

# Verwalten von Benachrichtigungen auf der FindIT Network-Probe

## Ziel

Die FindIT Network-Probe generiert Benachrichtigungen, wenn Ereignisse im Netzwerk auftreten. Es kann in Form einer E-Mail oder eines Popup-Fensters unten rechts im Heimfenster von FindIT Probe angezeigt werden. Die Benachrichtigungen sind zur Vereinfachung der Verwendung farblich codiert.

- Grün zeigt ein Minor-Ereignis an.
- Orange weist auf ein Major-Ereignis hin.
- Rot zeigt ein kritisches Ereignis an.

Das Notification Center wird durch ein Glockensymbol oben rechts im Fenster FindIT Network Probe (FindIT-Netzwerk-Probe) dargestellt. Es kann eine Zahl darüber enthalten, die die Gesamtzahl der nicht bestätigten Benachrichtigungen darstellt. Die Farbe der Zahl gibt die Art des Ereignisses an, wie oben aufgelistet. Alle Benachrichtigungen werden zur späteren Überprüfung protokolliert. Benachrichtigungen können auch so angepasst werden, dass nur die Protokolle Ihrer Präferenz angezeigt werden.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die Benachrichtigungen auf der FindIT Network Probe verwalten. Außerdem wird davon ausgegangen, dass Sie die E-Mail-Einstellungen bereits im Bereich Administration > Email Settings (Administration > E-Mail-Einstellungen) der FindIT Network Probe konfiguriert haben.

## Benachrichtigungen verwalten

### Zugriff auf das Benachrichtigungscenter

Schritt 1: Melden Sie sich bei der FindIT Network Probe an.

Schritt 2: Klicken Sie in der Kopfzeilenleiste des Fensters FindIT Network Probe (FindIT-Netzwerkprobe) auf das Symbol Notification Center.

**Hinweis:** In diesem Beispiel gibt es 18 nicht bestätigte Benachrichtigungen. Die Farbe des Symbols weist darauf hin, dass der höchste Vorfall ein Major-Ereignis war.



### Benachrichtigungen nach Schweregrad filtern

Schritt 1: Klicken Sie auf die Zahlen, um nur die Protokolle dieser Art anzuzeigen.

**Hinweis:** In diesem Beispiel gibt es 12 Nebenereignisse, 6 Hauptereignisse und 0 Kritisches Ereignis. Wenn Sie auf 12 klicken, werden nur die Ereignisse "Minor" (Geringfügig) angezeigt. Außerdem werden Hauptereignisse nur angezeigt, wenn Sie auf 6 klicken, und kritische Ereignisse, wenn Sie auf 0 klicken. Die Anzahl ändert sich je nach Anzahl der

Benachrichtigungen pro Schweregrad.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there is a summary bar for 'Unacknowledged' notifications, which is highlighted with a red box. It displays three categories: Information (12), Warning (6), and Error (0). Below this, there is a 'Filter' button and a list of events. Each event entry includes a time and date, a device name, a MAC address, and a description of the event. To the right of each event, there is an 'ACK' checkbox. The first event is 'Device discovered' for 'switche6fa9f'. The next two are 'Credential(SNMP) required' for 'wap0c0d40' and 'WAP150'. The fourth is 'Credential(SNMP) required' for 'RV130W'. The fifth event is partially visible.

## Benachrichtigungen nach Datum filtern

Schritt 1: (Optional) Klicken Sie auf den Pfeil nach Filter, um einen Bereich, Schweregrad, Ereignistyp und Gerät anzugeben. Sie können auch festlegen, dass bereits bestätigte Ereignisse durch Aktivieren eines der **ACK**-Kontrollkästchen eingeschlossen werden, oder alle bestätigen, indem Sie beim Anzeigen von Protokollen über das Benachrichtigungscenter das Kontrollkästchen **ACK All** aktivieren.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Event Log' interface. The 'Filter' button, located below the notification summary, is highlighted with a red box. The rest of the interface, including the event list and 'ACK' checkboxes, remains the same.

Schritt 2: (Optional) Um das Datum zu filtern, klicken Sie auf das Kalendersymbol, und wählen Sie im Bereich Display Events From (Ereignisse anzeigen aus) das Startdatum aus.

In diesem Beispiel ist das Startdatum der 1. Januar 1916. Alternativ können Sie die Datumsangaben auch manuell im Format JJJ/MM/TT eingeben und dann auf **Fertig** klicken.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there are status indicators: 12 information icons, 6 warning icons, and 0 error icons. Below this is a 'Filter' section with the following fields:

- Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM
- To: 2016/10/24 10:30 PM
- Severity Level: Please select...
- Device: (empty)
- Include Acknowledged

A calendar for January 2016 is displayed, with the 1st of January selected. The 'Done' button at the bottom of the calendar is highlighted with a red box. Below the calendar, there are two event entries:

- Time & Date: Device: RV13 Device discovered
- Time & Date: 2016-10-24 12:29:04.86 Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50 Device discovered

Schritt 3: (Optional) Um die Startzeit anzupassen, klicken Sie auf den Nach-oben- oder Nach-unten-Pfeil, um die Einstellungen für Stunde und Minute festzulegen.

The screenshot shows the 'Event Log' interface with the time selection controls. The 'Display Events From' field is set to 2016/01/01 08:00 AM. The 'To' field is set to 2016/10/24 10:40 PM. The 'Severity Level' is set to 'Information' and 'Higher Event Type' is checked. The 'Device' is set to '--All Devices--'. The 'Done' button is highlighted with a red box. Below the filter section, there are two event entries:

- Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806 Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40 Credential(SNMP) required
- Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE Credential(SNMP) required

Schritt 4: (Optional) Klicken Sie auf das Kalendersymbol, und wählen Sie das Enddatum im Bereich "An" aus. In diesem Beispiel ist das Enddatum der 24. Oktober 2016. Alternativ können Sie die Datumsangaben auch manuell im Format JJJ/MM/TT eingeben und dann auf **Fertig** klicken.

Event Log

Unacknowledged:

**i** 12 **⚠** 6 **⚠** 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:35 PM

Severity Level: --All Levels--  Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.82  
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.74  
Device: wap0c0dd0 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:D0  
Credential(SNMP) required

Calendar: October 2016

	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
38	25	26	27	28	29	30	01
39	02	03	04	05	06	07	08
40	09	10	11	12	13	14	15
41	16	17	18	19	20	21	22
42	23	24	25	26	27	28	29
43	30	31	01	02	03	04	05

Today Clear Done

Schritt 5: Passen Sie die Endzeit an, indem Sie auf den Nach-oben- oder Nach-unten-Pfeil klicken, um die Einstellungen für Stunde und Minute festzulegen. In diesem Beispiel ist die Endzeit 22:30 Uhr.

Event Log

Unacknowledged:

**i** 12 **⚠** 6 **⚠** 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information  Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

Schritt 6: Klicken Sie auf die Dropdown-Liste Severity Level (Schweregrad), und wählen Sie den zu meldenden Schweregrad aus. In diesem Beispiel wird der Schweregrad der Informationen gemeldet.

- Alle Ebenen - Meldet Ereignisse in allen Schweregraden.
- Information (Informationen): Meldet Ereignisse nur unter dem Schweregrad Information (Informationen).
- Warning (Warnung) - Meldet Ereignisse nur unter dem Schweregrad Warning (Warnung).

- Alert (Warnung): meldet Ereignisse nur unter dem Schweregrad Alert (Warnung).

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there are statistics for 'Unacknowledged' events: 12 Information (green 'i'), 6 Warning (orange triangle), and 0 Alert (red triangle). Below this is a 'Filter' section with the following settings:

- Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM
- Severity Level: --All Levels-- (dropdown menu is open, showing 'Information' highlighted with a red box, and 'Warning' and 'Alert' below it)
- Higher:  (checkbox)
- Event Type: --All Types-- (dropdown menu)
- Device: (empty)
- Include Acknowledged:  (checkbox)
- Filter: (button)

Below the filter section, two event entries are visible:

- Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required
- Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

Schritt 7: Wählen Sie im Dropdown-Menü die Option Ereignistyp aus. In diesem Beispiel wird All Types (Alle Typen) ausgewählt.

- Alle Typen - Alle Arten von Ereignissen werden gemeldet.
- Gerät nicht erreichbar - sendet eine Benachrichtigung, wenn die FindIT Network Probe ein erkanntes Gerät mithilfe der IP-Adresse nicht erreichen kann.
- Gerät erkannt - sendet eine Benachrichtigung, wenn die FindIT Network Probe ein neues Gerät im Netzwerk erkennt oder ein Offline-Gerät erneut erkannt wird.
- Gerät offline - sendet eine Benachrichtigung, wenn die FindIT Network Probe ein Gerät erkennt, das im Netzwerk nicht mehr erkannt wird.
- Critical Health (Kritischer Zustand) - sendet eine Benachrichtigung, wenn die FindIT Network Probe erkennt, dass der Status eines Geräts zu Warning (Warnung) oder Alert (Warnung) wechselt.
- End of Life (Lebenszyklusende) - sendet eine Benachrichtigung, dass ein Bulletin zum Ende des Lebenszyklus für das Gerät gefunden wurde.
- End of Sale (Vertriebsende) - sendet eine Benachrichtigung, dass ein Bulletin zum Ende der Lebensdauer für das Gerät gefunden wurde.
- Demnächst End of Sale - sendet eine Benachrichtigung, dass das Gerät das Ende seines Vertriebszeitraums erreicht hat.
- Das Ende des Lebenszyklus nähert sich - sendet eine Benachrichtigung, dass das Gerät das Ende seines Lebenszyklus erreicht hat.
- Wartung abgelaufen - sendet eine Benachrichtigung, dass das Gerät keinen aktuell aktiven Wartungsvertrag hat.
- Garantie abgelaufen - sendet eine Benachrichtigung, dass die Garantie für ein Gerät abgelaufen ist.
- Firmware verfügbar - sendet eine Benachrichtigung, dass eine neue Firmware zum Download verfügbar ist.
- Credential (userid) erforderlich - gibt an, dass eine Benutzer-ID erforderlich ist.
- Anmeldeinformationen (SNMP) erforderlich - weist darauf hin, dass SNMP-

- Anmeldeinformationen (Simple Network Management Protocol) für ein Gerät erforderlich sind.
- SNMP disable - gibt an, dass das Geräte-SNMP deaktiviert ist.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, it displays 'Unacknowledged' counts: 12 Information (green 'i'), 6 Warning (orange triangle), and 0 Critical (red triangle). Below this is a 'Filter' section with various options: 'Display Events From' (2016/01/01 08:00 AM to 2016/10/24 10:40 PM), 'Severity Level' (Information, Higher checked), 'Event Type' (dropdown menu open), and 'Device' (dropdown menu open). The 'Event Type' dropdown is highlighted with a red box and shows a list of event types including 'SNMP disable'. Below the filter section, there are two event entries, each with a 'Credential(SNMP) required' warning. The first event is from 2016-10-24 14:40:54.806 for device wap0c0d40. The second event is from 2016-10-24 14:40:52.658 for device WAP150. On the right side, there are 'ACK All' and 'ACK' checkboxes.

Schritt 8: Wählen Sie das Gerät aus dem Dropdown-Menü Device (Gerät) aus. Dadurch wird der Protokollbericht für das ausgewählte Gerät erstellt.

**Hinweis:** In diesem Beispiel wird All Devices (Alle Geräte) ausgewählt.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information  Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged

Filter

ACK All

ACK

ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

Schritt 9: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bestätigte Ereignisse einschließen**, um zuvor bestätigte Ereignisse in die gefilterten Protokolle aufzunehmen.

Event Log

Unacknowledged: **12** **6** **0**

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information  Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Filter

ACK All

ACK

ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

Schritt 10: Klicken Sie auf **Filtern**.

Event Log

Unacknowledged:

12 6 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Filter

ACK All

ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

Sie sollten jetzt erfolgreich einen gefilterten Ereignisprotokollbericht basierend auf dem angegebenen Datum generiert haben.

## Ereigniseinstellungen konfigurieren

Schritt 1: Klicken Sie auf das Symbol **Task-Status**.

Event Log

Unacknowledged:

12 6 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Filter

ACK All

ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806  
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40  
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658  
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE  
Credential(SNMP) required

Schritt 2: Aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen, um Popup-Benachrichtigungen und E-Mail-Benachrichtigungen zu aktivieren. Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen, um Benachrichtigungen für dieses Element zu deaktivieren.

**Hinweis:** In diesem Beispiel werden alle Popup-Benachrichtigungen unter Gerätebenachrichtigungen und Cisco Support-Benachrichtigungen aktiviert, aber E-Mail-

Benachrichtigungen werden nur für Cisco Support-Benachrichtigungen aktiviert.

Event Settings ☰ ⏸ ⚙ ⓧ

	Popup Notification	Email
<b>Device Notifications</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required <span>?</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Cisco Support Notifications</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice <span>?</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry <span>?</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Schritt 3: Klicken Sie auf **Speichern**.

Event Settings ☰ ⏸ ⚙ ⓧ

	Popup Notification	Email
<b>Device Notifications</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required <span>?</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Cisco Support Notifications</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice <span>?</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry <span>?</span>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Sie sollten jetzt die Ereigniseinstellungen auf der FindIT Network Probe erfolgreich konfiguriert haben.

## Ändern der Fensterabmessungen

Schritt 1: Klicken Sie auf das Symbol **Einstellungen**.

Event Log ⌵ ⌵ ⚙️ ⌵

Unacknowledged:

i 12 ⚠️ 6 🚨 0

> Filter

	<input type="checkbox"/> ACK All
 Time & Date: 2016-10-24 19:58:08.956 Device: switche6fa9f MAC Address: 40:A6:E8:E6:FA:9F Device discovered	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.407 Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40 Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.404 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:32.471 Device: RV130W MAC Address: 3C:CE:73:8F:15:9A Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:30.871	<input type="checkbox"/> ACK

Schritt 2: Geben Sie im Feld *Panel Height* einen Wert ein. Dies ist die Höhe des Ereignisfensters in Pixel. In diesem Beispiel beträgt die Höhe des Fensters 550 Pixel.

Event Panel Setting ⌵ ⌵ ⚙️ ⌵

Panel Height:  px

Panel Width:  px

Schritt 3: Geben Sie einen Wert in das Feld *Panel Width* ein. Dies ist die Breite des Ereignisfensters in Pixel. In diesem Beispiel beträgt die Breite des Fensters 850 Pixel.

Event Panel Setting ⌵ ⌵ ⚙️ ⌵

Panel Height:  px

Panel Width:  px

Schritt 4: Klicken Sie auf **Speichern**.

Panel Height:  px

Panel Width:  px

Sie sollten jetzt die Abmessungen des Mitteilungsfensters auf der FindIT Network Probe erfolgreich geändert haben.