

Umwandlung von Enterprise-Telefonen in MPP oder umgekehrt

Ziel

Dieser Artikel bietet einen Überblick über Cisco-Telefone und erläutert die ersten grundlegenden Schritte für eine einmalige Umstellung von einem Cisco Unified IP-Telefon auf ein Multiplattform-Telefon (MPP) oder umgekehrt. Betrachten Sie dies als eine kleine Einführung, um Sie in die richtige Richtung zu bewegen. Eine alternative Erklärung, die Sie durch den gesamten Prozess führt, finden Sie unter [Cloud Upgrader](#).

Klicken Sie auf diesen Link, wenn Sie [ein Enterprise-Telefon in WebEx Anrufe umwandeln](#) möchten.

Einleitung

Wenn Sie Ihr neues IP-Telefon nicht korrekt registrieren können, haben Sie möglicherweise das falsche Modell für Ihr Unternehmen gekauft. Wenn das der Fall ist, sollten Sie sich an Ihren Anbieter wenden, um ihn gegen den richtigen einzutauschen. Wenn die Rückgabe nicht möglich ist, können Sie bei einigen Modellen eine einmalige Konvertierung von Enterprise in MPP oder umgekehrt durchführen.

Lesen Sie weiter, wenn Sie die Ähnlichkeiten und Unterschiede zwischen diesen beiden Plattformen erfahren möchten. [Klicken Sie andernfalls hier, um direkt zu den Teilnahmevoraussetzungen zu gelangen](#).

Sowohl Cisco Multiplattform-Telefone (MPP) als auch Cisco Unified IP-Telefone bieten Voice over Internet Protocol (VoIP)-Kommunikation.

MPP-Telefone erfordern entweder Dienste von einem Internettelefonie-Dienstanbieter (ITSP) oder einem IP-Telefonanlagen-Anrufsteuerungsserver. WebEx Calling, Ring Central und Verizon sind Beispiele für ITSPs. Beispiele für IP-Telefonanlagen, die mit Cisco MPP-Telefonen verwendet werden können, sind die Plattformen Asterisk, Centile und Metaswitch.

Ein Cisco Unified IP-Telefon ist ausschließlich für die Verwendung mit einem Cisco Unified Communications Manager (CUCM), einem internen Anrufmanager, vorgesehen. Nur ein Großunternehmen würde einen CUCM erwerben, da die Kosten für ein kleines oder mittleres Unternehmen unerschwinglich wären.

Ein Telefon, das für die Verwendung mit einem CUCM vorgesehen ist, kann nicht bei einem externen ITSP oder einer externen IP-Telefonanlage registriert werden. Sie sind nur für die Interaktion mit dem internen CUCM konzipiert. In dieser Hinsicht kann ein MPP-Telefon nicht mit einem CUCM verwendet werden.

Weitere Informationen zu Cisco Telefonen finden Sie unter [Vergleichen und Kontrast: Cisco IP-MPP-Telefone und Cisco Unified IP-Telefone](#)

Inhalt

[Qualifizierte Modelle für die Konvertierung](#)

[Upgrade auf die neueste Firmware](#)

[Herkömmliche Lizenzierung](#)

[Traditionelles Konto](#)

Qualifizierte Modelle für die Konvertierung

Diese Modelle sind zum Zeitpunkt des Veröffentlichungsdatums für diesen Artikel korrekt, aber dies kann

sich im Laufe der Zeit ändern. [Cloud Upgrader](#) wäre der Referenzpunkt für die aktuellste Liste.

Cisco Unified IP-Telefonmodelle für die einmalige Umwandlung in ein MPP-Telefon:

7800 Series (*limitations apply)	8800 audio series	8800 video series
CP-7811-K9=	CP-8811-K9=	CP-8845-K9=
CP-7821-K9= *(V03 to V24)	CP-8841-K9=	CP-8865-K9=
CP-7841-K9= *(V04 or later)	CP-8851-K9=	
CP-7861-K9= *(V03 or later)	CP-8861-K9=	
CP-7832-K9=	CP-8832-K9=	

Hinweis: Beim 7821, 7841 und 7861 muss es sich um Version 3 oder höher handeln, und beim 7841 muss es sich um Version 4 oder höher handeln. Andernfalls sind sie nicht zur Migration auf ein Cisco Unified IP-Telefon berechtigt.

MPP-Telefonmodelle für die einmalige Umwandlung in ein Cisco Unified IP-Telefon:

7800 Series	8800 audio Series	8800 video Series
CP-7811-3PCC-K9=	CP-8811-3PCC-K9=	CP-8845-3PCC-K9=
CP-7821-3PCC-K9=	CP-8841-3PCC-K9=	CP-8865-3PCC-K9=
CP-7841-3PCC-K9=	CP-8851-3PCC-K9=	
CP-7861-3PCC-K9=	CP-8861-3PCC-K9=	
CP-7832-3PCC-K9=	CP-8832-3PCC-K9=	

Hinweis: 8821, 8851NR, 8865NR und 8831 sind nicht für eine Migration zu MPP qualifiziert.

Upgrade auf die neueste Firmware

Bevor eine Konvertierung stattfinden kann, muss auf den Telefonen die neueste Firmware-Version installiert sein.

Upgrade von Cisco Unified IP-Telefonen:

- [Individuelle Aktualisierung der IP-Telefon-Firmware](#) (auf einem Telefon, das ursprünglich für die Verwendung mit einem CUCM vorgesehen war)

MPP-Telefone aktualisieren:

- [Aktualisieren der Firmware des Multiplattform-Telefons der Serien 7800 und 8800 mithilfe der Aktualisierungsregel](#)
- [Aktualisieren Sie die Firmware auf den Cisco IP-Telefonen der Serien 7800 und 8800 Multiplattform über den Webbrowser-Befehl.](#)

Herkömmliche Lizenzierung

Wenn Ihr Telefon für die Konvertierung qualifiziert ist und Sie ein Upgrade auf die neueste Firmware durchgeführt haben, müssen Sie für jedes Telefon eine Lizenz erwerben. Beachten Sie, dass dies nicht für neu erworbene Telefone gilt.

Für die Migration von Unternehmenstelefonen auf MPP-Firmware zur Verwendung mit einer anderen Anrufsteuerung als WebEx Calling müssen Sie basierend auf Ihren vorhandenen Telefonmodellen reguläre Lizenzen mit den folgenden SKUs erwerben.

- L-CP-E2M-78XX-CNV
- L-CP-E2M-88XX-CNV

Um ein Enterprise-Telefon zu MPP für einen Drittanbieter-Anruf-Controller (nicht WebEx) zu migrieren, müssen Sie reguläre Lizenzen mit den folgenden SKUs erwerben

Hinweis: Wenn Sie über ein FLEX-Konto verfügen, fahren Sie mit [Flex Account Licensing fort](#).

Sie bestellen eines der folgenden Produkte:

- L-CP-M2E-88XX-CNV
- L-CP-M2E-88XX-CNV

E2M bedeutet, dass die Lizenz für Enterprise to MPP bestimmt ist. *M2E* bedeutet eine Umwandlung von MPP in Enterprise. Achten Sie auf die Kodierung, um sicherzustellen, dass Sie die richtige kaufen.

Lizenz-SKU-Legende:

- E2M - Enterprise (CUCM/HCS) zu MPP
- M2E - MPP an Enterprise (CUCM/HCS)

Sobald Sie eine Lizenz bestellen, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Anspruchszertifikat, das an die E-Mail-Adresse gesendet wird, die zum Zeitpunkt der Bestellung eingegeben wurde. Das Antragszertifikat enthält einen Produktaktivierungsschlüssel (PAK) mit einer Menge. Die E-Mail enthält außerdem einen Link zum Herunterladen der Übergangs-Firmware.

Lizenz Beispiel 1. Unten in der E-Mail sehen Sie die SKU, die Beschreibung und die Anzahl der bestellten Lizenzen. Außerdem können Sie auf den Link **Anspruchszertifikate registrieren** klicken, um die Lizenzen in Ihr Lizenz- und Registrierungsportal zu laden.

Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download:

Order Details			
Bill-To PO #	Vice versa test 1	Cisco Order Number	107589550
Bill-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
Ship-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
End Customer Account	TEST NOT REAL		

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the table below.
2. Forward this email to your customer.
3. Log into [eDelivery](#) and send an Order Based Access (OBA) directly from the eDelivery application.

The table below, can contain the following links, to access the order:

- **eDelivery Access Order:** Access and download all the order content including software, licenses, documentation, additional items and instructions via eDelivery.
- **Register Claim Certificates (PAKs):** You may directly register your PAKs in the Product License Registration tool by clicking on the "Register Claim Certificate (PAKs)" link. It is no longer required for you to download the License docs to register PAK(s).

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If this order contains Software products, you have ninety (90) days from the date of this email to download the software, after which the access to the software will be restricted. Only one Software download is allowed during this period, although if you have additional downloads or if you have passed the 90 day period, please request access through the eDelivery portal. Cisco Software may only be used pursuant to our End User License Agreement ("EULA"), which you agree to accept prior to download Software.

The Cisco products identified above are governed by the terms and conditions of the [Cisco End User License Agreement \(EULA\)](#) and any applicable supplemental license terms, or by a vendor software license agreement, if applicable. You may be accept the EULA prior to accessing the software.

eDelivery Access Order					
Line Id	Product ID (SKU)	Description	Qty	Carton/Cust Ref Line Notes	
1045388032	L-CP-M2E-78XX-CNV	Convert 7800 series MPP phones to Enterprise Firmware	50	null	Register Claim Certificates (PAKs)

[eDelivery Access Order](#)

- **eDelivery Support:** If you are experiencing any order access or download issues, please email edelivery-customer-support@cisico.com.
- **Licensing Support:** For any other license issues, please email licensing@cisico.com.

Lizenz Beispiel 2. Für dieses Zertifikatbeispiel werden die Teilenummer, die Produktbeschreibung und die bestellte Menge aufgeführt. Außerdem gibt es einen Link zum Herunterladen der erforderlichen Übergangs-Firmware. Der PAK wird ebenfalls angezeigt.



Software License Claim Certificate

Dear Customer,

Thank you for your purchase of Cisco Software and/or Licenses. The information in this document is needed to claim your license. Retain this document for your records.

Registration Information

1. Log on to <http://www.cisco.com/go/license> and follow the registration instructions to obtain the license authorization key/file.
2. The Product Authorization Key (PAK) number(s) and PIN found below are required for the registration process.

Product Name	Product Description	Entitlement Qty
L-CP-E2M-88XX-CNV=	Convert 8800 series Enterprise phones to MPP Firmware	1000

Download migration firmware at: <https://www.cisco.com/CCO-path-hidden-from-public/sip88xx.TLexE2M-rc-010.loads>

Product Authorization Key (PAK): 76i 

Order#: 104531170 - Line#: 1 - Ship Set: 1

Support

If you need additional assistance or have a question, please access one of the below links:

- With your Cisco.com ID, Log onto TAC Service Request Tool at : <https://mycase.cloudapps.cisco.com/create/start>
- For a directory of Country specific Telephone Number, go to: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

Traditionelles Konto

Wenn Sie über ein traditionelles Konto verfügen, würden Sie zu [Cisco Software](#) navigieren. Wählen Sie unter *Lizenz* die Option **Traditionelle Lizenzierung** aus.



License

Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

Wenn Sie sich sicher sind, dass Sie diese Konvertierung durchführen möchten, wechseln Sie zum [Cloud Upgrader](#), um den Vorgang abzuschließen.



Flex Account-Lizenzierung

Wenn Sie ein Flex-Konto abonnieren, fallen keine zusätzlichen Kosten an, die Anzahl ist jedoch auf die Anzahl der Benutzer beschränkt. Weitere Informationen zum Cisco Collaboration Flex Plan finden Sie [hier](#).

Die SKU für diesen Prozess lautet L-CP-M2E-FLEX-CNV=

Wenn Sie MPP-Telefone zur Verwendung mit einem Anrufmanager auf Enterprise-Firmware migrieren möchten und über einen qualifizierten Flex Plan verfügen, wie in Tabelle 4 [dieses Leitfadens](#) beschrieben, können Sie das MCE-Tool verwenden.



Download & Upgrade

Software Download

Download new software or updates to your current software

eDelivery

Get fast electronic fulfillment of software, licenses, and documentation

Version Upgrade using MCE **New**

Order major upgrades to software such as Unified Communications

Wenn Sie sich sicher sind, dass Sie diese Konvertierung durchführen möchten, wechseln Sie zum [Cloud Upgrader](#), um den Vorgang abzuschließen.

Cloud Upgrader

About

Conversion services



Enterprise->MPP Conversion

MPP->Enterprise Conversion

Upgrade services (Enterprise FW)



Upgrade 78xx

Upgrade 88xx

Upgrade DX

FAQ

Feedback

Schlussfolgerung

Nette Arbeit bei der Ermittlung Ihrer Konvertierungsoptionen, Sie sind jetzt auf dem Weg zu einer Lösung, die für Ihr Unternehmen geeignet ist.

Weitere Anleitungen hierzu finden Sie in den folgenden Leitfäden:

- [Konvertierung zwischen Enterprise-Firmware und Multiplattform-Firmware für Cisco IP-Telefone der Serien 7800 und 8800](#)
- [Cisco IP-Telefone der Serien 7800 und 8800 - Migrationsleitfaden \(Am Standort zu Multiplattform-Telefonen\)](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.