

Remote-Empfang von Voicemail auf einem Cisco IP-Telefon 6800, 7800 oder 8800

Ziel

In diesem Artikel wird der Remote-Zugriff auf Voicemail bei der Verwendung der Cisco IP Multiplattform-Telefone (MPP) der Serien 6800, 7800 oder 8800 erläutert.

Wenn Sie immer noch eine Voicemail am Telefon einrichten müssen, sollten Sie sich den Artikel [Set Up Voicemail \(Voicemail einrichten\)](#) ansehen.

Anwendbare Geräte | Softwareversion

- IP-Telefone der Serie 6800 mit Multiplattform-Firmware | 11.3.1 ([aktueller Download](#))
- IP-Telefone der Serie 7800 mit Multiplattform-Firmware | 11.3.1 ([aktueller Download](#))
- IP-Telefone der Serie 8800 mit Multiplattform-Firmware | 11.3.1 ([aktueller Download](#))

Einführung

Voicemail ist eine der gängigsten Funktionen von IP-Telefonie. Das Multiplattform-Telefon der Cisco IP-Serie 6800, 7800 oder 8800 bietet Voicemail-Funktionen.

Bei den in diesem Artikel genannten Telefonen handelt es sich nicht um Enterprise-Telefone, die einen bestimmten Anruf-Controller verwenden, sondern stattdessen Multiplattform-Firmware verwenden. Für kleine und mittlere Unternehmen kann dies eine kostengünstigere Option sein, was Ihnen auch mehr Optionen für Service Provider bietet. Wenn Sie die beiden verschiedenen Telefentypen vergleichen möchten, rufen Sie [Vergleichen und Kontrast auf: Cisco IP MPP-Telefone und Cisco Unified IP-Telefone](#).

Telefone mit Multiplattform-Firmware

MPP-Telefone benötigen entweder einen Service von einem Internettelefonie-Service-Provider (ITSP) oder einem IP Private Branch Exchange (PBX)-Anrufsteuerungsserver. Beispiele für einen ITSP sind WebEx Calling, Ring Central und Verizon. Beispiele für IP-Telefonanlagen, die mit Cisco MPP-Telefonen verwendet werden, sind Asterisk-, Centile- und Metaswitch-Plattformen.

Diese Anruf-Controller für ITSP und IP-PBX sind ein separates System, in dem das Telefon und der Anruf-Controller miteinander kommunizieren, um Dienste wie Parken von Anrufen und Voicemail bereitzustellen. Da die MPP-Telefone keinen bestimmten Anruf-Controller verwenden, variieren der Zugriff und die Verfahren.

Da jeder Anruf-Controller verschiedene Verfahren befolgen kann, können wir Ihnen nicht genau sagen, wie Ihre Funktion funktionieren soll. Weitere Informationen und Hilfe zu Ihren spezifischen Voicemail-Befehlen finden Sie auf den Hilfeseiten des von Ihnen ausgewählten Anbieters. Wenn Sie über einen Administrator verfügen, können Sie sich mit diesen in Verbindung setzen, um weitere Informationen und Schulungen zu erhalten.

Mit anderen Worten, Sie können das Telefon so konfigurieren, dass es das Voicemail-System des Anrufcontrollers wählt. Sie müssen jedoch wissen, wie es auf Ihrem Anruf-Controller konfiguriert ist (oder wissen, was Sie wählen würden, um darauf zuzugreifen).

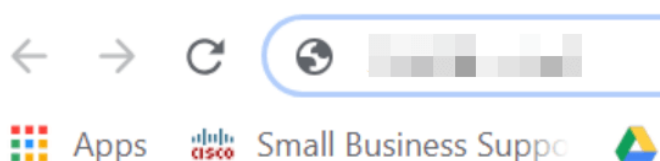
Wenn die Kontaktaufnahme mit dem Administrator keine Option ist, können Sie einige Dinge ausprobieren.

Hilfeseiten von Drittanbietern suchen

Suchen Sie im Internet nach dem Typ des Anruf-Controllers, z. B. FreePBX, zusammen mit "Remote Voicemail.". Im Internet stehen zahlreiche Ressourcen zur Verfügung, auf die Sie verweisen können. Wenn Sie FreePBX verwenden, können Sie [diese Informationen](#) hilfreich finden.

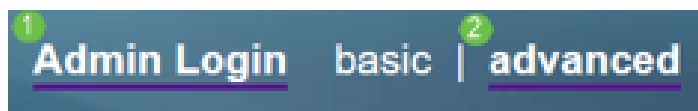
Webbenutzeroberfläche durchsuchen

Sie können die Voicemail-Nummer auch suchen, indem Sie sich bei der Webbenutzeroberfläche des Telefons anmelden. Um auf die Webbenutzeroberfläche zuzugreifen, geben Sie die IP-Adresse des Telefons in einen Webbrowser ein.

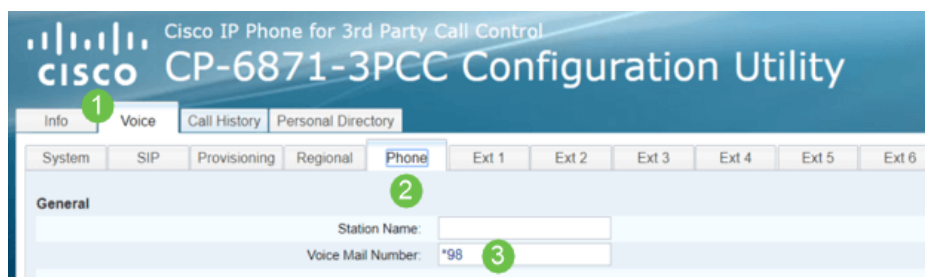


Wenn Sie nicht wissen, wie Sie die IP-Adresse des Telefons finden, lesen Sie folgenden Artikel: [Ermitteln der IP-Adresse eines Cisco IP-Telefons](#).

Wählen Sie **Admin Login** und **Advanced** aus.



Navigieren Sie zu **Voice > Phone (Sprache > Telefon)**. Sehen Sie sich den Abschnitt *Allgemein* an. In diesem Beispiel ist die Voicemail-Nummer *98.



Dies ist ein Beispiel dafür, wie es aussehen könnte, wenn Sie Broadcloud verwenden. Diese Nummer kann sich je nach der Durchwahl ändern, die Broadcloud für das Telefon bereitstellt. Sie können die interne oder externe Telefonnummer oder URL für das Voicemail-System konfigurieren. Wenn Sie einen externen Voicemail-Dienst verwenden, muss die Nummer alle Ziffern enthalten, die für das Wählen erforderlich sind, sowie die erforderliche Ortsvorwahl.



Wenn Sie Änderungen vornehmen, stellen Sie sicher, dass Sie **alle Änderungen einsenden**.

Undo All Changes

Submit All Changes

Schlussfolgerung

Da es auf Ihrem Cisco IP Multiplattform-Telefon der Serien 6800, 7800 oder 8800 viele Drittanbieteroptionen für den Remote-Zugriff auf Voicemail gibt, können Sie in diesem Artikel möglicherweise nicht alle erforderlichen Antworten finden. Sie sollte Ihnen jedoch die Richtung für Ihre nächsten Schritte geben.