

Visual Guide zum Erfassen von Dateien für den technischen Support für die HTML-5-Benutzeroberfläche und die CLI von UCS Central

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Leitfaden](#)

[HTML5-Methode](#)

[CLI-Methode](#)

Einführung

Wenn Sie sich an das Cisco TAC wenden, sind Dateien für den technischen Support wichtig, um das Problem zu ermitteln.

Dieses Dokument enthält eine visuelle Anleitung zum Sammeln von Dateien für den technischen Support der UCS Central-HTML5-Benutzeroberfläche und -CLI.

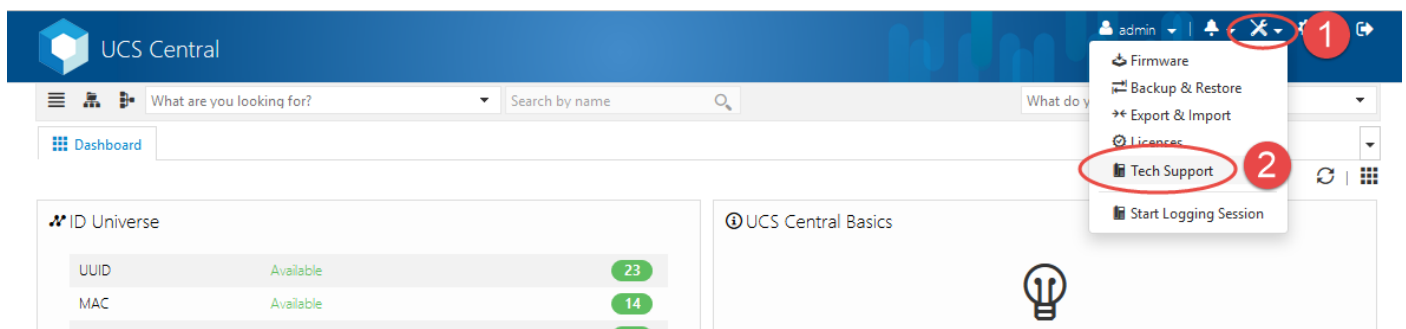
Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Leitfaden


HTML5-Methode



Domains

Name
UCS Central

UCS Central

1 

Timestamp	Name	Status
20-Dec-2016 3:30:35 AM	20161220033035_nedass-central.nedass-central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz 15 MB	Available

UCS Central

Timestamp	Name	Status
20-Dec-2016 3:30:35 AM	20161220033035_nedass-central.nedass-central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz 15 MB	Available
06-Dec-2016 3:06:47 AM	20161206030647_nedass-central.nedass-central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz 14 MB	Available
01-Apr-2016 5:33:58 AM	20160401052358_nedass-central.nedass-central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz 15 MB	Available
02-Oct-2015 6:18:52 AM	20151002061852_nedass-central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz 4 MB	Available
02-Oct-2015 5:32:24 AM	20151002053224_nedass-central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz 4 MB	Available
29-Sep-2015 2:41:20 AM	20150929024120_nedass-central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz 4 MB	Available

Generate Tech Support

Do you want to initiate tech support file generation now ?

Include system data such as policies and inventory

1 Yes No

UCS Central

Download

1

2

<input type="checkbox"/>	Timestamp	Name	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	20-Dec-2016 3:30:35 AM	20161220033035_nedass-central.nedass-central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz 15 MB	Available
<input type="checkbox"/>	06-Dec-2016 3:06:47 AM	20161206030647_nedass-central.nedass-central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz 14 MB	Available
<input type="checkbox"/>	01-Apr-2016 5:23:58 AM	20160401052358_nedass-central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz 13 MB	Available

CLI-Methode

Nachdem Sie sich mit einem SSH-Client bei Central angemeldet haben, können Sie die folgenden Befehle ausführen, um eine Datei für den technischen Support zu erstellen und sie über `ftpt` zu kopieren:

```
central# connect local-mgmt
central(local-mgmt)# show tech-support detail
Initiating tech-support information on standalone node...
The detailed tech-support information is located at
volatile:/20170217043724_central.central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
central(local-mgmt)# dir volatile:/

1.2M Sep 29 2015 20150929024120_central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
4.5M Oct 2 2015 20151002053224_central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
4.5M Oct 2 2015 20151002061852_central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
4.7M Oct 2 2015 20151002061858_central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
4.7M Oct 2 2015 20151002062454_central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
14M Apr 1 2016 20160401052358_central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
15M Dec 6 03:08 20161206030647_central.central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
16M Dec 20 03:31 20161220033035_central.central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
20M Feb 17 04:25 20170217042246_central.central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
20M Feb 17 04:26 20170217042256_central.central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
4.0K Feb 17 04:36 20170217043657/
16M Feb 17 04:38 20170217043724_central.central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz

Usage for volatile://

38505856 bytes used
4038324 bytes free
42544180 bytes total
central(local-mgmt)# copy
volatile:/20170217043724_central.central_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz
tftp://1.1.1.1/centralts.tgz

Process Complete

central(local-mgmt)#
```