

Dongle-Unterstützung für die Multifunktions-VPN-Router RV130 und RV130W

Ziel

Der Cisco RV130 VPN-Router und der RV130W Wireless-N Multifunktions-VPN-Router bieten einfache, kostengünstige und sichere Internetverbindungen der Business-Klasse von kleinen Heimbüros und entfernten Standorten aus. Sie sind mit einem USB-Port (Universal Serial Bus) ausgestattet, um 3G- und 4G-WAN-Verbindungen (Wide Area Network) zu ermöglichen, die perfekt für entfernte Regionen oder temporäre Verbindungen geeignet sind.

In diesem Artikel werden die vom RV130 und RV130W unterstützten 3G- und 4G-USB-Dongles sowie die Schritte zur Fehlerbehebung bei Problemen mit bestimmten 3G- oder 4G-Dongles aufgeführt.

Unterstützte Geräte

- RV130
- RV130W

Software-Version

- 1.0.3.28

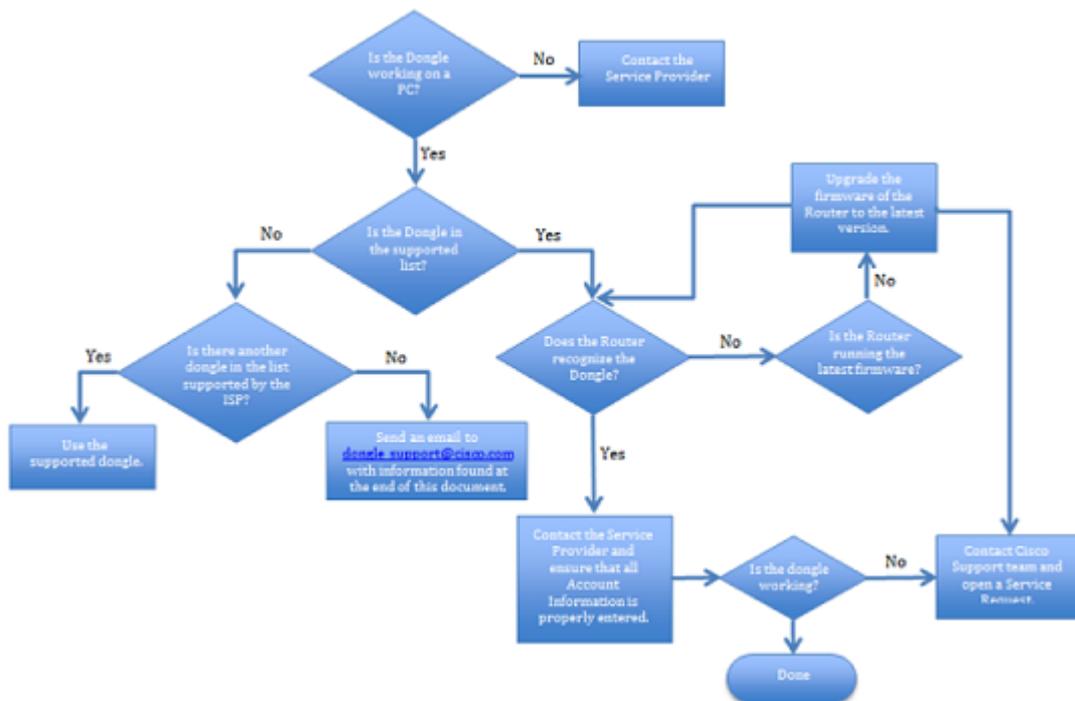
Unterstützte 3G- und 4G-USB-Dongles

Um eine aktuelle Liste der unterstützten Dongles für alle Router der RV-Serie anzuzeigen, klicken Sie [hier](#).

Anmerkung: Es ist zwar möglich, die Unterstützung für die meisten aktuellen 3G- und 4G-Dongles zu ermöglichen, die von Service Providern in verschiedenen Teilen der Welt angepriesen werden, es ist jedoch möglicherweise nicht möglich, jeden 3G- und 4G-USB-Dongle zu unterstützen. Wenn die Liste keinen Dongle enthält, der für Ihren geografischen Standort unterstützt wird, wenden Sie sich an das [Cisco Support](#) Team.

3G- und 4G-USB-Dongle-Konnektivität - Fehlerbehebung

Wenn ein bestimmter 3G- oder 4G-USB-Dongle nicht mit dem Cisco RV130 oder RV130W-Router funktioniert, gehen Sie wie folgt vor, um die Verbindungsprobleme zu beheben. Wenden Sie sich an das Cisco Support-Team, wenn Sie weitere Unterstützung benötigen.



Holen Sie die folgenden Informationen ein, bevor Sie Cisco um Unterstützung bitten:

- Seriennummer RV130 oder RV130W
- 3G- oder 4G-USB-Dongle-Modell
- 3G- oder 4G-USB-Dongle-Hersteller
- 3G- oder 4G-USB-Dongle-Firmware oder Treiberversion
- Unterstützte Technologie (3G/4G)
- Service Provider
- Land
- IP-Adressmodus - Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) oder Point-to-Point Protocol (PPP)
- Internet Service Protocol (ISP) Credentials (Internetdienstprotokoll-Anmeldeinformationen) - Wählnummer, Access Point Name (APN), Benutzername und Kennwort für den Zugriff auf 3G- oder 4G-Dienste.

Häufig gestellte Fragen

1. Ich habe einen vorhandenen 3G/4G-USB-Dongle, der vom Router nicht erkannt wird. Was soll ich tun?

Prüfen Sie in der 3G/4G-USB-Dongle-Unterstützungsmatrix für den RV130 und den RV130W-Router, ob Ihr USB-Dongle in der Liste der unterstützten Geräte aufgeführt ist. Wenn nicht, suchen Sie in der Liste nach einem alternativen USB-Dongle, der von Ihrem ISP unterstützt wird.

2. Mein Router hat den 3G/4G USB-Dongle erkannt, aber ich erhalte keine IP-Adresse. Was soll ich tun?

Stellen Sie sicher, dass alle ISP-bezogenen Anmeldeinformationen (Wählnummer, APN, Benutzername und Kennwort) korrekt in den Router eingegeben wurden. Wenden Sie sich außerdem an Ihren ISP, um sicherzustellen, dass der von Ihnen verwendete 3G- oder 4G-USB-Dongle unterstützt und bereitgestellt wird.

3. Mein 3G/4G-USB-Dongle wird nicht unterstützt. Was soll ich tun?

Wenn es einen alternativen 3G/4G-USB-Dongle in der Liste gibt, der von Ihrem ISP unterstützt wird, können Sie diesen USB-Dongle verwenden. Wenn nicht, senden Sie eine E-Mail an dongle_support@cisco.com. Sofern die Ressourcen dies zulassen, wird Cisco versuchen, den 3G- oder 4G-Dongle in zukünftigen Firmware-Versionen zu unterstützen.

4. Ich habe einen 3G/4G-USB-Dongle, der auf der Liste der unterstützten Geräte steht. Kann ich es mit jedem Service Provider nutzen?

Auch wenn der Router den 3G- oder 4G-USB-Dongle erkennt, hängt die Internetverbindung über den USB-Dongle von der Unterstützung des ISP für den 3G- oder 4G-USB-Dongle ab. Wenden Sie sich an Ihren ISP, um sicherzustellen, dass Ihr 3G- oder 4G-USB-Dongle unterstützt wird, bevor Sie ihn mit dem RV130 oder RV130W Router verwenden.

5. Ich habe einen 3G/4G-USB-Dongle, der in der Liste der unterstützten Geräte aufgeführt ist, aber vom Router nicht erkannt wird. Was soll ich tun?

Die 3G- oder 4G-USB-Dongles werden in der Regel von bestimmten Treiberversionen auf dem USB-Dongle unterstützt. Wenn sich die Treiberversion des Dongle von der vom Router unterstützten Version unterscheidet, funktioniert der 3G- oder 4G-Dongle möglicherweise nicht mit dem RV130- oder RV130W-Router. Melden Sie das Problem dem Cisco Support Team.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.