

Einrichtung der Anrufer-ID und des Anonymen Anrufblocks über Sterncode auf IP-Telefonen der Serie SPA300

Ziel

Mit der Unterdrückung der Anrufer-ID kann die Telefonnummer des Benutzers der angerufenen Person nicht angezeigt werden. Die Anonyme Anrufblockierung verhindert, dass Anrufe mit unbekannter Anrufer-ID auf dem IP-Telefon klingeln. Wenn der Anrufer das Telefon so eingestellt hat, dass die Anrufer-ID blockiert wird, hört der Anrufer ein Besetztzeichen oder eine Nachricht, wenn die Funktion zur Blockierung anonymer Anrufe aktiviert ist.

In diesem Dokument werden einige mögliche Optionen zum Blockieren der Anrufer-ID und anonymer Anrufe auf Cisco IP-Telefonen der Serie SPA300 erläutert.

Anwendbare Geräte | Firmware-Version

- SPA 301 | ([Neueste Version herunterladen](#))
- SPA 303 | ([Neueste Version herunterladen](#))

Einführung

Je nach Modell und Firmware-Version können SPA-Telefone von einem Internettelefonie-Service-Provider (ITSP) oder einem Anrufsteuerungsserver der IP Private Branch Exchange (PBX) aus betrieben werden. Beispiele für einen ITSP sind WebEx Calling, Ring Central und Verizon. Beispiele für IP-Telefonanlagen, die mit SPA-Telefonen verwendet werden können, sind beispielsweise die Plattformen Asterisk, Centile und Metaswitch.

Diese Anruf-Controller für ITSP und IP-PBX sind ein separates System, in dem das Telefon und der Anruf-Controller miteinander kommunizieren, um Dienste wie Parken von Anrufen, Voicemail und Anrufer-ID bereitzustellen. Da die SPA-Telefone keinen bestimmten Anruf-Controller verwenden, variieren der Zugriff und die Verfahren.

Jeder Anruf-Controller kann verschiedene Vorgehensweisen befolgen, sodass wir Ihnen nicht genau sagen können, wie Ihr Anruf funktioniert. Informationen und Hilfe zu Ihren spezifischen Befehlen finden Sie auf den Hilfeseiten des von Ihnen ausgewählten Anbieters. Wenn Sie über einen Administrator verfügen, wenden Sie sich an diesen, um weitere Informationen und eine mögliche Schulung zu erhalten.

Je nachdem, wie Ihre SPA-Telefone konfiguriert wurden, funktionieren diese Codes möglicherweise für Sie oder nicht.

Unterdrücken der Anrufer-ID mithilfe der Telefontastatur

Konfiguration über Sterncode

Schritt 1: Wählen Sie *67, gefolgt von der Telefonnummer, um die Anrufer-ID zu blockieren.

Schritt 2: Wählen Sie *68, gefolgt von der Telefonnummer, um die Unterdrückung der Anrufer-ID

zu deaktivieren.

Hinweis: Der Anrufer-ID-Block bleibt für alle Anrufe aktiviert, bis der Benutzer *68 eingeben kann.

Anonyme Anrufsperrung mit dem Telefontastatur

Konfiguration über Sterncode

Schritt 1: Um den anonymen Anrufblock zu aktivieren, geben Sie *77 ein.

Schritt 2: Um den anonymen Anrufblock zu deaktivieren, geben Sie *87 ein.

Hinweis: Der Anonyme Anrufblock bleibt aktiviert, bis der Benutzer *87 eingeben kann.

Blocking-Service für anonyme Anrufe und Anrufer-ID über die grafische Benutzeroberfläche

Eine weitere Option besteht darin, die Aktivierung über die GUI zu versuchen

Wenn Sie Hilfe bei der Anmeldung bei der GUI eines IP-Telefons benötigen, klicken Sie [hier](#).

Um die Blockierung von Anonymen Anrufen und Anrufer-IDs zu aktivieren, navigieren Sie zu **Admin Login > advanced > Voice > User**. Wählen Sie unter Ergänzende Dienste unter Blockierung von Anrufen die Option **Ja**, um die Funktion zu aktivieren bzw. **Nein**, um Folgendes zu deaktivieren:

- Anonyme Anrufe blockieren - Dient zum Blockieren anonymer Anrufe.
- CID-Server blockieren - Die ID des ausgehenden Anrufers wird blockiert.

Weitere Informationen zu den IP-Telefonen der Serie SPA300 finden Sie auf der [Produktseite für SPA300](#), die Links zu anderen SPA300-Dokumentationen enthält.