

# Sammeln von Diagnosepaketen für Betriebssysteme

## Inhalt

[Einführung](#)

[Microsoft \(Windows-Betriebssystem\)](#)

[Red Hat Enterprise Linux](#)

[SUSE Linux Enterprise Server \(SLES\)](#)

[VMware ESXi](#)

[LSIget-Datenerfassung](#)

## Einführung

### Warum wir Betriebssystemprotokolle erfassen müssen

Protokolle des technischen Supports spielen eine wichtige Rolle bei der Fehlerbehebung für das UCS, aber die Wichtigkeit von Betriebssystemereignissen/Protokollen wird unterschätzt. Bei der Fehlerbehebung von Systemabweichungen sind die BS-Diagnosetakete halb so hilfreich. Von der Isolierung von Hardwareproblemen bis hin zu Leistungsproblemen protokollieren Betriebssysteme wichtige Ereignisse, die zu Isolation führen.

## Microsoft (Windows-Betriebssystem)

**Speicher-DUMP-Protokolle** - Das Microsoft Windows-Ereignisprotokoll ist die wichtigste Voraussetzung für die Fehlerbehebung auf Windows-Betriebssystemebene.

Klicken Sie auf den folgenden Link, um weitere Anweisungen zu erhalten:

[https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107\(v=bts.70\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107(v=bts.70).aspx)

## Red Hat Enterprise Linux

**Sosreport** - Der sosreport-Befehl ist ein Tool, das Konfigurationsdetails, Systeminformationen und Diagnoseinformationen von einem Red Hat Enterprise Linux-System erfasst. Beispiel: die aktuelle Kernel-Version, geladene Module sowie System- und Service-Konfigurationsdateien. Der Befehl führt auch externe Programme (K dump) aus, um weitere Informationen zu sammeln, und speichert diese Ausgabe im resultierenden Archiv.

Klicken Sie auf den folgenden Link, um weitere Anweisungen zu erhalten:

<https://access.redhat.com/solutions/3592>

## SUSE Linux Enterprise Server (SLES)

**SupportConfig** - Sammeln Sie die Systemprotokolle mit dem Befehl 'support config -l' auf SUSE oder verwenden Sie YaST auf der GUI.

Klicken Sie auf den folgenden Link, um weitere Anweisungen zu erhalten:

[https://www.suse.com/documentation/sles-12/book\\_sle\\_admin/data/sec\\_admsupport\\_supportconfig.html](https://www.suse.com/documentation/sles-12/book_sle_admin/data/sec_admsupport_supportconfig.html)

## VMware ESXi

**VM-Support** - Dieses Diagnosepaket enthält produktspezifische Protokolle, Konfigurationsdateien und Daten, die der jeweiligen Situation entsprechen.

Klicken Sie auf den folgenden Link, um weitere Anweisungen zu erhalten:

<https://kb.vmware.com/s/article/1010705>

**VMkernel Zdump** - Diese Datei wird normalerweise während des Starts oder beim Erfassen von vm-support-Protokollen erstellt. In ESXi 5.5 und höher kann ein VMkernel-Core-Dump entweder zusätzlich oder anstelle einer Partition in eine Dump-Datei geschrieben werden. In solchen Fällen sehen Sie unter Generieren eines VMkernel zdump manuell aus einer Dump-Datei in ESXi.

Klicken Sie auf den folgenden Link, um weitere Anweisungen zu erhalten:

<https://kb.vmware.com/s/article/1002769>

## LSIget-Datenerfassung

**Lsiget** - Wenn das Problem mit Speicherkomponenten (Festplatte, RAID, virtuelle Festplatte usw.) zusammenhängt, verwenden Sie das LSIget-Datenerfassungsskript (für DOS/Windows/Linux/VMware/Solaris), um alle Systemprotokolle zu erfassen und zur Analyse an LSI-Unterstützung zu senden. Dies ist die schnellste Möglichkeit, fast alle potenziell relevanten System-/Controller-/Laufwerksinformationen einzuschließen.

Klicken Sie auf den folgenden Link, um weitere Anweisungen zu erhalten - [Download-Seite](#).