

Warum erhalte ich beim Versuch eines Upgrades die Fehlermeldung Fehler beim Herunterladen der Upgrade-Liste? "Fehler beim Durchführen des Upgrades: E/A-Fehler"?

Inhalt

[Frage](#)

[DNS des Upgrade-Servers kann nicht aufgelöst werden \(möglicherweise negative Cache-Einträge\)](#)

[Beispiel](#)

Frage

Warum erhalte ich bei einem Upgrade die folgende Fehlermeldung:

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error).  
Errors when trying to upgrade. Failure downloading upgrade list.  
(Error performing upgrade: I/O error opening URL '<download URL>')?
```

Es gibt einige Gründe, warum dieser Fehler auftreten kann:

- Der Hostname des Aktualisierungsservers kann nicht über DNS aufgelöst werden (möglicherweise negative Cache-Einträge).
- Die Schnittstelle, die für Upgrades verwendet wird, kann nicht mit dem Aktualisierungsserver kommunizieren.

Nachfolgend finden Sie die Lösungen für die einzelnen Szenarien.

DNS des Upgrade-Servers kann nicht aufgelöst werden (möglicherweise negative Cache-Einträge)

Führen Sie die folgenden CLI-Befehle aus, um zu überprüfen, ob das Problem durch einen fehlerhaften DNS verursacht wird:

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

Wenn keine zugeordneten IP-Adressen zurückgegeben wurden, führen Sie den Befehl **dnsflush** aus. Dadurch wird die WSA gezwungen, DNS für den Upgrade-Server erneut anzufordern.

Is 'nslookup' of the domain "downloads.ironport.com" successful on the WSA?

-
- Falls **Nein**, kann die WSA den Hostnamen nicht auflösen.
 - In diesem Fall wird empfohlen, einen anderen DNS-Server auszuwählen oder zu prüfen, warum
Der konfigurierte DNS-Server löst den Hostnamen für den Cisco Aktualisierungsserver nicht auf.
 - Falls **ja**, verwenden Sie den CLI-Befehl "*dnsflush*", um den DNS-Cache zu leeren und die DNS-Suche zu erzwingen.

```
WSA.CLI> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

Der Befehl **upgrade** kann jetzt erfolgreich ausgeführt werden.

Überprüfen Sie, ob der CLI-Befehl "upgrade" den Fehler zurückgibt.

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error  
opening URL
```

```
'http://downloads.ironport.com/asyncoS/upgrade/?serial=  
' )
```

Beispiel

```
wsa.example.com (SERVICE)> nslookup downloads.ironport.com
```

```
A=64.62.193.129 TTL=30m
```

```
A=64.62.193.134 TTL=30m
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

```
wsa.example.com (SERVICE)>
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Upgrades available:
```

```
1. AsyncOS 7.5.2 build 303 upgrade For Web .....
```

```
[1]>
```

```
The interface being used for upgrades cannot communicate to the  
upgrades server
```

Dieser Fehler kann auch zurückgegeben werden, wenn die falsche Schnittstelle für Upgrades verwendet wird.

Wenn M1- und P1-Schnittstellen verwendet werden, ist es je nach Netzwerkbereitstellung möglich, dass nur die P1-Schnittstelle über Internetzugriff verfügt und die richtige Schnittstelle für Upgrades sein sollte. Wenn die WSA so konfiguriert ist, dass sie in solchen Fällen M1 verwendet, kann dies dazu führen, dass der Aktualisierungsabruf fehlschlägt, was zum "Fehler beim Herunterladen ..." führt. Fehler.

Nachfolgend finden Sie Anweisungen zum Ändern der Upgrade-Schnittstelle über die CLI:

```
WSA.CLI> updateconfig
```

```
Upgrade source: http://downloads.ga/asyncos/upgrade/
```

```
Upgrade interface: AUTO
```

```
Proxy server: not in use
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- SETUP - Edit upgrade configuration.
```

```
[ ]> setup
```

```
Please select the upgrade source you want to use for AsyncOS updates:
```

```
1. Use Cisco update servers
```

```
2. Use own server
```

```
[1]>
```

```
.....
```

```
Choose the routing table to use
```

```
1. Data
```

```
2. Management
```

```
[1]> 1
```

```
..... Press
```

```
WSA.CLI> commit
```

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Änderungen nur wirksam werden, wenn ein 'Commit' ausgegeben wird.