

# Konfigurieren zusätzlicher Dienste auf IP-Telefonen der Serie SPA 300/SPA 500

## Ziel

Session Initiation Protocol (SIP) ist ein Signalisierungsprotokoll, das zum Erstellen, Verwalten und Beenden von Sitzungen in einem IP-basierten Netzwerk verwendet wird. SIP ist ein Mechanismus für die Anrufverwaltung. Sie ermöglicht auch die Einrichtung eines Benutzerstandorts und ermöglicht die Aushandlung von Funktionen, sodass sich alle Teilnehmer einer Sitzung auf die Funktionen einigen können, die von ihnen unterstützt werden sollen. Außerdem können während der Ausführung Funktionen einer Sitzung geändert werden.

Es gibt viele erweiterte Dienste, die als Zusatzdienste oder Star Services bezeichnet werden und die in SPA IP-Telefonen verfügbar sind. Alle diese Services sind optional.

In diesem Artikel wird erläutert, wie zusätzliche Services auf IP-Telefonen der Serie SPA300/SPA500 konfiguriert werden.

## Anwendbare Geräte

- IP-Telefone der Serie SPA 300
- IP-Telefon der Serie SPA 500

## Konfiguration des Leitungstasten-LED-Musters

**Hinweis:** Verwenden Sie auf dem IP-Telefon der Serie SPA300 oder SPA500 die Navigationstasten, um zu **Device Administration > Call Control Settings > Signaling Protocol > SIP** zu wechseln.

Schritt 1: Wählen Sie im Webkonfigurationsprogramm **Admin Login > Advanced > Voice > Phone (Administratoranmeldung > Erweitert > Sprache > Telefon)**. Die Seite *Telefon* wird geöffnet:

<b>General</b>	
Station Name:	<input type="text"/>
Station Display Name:	<input type="text"/>
Voice Mail Number:	<input type="text"/>
<b>BluePhone</b>	
Bluetooth Mode:	Phone <input type="button" value="v"/>
Line:	5 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	<input type="text"/>
User Friendly ID:	<input type="text"/>
PIN Code:	*****
<b>Line Key 1</b>	
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>
Extended Function:	<input type="text"/>
<b>Line Key 2</b>	
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>
Extended Function:	<input type="text"/>
<b>Line Key 3</b>	
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>
Extended Function:	<input type="text"/>
<b>Line Key 4</b>	
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>

Schritt 2: Blättern Sie nach unten zum Bereich Ergänzende Services.

Trunk No Service LED:	<input type="text"/>	Trunk Reserved LED:	<input type="text"/>
Trunk In-use LED:	<input type="text"/>		
<b>Supplementary Services</b>			
Conference Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Attn Transfer Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Blind Transfer Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	DND Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Block ANC Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Call Back Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Block CID Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Secure Call Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Cfwd All Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Cfwd Busy Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Cfwd No Ans Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Paging Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
Call Park Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	Call Pick Up Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
ACD Login Serv:	no <input type="button" value="v"/>	Group Call Pick Up Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
ACD Ext:	1 <input type="button" value="v"/>	Service Annc Serv:	no <input type="button" value="v"/>
Web Serv:	yes <input type="button" value="v"/>	SMS Serv:	yes <input type="button" value="v"/>
<b>Ring Tone</b>			
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0		
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1		
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1		
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1		
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1		
Ring6:	n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1		
Ring7:	n=Clock Shop;w=file://ClockShop.raw;c=1		
Ring8:	n=Film Score;w=file://FilmScore.raw;c=1		
Ring9:	n=Koto Effect;w=file://KotoEffect.raw;c=1		
Ring10:	n=Piano;w=file://Piano2.raw;c=1		
Ring11:	n=Pulse;w=file://Pulse1.raw;c=1		
Ring12:	n=Dut-dut;w=file://Ring7.raw;c=1		

Schritt 3: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Conference Serv* (Konferenzserver) aus, um Dreierkonferenzdienste zu aktivieren. Wählen Sie andernfalls

**Nein.** Die Standardoption ist Yes (Ja).

Schritt 4: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Attn Transfer Serv (Weiterleitungsdienst anhängen)* aus, um den vermittelten Anruferdienst weiterzuleiten, andernfalls wählen Sie **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

Schritt 5: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Blind Transfer Serv (Blinder Transfer-Serv)* aus, um den Dienst ohne Rücksprache weiterzuleiten. Andernfalls wählen Sie **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

Schritt 6: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *DND Serv (DND-Serv)* aus, um den Dienst "do-not-störb" zu aktivieren, andernfalls wählen Sie **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

Schritt 7: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Anonyme Anrufe blockieren*, andernfalls wählen Sie **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

Schritt 8: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Rückrufdienst* aus, um den Rückrufdienst zu aktivieren, andernfalls **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

Schritt 9: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *CID Serv (CID-Dienst blockieren)*, um die Anrufer-ID ausgehender Anrufe zu blockieren, andernfalls wählen Sie **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

Schritt 10: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Sicherer Anrufserver* aus, um die Sicherheit bei Anrufen zu aktivieren, andernfalls **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

Schritt 11: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Alle Anrufe weiterleiten*, andernfalls wählen Sie **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

Supplementary Services	
Conference Serv:	yes
Blind Transfer Serv:	yes
Block ANC Serv:	yes
Block CID Serv:	yes
Cfwd All Serv:	yes
Cfwd No Ans Serv:	yes
Call Park Serv:	yes
ACD Login Serv:	no
ACD Ext:	1
Web Serv:	yes
Attn Transfer Serv:	yes
DND Serv:	yes
Call Back Serv:	yes
Secure Call Serv:	yes
Cfwd Busy Serv:	yes
Paging Serv:	yes
Call Pick Up Serv:	yes
Group Call Pick Up Serv:	yes
Service Annc Serv:	no
SMS Serv:	yes

  

Ring Tone	
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1

Schritt 12: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Cfwd Busy Serv (Besetzt) aus*, um einen Anruf weiterzuleiten, wenn er besetzt ist, andernfalls wählen Sie **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

Schritt 13: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Cfwd On No Ans Serv* (*Cfwd On No Ans Serv*) aus, um einen Anruf ohne Antwort weiterzuleiten, wenn er besetzt ist. Wählen Sie andernfalls **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

Schritt 14: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste in der Liste *Paging Serv* (*Paging-Server*) aus, um Paging zu aktivieren, andernfalls **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

Schritt 15: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Call Park Serv* (*Anrufpark-Serv*) aus, um den Anrufpark zu aktivieren, andernfalls **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

Schritt 16: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Anrufübernahme-Server* aus, um die Anrufübernahme zu aktivieren, andernfalls wählen Sie **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

Schritt 17: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *ACD Login Serv* (*ACD-Login-Server*) aus, um den ACD-Login-Dienst zu aktivieren, der in Callcentern verwendet wird. Wählen Sie andernfalls **No (Nein)**. Die Standardoption ist Nein.

Schritt 18: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Gruppenanrufübernahme-Server* aus, um Gruppenanrufe zu empfangen, andernfalls wählen Sie **No (Nein)**. Die Standardoption ist Nein.

Schritt 19: Wählen Sie aus der Dropdown-Liste im Feld *ACD Ext* die entsprechende Durchwahl aus, um ACD-Anrufe zu bearbeiten. Die verfügbaren Nummern sind 1, 2, 3, 4, 5 und 6. Unter diesen Nummern können Sie die gewünschten Anweisungen konfigurieren, die die eingehenden Anrufe bearbeiten und die Anrufe entsprechend Ihrer Anweisungen verwalten. Die Standardoption ist 1.

Schritt 20: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Service Annc Serv* (*Service-Signalserv*) aus, um eine Ankündigungsanforderung an den Ankündigungsserver des Kunden zu senden. Wählen Sie andernfalls **No (Nein)**. Die Standardoption ist Nein.

Schritt 21: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *Web Service* (*Webserver*) aus, um einen Webserver zu aktivieren, andernfalls **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

**Hinweis:** Der Webserver ist nur für SPA525G und SPA525G2 geeignet.

Schritt 22: Wählen Sie **Yes (Ja)** aus der Dropdown-Liste im Feld *SMS-Service* aus, um eine Textnachricht zu senden, andernfalls wählen Sie **No (Nein)**. Die Standardoption ist Yes (Ja).

**Hinweis:** Der SMS-Service gilt nur für SPA525G und SPA525G2.

Schritt 23: Klicken Sie auf **Alle Änderungen senden**, um die Einstellungen zu speichern.