wenn bei einem Switch das Problem noch nicht aufgetreten ist, reicht ein Upgrade auf die Versionen 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 und 15.2(4)E oder höher ohne Festplattenstart aus, um das Problem in Zukunft zu vermeiden.

Lösungsverlauf

Die Cisco Bug-ID [CSCut53599](#) wurde in den Versionen 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 und 15.2(4)E oder höher behoben. Das Fix hat außerdem die Stabilität des i2c-Busses verbessert.

Die Cisco Bug-IDs [CSCul88801](#) und [CSCur56395](#) wurden in der Softwareversion 15.0(2a)EX5 oder höher behoben. Die Cisco Bug-ID [CSCur94280](#) hat die gleiche Fehlerbehebung für die Softwareversionen 15.2(2)E2 und 15.2(3)E1 oder höher hinzugefügt.

[Auf Field Notice 64175](#) kann auch bei diesem Problem verwiesen werden.

Ausgabe 2

- Stellen Sie sicher, dass die Lösung für Problem 1 vorhanden ist.
- Wenn die FlexStack ILET-Meldung fortgesetzt wird, muss das FlexStack Plus-Modul (C2960X-STACK=) ersetzt werden. [Field Notice 63972](#) kann verwendet werden, um proaktiv dabei zu helfen, bestimmte Seriennummern von FlexStack Plus-Modulen zu identifizieren, die von der Cisco Bug ID [CSCuu00752](#) betroffen sind, und beschreibt außerdem das Verfahren, um sie zu ersetzen. Beachten Sie, dass dieses Problem weniger als 0,03% der vorhandenen Installationen betrifft.

Ausgabe 3

- Stellen Sie sicher, dass das C2960X-Modul C2960X-FIBER-STK oder das C2960X-HYBRID-STK FlexStack Extended-Modul auf dem C2960X-Switch mit 15.2(6)E oder neuer Software installiert ist. Dies ist die erforderliche Mindestsoftware zur Unterstützung dieser zwei Modultypen.

Workarounds

Ausgabe 1

- Entfernen Sie die SFP-Uplinks und die Festplatte (ziehen Sie das Netzkabel ab, um den Switch auszuschalten/einzuschalten), um den Switch für einen bestimmten Zeitraum wiederherzustellen.

- Entfernen Sie die SFP-Uplinks vom Switch und verwenden Sie nur die Downlink-Kupferports.
- Trennen Sie das RPS vom Switch/Stack, schalten Sie den Stack ein und führen Sie es ohne angeschlossenes RPS aus.

Ausgabe 2

- Keine

Ausgabe 3

- Keine