

Beheben Sie den ACI-Fehler F1394: interface-physical-down

Inhalt

[Einleitung](#)
[Hintergrundinformationen](#)
[Intersight Connected ACI Fabrics](#)
[Schnellstart zur Fehlerbehebung](#)
[Detaillierte Schritte zur Behebung von Fehlern](#)
[Überprüfen, ob beide Ports aktiviert sind](#)
[Über die APIC-GUI](#)
[Über die Switch-CLI](#)
[Validierung: Beide Ports wurden nicht deaktiviert/blockiert.](#)
[Über die APIC-GUI](#)
[Layer-1-Fehlerbehebung](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zur Behebung des ACI-Fehlers F1394 beschrieben: Schnittstelle ist physisch ausgefallen.

Hintergrundinformationen

Ein Fabric-Port ist eine Schnittstelle, die eine Verbindung zwischen einem Leaf-Switch im ACI-Modus und einem Spine-Switch herstellt. Der Fehlercode F1394 tritt auf, wenn ein solcher Fabric-Port ausfällt.

```
code : F1394  
cause : interface-physical-down  
descr : Port is down, reason:linkNotConnected(connected), used by:Fabric  
dn : topology/pod-x/node-xxx/sys/phys-[eth1/x]/phys/fault-F1394  
rule : ethpm-if-port-down-fabric
```

Wenn keine redundanten Pfade vorhanden sind, kann dieses Ereignis zu einem Ausfall oder einer Leistungsminderung in der Fabric führen.

Intersight Connected ACI Fabrics

Dieser Fehler wird im Rahmen der [proaktiven ACI-Initiativen](#) aktiv überwacht.

Wenn Sie über eine Intersight Connected ACI Fabric verfügen, wurde in Ihrem Auftrag eine Serviceanfrage erstellt, um anzugeben, dass Instanzen dieses Fehlers in Ihrer Intersight Connected ACI Fabric gefunden wurden.

Schnellstart zur Fehlerbehebung

1. Überprüfen Sie, ob beide Enden der Links aktiviert sind. Alle Ports sind standardmäßig aktiviert.
2. Überprüfen, ob die fraglichen Schnittstellen nicht manuell auf Blacklists gesetzt wurden
3. Layer 1-Fehlerbehebung und -Isolierung fortsetzen

Detaillierte Schritte zur Behebung von Fehlern

Überprüfen, ob beide Ports aktiviert sind

Über die APIC-GUI

1. Navigieren Sie zu Fabric > Inventory > Pod <#> > <nodeId> > **Interfaces > Physical Interfaces > ifId.**
2. Wenn nicht aktiviert: **Rechtsklick** und **Auswahl von "Aktivieren"**

Über die Switch-CLI

1. show interface <ifId>
2. show interface <ifId> status
3. show interface <ifId> transceiver
4. show interface <ifId> transceiver detail Wenn der Transceiver Digital Optical Monitoring (DOM) unterstützt und die DOM-Richtlinie aktiviert ist, können die Lichtpegel überprüft werden.

Validierung: Beide Ports wurden nicht deaktiviert/blockiert.

Über die APIC-GUI

1. Navigieren Sie zu **Fabric > Bestand > Deaktivierte Schnittstellen und außer Betrieb genommene Switches.**
2. Falls vorhanden: **Rechtsklick** und **"Löschen"**

Layer-1-Fehlerbehebung

1. Validierung der Kompatibilität von Transceiver/Leaf/Version mithilfe der [Cisco Kompatibilitätsmatrix für optische Verbindungen mit Geräten](#)
2. Überprüfen Sie die Switch-CLI mithilfe der unter 1b aufgeführten Befehle auf Schnittstellenstatus, Transceiver und Digital Optical Monitoring (DOM)-Details.
3. Bringen Sie die Transceiver oder das DAC-Kabel an beiden Enden wieder an.
4. Überprüfen Sie, ob möglicherweise Probleme mit der Länge der Glasfaser und dem Patchpanel auftreten, wenn sich diese im Pfad befinden.
5. Glasfaser prüfen/austauschen
6. Transceiver oder DAC-Kabel prüfen/austauschen
7. Verschieben Sie die Schnittstelle auf Leaf, Spine nacheinander, um festzustellen, ob das Problem auf Transceiver/DAC/Kabel folgt oder auf bestimmten Schnittstellen besteht.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.