

Häufig gestellte Fragen zum RV260-Webroot-Abonnement

Ziel

Dieser Artikel beantwortet einige Fragen zum Webroot-Abonnement für RV260-Router.

Anwendbare Geräte | Firmware-Version

Router der Serie RV260 | 1.0.01.01

Einführung

Webroot bietet Web-Filteroptionen für Ihr Netzwerk, mit denen Sie URLs suchen und deren Inhaltskategorie, Reputationsbewertung und Status anzeigen können. Sie können auch Richtlinien festlegen, um bestimmten Datenverkehr in Ihrem Netzwerk zuzulassen oder zu blockieren.

Web-Filterung trägt zur Sicherung von Netzwerken bei und ermöglicht die Konzentration und Produktivität der Benutzer. Wenn Sie ein Video zur Webfilterung sehen möchten, lesen Sie den [Cisco Tech Talk: Webfilterung auf einem RV260-Router](#).

Ihr RV260 wurde mit einer kostenlosen einjährigen Testversion von Webroot ausgeliefert. Die Testversion startete den Tag, an dem Sie Ihren Router aktiviert hatten, unabhängig davon, ob Sie die Funktion aktiviert hatten oder nicht. Wenn Sie Ihren RV260 gekauft haben, als der Router zum ersten Mal auf den Markt kam, hatten Sie noch länger als ein Jahr freien Zugang, Glück Sie! Wie sie sagen, alle guten Dinge müssen zu Ende gehen, und Ihr kostenloses Abonnement wird ablaufen. Dies führt dazu, dass die Webfilterung nicht mehr funktioniert. Wenn Sie beim Aktivieren der Webfilterung keine aktive E-Mail-Adresse gesendet haben, konnte Webroot Sie nicht über diesen bevorstehenden Ablauf informieren.

Es passieren zwar Abläufe, aber keine Sorge, Sie können einfach ein neues Webroot-Abonnement erwerben, solange Sie die neueste Version der Firmware ausführen. Wenn Sie wissen, dass Sie die neueste Version der Firmware ausführen und ein Abonnement erwerben möchten, können Sie direkt zum Artikel [Webroot Subscription für RV260 Router](#) springen.

Andererseits können Sie einige der folgenden Fragen haben. Lassen Sie uns sie beantworten!

Inhaltsverzeichnis

- [Warum übernimmt Cisco diese Änderung?](#)
- [Was bietet ein Webroot-Abonnement?](#)
- [Was geschieht, wenn das Webroot-Abonnement abläuft?](#)
- [Wenn ich mein RV260-Gerät nicht auf die Firmware-Version 1.0.01.01 aktualisiere, kann ich dann das Webroot-Abonnement behalten? Falls nicht, wie viel Zeit habe ich, bevor es abläuft?](#)
- [Wie viel Zeit habe ich nach dem Upgrade auf die Firmware-Version 1.0.01.01, bevor das Webroot-Abonnement abläuft?](#)
- [Verliere ich mein Webroot-Abonnement, wenn ich ein Hardwareproblem habe und einen RMA-Ersatz benötige?](#)
- [Wie werden Abonnements von Webroot verfolgt?](#)

Warum übernimmt Cisco diese Änderung?

Cisco bietet beim Kauf des Routers ein kostenloses Webroot-Abonnement für ein Jahr an. Dieses Abonnement läuft derzeit ab.

Was bietet ein Webroot-Abonnement?

Web-Filterung ist eine Funktion, mit der Sie den Zugriff auf unangemessene Websites verwalten können. Sie kann die Webzugriffsanfrage eines Kunden prüfen, um festzustellen, ob diese Website zugelassen oder abgelehnt werden soll.

Was geschieht, wenn das Webroot-Abonnement abläuft?

Wenn das Webroot-Abonnement abläuft, funktioniert die Webfilterfunktion nicht mehr.

Wenn ich mein RV260-Gerät nicht auf die Firmware-Version 1.0.01.01 aktualisiere, kann ich dann das Webroot-Abonnement behalten? Falls nicht, wie viel Zeit habe ich, bevor es abläuft?

Ihr Webroot-Abonnement läuft ab, unabhängig davon, ob Sie die Firmware aktualisieren oder nicht.

Bei Geräten, die weniger als 9 Monate alt sind, ist es ein Jahr - *x Monat* (wobei *x Monat* der Zeitraum ist, für den das Gerät seit dem ersten Mal gestartet wurde) ab dem Firmware-Veröffentlichungsdatum (September 2020).

Für Geräte, die älter als 9 Monate sind, haben Sie ab dem Firmware-Veröffentlichungsdatum (September 2020) 90 Tage Zeit, ein neues Abonnement zu erwerben.

Wie viel Zeit habe ich nach dem Upgrade auf die Firmware-Version 1.0.01.01, bevor das Webroot-Abonnement abläuft?

Bei Geräten, die weniger als 9 Monate alt sind, haben Sie ein Jahr - *x Monat* (wobei *x Monat* der Anzahl der Monate entspricht, in denen das Gerät seit dem ersten Mal hochgefahren wurde) von der Firmware-Version (September 2020).

Für Geräte, die älter als 9 Monate sind, steht ab dem Firmware-Veröffentlichungsdatum (September 2020) ein Abonnement für 90 Tage zur Verfügung.

Verliere ich mein Webroot-Abonnement, wenn ich ein Hardwareproblem habe und einen RMA-Ersatz benötige?

Nein. Der Cisco Support überträgt den Rest Ihres Webroot-Abonnements auf Ihr neues RV260-Gerät.

Wie werden Abonnements von Webroot verfolgt?

Durch die Seriennummer des Routers der Serie RV260.

Benötigen Sie weitere Informationen oder detaillierte Anweisungen zum Erwerb des Webroot-Abonnements? Lesen Sie den Artikel [Webroot Subscription for RV260 Routers](#).