

Aktualisieren Sie die Firmware der Multiplattform-Telefone der Serien 7800 und 8800 durch eine Upgrade-Regel.

Einführung

Eine Firmware ist das Programm, das in das Gerät programmiert ist, damit es entsprechend seiner Funktionen funktioniert. Ebenso wie Software-Updates auf einem Computer sind Firmware-Updates in der Regel Verbesserungen, die der Hersteller am Code vorgenommen hat, um Produktmängel zu beheben oder neue Funktionen einzuführen.

Die Aktualisierung der Firmware Ihres Geräts hält das Gerät im Allgemeinen in seinem optimalen Betriebszustand.

Es gibt zwei Methoden für ein Upgrade der Firmware Ihrer Cisco Multiplattform-IP-Telefone der Serien 7800 und 8800:

- Über die Upgrade-Regel - Mit dieser Methode können Sie die Firmware mithilfe des webbasierten Dienstprogramms Ihres IP-Telefons aktualisieren.
- Über den Webbrowser-Befehl - Mit dieser Methode können Sie die Firmware direkt aktualisieren, indem Sie den Befehl upgrade in eine Adressleiste des Webbrowsers eingeben. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

Ziel

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die Firmware Ihres Cisco Multiplattform-IP-Telefons der Serien 7800 und 8800 mithilfe der Upgrade-Regel im webbasierten Dienstprogramm des Telefons aktualisieren.

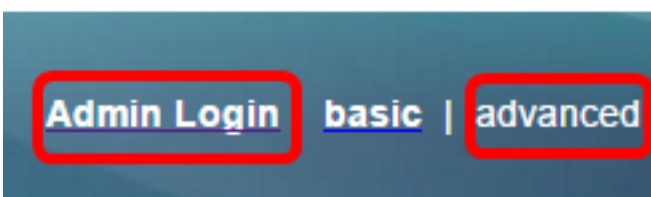
Anwendbare Geräte | Firmware-Version

- IP-Telefon der Serie 7800 | 11.0.1 ([Laden Sie die aktuelle Version herunter](#))
- IP-Telefon der Serie 8800 | 11.0.1 ([Laden Sie die aktuelle Version herunter](#))

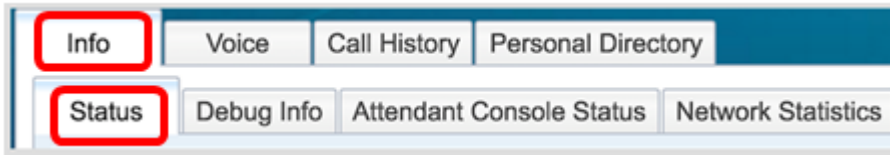
Firmware aktualisieren

Bestimmen des Modells und der Softwareversion

Schritt 1: Melden Sie sich beim webbasierten Dienstprogramm des IP-Telefons an, und klicken Sie auf **Admin Login > Advanced**.



Schritt 2: Klicken Sie auf **Info > Status**.



Schritt 3: Notieren Sie sich unter Produktinformationen den Produktnamen. Dies ist die Modellnummer Ihres IP-Telefons.

Hinweis: In diesem Beispiel lautet der Produktnamen CP-8861-3PCC.



Schritt 4: Notieren Sie sich die Softwareversion. Dies ist die Firmware-Version, die Ihr IP-Telefon verwendet.

Hinweis: In diesem Beispiel ist die Softwareversion sip88xx.11-0-0MPP-7.



Sie haben nun das Modell und die Softwareversion Ihres Cisco IP-Telefons der Serie 7800 Multiplattform oder der Cisco IP-Telefone der Serie 8800 Multiplattform ermittelt.

Laden Sie die neueste Firmware herunter

Schritt 1: Rufen Sie die Seite Downloads der Cisco [Website auf](#).

Schritt 2: Wählen Sie **Produkte > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series or IP Phone 7800 Series** aus.

Schritt 3: Wählen Sie das genaue Gerätemodell aus. In diesem Beispiel wird das IP-Telefon 8861 ausgewählt.

Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series

Find: Product Name e.g. 2811

Products

- Recently Used Products
- My Devices

IP Phone 8800 Series

- IP Phone 7800 Series
- Small Business IP Phones
- Small Business SPA500 Series IP Phones
- Small Business SPA300 Series IP Phones
- Unified IP Phone 8900 Series
- Unified IP Phone 7900 Series
- Unified IP Phone 6900 Series
- Unified IP Phones 9900 Series
- Unified SIP Phone 3900 Series

IP Phone 8861

- IP Phone 8851
- IP Phone 8845
- IP Phone 8841
- IP Phone 8811
- Unified IP Conference Phone 8831
- Wireless IP Phone 8821
- Wireless IP Phone 8821-EX

Schritt 4: Klicken Sie auf den Link **Session Initiation Protocol (SIP) Software** als Softwaretyp.

Download Software

Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones

Select a Software Type:

- Session Initiation Protocol (SIP) Software**
- Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer

Schritt 5: Wählen Sie die Software aus, die Sie für Ihr Produkt herunterladen müssen. In diesem Beispiel wird die SIP-IP-Telefon-Firmware für 8811/8841/8851/8861 für die Anrufsteuerung von Drittanbietern `cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip` heruntergeladen.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

WICHTIG: Achten Sie bei der Small Business Multiplattform Phone (MPP)-Serie darauf, dass Sie die Softwareversion mit dem MPP-Label auswählen. In diesem Beispiel handelt es sich um die MPP-Version 11.0(1).

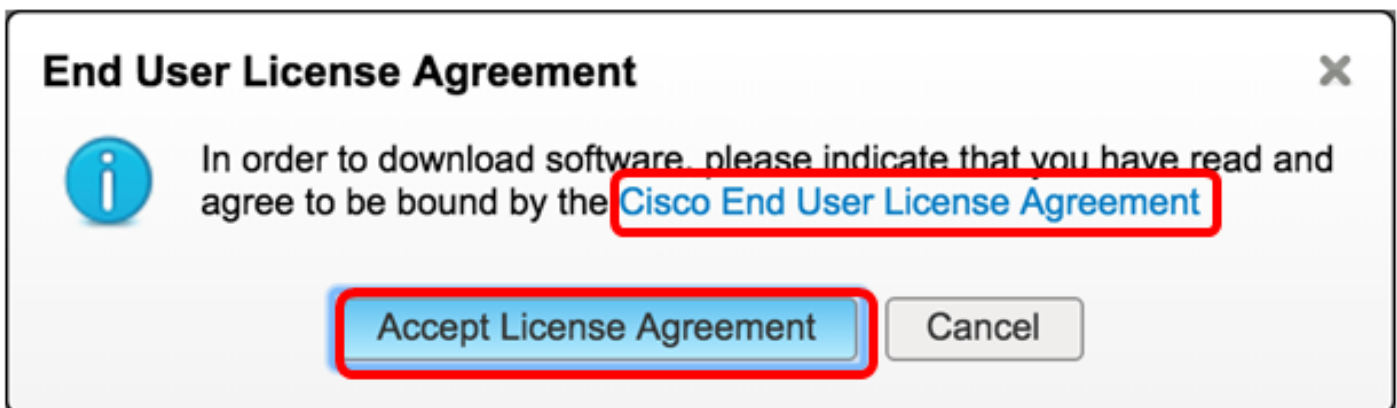


Schritt 6: Klicken Sie auf **Herunterladen**.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

Schritt 7: Klicken Sie auf den Link zum Cisco Endbenutzer-Lizenzvertrag, und klicken Sie anschließend auf **Lizenzvereinbarung akzeptieren**.



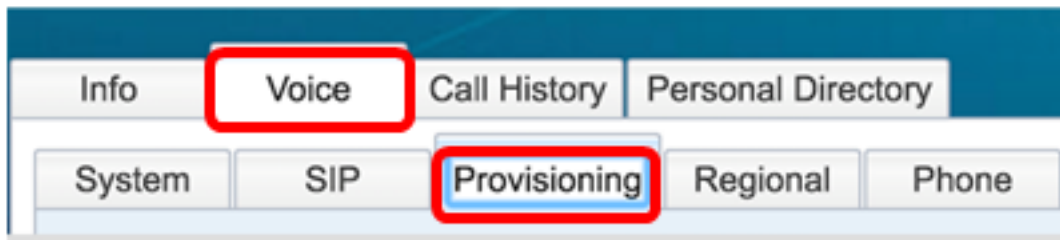
Schritt 8: Extrahieren Sie die heruntergeladene Datei.

Hinweis: Notieren Sie sich den Speicherort, an dem die Datei extrahiert wird.

Firmware aktualisieren

Schritt 1: Klicken Sie im webbasierten Dienstprogramm Ihres IP-Telefons auf **Voice > Provisioning**.

Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass Sie sich im Modus Admin Login > Advanced (Admin-Anmeldung > Erweitert) befinden.



Schritt 2: Wählen Sie im Bereich "Firmware-Aktualisierung" **Ja** aus dem Dropdown-Menü "Upgrade aktivieren" aus.

A screenshot of the 'Firmware Upgrade' configuration section. It features three rows of settings, each with a label and a dropdown menu. The first row is 'Upgrade Enable:' with a dropdown set to 'No'. The second row is 'Upgrade Rule:' with a dropdown set to 'Yes', which is highlighted with a red box. The third row is 'Log Upgrade Request Msg:' with a dropdown set to 'No'.

Schritt 3: Geben Sie den Pfad der zuvor heruntergeladenen Firmware-Datei im Feld *Aktualisierungsregel* ein.

Hinweis: In diesem Beispiel wurde die Datei auf einem TFTP-Server mit der IP-Adresse 192.168.2.147 gespeichert.

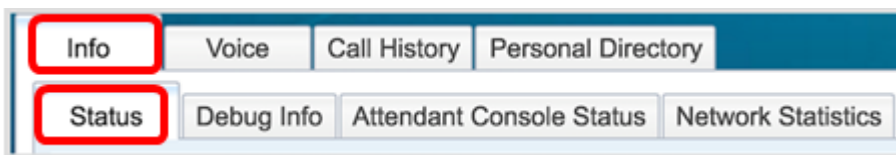
A screenshot of the 'Firmware Upgrade' configuration section. The 'Upgrade Enable:' dropdown is set to 'Yes'. The 'Upgrade Rule:' field contains the text 'Tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads', which is highlighted with a red box.

Schritt 4: Warten Sie, bis die Aktualisierung für das Telefon abgeschlossen ist.

Hinweis: Das Telefon kann ein paar Mal neu starten, während die Firmware aktualisiert wird. Schalten Sie das Telefon nicht aus, während das Firmware-Upgrade ausgeführt wird.

Überprüfen der Firmware-Version

Schritt 1: Klicken Sie auf **Info > Status**.



Schritt 2: Überprüfen Sie unter Produktinformationen die Softwareversion. Dies ist jetzt die Firmware-Version, die auf Ihrem IP-Telefon geladen wurde.

A screenshot of the 'Product Information' section. It displays three rows of information: 'Product Name: CP-8861-3PCC', 'Software Version: sip88xx.11-0-1MPP-477.loads', and 'MAC Address: 5006AB7086D6'. The 'Software Version' row is highlighted with a red box.

Sie haben jetzt die Firmware auf Ihrem Cisco IP-Telefon der Serie 7800 oder Ihrem Cisco IP-Telefon der Serie 8800 mithilfe der Upgrade-Regel im webbasierten Dienstprogramm erfolgreich aktualisiert.

Sehen Sie sich ein Video zu diesem Artikel an..

[Klicken Sie hier, um weitere Tech Talks von Cisco anzuzeigen.](#)