

# Fehlerbehebung bei der CIMC-GUI, die sich während des Ladevorgangs ändert

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem: CIMC-GUI wird während des Ladevorgangs geändert](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieses Dokument enthält die Auflösung der Benutzeroberfläche des Cisco Integrated Management Controller (CIMC), die nach der Aktualisierung des Firefox auf Version 55 und höher beim Laden hängen bleibt.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco UCS Rack-Server der C-Serie.
- Cisco Integrated Management Controller (CIMC)

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf eigenständigen Servern der UCS C-Serie mit Firmware 2.0(x) und früheren Versionen, die Flash Player erfordern.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

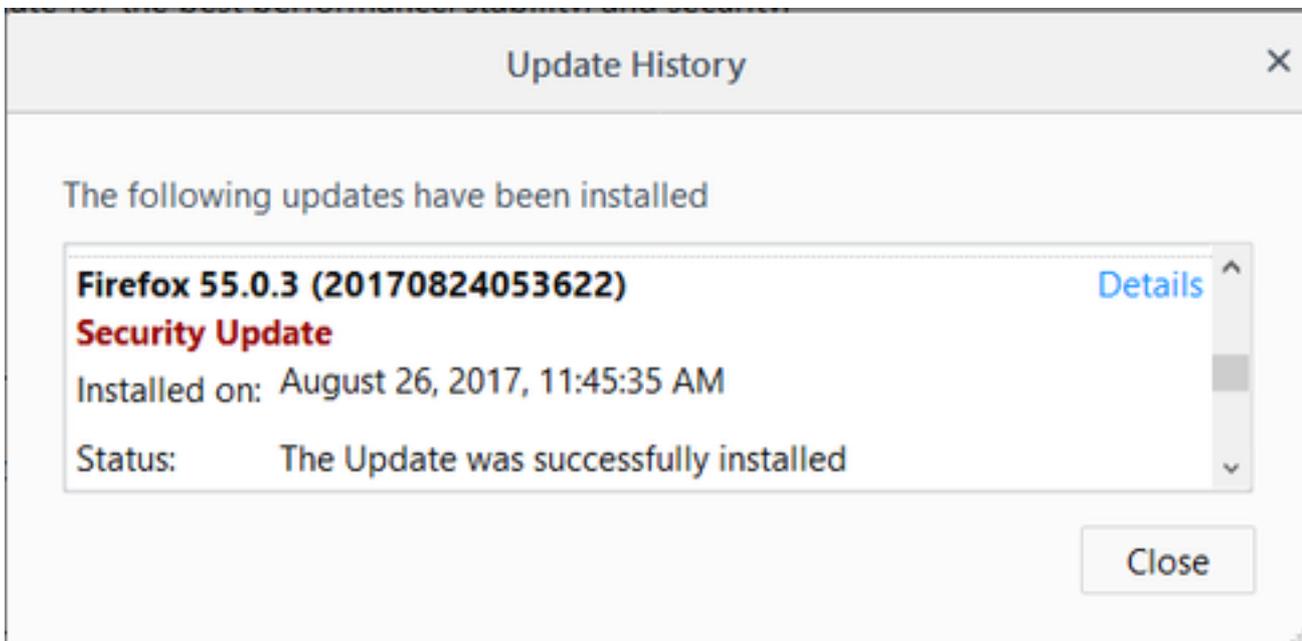
**Hinweis:** Wenn auf die CIMC-GUI zugegriffen wird, muss der Management-Client die in den CIMC-Versionshinweisen für Browser, Betriebssystem und Java Runtime Environment (JRE) angegebenen Mindestsystemanforderungen erfüllen oder überschreiten:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/servers-unified-computing/ucs-c-series-integrated-management-controller/products-release-notes-list.html>

## Hintergrundinformationen

Dieses Verhalten wurde nach dem Firefox-Update auf Version 55.0 beobachtet, das am 8. August 2017 eingeführt wurde.

Der Mozilla-Aktualisierungsverlauf zeigt alle erfolgreich installierten Updates an, wie im Bild gezeigt:

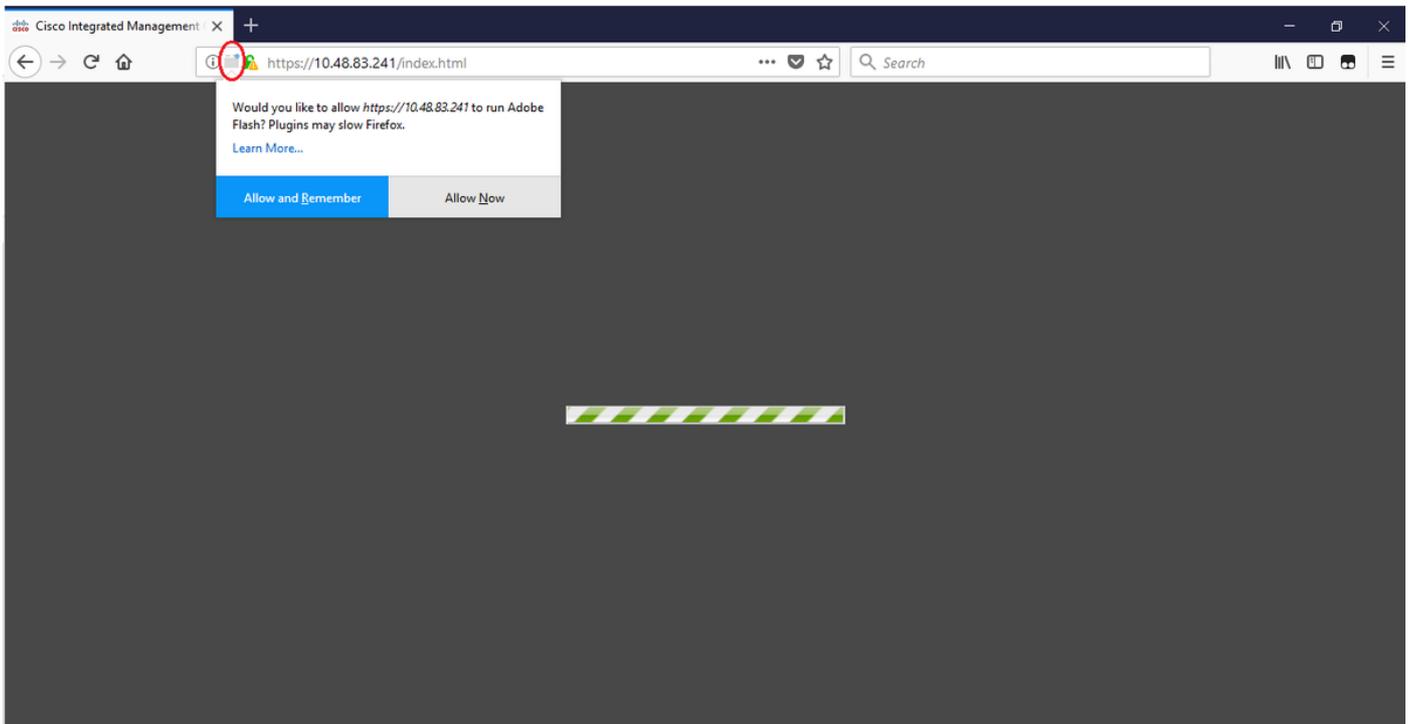


In den Versionshinweisen für Firefox 55.0 wurde das Adobe Flash-Plug-In standardmäßig per Click-to-Activation aktiviert und nur auf <http://> und <https://> URL-Schemata zugelassen:

<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/55.0/releasenotes/>

Weitere Informationen finden Sie in der Firefox-Plugin-Roadmap: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Plugins/Roadmap>

Während das Adobe Flash-Plug-In (Shockwave Flash) in Firefox auf **Ask to Activate (Aktivierung anfordern)** eingestellt ist, gibt es keine Aufforderung, dass die Anwendung Flash Player nach der Anmeldung bei der CIMC GUI benötigt. Sie sehen jedoch ein leeres Rechteck. Nachdem dieses Rechteck gedrückt wurde, wird das Plug-in-Benachrichtigungssymbol links neben der Adressleiste angezeigt, wie im Bild gezeigt:



Wenn Sie auf die Nachricht oder das Benachrichtigungssymbol klicken, um das Plug-in zu aktivieren, fordert Firefox Sie auf, zwei Optionen anzuzeigen:

- Jetzt zulassen: Aktiviert Flash nur für einen einzigen Besuch.
- Zulassen und Vergessen: Aktiviert Flash für alle zukünftigen Besuche auf dieser Website.

Sobald Sie das Plugin zulassen, wird der fehlende Inhalt normal geladen. (Wenn dies nicht der Fall ist, laden Sie die Seite neu und versuchen Sie es erneut.)

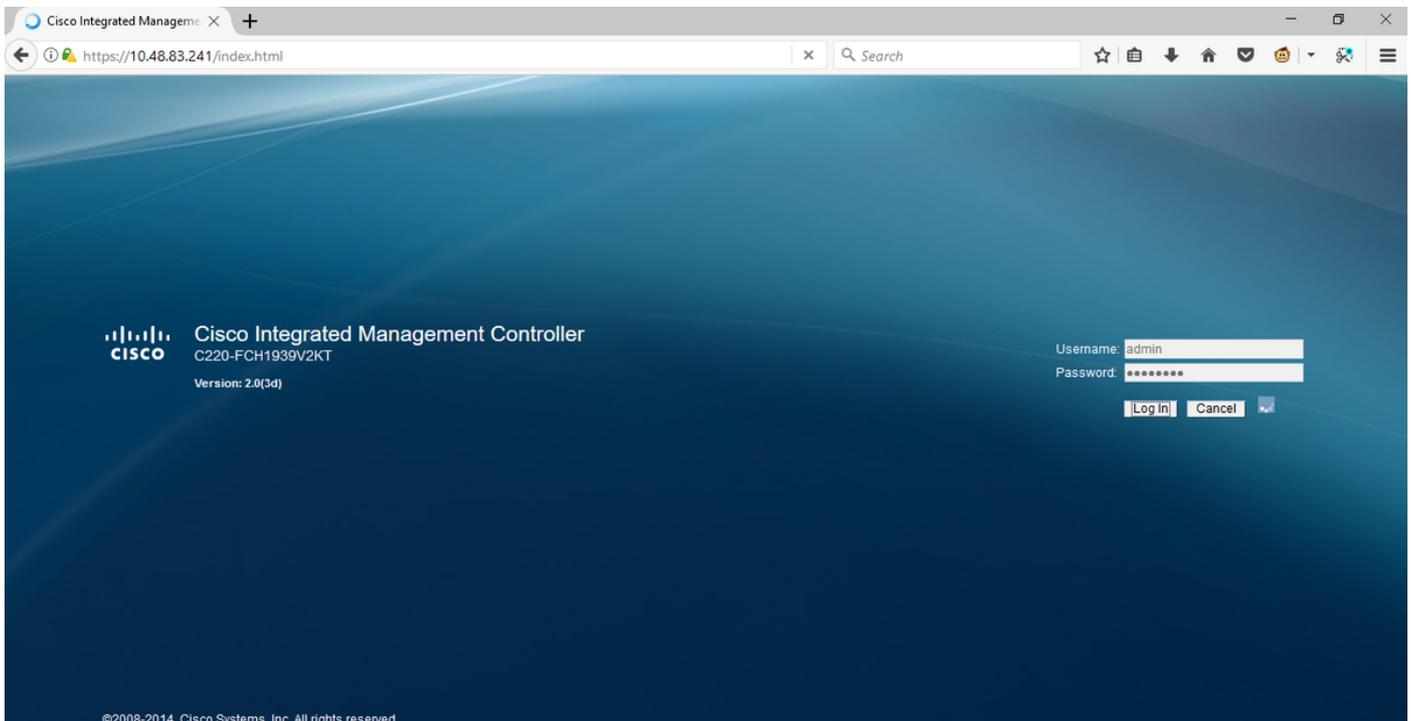
## Problem: CIMC-GUI wird während des Ladevorgangs geändert

Nachdem Sie den Benutzernamen und das Kennwort eingegeben haben, wird die CIMC-Seite beim Laden hängen und wird niemals weiter verarbeitet. CIMC IP ist pingfähig und SSH funktioniert einwandfrei, wenn eine TCP-GUI-Sitzung eingerichtet ist, während der Befehl **show user-session** verwendet wird. Der 3-Wege-TCP-Handshake ist nun in Ordnung, aber der Browser zeigt, dass die GUI beim Laden nicht mehr reagiert.

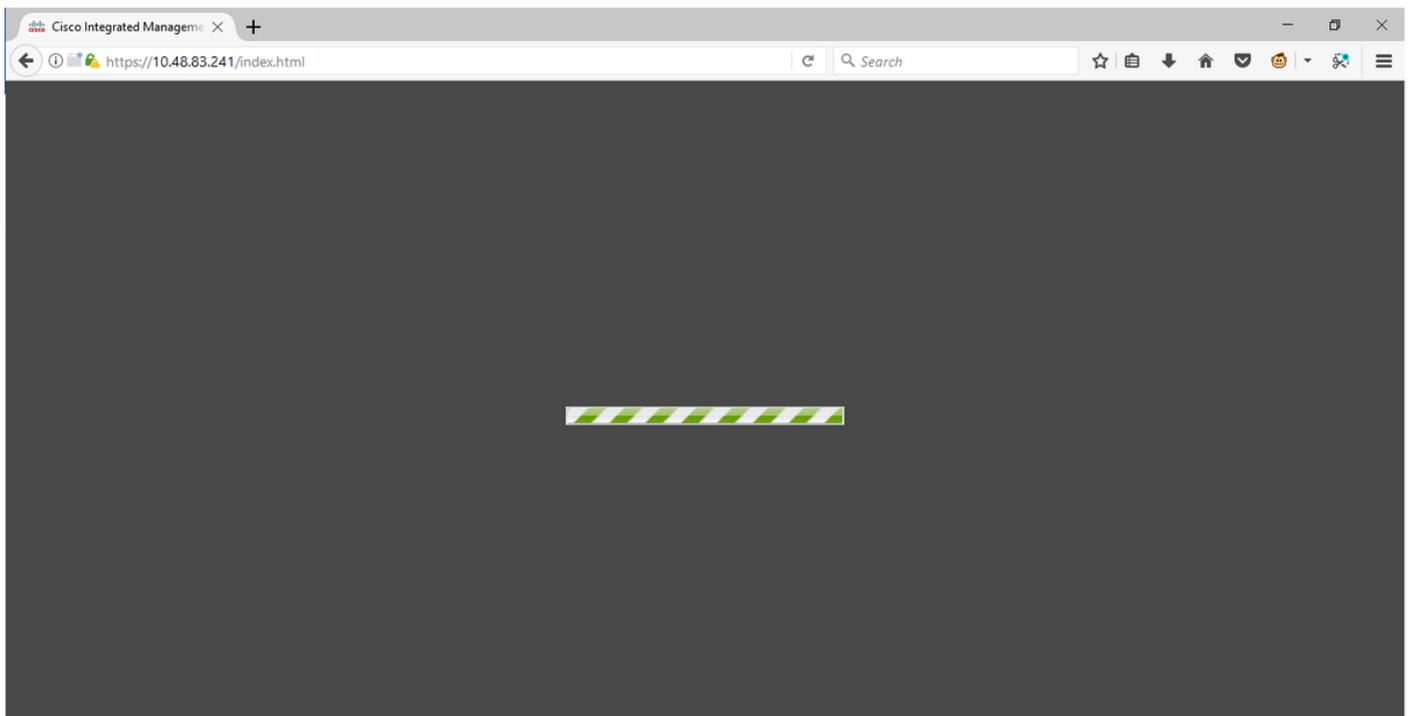
Das Problem ist reproduzierbar für CIMC 2.0(x) und frühere Versionen, nachdem Sie den Firefox-Browser auf Version 55 und höher aktualisiert haben und der Flash Player nicht im Browser aktualisiert wurde.

**Hinweis:** Das Problem ist mit CIMC 3.0(x) nicht reproduzierbar, da Flash Player nicht erforderlich ist.

Dieses Bild zeigt die CIMC-GUI, bevor Sie sich anmelden.

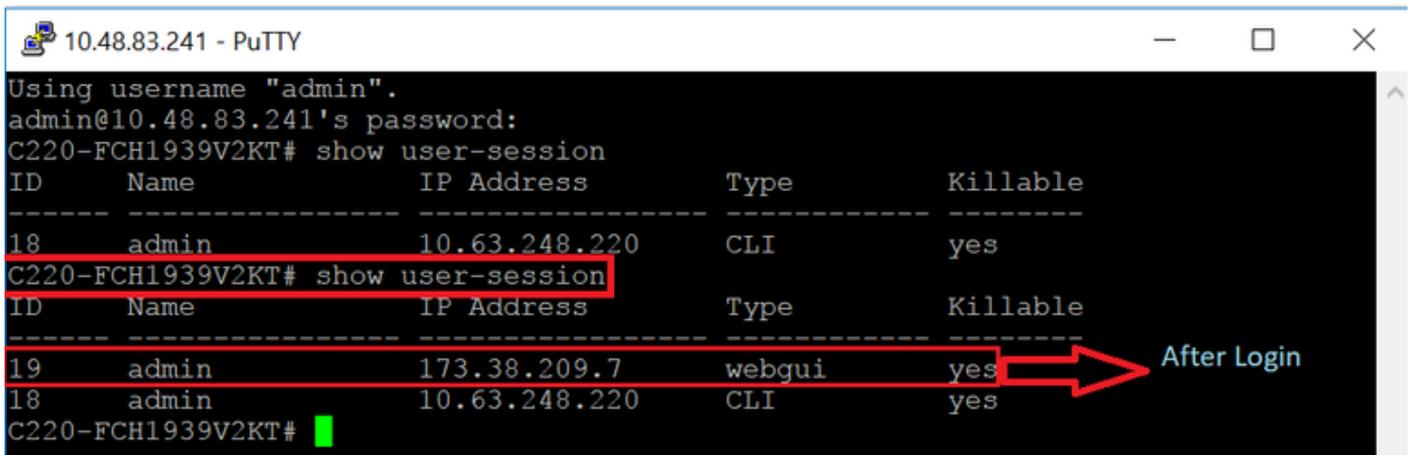


Dies ist das Bild nach der Anmeldung.



SSH-Sitzung mit CIMC nach der Anmeldung zeigt eine TCP-GUI-Sitzung an, die wie im Bild dargestellt aufgebaut ist, wenn der Befehl **show user-session** verwendet wird.

```
10.48.83.241 - PuTTY
Using username "admin".
admin@10.48.83.241's password:
C220-FCH1939V2KT# show user-session
ID      Name      IP Address      Type      Killable
-----
18      admin    10.63.248.220  CLI      yes
C220-FCH1939V2KT# show user-session
ID      Name      IP Address      Type      Killable
-----
19      admin    173.38.209.7   webgui   yes
18      admin    10.63.248.220  CLI      yes
C220-FCH1939V2KT#
```



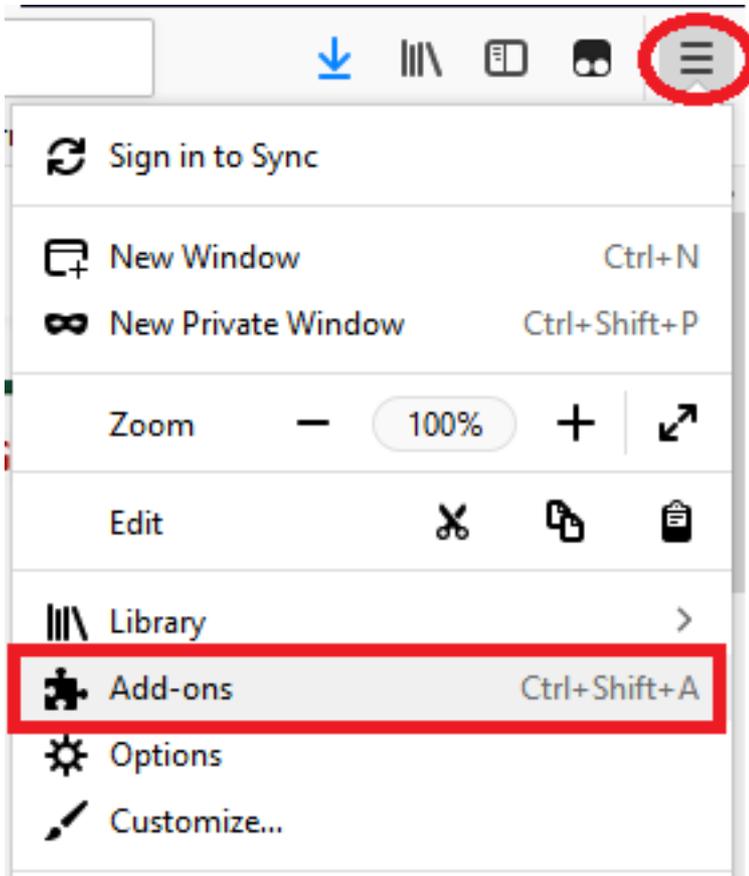
## Lösung

Während das Flash-Plugin auf **Ask to Activate (Ask to Activate)** nach dem Firefox-Update auf Version 55 eingestellt ist, können Sie das Plug-in manuell über ein leeres Rechteck aktivieren, um die Benachrichtigung anzuzeigen. Wenn Sie das Plugin automatisch ausführen möchten, ändern Sie die Einstellung des **Shockwave Flash Plugins** auf **Always Activate** auf dem Mozilla Browser und stellen Sie sicher, dass Adobe Flash Player auf dem neuesten Stand ist. Anschließend wird die CIMC-GUI problemlos geladen.

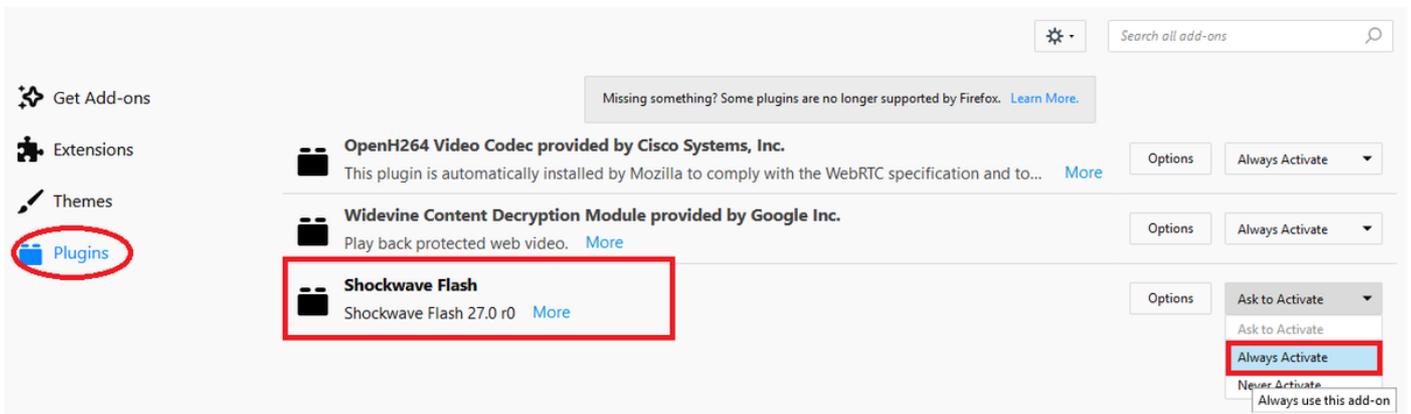
**Hinweis:** Es gibt drei verschiedene Flash Player-Typen: eine ActiveX-Version für Internet Explorer, eine Chrome-Version, die in den Browser integriert ist, und eine Plugin-Version für Firefox.

So aktivieren Sie Adobe Flash Player In FireFox automatisch:

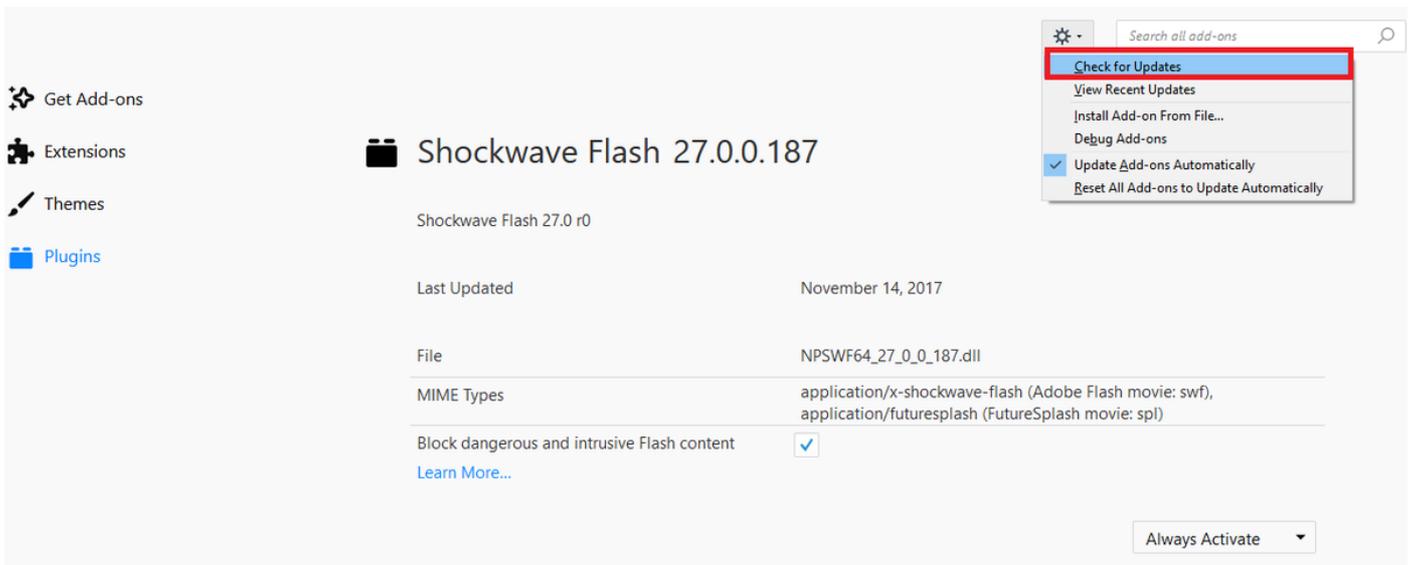
Schritt 1: Öffnen Sie Ihren Firefox-Browser, klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf das **Dreieckssymbol** und wählen Sie **Add-ons**, wie im Bild gezeigt:



Schritt 2: Klicken Sie auf der linken Seite auf **Plugins**. Klicken Sie dann auf Shockwave Flash, und wählen Sie **Always Activate (Immer aktivieren)** aus, wie im Bild gezeigt:



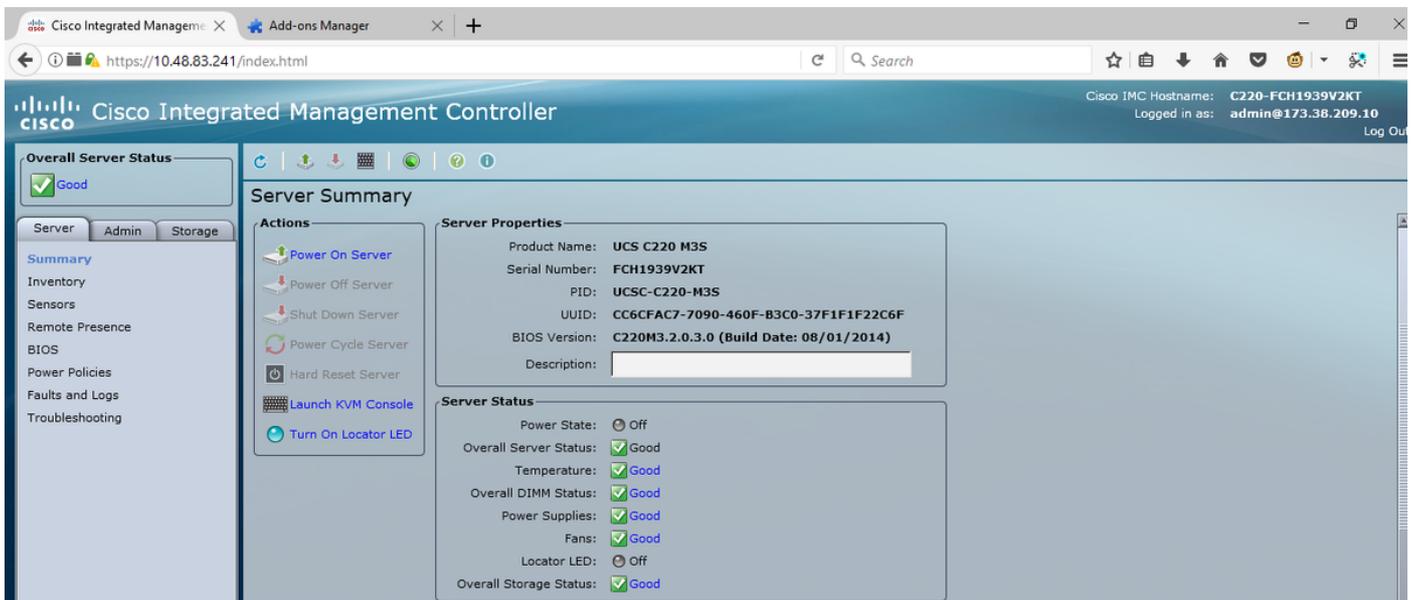
Stellen Sie außerdem sicher, dass das Shockwave Flash Plugin auf dem neuesten Stand ist. Navigieren Sie dazu zu den **Optionen** und wählen Sie **nach Updates suchen**, wie im Bild gezeigt:



Um zu überprüfen, ob Sie die neueste Version von Adobe Flash haben, besuchen Sie diese Website und überprüfen Sie einzeln für jeden Browser, es zeigt die aktuelle Version, die Sie haben und eine Tabelle der neuesten Versionen:

<http://get.adobe.com/flashplayer/about/>

CIMC wird problemlos geladen, da das Flash-Plug-In manuell über das leere Rechteck oder automatisch aktiviert wird, wenn die Einstellung **Always Activate (Immer aktivieren)** geändert wird. Stellen Sie außerdem sicher, dass das Shockwave Flash Plugin auf dem neuesten Stand ist.



## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)
- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/why-do-i-have-click-activate-plugins>