

Halten eines Anrufs mit geparktem Anruf auf einem Cisco IP-Telefon der Serie 8800

Ziel

Mit der Funktion zum Parken von Anrufen auf Ihrem Cisco IP-Telefon können Sie einen Anruf halten und ihn dann selbst oder über ein anderes Telefon im System wieder aufnehmen. Bevor Sie diese Funktion verwenden, sollte Ihr Netzwerkadministrator zuerst die Durchwahlnummern konfigurieren, unter denen Anrufe geparkt werden können.

In diesem Artikel werden einige Möglichkeiten erläutert, wie Sie mit der Funktion zum Parken von Anrufen der Multiplattform-Firmware des Cisco IP-Telefons der Serie 8800 einen Anruf halten können.

Unterstützte Geräte | Software-Version

- IP-Telefon der Serie 8800 | 11.0.1 ([Aktuelle Version herunterladen](#))

Bei den in diesem Artikel genannten Telefonen der Serie 8800 handelt es sich nicht um Enterprise-Telefone, die einen bestimmten Anrufcontroller verwenden. Wenn Sie die zwei verschiedenen Telefentypen vergleichen möchten, sehen Sie sich [Vergleichen und Kontrast an: Cisco IP MPP-Telefone und Cisco Unified IP-Telefone](#).

Telefone mit Multiplattform-Firmware

MPP-Telefone erfordern entweder Dienste von einem Internettelefonie-Dienstanbieter (ITSP) oder einem IP-Telefonanlagen-Anrufsteuerungsserver. WebEx Calling, Ring Central und Verizon sind Beispiele für ITSPs. Beispiele für IP-Telefonanlagen, die mit Cisco MPP-Telefonen verwendet werden können, sind die Plattformen Asterisk, Centile und Metaswitch.

Bei diesen ITSP- und IP-PBX-Anruf-Controllern handelt es sich um ein separates System, in dem das Telefon und der Anruf-Controller miteinander kommunizieren, um Services wie Parken von Anrufen und Voicemail bereitzustellen. Da die MPP-Telefone keinen bestimmten Anrufcontroller verwenden, sind der Zugriff und die Verfahren unterschiedlich.

Jeder Anruf-Controller kann verschiedene Verfahren befolgen, sodass wir Ihnen nicht genau sagen können, wie Ihre funktionieren wird. Informationen und Hilfe zu Ihren spezifischen Voicemail-Befehlen finden Sie auf den Hilfeseiten des von Ihnen ausgewählten Anbieters. Wenn Sie über einen Administrator verfügen, können Sie diesen kontaktieren, um weitere Informationen und Schulungen zu erhalten.

Mögliche Befehle bei Verwendung von Asterisk und FreePBX

Eine der gebräuchlichen Standardeinstellungen ist *70, um einen Anruf parken zu lassen.

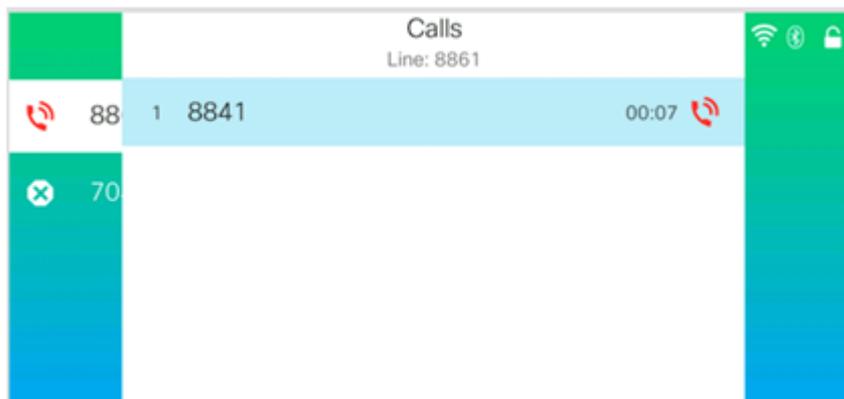
Eine der gebräuchlichen Standardeinstellungen ist *71, um den Anruf abzurufen.

Dieses Video kann hilfreich sein, wenn Sie FreePBX: [Call Parking mit FreePBX](#) verwenden.

Wenden Sie sich erneut an die Person, die Ihr Telefonsystem eingerichtet hat, um weitere Informationen zu Ihrer Einrichtung zu erhalten.

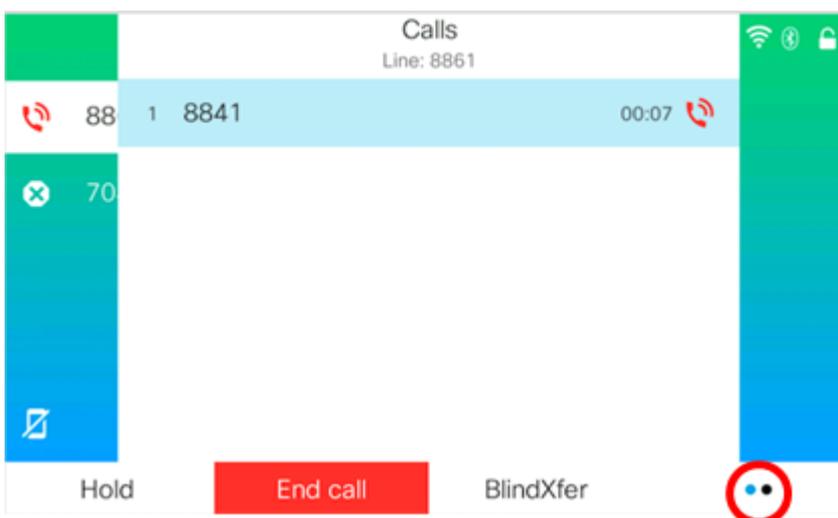
Weitere mögliche Optionen

Schritt 1: Nehmen Sie einen Anruf auf Ihrem IP-Telefon an.

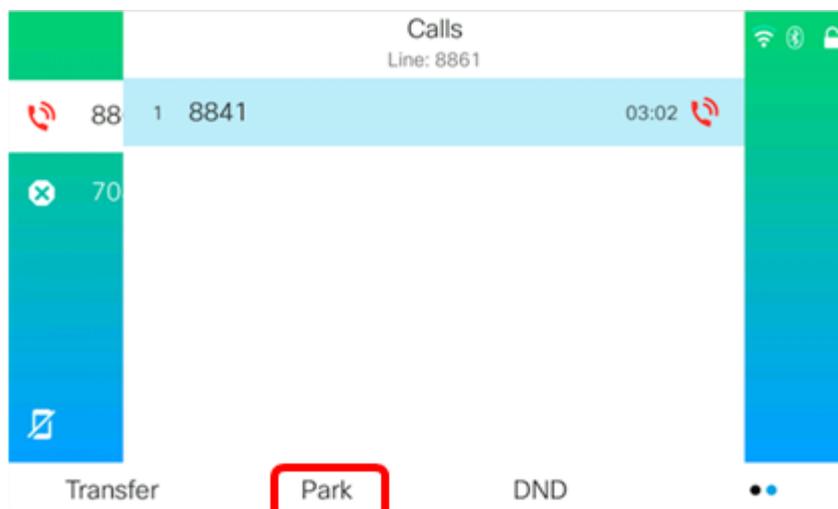


Hinweis: In diesem Beispiel wird ein Anruf von 8841 empfangen.

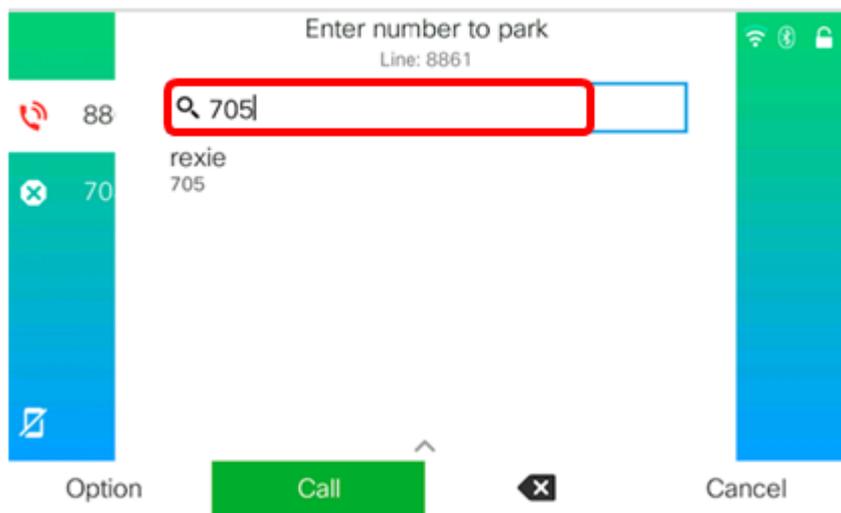
Schritt 2: Drücken Sie die programmierbare Taste **Nächste Seite**, um weitere Optionen für programmierbare Tasten anzuzeigen.



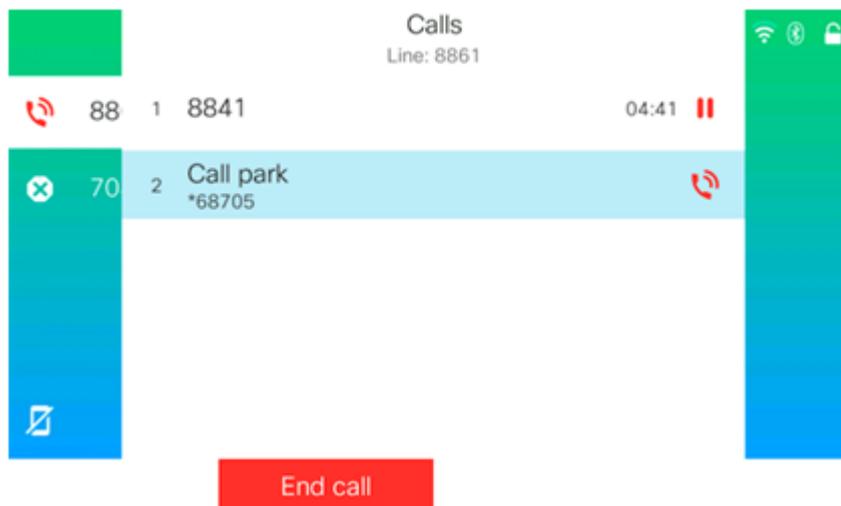
Schritt 3: Drücken Sie die programmierbare Taste **Parken**.



Schritt 4: Geben Sie eine der konfigurierten Durchwahlnummern für das Parken von Anrufen ein, und drücken Sie dann die **Rautetaste** auf Ihrem Telefon **#**.



Hinweis: In diesem Beispiel wird 705 verwendet.



Schritt 5. (Optional) Wenn der Anruf von jemand anderem abgerufen werden soll, teilen Sie ihm die Durchwahl für den geparkten Anruf mit.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.