

Sammeln von HAR-Protokollen von der XDR-Konsole

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem:](#)

[Lösung:](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie HTTP Archive (HAR)-Protokolle von einem Browser erfasst werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem:

TAC verwendet HAR-Protokolle, um Probleme mit der XDR-Konsole zu beheben.

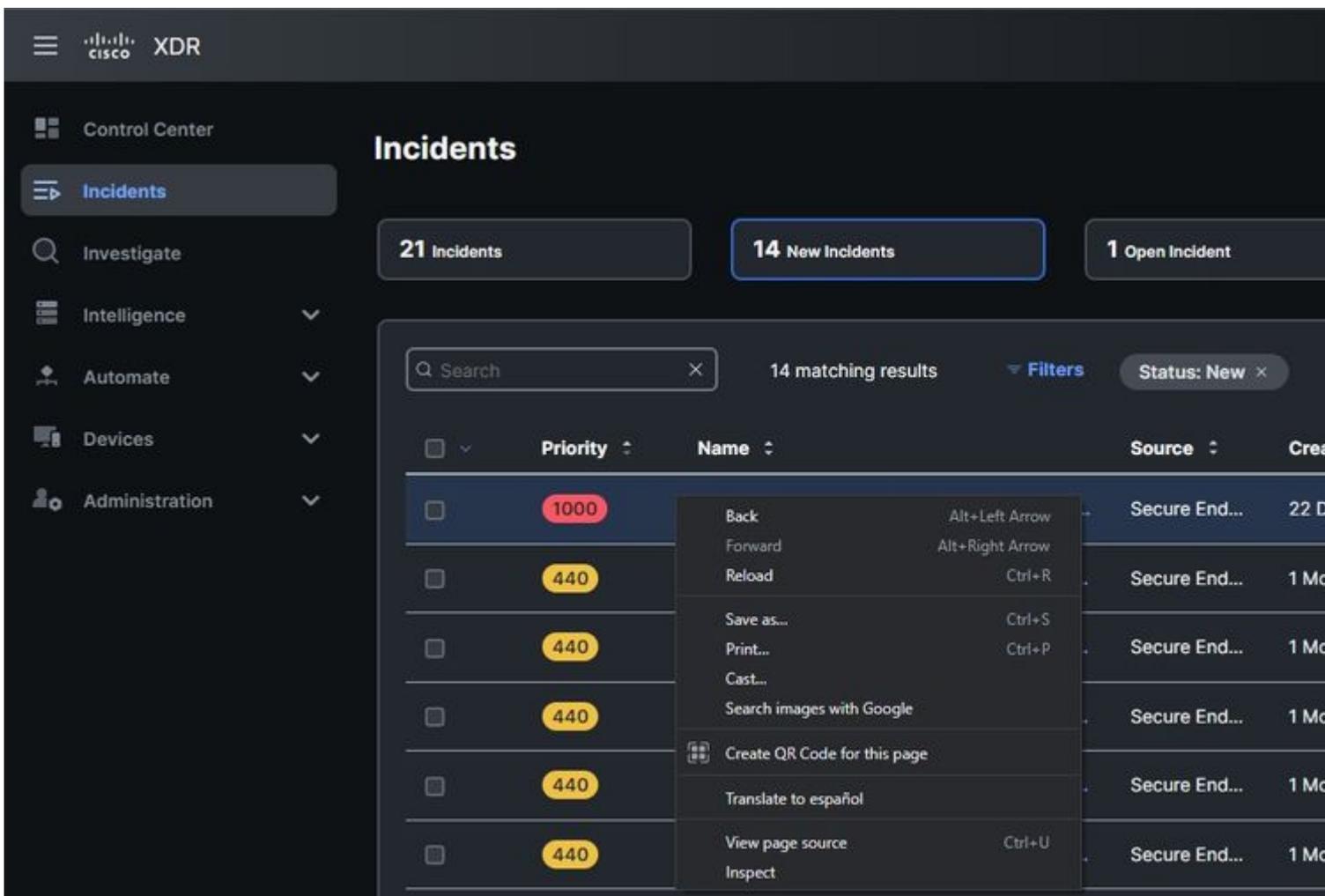
Mithilfe der Informationen in den HAR-Protokollen kann das TAC die API-Abfragen überprüfen, die an den XDR-Backend-Server gesendet wurden, und ein Problem effizient isolieren.

Lösung:

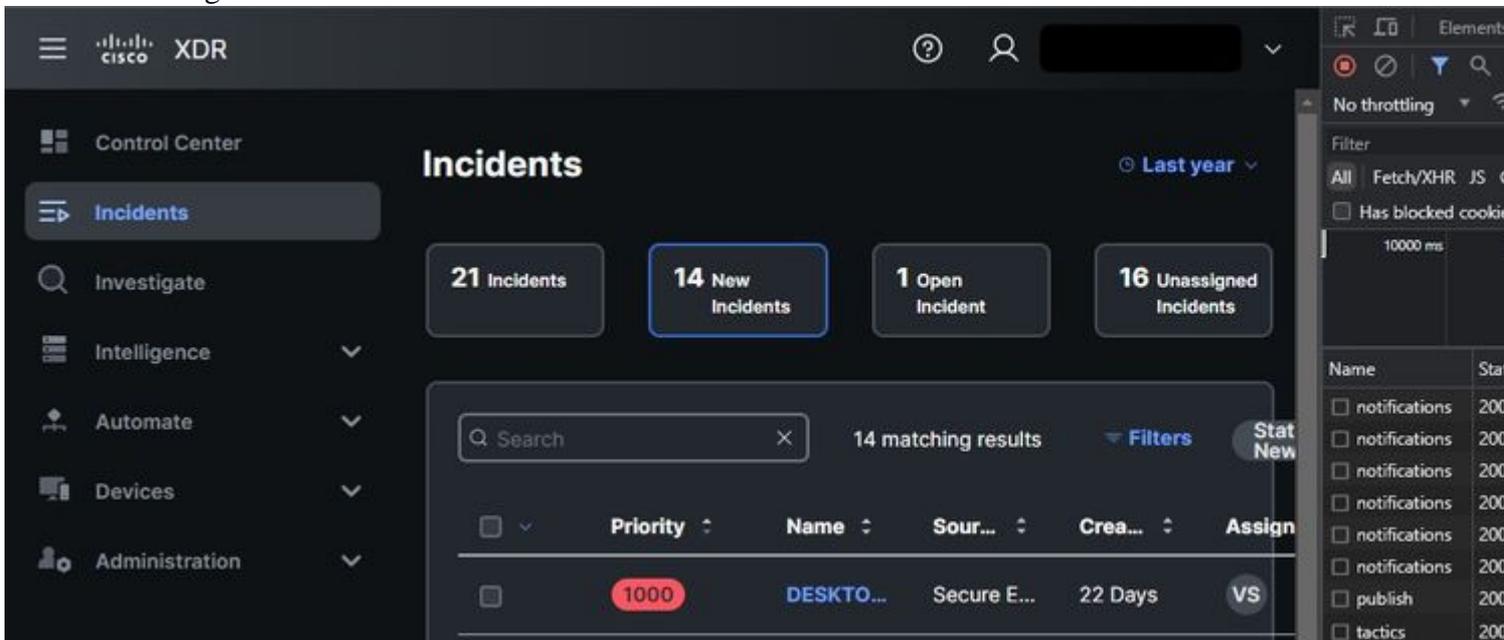
Schritt 1: Navigieren Sie zur XDR-Konsole.

Schritt 2: Navigieren Sie zum Abschnitt, in dem die Probleme dargestellt werden, und klicken Sie mit der rechten Maustaste.

Schritt 3: Auswählen **Inspect**.



Schritt 4: Navigieren Sie zum Network aus.



Schritt 5: Reproduzieren Sie das Problem, oder laden Sie die Seite neu, sodass alle Abfragen in den Protokollen erfasst werden können.

Schritt 6: Mit der rechten Maustaste klicken und auswählen **Save All as HAR with content** um die Protokolle auf Ihrem Computer zu archivieren, oder wählen Sie das Symbol Engine (abhängig vom Browser), um die Option **Save All as HAR with content (Alles als HAR mit Inhalt speichern)** anzuzeigen.

The screenshot displays the Cisco XDR Control Center interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'XDR'. The main section is titled 'Incidents' and shows a summary of 21 incidents, with 14 new incidents, 1 open incident, and 16 unassigned incidents. Below this, a table lists 14 matching results with columns for Priority, Name, Source, Creation time, and Assignee. The bottom part of the image shows a network traffic log with columns for Status, Method, Domain, File, and Initiator.

Priority	Name	Sour...	Crea...	Assign
1000	DESKTO...	Secure E...	22 Days	VS
440	Mex-AM...	Secure E...	1 Month	Unassi
440	Mex-AM...	Secure E...	1 Month	Unassi
440	Mex-AM...	Secure E...	1 Month	Unassi

Status	Method	Domain	File	Initiator
384	GET	securex.us.security.cisco.com	android.275d6440.svg	2.db9bef24.chunk.js:2 (img)
384	GET	securex.us.security.cisco.com	macOS.181aac4e.svg	2.db9bef24.chunk.js:2 (img)
384	GET	securex.us.security.cisco.com	windows.4e27b004.svg	2.db9bef24.chunk.js:2 (img)
⊗	POST	ec.walkme.com	postEvent	wmjQuery33121.js:2 (xhr)
⊗	POST	ec.walkme.com	postEvent	wmjQuery33121.js:2 (xhr)
⊗	POST	ec.walkme.com	postEvent	wmjQuery33121.js:2 (xhr)
⊗	POST	ec.walkme.com	log	wmjQuery33121.js:2 (xhr)
⊗	GET	ec.walkme.com	postEvent?ed={"_static":true,"Wm-Client-Timestamp":1660952863720} {"time":16609528051}	wmjQuery33121.js:2 (img)
⊗	POST	ec.walkme.com	postEvent	wmjQuery33121.js:2 (xhr)
⊗	GET	ec.walkme.com	postEvent?ed={"_static":true,"Wm-Client-Timestamp":1660952863720} {"time":16609528051}	wmjQuery33121.js:2 (img)
⊗	GET	ec.walkme.com	postEvent?ed={"_static":true,"Wm-Client-Timestamp":1660952863720} {"time":16609528051}	wmjQuery33121.js:2 (img)
⊗	GET	ec.walkme.com	postEvent?ed={"_static":true,"Wm-Client-Timestamp":1660952863720} {"time":16609528051}	wmjQuery33121.js:2 (img)

Schritt 7. Wenn Sie die HAR-Datei erstellt haben, laden Sie die Datei in das [Support Case Manager](#) in Ihr TAC-Ticket integrieren können.

Zugehörige Informationen

- [Offizielle XDR-Dokumentation](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.