

Tipp zur Fehlerbehebung für Cisco Business Wireless- (CBW) und Mobiltelefone

Ziel

Haben Sie Verbindungsprobleme mit Ihrem Mobiltelefon mit Ihrem CBW-Netzwerk? Möglicherweise verursacht die standardmäßig deaktivierte Einstellung für 802.11r Verbindungsprobleme für Sie, je nach Telefon. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die Schritte durchführen, um festzustellen, ob Sie diese einfache Lösung einrichten und unterwegs sind.

Unterstützte Geräte | Softwareversion

- Cisco Business Wireless Access Point 140AC | ([Neueste Version herunterladen](#))
- Cisco Business Wireless Access Point 145AC | ([Neueste Version herunterladen](#))
- Cisco Business Wireless Access Point, 240AC | ([Neueste Version herunterladen](#))

Ändern Sie die 802.11r-Einstellungen im CBW-Netzwerk.

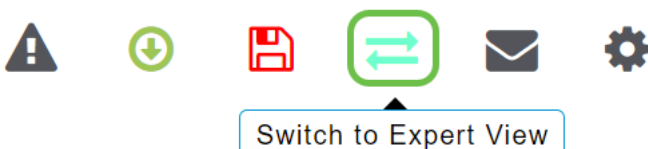
Schritt 1

Greifen Sie auf die Webbenutzeroberfläche (UI) zu, indem Sie die IP-Adresse des primären Access Points in einen Webbrowser eingeben. Vergewissern Sie sich, dass Sie sich nicht in einem Virtual Private Network (VPN) befinden, oder dass dies nicht funktioniert. Wenn Sicherheitswarnungen angezeigt werden, wählen Sie die entsprechenden Aufforderungen aus, um fortzufahren.



Schritt 2

Klicken Sie in der rechten oberen Ecke der Webbenutzeroberfläche auf die gegnerischen Pfeile, um zur Expertenansicht zu wechseln.



Schritt 3

Es wird ein Popup-Fenster mit der Frage angezeigt, ob Sie die Expertenansicht auswählen möchten. Klicken Sie auf **OK**.

192.168.1.124 says

Do you want to select Expert View?



Schritt 4

Wählen Sie **WLANs** und das **Bearbeitungssymbol** für das zu bearbeitende WLAN aus.

The screenshot shows the Cisco Business Wireless 145AC Access Point management interface. On the left is a navigation menu with categories: Monitoring, Wireless Settings (with a sub-item 'WLANs' marked with a '1'), Access Points, Access Points Groups, WLAN Users, Guest WLANs, Mesh, Management, Services, and Advanced. The main area is titled 'WLANs' and shows 'Active WLANs' with a count of 3. Below this is a table with columns: Action, Active, Type, Name, SSID, Security Policy, and Radio Policy. A '2' in a green circle highlights the edit icon in the first row. The table contains the following data:

Action	Active	Type	Name	SSID	Security Policy	Radio Policy
	Enabled	WLAN	cisco_1	cisco_1	Personal(WPA2)	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_2	cisco_2	Guest	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_4	cisco_4	Personal(WPA2+...)	ALL
	Disabled	WLAN	cisco_3	cisco_3	Open	ALL

Schritt 5

Es erscheint ein Popup-Fenster mit der Frage, ob Sie fortfahren möchten. Klicken Sie auf **Ja**.

A blue dialog box titled 'Edit WLAN' with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: 'WLAN is in enable state. Editing the WLAN configuration will disrupt the network momentarily. Do you want to continue.?' Below the text are two buttons: 'Yes' (highlighted with a green border) and 'No'.

Schritt 6

Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**. Klicken Sie auf das Dropdown-Menü für 802.11r, und wählen Sie **Enabled (Aktiviert)** aus.

Edit WLAN

1

General WLAN Security VLAN & Firewall Traffic Shaping Advanced Scheduling

Allow AAA Override

802.11r Enabled 2

Over The DS

Schritt 7

Klicken Sie auf **Apply** (Anwenden).

Apply

Cancel

Schritt 8

Um diese Einstellungen dauerhaft zu speichern, klicken Sie auf das **Speichersymbol** oben rechts auf dem Bildschirm.



Schlussfolgerung

Das ist alles! Wir hoffen, dass das Problem damit behoben wird. Sie können jetzt Ihr Mobiltelefon für den Zugriff auf Ihr CBW-Netzwerk verwenden. Wenn nicht, sehen Sie sich andere Optionen in dem Artikel an, [Fehlerbehebung für ein Cisco Business Wireless Mesh Network](#).