

# Problemumgehung bei verlangsamten Netzwerkverbindungen und DNS-Problemen mit RV016-, RV042-, RV042G- und RV082-VPN-Routern und Mac OS

## Ziel

Computer, die Mac OS verwenden, das mit RV0xx VPN-Routern verbunden ist, können eine erhebliche Verlangsamung erleben und Probleme mit der DNS-Auflösung haben, wenn ihr Internet Service Provider (ISP) keine IPv6-DNS-Abfragen weiterleitet. Die Lösung besteht darin, IPv6 unter Mac OS selbst zu deaktivieren, da die Safari- und Apple-Anwendungen nicht über einen separaten Prozess zum Deaktivieren von IPv6 verfügen.

In diesem Artikel wird erläutert, wie IPv6 auf Macs deaktiviert wird, die mit den VPN-Routern RV016, RV042, RV042G und RV082 verbunden sind.

## Unterstützte Geräte

RV016  
â€¢RV042  
â„ƒ» RV042G  
RV082

## Software-Version

â„ƒ» v4.2.1.02

## IPv6 auf Mac deaktivieren

### Mit der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) des Mac

Schritt 1: Melden Sie sich beim Webkonfigurationsprogramm an, und wählen Sie **Setup > Network (Einrichtung > Netzwerk)**. Die Seite *Netzwerk* wird geöffnet:

## Network

Host Name :  (Required by some ISPs)

Domain Name :  (Required by some ISPs)

---

### IP Mode

Mode	WAN	LAN
<input checked="" type="radio"/> IPv4 Only	IPv4	IPv4
<input type="radio"/> Dual-Stack IP	IPv4 and IPv6	IPv4 and IPv6

---

IPv4

### LAN Setting

MAC Address : 54:75:D0:F7:FB:52

Device IP Address :

Subnet Mask :

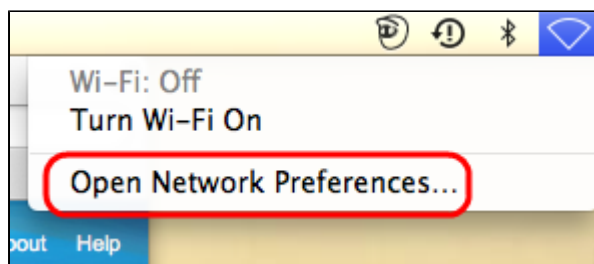
Multiple Subnet :  Enable

---

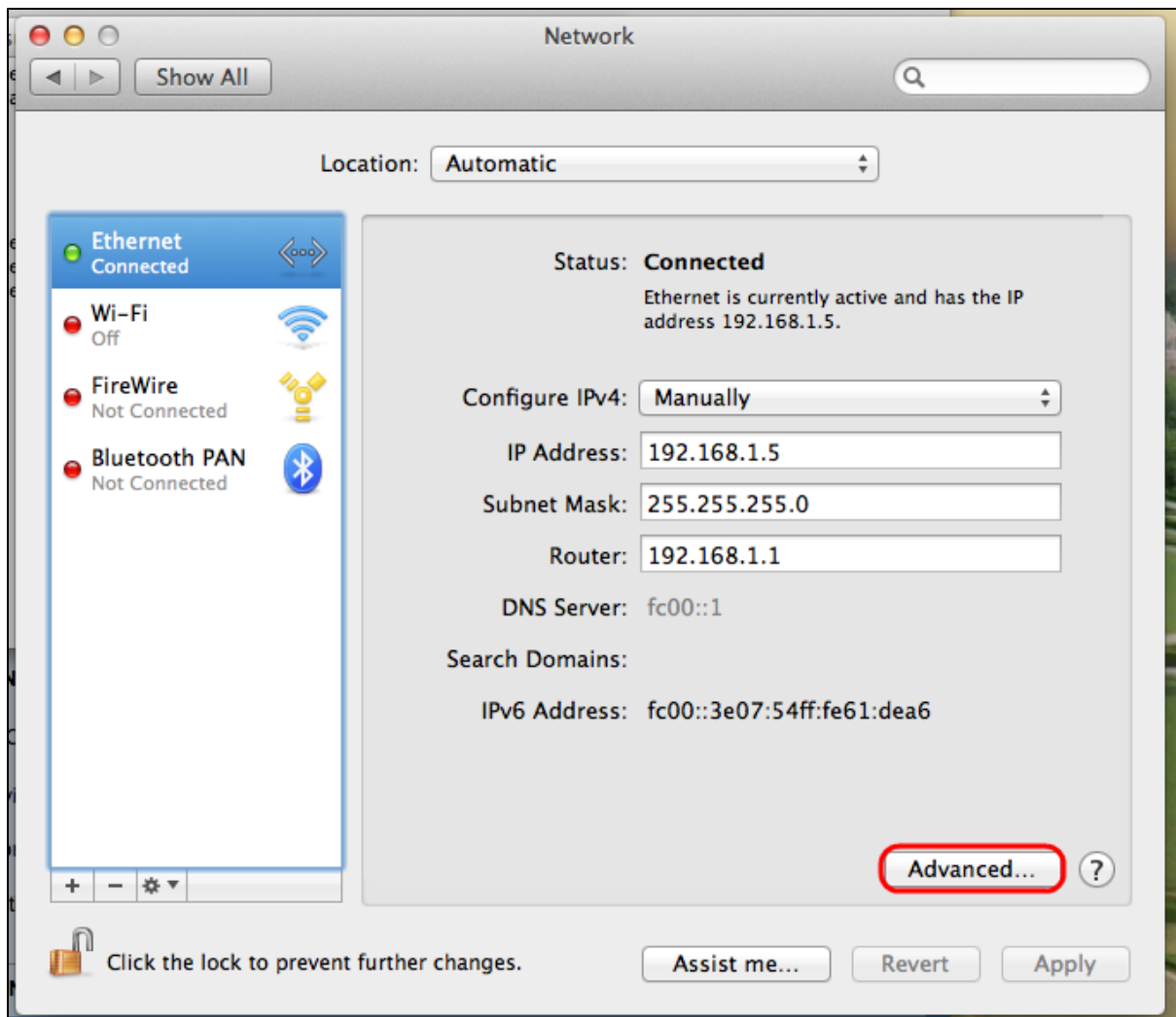
### WAN Setting

Schritt 2: Klicken Sie auf das Optionsfeld **Nur IPv4**, um IPv6 auf dem Router zu deaktivieren.

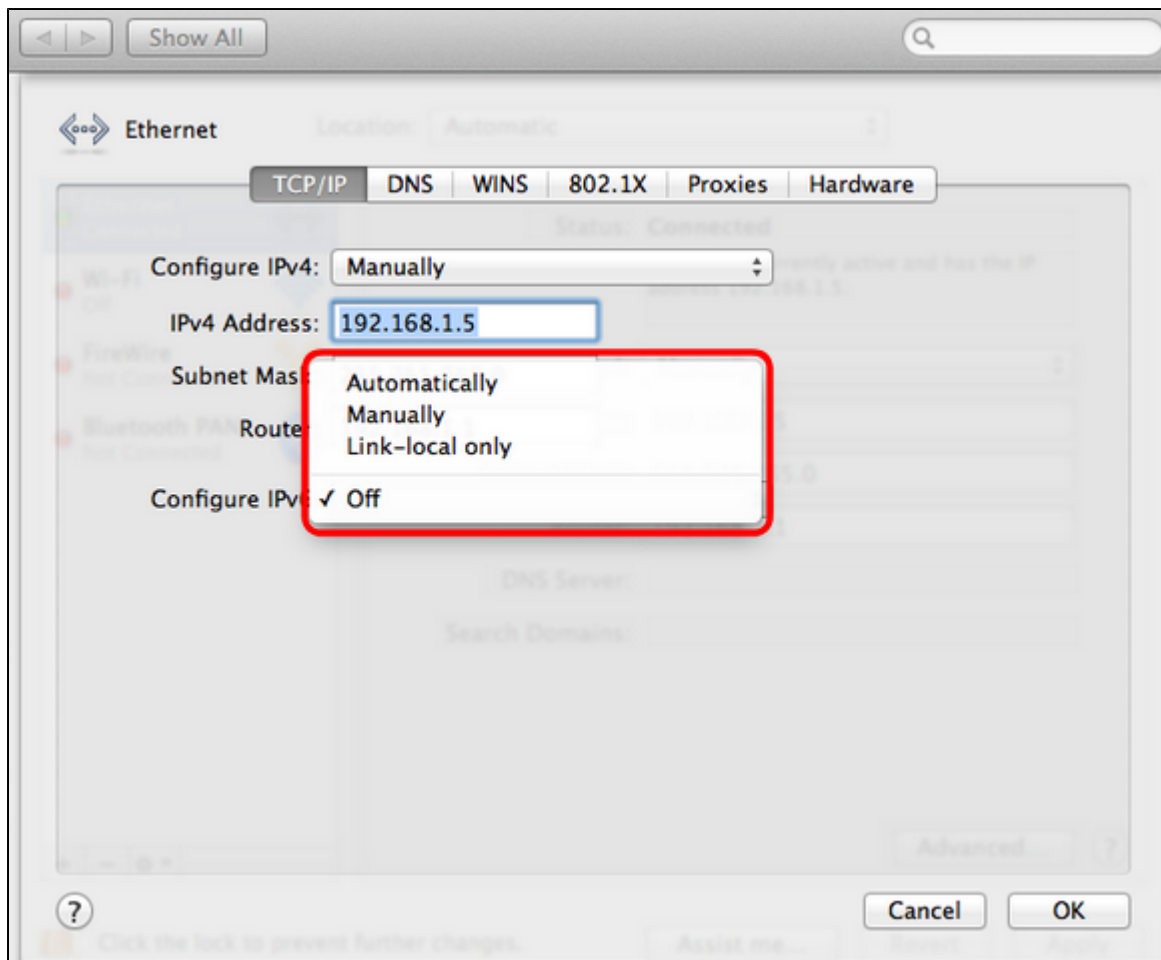
Schritt 3: Klicken Sie unten auf der Seite auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern.



Schritt 4: Wählen Sie auf dem Mac in der Menüleiste oben rechts auf dem Desktop **Network Icon > Open Network Preferences** (Netzwerksymbol > Netzwerkeinstellungen **öffnen**) aus. Die Seite *Netzwerk* wird geöffnet:



Schritt 5: Klicken Sie auf der Seite Ethernet auf **Advanced (Erweitert)**.



Schritt 6: Wählen Sie in der Dropdown-Liste Configure IPv6 die Option **Off (Aus)**.

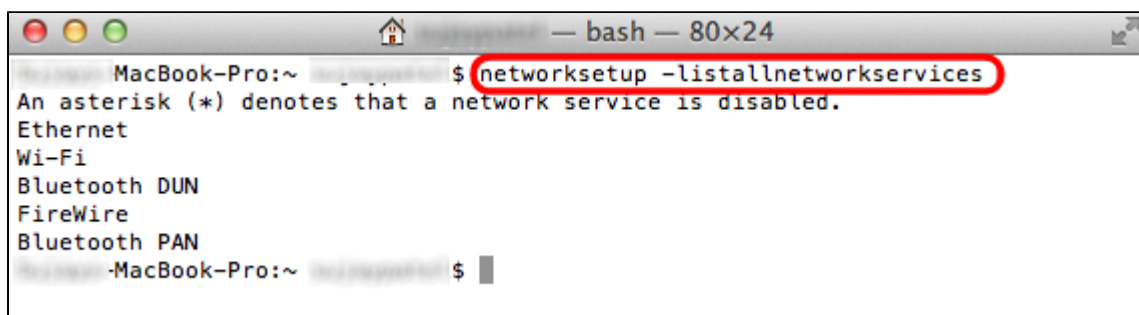
Schritt 7. Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern.

## Mit Kommandoterminal

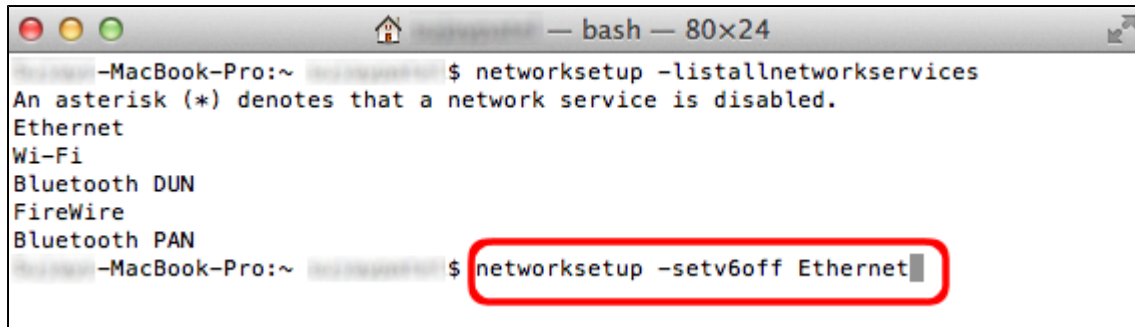
Manchmal kann es aufgrund von Sicherheitseinstellungen vorkommen, dass Mac OS Benutzern nicht erlaubt, die IPv6-Einstellungen zu ändern. Die Option Aus ist in der Dropdown-Liste Configure IPv6 (IPv6 konfigurieren) nicht verfügbar. Führen Sie in diesem Fall bitte die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Wählen Sie auf dem Mac-Desktop im Dock **Applications > Utilities > Terminal** (Anwendungen > Dienstprogramme > Terminal) aus.

Schritt 2: Geben Sie im Terminal **networksetup -listallnetworkservices** ein.



Schritt 3: Drücken Sie **die Eingabetaste**. Es werden alle Netzwerkdienste angezeigt.



```
— bash — 80x24
-MacBook-Pro:~ $ networksetup -listallnetworkservices
An asterisk (*) denotes that a network service is disabled.
Ethernet
Wi-Fi
Bluetooth DUN
FireWire
Bluetooth PAN
-MacBook-Pro:~ $ networksetup -setv6off Ethernet
```

Schritt 4: Geben Sie **networkSetup -setv6off Ethernet** ein.

Schritt 5: Drücken Sie die **Eingabetaste**, um IPv6 zu deaktivieren.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.