

Konfigurieren der Kurzwahl auf einem Cisco IP-Telefon mit Multiplattform-Firmware

Ziel

Die Sprachkommunikation wird zunehmend einheitlicher, flexibler und besser integriert. Cisco Multiplattform-Telefone eignen sich ideal für Büros mit [Cisco BroadCloud](#). Klicken Sie [hier](#), um eine Video-Demo von Broadcloud anzuzeigen. Die Multiplattform-Telefone arbeiten auch mit unterstützten Cloud-Anrufplattformen von Drittanbietern wie [Asterisk](#), [Centile](#) und [Metaswitch](#)-Plattformen zusammen.

Wenn Sie Modelle vergleichen oder eine zweiminütige Videoübersicht über die Multiplattform-Telefone aller Serien ansehen möchten, klicken Sie [hier](#).

Kurzwahl ist eine Funktion, die den Wählprozess zu häufig verwendeten Telefonnummern oder Nebenstellen vereinfacht. Auf einem Cisco IP-Telefon der Serie 6800 mit Multiplattform-Firmware kann die Kurzwahl direkt am Telefon konfiguriert oder bearbeitet werden.

In diesem Artikel werden die erforderlichen Schritte zur Konfiguration und Verwendung der Kurzwahl auf einem Cisco IP-Telefon der Serie 6800 mit Multiplattform-Firmware beschrieben.

Hinweis: Eine weitere Option ist die Programmierung einer Kurzwahl mit einer freien Leitungstaste. Die Anzahl der verfügbaren Leitungstasten hängt vom Modell ab. Manche Modelle haben diese Option nicht, da keine zusätzlichen Posten verfügbar sind. Wenn Sie über ein Key Expansion Module (KEM) verfügen, stehen Ihnen mehrere zusätzliche Leitungen zur Verfügung, die für die Kurzwahl konfiguriert werden können. Die Leitungstasten sind die Tasten neben dem Telefonbildschirm. Diese Tasten können in der Regel leuchten oder sich neben LED-Anzeigen am Telefon befinden, um zu signalisieren, dass eine Leitung in Betrieb ist oder besetzt ist. Wenn Sie eine Kurzwahl auf einer Leitungstaste erstellen möchten, auf der der Kontakt auf dem Hauptbildschirm angezeigt wird, klicken Sie [hier](#).

Anwendbare Geräte

Cisco IP-Telefone der Serie 6800 mit Multiplattform-Firmware

Cisco IP-Telefone der Serie 7800 mit Multiplattform-Firmware

Cisco IP-Telefone der Serie 8800 mit Multiplattform-Firmware

Softwareversion

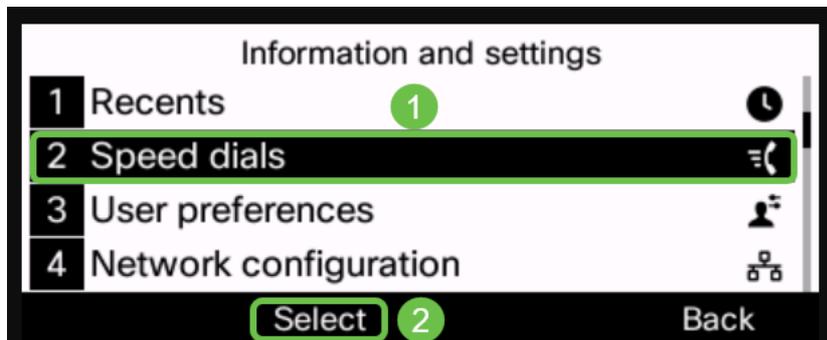
11.2.3

Kurzwahl konfigurieren

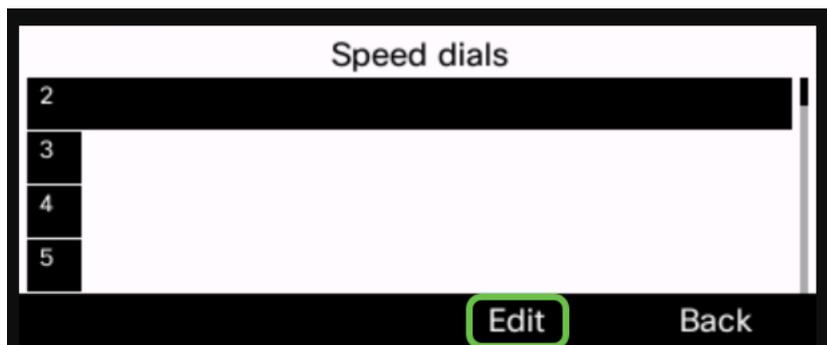
Schritt 1: Drücken Sie die *Anwendungstaste* am Telefon.



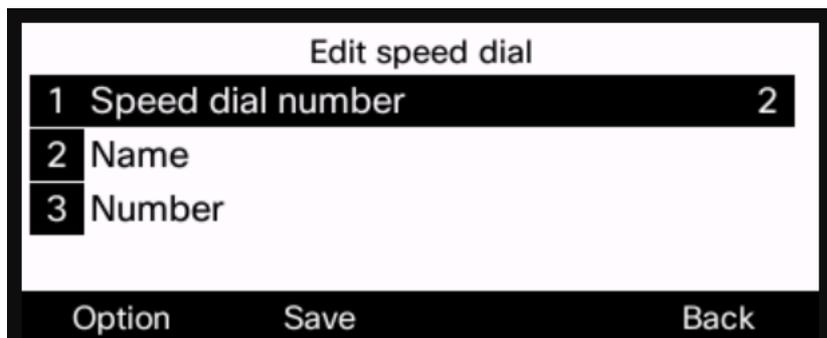
Schritt 2: Scrollen Sie mithilfe der Navigationstaste  am Telefon nach unten zu **Kurzwahlen**, und klicken Sie auf **Auswählen**.



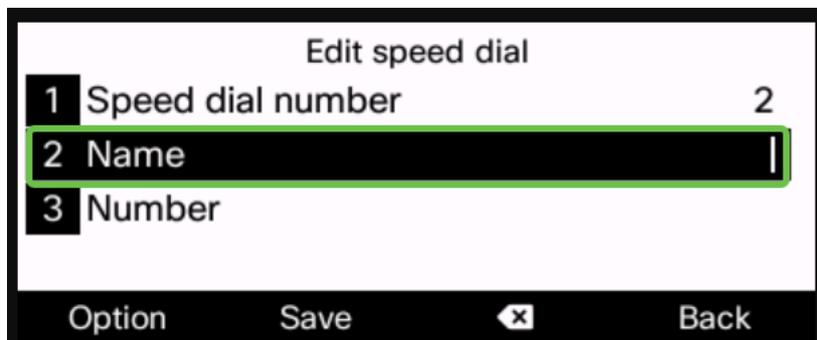
Schritt 3: Scrollen Sie mithilfe der Navigationstaste  nach unten zur gewünschten Zeile, und klicken Sie auf **Bearbeiten**.



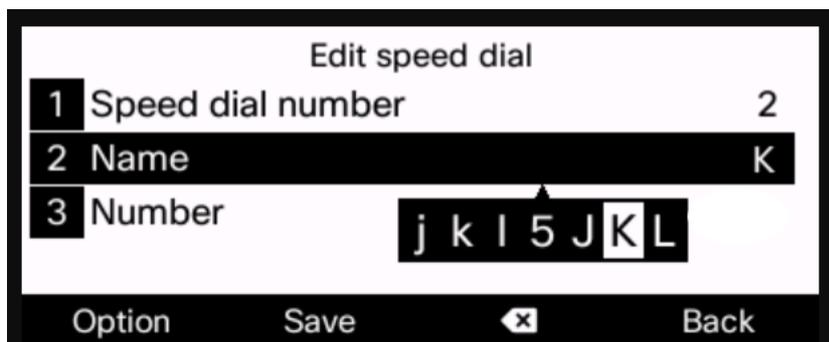
Schritt 4: Notieren Sie sich die Nummer, die Sie für die Kurzwahl programmieren.



Schritt 5: Scrollen Sie mithilfe der Navigationstaste  nach unten zu **Name**.

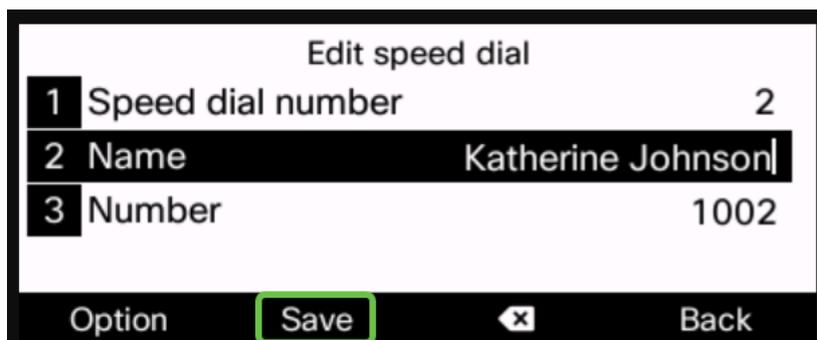


Schritt 6: Suchen Sie mithilfe der Telefontasten nach dem ersten Buchstaben, den Sie eingeben möchten. In diesem Fall wurde die 5-Taste gedrückt. Diese Taste kann wiederholt gedrückt werden, bis der gewünschte Buchstabe oder die gewünschte Nummer hervorgehoben ist. Pause, wenn das richtige hervorgehoben ist und der Buchstabe oder die Ziffer zur Namenszeile hinzugefügt wird.



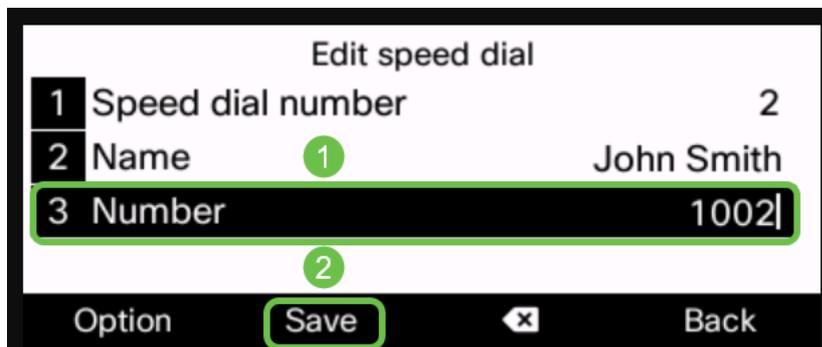
Schritt 7: Fahren Sie so lange fort, bis der Name vollständig ist, und klicken Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Drücken Sie zweimal die Null-Taste, wenn Sie zwischen den Wörtern einen Leerzeichen einfügen möchten. Verwenden Sie den nach links gerichteten Pfeil mit dem X unten auf dem Bildschirm, um von rechts nach links zu löschen.

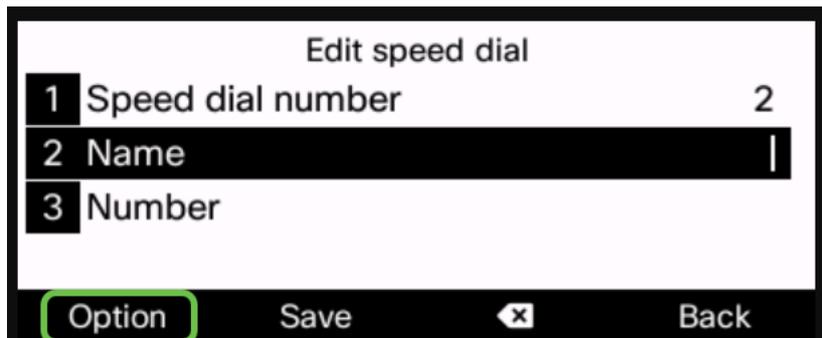


Schritt 8: Geben Sie die Telefonnummer ein, und klicken Sie auf **Speichern**.

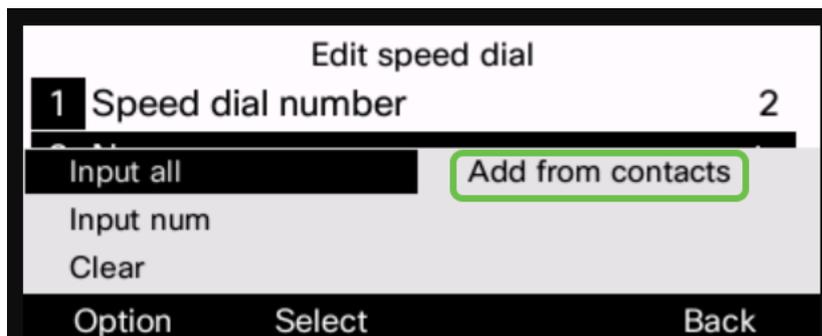
Hinweis: In diesem Beispiel wird eine interne Telefonnummer verwendet. Wenn Sie eine externe Telefonnummer eingeben, müssen Sie vor der Nummer eine 9 (oder eine beliebige Nummer, die Ihr System für den Zugriff auf externe Telefonnummern verwendet) hinzufügen.



Schritt 9: (Optional) Wenn Sie eine Kontaktliste in Ihrem Telefon haben, können Sie die **Option**-Taste auswählen.



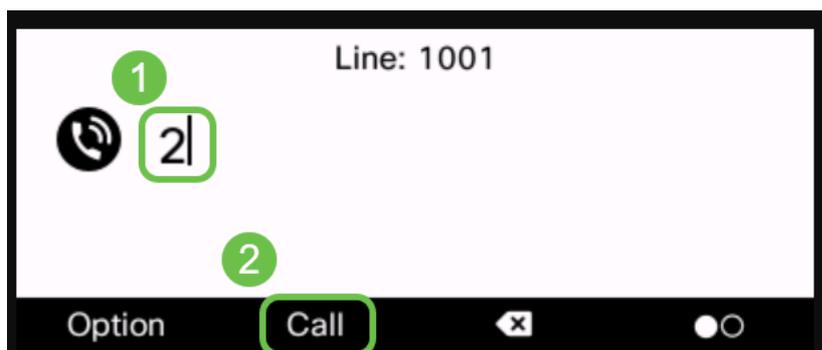
Schritt 10: (Optional) Verwenden Sie hier die Navigationstaste nach unten, und wählen Sie **Von Kontakten hinzufügen aus**. 



Wiederholen Sie diese Schritte ggf. für andere Leitungen. Sie sollten jetzt die Kurzwahl auf Ihrem Telefon erfolgreich konfiguriert haben.

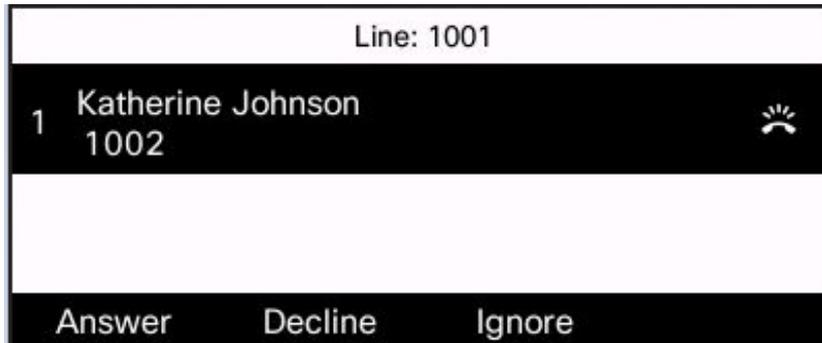
Kurzwahlanrufe tätigen (Option 1)

Schritt 1: Nehmen Sie den Hörer ab. Drücken Sie die Nummer der Kurzwahl auf dem Ziffernblock des Telefons, und drücken Sie die **Anruftaste**.

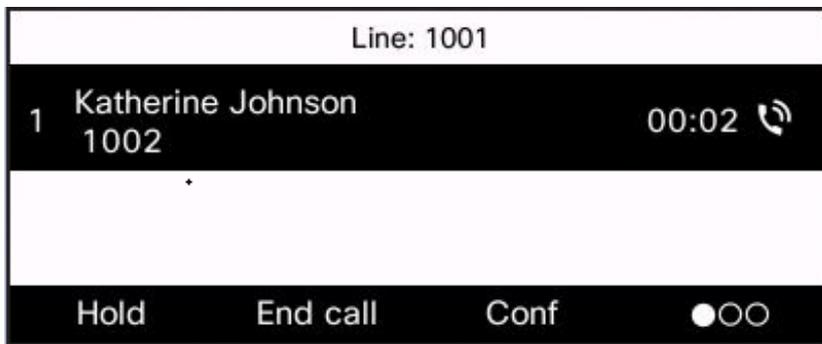


Hinweis: Wenn Sie den Anruf über den Lautsprecher tätigen möchten, lassen Sie die Handfläche auf der Dockingstation, und befolgen Sie die gleichen Schritte.

Schritt 2: Der Name und die Nummer des Kontakts sollten angezeigt werden, während der Anruf klingelt.



Schritt 3: Wenn der Anruf entgegengenommen wird, wird auf dem Bildschirm der Kontakt sowie die aktive Dauer des Anrufs angezeigt.

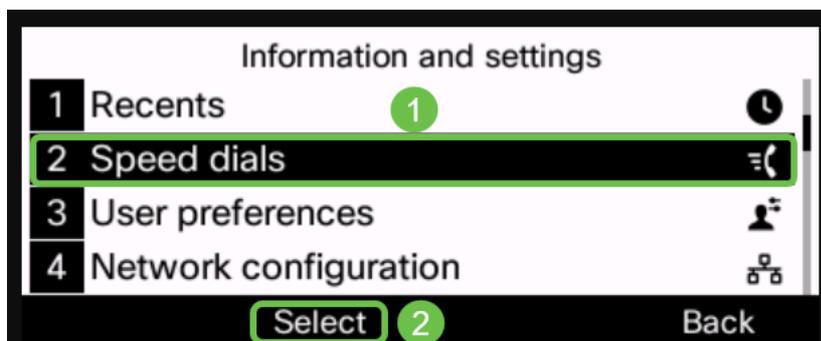


Tätigen eines Kurzwahlanrufs (Option 2) oder Anzeigen von programmierten Kurzwahlen

Schritt 1: Drücken Sie die Anwendungstaste auf dem Telefon.



Schritt 2: Scrollen Sie mithilfe der Navigationstaste nach unten zu **Kurzwahlen** und **Select** (Auswählen). 



Schritt 3: Navigieren Sie mithilfe der Navigationstaste  zur Nummer, die Sie anrufen möchten, und wählen Sie **Anruf** aus.



Hinweis: Hier finden Sie auch eine Liste der Kurzwahlen, wenn Sie sich diese nicht merken können oder wo Sie sie nach Bedarf bearbeiten können.

Sie haben jetzt erfolgreich die Kurzwahl auf Ihrem Cisco IP-Telefon mit Multiplattform-Firmware eingerichtet und verwendet.