

Zurücksetzen der Werkseinstellungen über Interactive Voice Response (IVR) auf dem analogen SPA8000-Telefonadapter

Ziel

Ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen ist das vollständige Zurücksetzen eines Geräts auf die Werkseinstellungen. Alle benutzerdefinierten Konfigurationen werden damit eliminiert. Dies ist hilfreich, wenn Sie alle auf einem Gerät gespeicherten Konfigurationen entfernen, Fehler beheben oder mit einem Gerät wie dem neuen beginnen möchten. Interactive Voice Response (IVR) ist eine Sprachantwort, die auf dem SPA8000 aktiviert wird, um bestimmte vom Benutzer gewünschte Konfigurationen zu konfigurieren. IVR ist eine Alternative zur grafischen Web-Benutzeroberfläche (GUI). Ziel dieses Dokuments ist es, ein SPA8000 mithilfe des IVR-Systems auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.

Anwendbare Geräte | Firmware-Version

- SPA 8000 | 6.1.12 ([Download zuletzt](#))

Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen über IVR

Schritt 1: Schließen Sie ein analoges Telefon an eine der acht verfügbaren Sprachleitungen des SPA8000 an.

Schritt 2: Sie können auf die IVR zugreifen, indem Sie viermal die Sternchentaste drücken (z.B. ****) auf der Tastatur des Analogtelefons. Die IVR wird initiiert, und Sie hören, dass die Sprachaufforderung Anweisungen gibt.

Schritt 3: Drücken Sie die entsprechenden Codes auf der Tastatur des analogen Telefons, um zur IVR zu navigieren.

- Drücken Sie **73738 (R-E-S-E-T)#**, um die Einheit vollständig auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. Das Kennwort für das Administratorkonto wird auf die Standardeinstellung "leer" zurückgesetzt.
- Drücken Sie **877778#**, um das Gerät beim Versand vom Service Provider auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen. Durch diesen Code wird das Kennwort für das Benutzerkonto auf die Standardeinstellung "leer" zurückgesetzt.

Schritt 4: Nach Eingabe des Codes in die IVR Drücken Sie **1** am Telefon, um den Vorgang zu bestätigen. Drücken Sie andernfalls *****, um den Vorgang abubrechen. Wenn 1 gedrückt wird, wird "Option Successful" (Option erfolgreich) angezeigt. Legen Sie das Telefon auf, und der Telefonadapter SPA8000 wird neu gestartet, und alle Einstellungen werden auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt.

Hinweis: Standardmäßig haben sowohl das Benutzer- als auch das Administratorkonto keine Kennwörter, wenn Sie über das Webkonfigurationsprogramm auf das SPA8000 zugreifen.