

Schnelle Neuregistrierung nach dem Neustart des Anruf-Controllers auf einem Cisco IP-Telefon 8800

Einführung

Ein Anruf-Controller, häufig als Internet Protocol Private Branch Exchange (IP PBX) bezeichnet, ist im Wesentlichen ein Server, der ein VoIP-Netzwerk (Voice over IP) verwaltet. Jedes Telefon im Netzwerk muss bei einem IP-PBX-System registriert sein. Einige Optionen umfassen [Cisco BroadCloud](#) oder unterstützte Cloud-Anrufplattformen von Drittanbietern wie [Asterisk](#), [Centile](#) und [Metaswitch](#). Dieser Artikel enthält einige kurze Tipps, wie dieser Prozess durch das Anpassen eines SIP-Timer-Werts (Session Initiation Protocol) und das Hinzufügen eines Codes für die Bearbeitung des Antwortstatus effizienter gestaltet werden kann.

Manchmal muss ein Anruf-Controller neu gestartet werden. Dies kann auf eine neue Konfiguration oder ein neues Upgrade zurückzuführen sein, die je nach Software, auf der der Anruf-Controller ausgeführt wird, variiert. Verzögerungen bei der Neuregistrierung von Telefonen der Serie 8800 nach einem Neustart des Anruf-Controllers können die Kommunikation stören, wenn sie während der Geschäftszeiten erfolgen.

SIP ist das am häufigsten verwendete Protokoll, das Sprach- und Videositzungen über ein IP-Netzwerk steuert. SIP vereinfacht Videokonferenzen, VoIP und Instant Messaging. Durch die Konfiguration von SIP-Timern können Sie die Interoperabilität und Leistung von Geräten in der Netzwerkkumgebung verbessern.

Wenn die Registrierung mit einem SIP-Antwortcode fehlschlägt, der nicht mit <RSC wiederholen> übereinstimmt, wartet das Cisco IP-Telefon auf die angegebene Zeitspanne, bevor es erneut versucht. Wenn dieses Intervall 0 (0) ist, hört das Telefon auf zu versuchen. Dieser Wert sollte größer sein als der Wert für die Reg Retry Intvl (Wiederholungsintervall), der nicht 0 sein darf. Wenn Sie das lange Intervall für die Registrierung zurücksetzen, vergeht weniger Zeit zwischen den Registrierungsversuchen.

RSC (Registration Response Status Codes) sind Codes, mit denen das Problem identifiziert werden kann, wenn eine Webseite nicht korrekt geladen wird. Ein Code von 407 bedeutet, dass für die Verwendung des Proxys eine Proxyauthentifizierung erforderlich ist.

Ziel

In diesem Artikel wird erläutert, wie Sie die Zeit zur erneuten Registrierung nach einem Neustart des Anruf-Controllers auf Ihrem Cisco IP-Telefon der Serie 8800 mit Multiplattform-Firmware reduzieren können.

Anwendbare Geräte

Cisco IP-Telefon der Serie 88xx mit Multiplattform-Firmware

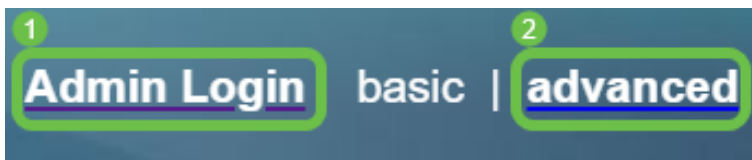
Softwareversion

Rufen Sie die webbasierte Dienstprogrammseite des Telefons auf.

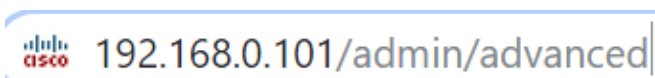
Schritt 1: Sie müssen die IP-Adresse des Telefons kennen. Cisco IP-Telefone werden nicht mit einer Standard-IP-Adresse ausgeliefert. Wenn Sie nicht wissen, wie Sie die IP-Adresse Ihres Telefons finden, klicken Sie [hier](#), um Anweisungen zu erhalten.

Schritt 2: Rufen Sie die webbasierte Dienstprogrammseite Ihres IP-Telefons auf, die auch als grafische Benutzeroberfläche (GUI) bezeichnet wird. Wenn Sie Anweisungen zum Zugriff auf die Webseite eines IP-Telefons der Serie 6800 benötigen, klicken Sie [hier](#).

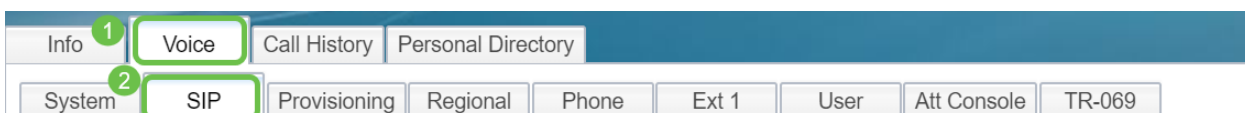
Schritt 3: Wenn Sie auf die webbasierte Dienstprogrammseite des Telefons zugreifen können, wählen Sie oben rechts im Bildschirm sowohl **Admin Login (Administratoranmeldung)** als **Advanced (Erweitert)** aus.



Hinweis: Eine weitere Option besteht darin, die IP-Adresse des Telefons einzugeben und `/admin/advanced` im Webbrowser hinzuzufügen.



Schritt 4: Wählen Sie **Voice** und dann **SIP** aus.



Schritt 5: Scrollen Sie nach unten zu *SIP-Timer-Werten (Sek.)*, und senken Sie die *lange Intervallwiederholung für die wiederholte Wiederholung* auf eine kleinere Zahl als die Standardeinstellung von 1200. Dies führt dazu, dass weniger Zeit zwischen Registrierungsversuchen vergeht.

SIP T2:	4
SIP Timer B:	16
SIP Timer H:	16
SIP Timer J:	16
ReINVITE Expires:	30
Reg Max Expires:	7200
Reg Retry Long Intvl:	30
Reg Retry Long Random Delay:	0
Sub Min Expires:	10
Sub Retry Intvl:	10

Schritt 6: (optional) Legen Sie unter *Antwortstatuscode-Verarbeitung Reg RSC* auf **407 fest**, sodass die Proxy-Authentifizierung für die Verwendung des Proxys erforderlich ist.

Response Status Code Handling

Try Backup RSC:

Retry Reg RSC:

Das Telefon benötigt nun weniger Zeit, um Ihre Cisco IP-Telefone der Serie 8800 mit Multiplattform-Firmware erneut zu registrieren, nachdem der Anruf-Controller einen Neustart durchgeführt hat.