

Cisco IP-Telefone der Serie 7800 Multiplattform-Telefone und Cisco IP-Telefone der Serie 8800 Multiplattform-Telefone Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Ziel

Dieser Artikel enthält Antworten auf die häufig gestellten Fragen zu den Multiplattform-Telefonen der Cisco IP-Serie 7800 und den Multiplattform-Telefonen der Cisco IP-Serie 8800.

Anwendbare Geräte

- Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 7800
- Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800

Softwareversion

- 11,0

Häufig gestellte Fragen

1. Was sind die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 7800 und die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800?

Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 7800 und die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800 ermöglichen die Sprachkommunikation über ein IP-Netzwerk (Internet Protocol). Das Cisco IP-Telefon funktioniert ähnlich wie jedes digitale Business-Telefon und ermöglicht Ihnen Anrufe und Zugriffsfunktionen wie Stummschaltung, Halten, Weiterleiten usw. Da das Telefon außerdem eine Verbindung zu Ihrem Datennetzwerk herstellt, bietet es erweiterte IP-Telefoniefunktionen wie Zugriff auf Netzwerkinformationen und -dienste sowie anpassbare Funktionen und Services.

2. Ist es möglich, die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 7800 und die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800 für die Verwendung als Anrufvermittlung bereitzustellen?

Ja, die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 7800 und die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800 können mit bis zu drei Erweiterungsmodulen bereitgestellt werden, wodurch sich Ihre Telefone für die Anrufvermittlung eignen.

3. Wie kann ich Kurzwahl einrichten?

Die Kurzwahl auf den Multiplattform-Telefonen der Cisco IP-Serie 7800 und den Multiplattform-Telefonen der Cisco IP-Serie 8800 kann über den Anrufmanager, das webbasierte Dienstprogramm oder über das Telefon selbst konfiguriert werden. Anweisungen zum Einrichten von Kurzwahlen über das webbasierte Dienstprogramm finden Sie [hier](#).

4. Was ist Mean Opinion Score?

Die Funktion Mean Opinion Score (MOS) dient zum Messen der Sprachqualität einer Durchwahl. Es reicht von 0 bis 5, wobei 5 die beste Qualität ist. MOS ist hilfreich, um die Qualität der Anrufe zu überwachen, die auf einer bestimmten Durchwahl ausgeführt werden. MOS ist in der Regel über das webbasierte Dienstprogramm des Telefons aktiviert. Anweisungen zur Konfiguration der MOS-Berichterstellung erhalten Sie [hier](#).

5. Wie kann ich die standardmäßig programmierten Softkeys ändern?

Die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 7800 und die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800 verfügen über programmierbare Softtasten, die so konfiguriert werden können, dass häufig verwendete Funktionen wie Neuanrufe, Parken und Halten von Anrufen genutzt werden können und für den Benutzer leicht zugänglich sind. Anweisungen zur Zuweisung eines Softkeys über das webbasierte Dienstprogramm finden Sie [hier](#).

6. Wie wird die Funktion "Besetzt-Anzeige" bereitgestellt?

Die Besetzt-Anzeige (Busy Lamp Field, BLF) ist die Leuchtanzeige eines IP-Telefons, die den Status eines anderen Telefons im Netzwerk für einen Uhren, in der Regel einen Büroangestellten oder einen Sekretär, sichtbar macht. BLF soll den Status einer anderen Durchwahl auf einen Blick bestimmen. Die Konfiguration erfolgt in der Regel über das webbasierte Dienstprogramm des Telefons. Sie kann auch im Call Manager konfiguriert werden, wenn einer verwendet wird. Anweisungen zur Konfiguration von BLF erhalten Sie [hier](#).

7. Wie setze ich die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 7800 und die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800 auf die Standardeinstellungen zurück?

Durch das Zurücksetzen der Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 7800 und der Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800 auf die Standardeinstellungen können Sie alle Einstellungen des Telefons auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurücksetzen. Dies erfolgt in der Regel dann, wenn die Einstellungen des Telefons entfernt und mit einer neuen konfiguriert werden müssen. Beispielsweise soll das Telefon für einen anderen Benutzer bereitgestellt werden. Sie können das Telefon auf die Standardeinstellungen zurücksetzen, bevor Sie neue Einstellungen vornehmen, um sicherzustellen, dass die Konfiguration des vorherigen Benutzers vom Telefon entfernt wird. Anweisungen zum Zurücksetzen der Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 7800 und der Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800 auf die Standardeinstellungen finden Sie [hier](#).

8. Wie kann ich mehrere Anrufe verfolgen?

Farben für Leitungstasten weisen auf Anruferzustände hin und können dabei helfen, bei der Bearbeitung mehrerer Anrufe, einschließlich gemeinsam genutzter Leitungen, stets am Ziel zu bleiben:

- Gelb blinkend - Eingehender Anruf
- Grün (konstant) - Anruf verbunden
- Grün (blinkend) - Anruf gehalten
- Rot (blinkend) - Remote-Zugriff auf freigegebene Leitung
- Rot (konstant) - Remote verwendete gemeinsam genutzte Leitung

9. Wie kann ich mein Headset am besten verwenden?

Wenn Sie ein Headset zum Wählen oder Beantworten eines Anrufs verwenden, dient das Headset als primärer Audiopfad, und in der Kopfzeile rechts wird ein Headset-Symbol

angezeigt. Wenn Sie ein Headset verwenden, drücken Sie Answer (Annehmen), um den Anruf automatisch über das Headset anzunehmen.

10. Wo finde ich ein vollständiges Benutzerhandbuch?

Das Benutzerhandbuch für die Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 8800 finden Sie [hier](#). Das Benutzerhandbuch für Multiplattform-Telefone der Cisco IP-Serie 7800 finden Sie [hier](#).