

Fehlerbehebung: Einblicke in XDR-Geräte und Umbrella Integration

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zur Konfiguration der Integration und zur Fehlerbehebung bei XDR Device Insights- und Cisco Umbrella-Integration beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen.

- XDR
- Umbrella
- Grundkenntnisse der APIs
- Postman-API-Tool

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen.

- XDR

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

XDR Device Insights bietet eine einheitliche Ansicht der Geräte in Ihrem Unternehmen und konsolidiert Bestände aus integrierten Datenquellen.

Umbrella erkennt automatisch die Infrastruktur von Angreifern, die auf aktuelle Bedrohungen ausgerichtet ist, und blockiert proaktiv böswillige Anfragen, bevor diese das Netzwerk oder die Endpunkte eines Unternehmens erreichen. Durch die Integration können Sie Malware-Infektionen früher stoppen, bereits infizierte Geräte schneller identifizieren und Datendiebstahl verhindern. Durch die Integration erhalten Sie einen vollständigen Überblick über die Internetaktivitäten aller Standorte und Benutzer und können mit nur

zwei Mausklicks reagieren, um Domänen schnell zu blockieren. Mehrere Umbrella-Funktionen werden unterstützt und über API-Schlüssel verknüpft, die in der Umbrella Platform generiert wurden.

Wenn Sie mehr über die Konfiguration erfahren möchten, lesen Sie bitte die Details zum Integrationsmodul.

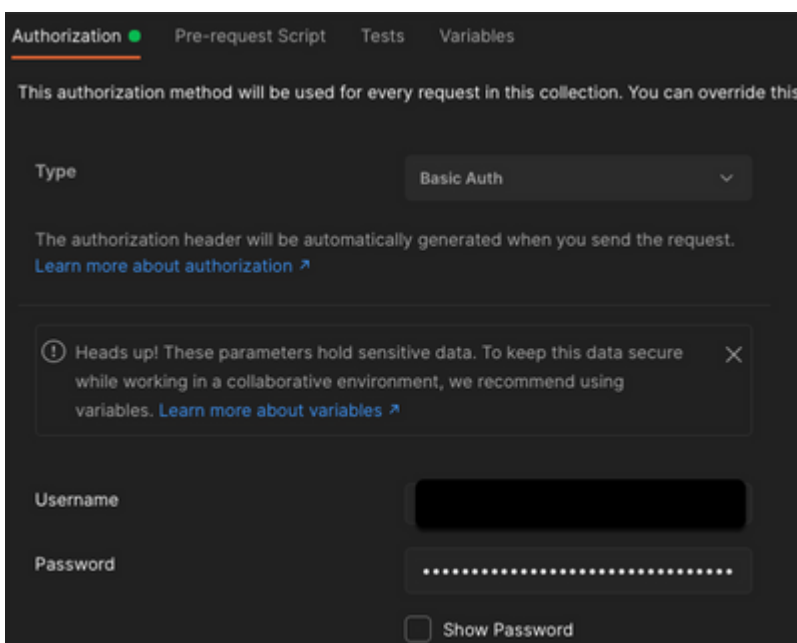
Fehlerbehebung

Um häufige Probleme mit der XDR- und Umbrella-Integration zu beheben, können Sie die Konnektivität und Leistung der API überprüfen.

Konnektivitätstest mit XDR-Geräteeinblicken und Umbrella

Schritt 1: Sie können **Basic** Auth als Autorisierungsmethode auswählen, wie im Bild gezeigt.

Hinweis: Postman ist kein von Cisco entwickeltes Tool. Wenn Sie Fragen zur Funktionalität des Postman-Tools haben, wenden Sie sich bitte an den Postman-Support.



Schritt 2: Sie können **die Roaming-Computer** mit diesem API-Aufruf abrufen (die Standardseitenbeschränkung beträgt 100 Einträge).

`https://management.api.umbrella.com/v1/organizations/`

`/roamingcomputers`

Schritt 3: Als Reaktion auf den ersten Aufruf wird die Gesamtzahl der Objekte zurückgegeben. Sie können die Limit- und Seitenparameter verwenden, um die nächsten Seiten abzurufen.

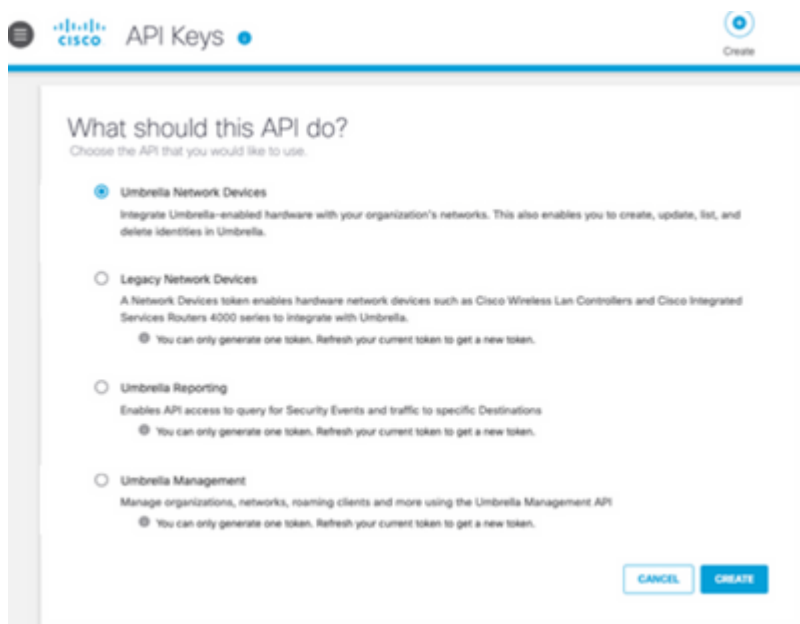
<https://management.api.umbrella.com/v1/organizations/>

[/roamingcomputers?limit=5&page=2](https://management.api.umbrella.com/v1/organizations/roamingcomputers?limit=5&page=2)

Falscher Schlüssel

XDR Device Insights verwendet nicht die gleichen Schlüssel wie XDR. Sie müssen dann überprüfen und bestätigen, dass die als Umbrella API-Schlüssel konfigurierten Schlüssel korrekt sind, wie im Bild gezeigt.

- Umbrella Network Devices: API zur Ermittlung der DNS-Richtlinien
- Umbrella Management: API zum Erlernen von Endgeräten



Überprüfung

Sobald Umbrella als Quelle zu XDR Device Insights hinzugefügt wurde, wird der Verbindungsstatus einer erfolgreichen **REST API** angezeigt.

- Die **REST-API**-Verbindung wird grün angezeigt.
- Klicken Sie auf **JETZT SYNCHRONISIEREN**, um die erste vollständige Synchronisierung auszulösen, wie im Bild gezeigt



Sollte das Problem weiterhin mit den Geräteinformationen und der Umbrella-Integration bestehen, holen Sie HAR-Protokolle vom Browser ein, und wenden Sie sich an den TAC-Support, um eine tiefere Analyse durchzuführen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.