

# Konvertieren eines Enterprise-Telefons zur Verwendung von WebEx Anrufen

## Ziel

In diesem Artikel werden die Schritte zur Umwandlung eines Enterprise-Telefons in WebEx sowie zur Registrierung für die Nutzung des Cloud Based Voice over IP (VoIP)-Systems von Cisco, WebEx Calling, erläutert, sobald diese Seite eingerichtet wurde. In diesem Artikel wird die manuelle Migrationsmethode beschrieben, die für einen PoC/ein Labor oder eine kleine Anzahl von Telefonen, die migriert werden müssen, empfohlen wird.

## Unterstützte Geräte | Firmware-Version

- Cisco Enterprise-Telefon 7811, 7821, 7841 und 7861 | 10.3.1.12
- Cisco Enterprise-Telefon 7832 | 12.5.1.16
- Cisco Enterprise-Telefon 8811, 8841, 8851 und 8861 | 10.3.1.20
- Cisco Enterprise-Telefon 8832 | 10.0.1.12
- Cisco Enterprise-Telefone 8845 und 8865 | 10.3.2.16

## Einleitung

WebEx Calling, manchmal auch als WxC abgekürzt, integriert die üblichen, von Ihnen erwarteten Cloud-PBX-Funktionen, wie z. B. Telefonfunktionen, Warteschleifenmusik, Anrufweiterleitungen, Konferenzschaltungen usw.

Die WebEx Infrastruktur bietet Meetings, Konferenzraumsysteme, Instant Messaging, Duo-Authentifizierung und vieles mehr. Die Anruffunktion von WebEx ist umfangreich und vielfältig. Der Schwerpunkt dieses Artikels liegt jedoch auf dem Prozess, bei dem die für WebEx Anrufe bereitgestellten Telefone abgerufen werden, damit Sie sich bei einer konfigurierten WebEx Calling Infrastructure registrieren können.

Wenn Sie Hilfe bei der Konfiguration von WebEx Calling benötigen, z. B. beim Einrichten von Telefonnummern, Benutzern, Sammelgruppen oder anderen Aufgaben als dem Bereitstellen des Telefons, wenden Sie sich an das [WebEx Calling Support Team](#), um Hilfe zu erhalten.

Für diesen Prozess werden zwei Websites verwendet:

1. WebEx Control Hub: [admin.webex.com](https://admin.webex.com)

- Konto erstellen
- Informationen eingeben
- Telefon registrieren
- Management-Standort wird weiterentwickelt

## 2. Cloud-Upgrades: upgrade.cisco.com

- Voraussetzungen für Netzwerkadministrator/-verantwortliche für die Migration
- Migration Assistant, der erklärt, was in das Telefon selbst eingegeben werden muss

## Voraussetzungen

Bevor Sie ein Telefon migrieren und registrieren können, muss Ihr Netzwerkadministrator die Organisation für WebEx Anrufe einrichten, einschließlich der Erstellung von Benutzern und Arbeitsbereichen.

Die Verwaltungsschnittstelle befindet sich unter <https://admin.webex.com> und kann nach Erstellung des Kontos aufgerufen werden. Die Liste der Voraussetzungen finden Sie unter **Updates und Migrationen > Enterprise-Telefone auf MPP-Firmware migrieren**.

Überprüfen Sie den folgenden Link auf die Mindestanzahl der Firmware für Unternehmenstelefone, bevor Sie mit der Firmware-Migration beginnen:

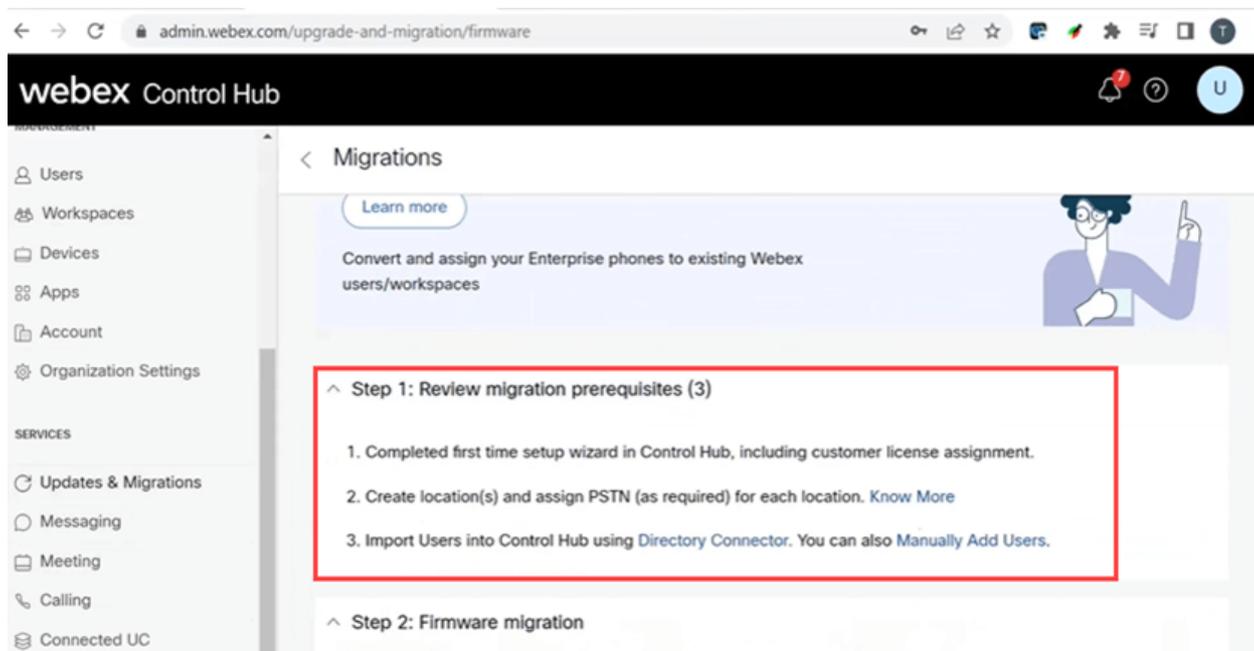
[https://upgrade.cisco.com/e2m\\_converter\\_wxc](https://upgrade.cisco.com/e2m_converter_wxc)

Make sure your phone is running the minimum enterprise firmware version as per the table below:

Device Type	Firmware Version
7811/7821/7841/7861	10-3-1-12
7832	12-5-1-16
8811/8841/8851/8861	10-3-1-20
8832	12-0-1-12
8845/65	10-3-2-16

To check which phone model and firmware you have, press  and select **Product Information**.

Die Registerkarte **Schritt 1** zeigt diese Voraussetzungen.



admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

webex Control Hub

Migrations

Learn more

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces

Step 1: Review migration prerequisites (3)

1. Completed first time setup wizard in Control Hub, including customer license assignment.
2. Create location(s) and assign PSTN (as required) for each location. Know More
3. Import Users into Control Hub using Directory Connector. You can also Manually Add Users.

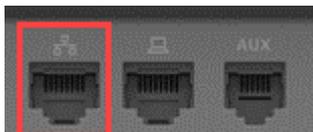
Step 2: Firmware migration

# Konfigurationsschritte

## Verbinden des Telefons mit dem Netzwerk

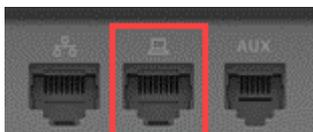
### Schritt 1

Schließen Sie den LAN-Port des Telefons an das Netzwerk an, in der Regel einen LAN-Port an einem Router oder Switch. Wenn Ihr Telefon Power over Ethernet verwendet, verwenden Sie einen PoE-Port an Ihrem Switch.



### Schritt 2

Verbinden Sie den Zugangsport des Telefons über Ethernetkabel mit Ihrem Computer.



### Schritt 3

Wenn Ihr Telefon neben PoE auch Strom benötigt, schließen Sie das Telefon an eine Steckdose an.

## Erstellen Sie Ihr WebEx Control Hub-Konto

Sie erhalten eine E-Mail-Einladung, um Ihr WebEx Control Hub-Konto einzurichten. Sie erhalten einen Benutzernamen für die Anmeldung. Geben Sie ein Passwort ein. Notieren Sie sich den vollständigen Benutzernamen und das Kennwort.



## Collaboration just got easier

Welcome to Webex!

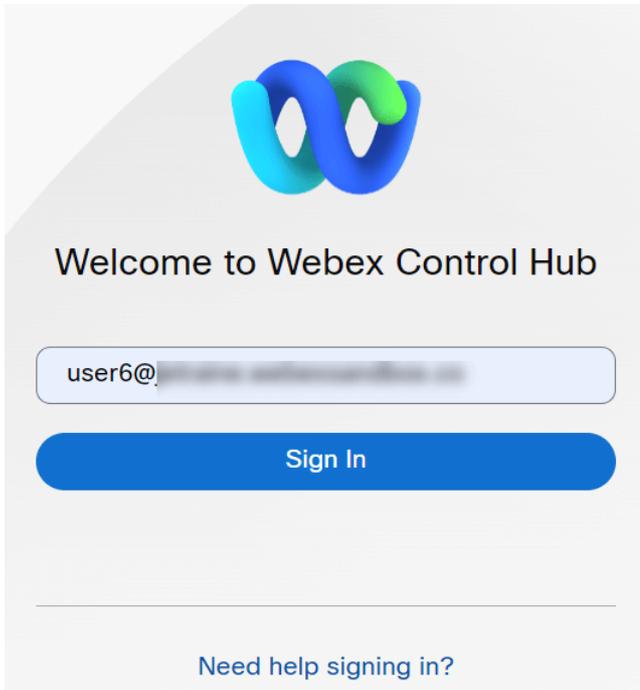
[\[Redacted\]](#) is using Webex to collaborate in one place, from anywhere - with a seamless calling experience. Click on the link below to activate your account.

Activate

# Migrieren Sie Ihr Telefon, und bleiben Sie vernetzt

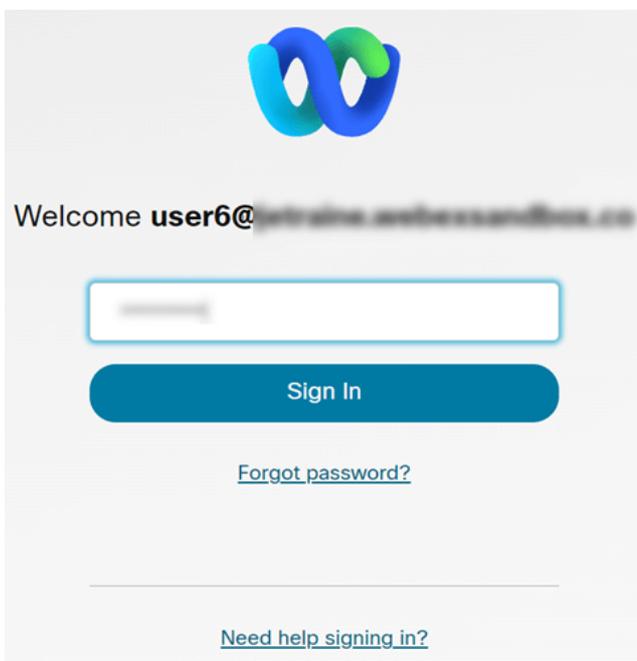
## Schritt 1

Navigieren Sie zu <https://admin.Webex.com/login>. Geben Sie den Benutzernamen des Administrators ein, und klicken Sie auf **Anmelden**.



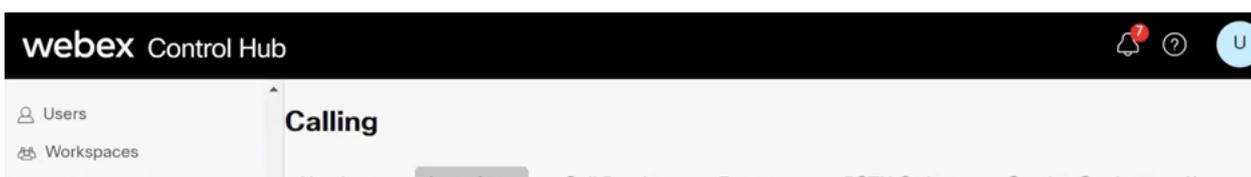
## Schritt 2

Geben Sie das Kennwort ein, und klicken Sie auf **Anmelden**.



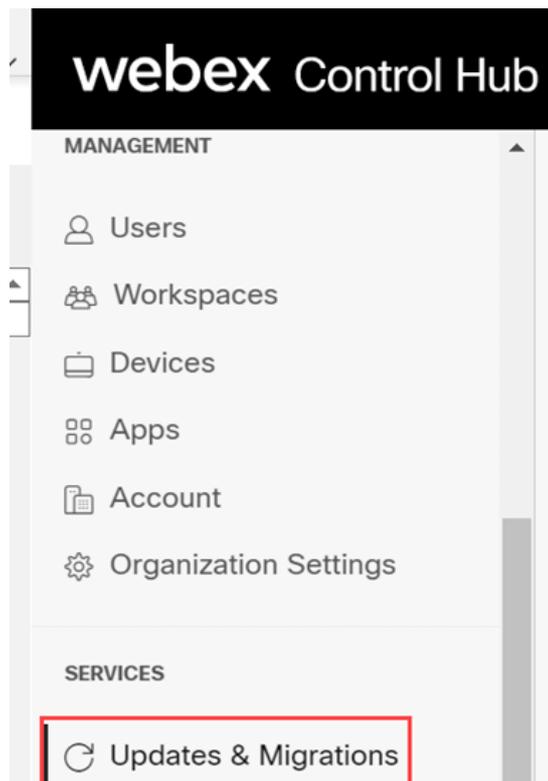
## Schritt 3

Navigieren Sie zu **Anrufe**. Notieren Sie den Standort. Sie müssen diesen Namen in einem späteren Schritt genau eingeben.



## Schritt 4

Blättern Sie nach unten, und klicken Sie auf **Updates und Migrationen**.



## Schritt 5

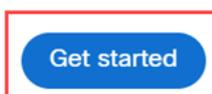
Wählen Sie **Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware** aus.

### Migrate Enterprise phones to Multiplatform (MPP) firmware

Convert and assign your Enterprise phones to existing Webex users/workspaces.

#### **How this works**

- ✓ Automate phone migration license creation and delivery.
- ✓ Auto-register your devices to Webex calling.



## Schritt 6

Wählen Sie **Neue Aufgabe starten** aus.

Step 1: Review migration prerequisites (3)

Step 2: Firmware migration

Search Filter by status 10 tasks Start New Task

Task ...	Last modified	Modified by	Status	Devi...	Errors
Con...	2023-09-20 10:00	admin@webex.com	Ready for migration	1	None

Complete migration

### Schritt 7

Geben Sie einen **Aufgabennamen** und eine **Migrationsoption** ein. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

#### New Migration Task

Task Name Add Devices Verify Devices

Task Name  
Give a name to your task. You may use a combination of cluster name, date of creation, user type etc to easily recognize your task.  
8865 Phone

Migration option  
Select between generating a license and adding device or just generating a license.  
Generate device license and add device

Cancel Next

### Schritt 8

Wählen Sie CSV-Vorlage herunterladen aus.

admin.webex.com/upgrade-and-migration/firmware

#### 8865 Phone

Task Name Add Devices Verify Devices

#### Add Enterprise Devices

Download and edit the CSV template file, and then upload the edited version to add devices. Ensure your enterprise phone firmware version is 14.1(1) or higher.

Upload  
Drag and drop your CSV file here or click to browse  
Maximum 1000 devices allowed

Download Template Files  
Export user attributes  
Download CSV template

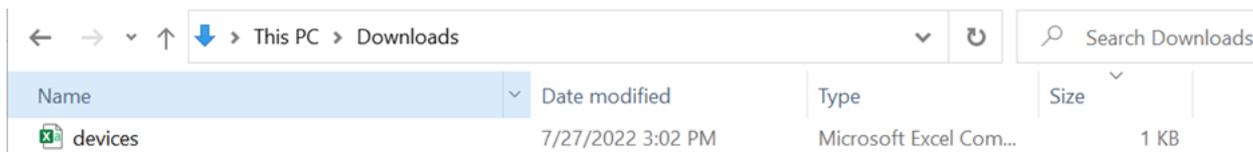
If your CSV file contains Unicode characters (e.g. æ, ø, ð, i, ü, ß), import your file in the UTF-8 format. Learn more.

Need help? Step-by-step instructions

Cancel Next

### Schritt 9

Öffnen Sie diese Vorlage im Ordner Downloads.



## Schritt 10

Die Vorlage enthält einige Beispiele.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Username	Type	Extension	Phone Num	Device Type	Model	MAC Addr	Location	
2	archer1@	USER			IP	Cisco 8865	AB0971FA2967		
3	Barn	WORKSPA	1000		IP	Cisco DEC	571432DD	Richardson	
4	archer2@	USER			IP	Cisco 8865			
5	archer3@	USER			WEBEX				
6	Shed	WORKSPA	1001		IP	Cisco 8841		Richardson	
7	Ranch Hou	WORKSPA	1002		WEBEX			Dallas	
8	Game Roc	WORKSPA	3000	2.14E+09	WEBEX_CALLING			Dallas	
9									

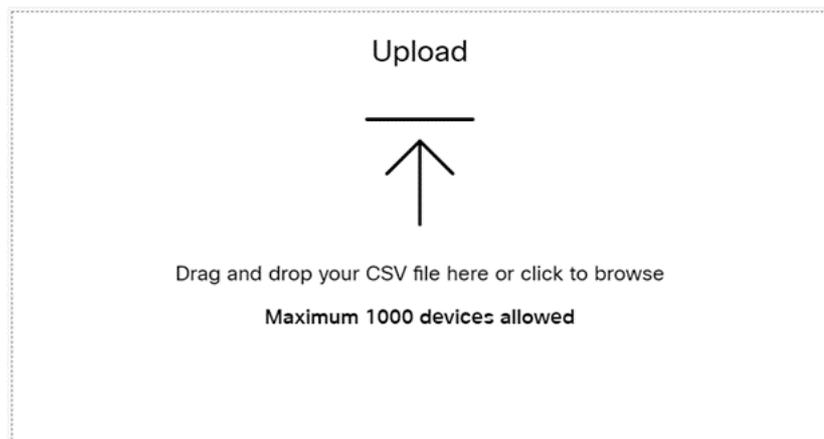
Geben Sie Ihre Benutzerinformationen ein.

- Sie müssen den gesamten Benutzernamen bzw. die gesamte E-Mail-Adresse eingeben, die Sie für die Anmeldung bei WebEx Call Hub verwenden.
- Wenn das Telefon einem bestimmten Benutzer zugewiesen wird, wie in diesem Beispiel, müssen Sie weder die Durchwahl noch die Telefonnummer eingeben. Wenn sich das Telefon in einem Arbeitsbereich befindet, müssen Sie die Durchwahl eingeben.
- Die MAC-Adresse darf keine Doppelpunkte enthalten.
- Der Speicherort muss dem offiziellen Namen genau entsprechen, und es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
- Löschen Sie die anderen Einträge.
- Speichern Sie die Datei unter einem Namen, den Sie sich als CSV-Datei merken werden

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Username	Type	Directory	Directory	Device Type	Model	MAC Address	Location
2	user6@,	USER			IP	Cisco 8865	2C3:	Site1

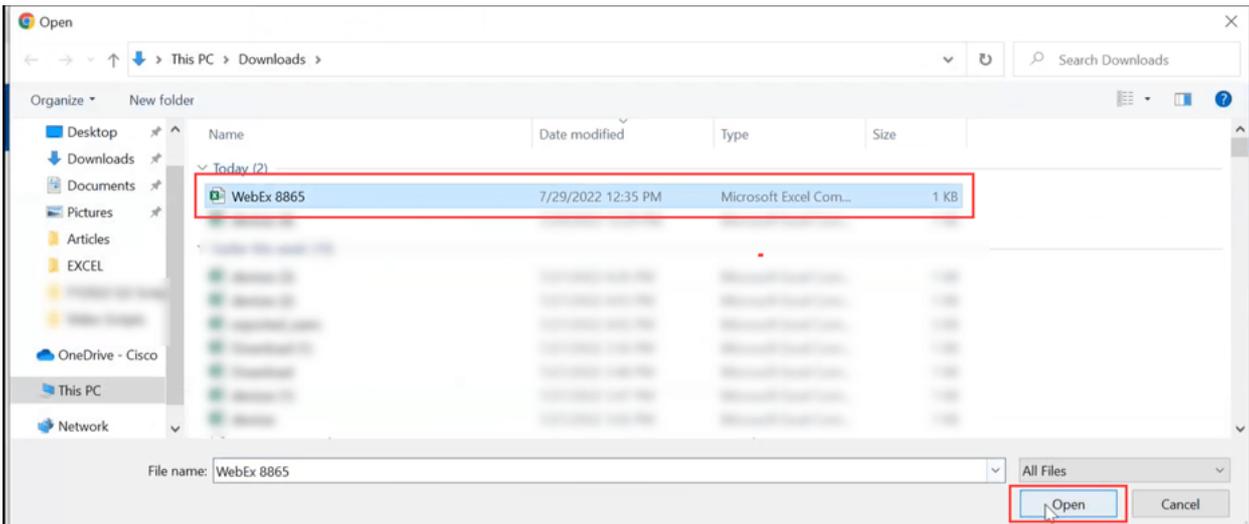
## Schritt 11

Klicken Sie auf der Seite Upgrade und Migration auf **Hochladen**.



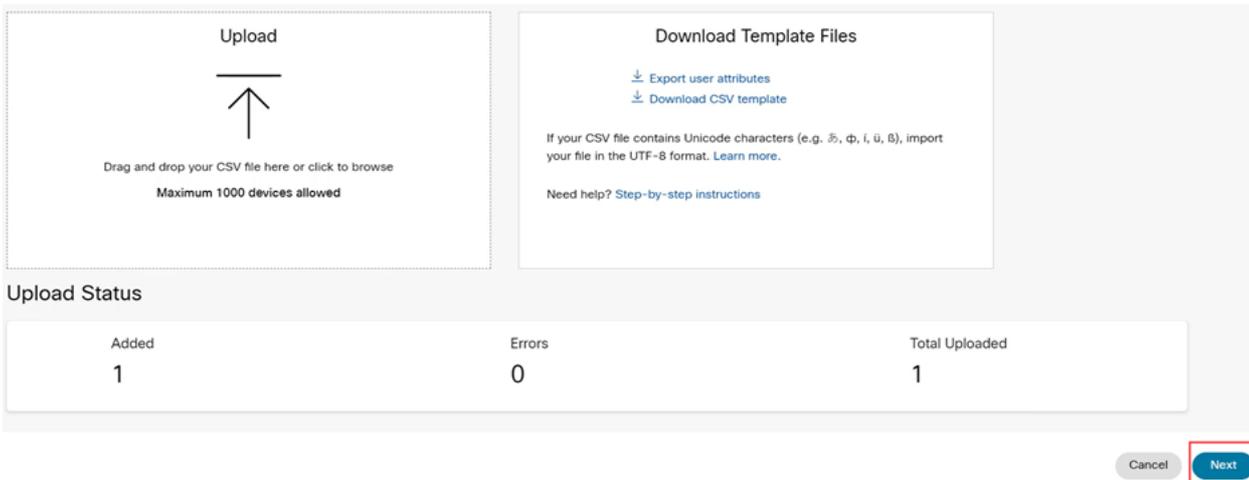
## Schritt 12

Wählen Sie in Ihrem Ordner *Downloads* die Datei aus, die Sie gerade gespeichert haben und die nur die Überschriften und Ihre Details enthält. Klicken Sie auf **Öffnen**.

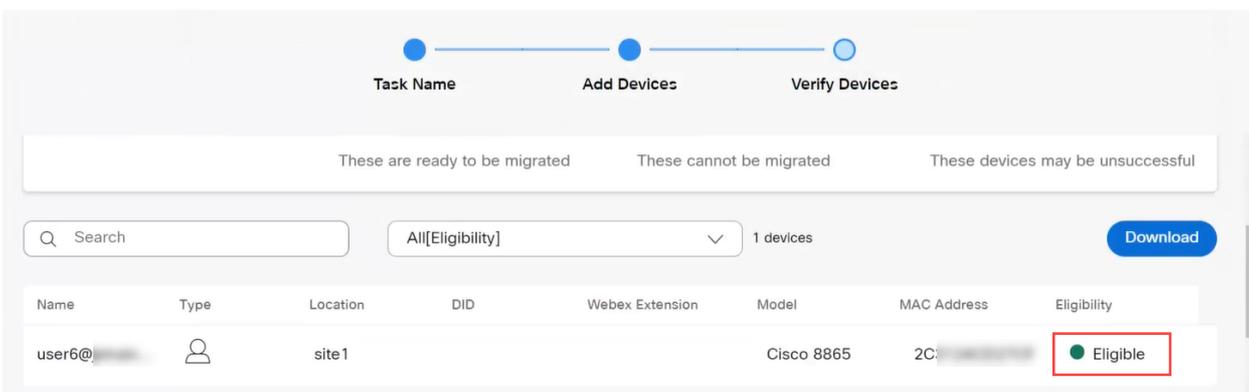


## Schritt 13

Scrollen Sie nach unten, um zu sehen, dass ein Gerät hinzugefügt wurde. Wählen Sie **Weiter aus**.

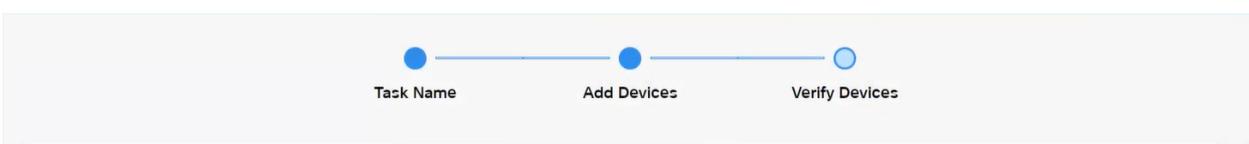


Nach einigen Augenblicken werden Sie feststellen, dass das Gerät für eine Migration berechtigt ist. Dies ist wichtig, da Sie damit grünes Licht erhalten, fortzufahren.



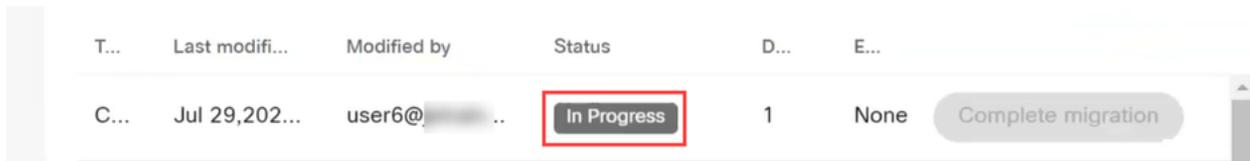
## Schritt 14

Blättern Sie nach unten, und klicken Sie auf **Zur Migration vorbereiten**.



## Schritt 15

Sie sehen den Status **In Bearbeitung**.

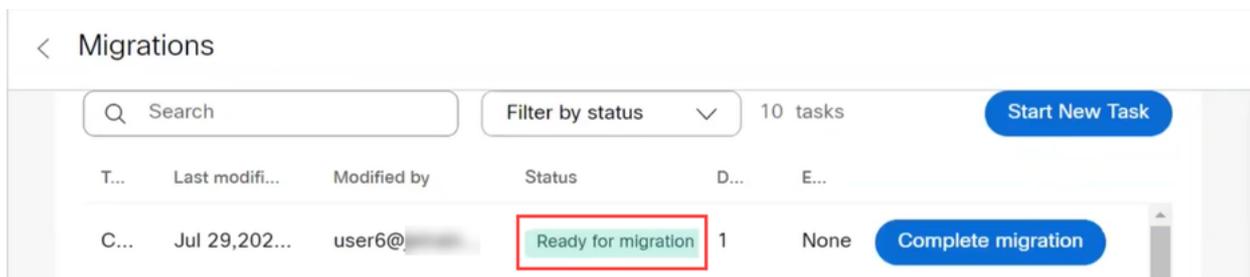


T...	Last modifi...	Modified by	Status	D...	E...
C...	Jul 29,202...	user6@...	In Progress	1	None

## Schritt 16

Wenn die Migration abgeschlossen ist, wird in einer Benachrichtigung angezeigt, dass das Telefon für die Migration bereit ist.

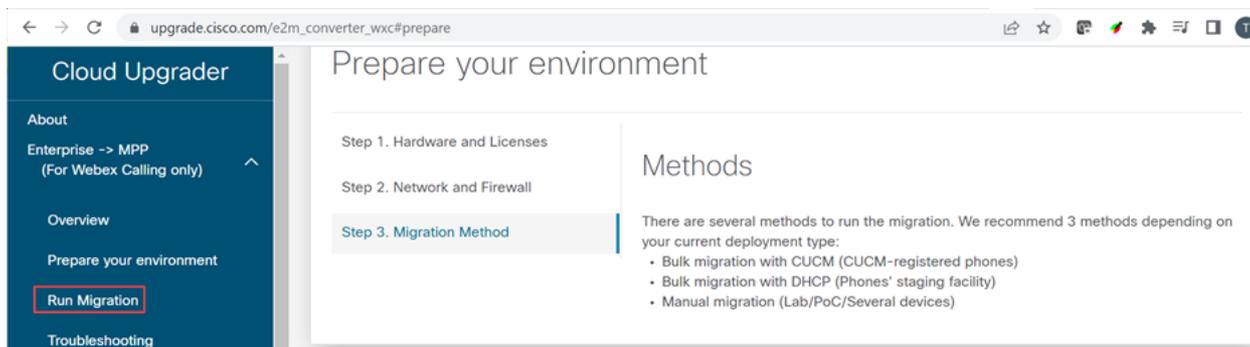
Warten Sie, bis diese Benachrichtigung angezeigt wird, bevor Sie fortfahren.



T...	Last modifi...	Modified by	Status	D...	E...
C...	Jul 29,202...	user6@...	Ready for migration	1	None

## Schritt 17

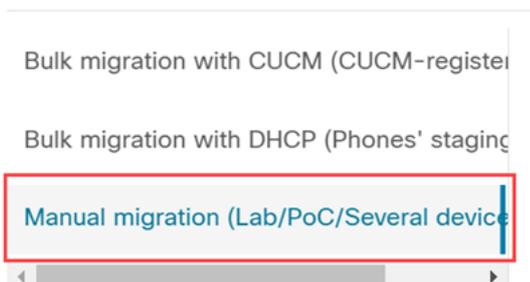
Navigieren Sie zu [upgrade.cisco.com](https://upgrade.cisco.com). Anmelden. Wählen Sie unter **Enterprise > MPP (For WebEx Calling only)** die Option **Run Migration** aus.



## Schritt 18

Wählen Sie **Manuelle Migration (Labor/PoC/Mehrere Geräte)** aus.

## Run Migration



## Schritt 19

Blättern Sie nach unten, und befolgen Sie die Schritte auf Ihrem Telefon. Drücken Sie dazu zunächst die Einstellungstaste.



### Schritt 20

Wählen Sie **Admin Settings > Network/Ethernet Setup > IPv4 Setup aus**.

### Schritt 21

Blättern Sie nach unten zur Registerkarte Alternatives TFTP. Standardmäßig ist diese Einstellung auf "Nein" gesetzt. Bearbeiten Sie diese Einstellung, um "**Alternatives TFTP**" auf "**Ein/Ja**" zu setzen und **TFTP Server 1** auf "**3.14.211.49**" zu konfigurieren. Es ist wichtig, darauf hinzuweisen, dass sich diese statische IP-Adresse ändern könnte. Verweisen Sie daher auf die auf [upgrade.cisco.com](http://upgrade.cisco.com) angegebene Adresse, da diese die neuesten Informationen enthält.

Um diese Zahlen einzugeben, wird entweder eine Punktstaste mit der Sterntaste verbunden, oder Sie müssen auf die große runde Taste am Telefon klicken, damit die Oktetts für die Adresse angezeigt werden. Das hängt von Ihrem Telefonmodell ab. Wählen Sie **Validieren aus**.

### Schritt 22

Wählen Sie **Anwenden aus**.

### Schritt 23

Wählen Sie **Löschen**, wenn Sie aufgefordert werden, eine Vertrauensliste auf dem Telefon zu installieren.

### Schritt 24

Warten Sie, bis das Telefon die Konfiguration heruntergeladen hat, und warten Sie mehrmals, bis das Upgrade bzw. der Neustart durchgeführt wurde.

Nach Abschluss der Migration muss das Telefon bei der Durchwahl/Telefonnummer registriert werden, die dem Benutzer/der MAC-Adresse in der CSV-Datei zugewiesen/hochgeladen wurde.

## Schlussfolgerung

Nachdem Sie diese Schritte abgeschlossen haben, werden Sie registriert und migriert. Sie sollten nun in der Lage sein, Anrufe sowohl innerhalb als auch außerhalb des Büros auf Ihrem Telefon zu tätigen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.